



Årsredovisning 2024

Ärendenummer 2024-7314

Generaldirektören har ordet

Vi lämnar ett år som varit händelserikt. Det har varit ett år där Digg tagit flera steg i rollen att samordna och stödja gemensam digitalisering. Vi har bidragit i regeringens arbete med strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken och levererat analyser och underlag om utvecklingen av digitaliseringen i samhället. Vi har ökat den offentliga sektorns kunskap inom digitalisering genom att bidra med flera juridiska utredningar, arbetat för att öka användningen av AI inom socialtjänsten, generativ AI samt uppdaterat Sveriges dataportal och utvecklat stöd för att publicera värdefulla datamängder. Allt för att förenkla den digitala omställningen och möjliggöra innovation. Under året invigde vi också Ena- Sveriges digitala infrastruktur. Därmed är grunden för den digitala infrastrukturen nu etablerad i form av byggstenar för informationsutbyte, ramverk och digitala tjänster. Under året har vi stärkt vår förmåga som tjänstemyndighet och arbetat för att öka anslutningen till våra tjänster. Vi har tagit över ansvaret för tjänsten Säker digital kommunikation (SDK), arbetat med att utveckla en ny digital brevlåda för myndighetspost samt tjänsten för bevisutbyten, som ska underlätta för privatpersoner och företag när de vill flytta inom EU. Vi har också arbetat med utvecklingen av ett auktorisationssystem där offentliga aktörer kan skaffa tjänster för elektronisk identifiering och digital post för att kunna ge alla utförare av offentligt finansierad verksamhet möjlighet att erbjuda digitala tjänster på lika villkor.

Arbetet med utvecklingen av en statlig e-legitimation har pågått under året och tas nu vidare av Polismyndigheten. Digg har därefter förberett utvecklingen av en digital identitetsplånbok, som ska göra det möjligt för användare att dela information såsom utbildningsmeriter eller digitala körkort.

Myndigheten har under året arbetat med att stärka och säkra verksamheten genom att rekrytera fler medarbetare, etablera funktioner för beredskap samt förstärka vår interna styrning.

I slutet av året fick vi, tillsammans med Post och telestyrelsen (PTS), i uppdrag av regeringen att lämna förslag på en organisationsförändring där myndigheterna går samman. Jag ser fram emot samarbetet med PTS och vad vi tillsammans kan åstadkomma för att stärka Sveriges digitalisering.

Anna Eriksson

Generaldirektör

Innehållsförteckning

Generaldirektören har ordet	1
Innehållsförteckning	2
1 Resultatredovisning	6
1.1 Diggs uppgifter och uppdrag	6
1.2 Diggs målbild	6
1.3 Om resultatredovisningen	7
1.4 Tjänster och infrastruktur	8
1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service	9
Främja tillgänglighet	10
Tillsyn	10
1.4.2 Säker digital kommunikation	13
Digg övertog infrastrukturen för säker digital kommunikation	13
Ökad anslutning och användning	14
1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa	17
Nationell samordning av införande av SDG-förordningen	18
Tekniskt stöd för bevisutbyte	19
Ytterligare arbeten som pågår med anledning av SDG-förordningen	21
1.4.4 Digital identitet	21
Utveckling av Sveriges nationella e-legitimationssystem	22
Genomförande av eIDAS – europeisk digital identitet	24
Identitet och behörighetshantering för offentlig sektor	25
E-legdagarna främjar elektronisk identifiering och underskrift	26
Införande av auktorisationssystem för elektronisk identifiering	26

Utveckling av digitala plånböcker	27
1.4.5 Digital post	28
Utveckling av Mina meddelanden och Min myndighetspost	28
Ökad användning av digital post	29
Införande av auktorisationssystem för digital post	30
1.4.6 Elektroniska inköp och anslutning till Peppol	31
Främjande av elektroniska inköp	32
Anslutning till Peppol	35
1.5 Digital utveckling	36
1.5.1 Datadelning och AI	37
Standardisering av elektroniskt informationsutbyte	38
Sveriges dataportal	40
Open Data Charter (ODC)	41
Insatser för lärande och kompetenshöjning	41
Arbete med artificiell intelligens	42
1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur	44
Diggs samordning av Ena	45
Insatser för förvaltningsgemensam digital infrastruktur	47
Mina ombud för privatpersoner (Bolagsverket)	48
Vidareförmedlingstjänst för Mina ärenden (Skatteverket)	48
Ökad anslutning och användning av Ena	48
Uppdaterat ramverk för nationella grunddata (Digg)	49
Strategisk färdplan och förvaltningsmodell för Ena	49
1.5.3 Informationssäkerhet och beredskap	50

Insatser för ökad informationssäkerhet.....	51
Stärkt förmåga inom säkerhet och beredskap.....	52
1.5.4 Samordna DIGITAL	53
1.5.5 Stödja digitalisering.....	55
Juridisk vägledning	55
Juridiska förutsättningar för digitalisering av välfärden (Välfärdsuppdraget).....	56
Nyttorealiserings för digitala investeringar	57
Digg forum	57
1.5.6 Analysera samhällets digitalisering.....	59
1.6 Övrig åiterrapportering.....	60
1.6.1 Stärka och påskynda förenklingsarbetet.....	60
Gemensam digital ingång till Europa (SDG).....	61
E-handel/Peppol.....	61
Digital post	61
1.6.2 Funktionshinderpolitiken.....	62
1.7 Intern verksamhetsutveckling	62
1.7.1 Organisation och lokaler.....	62
1.7.2 Ett riktat arbete för utvecklad styrning av myndigheten.....	64
1.7.3 Agila arbetssätt för en hållbar arbetsbelastning.....	64
1.8 Kompetensförsörjning.....	65
1.9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde.....	66
1.10 Avgifter	68
1.11 Investeringsbudget.....	70
2 Finansiell redovisning	72

2.1	Resultaträkning	72
2.2	Balansräkning	73
2.3	Anslagsredovisning	75
2.4	Tilläggsupplysningar och noter	81
2.4.1	Tilläggsupplysningar	81
	Redovisningsprinciper	81
	Upplysningar om avvikelser	81
	Upplysningar för jämförelseändamål	81
	Värderingsprinciper	82
	Omsättningstillgångar och skulder	82
	Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp	83
2.4.2	Anställdas sjukfrånvaro	84
2.4.3	Noter	85
2.5	Sammanställning av väsentliga uppgifter	94
3	Underskrift	95
	Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut	96
	Bilaga 2: Ord/begreppslista	102

1 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sina uppgifter och uppdrag under året.

Digg – Myndigheten för digital förvaltning – leds av generaldirektör Anna Eriksson. Myndighetens ledningsgrupp består av generaldirektören och myndighetens sex avdelningschefer.

Vid Digg finns ett rådgivande organ som ska stötta myndigheten i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.

1.1 Diggs uppgifter och uppdrag

Diggs uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev samt tilldelas via särskilda regeringsbeslut.

Digg samordnar och stödjer den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Diggs huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen¹ är att:

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen,
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen,
- bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningen och av samhällets digitalisering. I detta ingår att följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.

1.2 Diggs målbild

Diggs vision är ”Ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors framtida behov”. Visionen är det vi strävar mot att uppnå och bidra till, med sikte på framtiden. Under 2024 har Digg arbetat fram en ny målbild som beslutades i juni. Målbilden beskriver det övergripande syftet för Digg, det vill säga varför vi gör det vi gör. Myndighetens målbild tar sikte på år 2030, då vi vill att:

¹ [Förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

- Sverige har en sammanhållen digital infrastruktur som ökar effektiviteten och motståndskraften i samhället.
- Alla människor kan använda enkla och trygga digitala tjänster i mötet med offentlig sektor.
- Offentlig sektor drar nytta av data, teknik och smartare arbetssätt för att nå sina mål.
- Digg är en hållbar och attraktiv arbetsplats.

Myndigheten har också identifierat vilka förflyttningar vi behöver fokusera på för att förflytta oss mot målbilden. De strategiska förflyttningarna är följande:

- Vi ökar samordningen och styrningen av offentlig sektors digitalisering.
- Vi ökar vår förmåga att arbeta användardrivet.
- Vi utvecklar och förvaltar tjänster på ett säkrare och effektivare sätt.
- Vi använder data och AI smartare för att förbättra och utveckla vår verksamhet.
- Vi ökar vår förmåga att ge rätt kunskap och stöd till våra målgrupper.
- Vi ökar tydligheten i vår interna styrning och förmågan att ta tillvara varandras kompetens.

1.3 Om resultatredovisningen

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden: Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. De insatser som genomförts under året beskrivs i avsnitten 1.4 Tjänster och infrastruktur och 1.5 Digital utveckling. Resultatredovisningen utgår ifrån dessa verksamhetsområden. De olika avsnitten inleds med en kort sammanfattning av vilka uppgifter som ingår i det aktuella verksamhetsområdet. Närmare angivelser framgår under varje underrubrik om respektive uppgift. Vissa uppgifter kan förekomma i båda verksamhetsområdena. Myndighetens regeringsuppdrag är också inordnade i verksamhetsområdena.

För uppgifter enligt instruktion, lagar och förordningar bedöms resultat med hänsyn till verksamhetens yttre förutsättningar, såsom finansiella och juridiska ramar. Om det finns kvantitativa mål (både interna och externa) väger de tungt i bedömningen. Normalt görs inga

separata bedömningar av resultaten för enskilda regeringsuppdrag. Regeringsuppdrag anses ligga inom ramen för instruktionsuppgifterna och ingår i dessa bedömningar.

I resultatredovisningen utgår Digg från följande nivåer vid bedömningen av resultat:

- Goda resultat - området fungerar bra och vi ser inte några behov av större förbättringar av Diggs verksamhet under myndighetens rådande förutsättningar (dock kan ofta bättre förutsättningar möjliggöra ännu bättre resultat).
- Tillfredsställande resultat - området fungerar, men vi ser behov av förbättringar av verksamheten inom ramen för rådande förutsättningar.
- Otillräckliga resultat - området är i starkt behov av förbättringsåtgärder.

Under hösten har ett arbete inletts för att utveckla hur myndigheten arbetar med att följa upp verksamheten. Syftet är att stärka och tydliggöra myndighetens bedömning av resultatet av verksamheten. Arbetet har inneburit att vi identifierat indikatorer och mått för att följa verksamhetens utveckling. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025.

1.4 Tjänster och infrastruktur

Verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur handlar främst om ansvaret för de förvaltningsgemensamma tjänsterna och infrastrukturen. Området omfattar Diggs uppgift enligt 3 § i myndighetens instruktion att ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen avseende elektronisk identifiering och underskrift, de svenska förbindelsepunkterna för gränsöverskridande elektronisk identifiering samt infrastruktur för säker digital kommunikation. Dessutom ingår uppgiften att ansvara för infrastruktur enligt förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post samt att främja användningen av digital post enligt 4 § punkt 1 i myndighetens instruktion. Verksamhetsområdet omfattar även uppgiften att vara nationell samordnare enligt 1 b §, att främja elektroniska inköpsprocesser enligt 4 § punkt 3 samt att ge stöd avseende elektroniska fakturor enligt 5 §. Det innefattar också att främja att information och tjänster är tillgängliga för alla, oavsett funktionsförmåga enligt 6 § punkt 4, samt att inom ramen för eIDAS-förordningen samarbeta och företräda Sverige enligt 7 § punkterna 1 och 2. I verksamhetsområdet ingår även uppgiften om tillsyn i förordning (2018:1938) om tillgänglighet till

digital offentlig service samt regleringsbrevsuppdraget avseende att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463.

1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service

Uppgifter: Digg har enligt myndighetens instruktion i uppgift att främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga.² Digg ska vidare utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området.³

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet med att främja tillgänglighet till digital offentlig service är tillfredsställande. Digg har besvarat frågor från offentliga aktörer om digital tillgänglighet samt tillhandahållit webbplatsen webbricklinjer.se, som under 2024 hade 118 000 besökare. Behoven av stöd i form av exempelvis informationsinsatser och utbildning är större än vad Digg har kunnat leverera.

Digg bedömer att tillsynen av tillgänglighet till digital offentlig service uppvisar otillräckliga resultat eftersom vi inte har genomfört ingående övervakning i den omfattning som krävs enligt EU-direktivet.⁴ De granskningar som har genomförts är av god kvalitet och i enlighet med lagstiftningen och bidrar till att de som granskats vidtar åtgärder för en förbättrad tillgänglighet. Den förenklade övervakningen möter målet enligt EU-direktivet, och vi bedömer att den bidrar till att tillgängligheten i offentlig digital service förbättrats.

² 6 § fjärde stycket förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

³ 6 § förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital service (riksdagen.se)

⁴ Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Övervakningen ska genomföras i enlighet med genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

Främja tillgänglighet

För att främja tillgänglighet till digital offentlig service har Digg under 2024 genomfört flera insatser. Bland annat har Digg informerat och utbildat i Digg forum, som är ett webinarium där intressenter kan ta del av information från Digg. Vi har också besvarat frågor om digital tillgänglighet från offentliga aktörer som vänt sig till oss för stöd. Digg erbjuder även den vägledande webbplatsen webbricklinjer.se, som hade drygt 118 000 besökare under 2024.

Digg är också en av grundarna till Digitalidag som är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Digitalidag har som mål att inspirera alla människor att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. Årets tema har varit möjligheter och utmaningar med AI, digitala verktyg i vardagen samt trygghet och säkerhet på nätet. 2024 genomfördes eventet tillsammans med 387 aktörer, med aktiviteter på olika orter över hela landet, vilket inneburit att närmare en miljon personer har utvecklat sin digitala kompetens.

Den myndighetsgemensamma webbplatsen digin.nu erbjuder stöd i arbetet med digital inkludering och tillgänglighet. Webbplatsen har drivits av Digg tillsammans med Post- och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för tillgängliga medier. Från december är webbplatsen inkluderad i PTS:s webbplats.

Tillsyn

Genom uppdraget att utöva tillsyn inom området bidrar Digg till en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser, digitala tjänster och mobila applikationer (appar). Digg har prioriterat tillsynen av tillgänglighet framför de behov vi bedömer finns av ytterligare stöd och främjande. Diggs tillsynsuppgift har tre huvudsakliga delar: ta emot anmälningar om bristande tillgänglighet, övervaka ett bestämt antal webbplatser och appar avseende digital tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förmå den offentliga aktören att åtgärda dessa. Under 2024 har fokus i den förenklade övervakningen varit webbplatser för hälsocenter och vårdcentraler, regional kollektivtrafik samt statliga myndigheter. För ingående övervakning har Diggs inriktat tillsynen av webbplatser och appar som kan påverka en viss sektor eller hela det offentliga i positiv riktning, webbplatser och appar som i hög grad används av personer med funktionsnedsättning, webbplatser

och appar som har uppenbara tillgänglighetsproblem och webbplatser och appar som erbjuder en tjänst och inte enbart information.

Övervakningsresultatet visar på stora brister i digital tillgänglighet hos offentliga webbplatser och appar. De flesta webbplatser som har granskats ingående ligger på en nivå som indikerar att den digitala servicen kan vara mycket svår eller omöjlig att använda för många personer. Inga appar har god tillgänglighet, men det finns stor spridning i graden av tillgänglighet mellan apparna som granskats. Resultaten visar att offentliga webbplatser har brister rörande alla tillgänglighetsprinciper: möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. En vanlig brist är att den digitala tjänsten är svår att använda med hjälpmedel, så som skärmläsare, vilket försvårar mycket för personer med funktionsnedsättning. Många aktörer saknar tillgänglighetsredogörelse, vilket kan tyda på att ansvariga aktörer inte till fullo förstår sitt ansvar enligt DOS-lagen. Efter Diggs tillsyn åtgärdar de flesta aktörer de brister som identifierats. Dialogen med de aktörer som granskats har varit positiv och de flesta uttrycker att tillsynen har gett nytt fokus på arbetet med digital tillgänglighet. Resultatet av den förenklade övervakningen visar att webbplatserna i genomsnitt blir bättre och bättre. Dessutom ser Digg att webbplatser som återgranskas ett eller flera år senare har bättre resultat, vilket tyder på att den förenklade övervakningen har en positiv inverkan på tillgängligheten.

Diggs årliga uppföljningar av statliga myndigheters digitalisering visar att cirka hälften av myndigheterna anser att deras digitala verksamhetsutveckling gjort servicen mer tillgänglig, dock har denna andel inte ökat över tid.⁵ De myndigheter som i högre grad involverar användare vid utformning av till exempel digitala tjänster, svarar också att deras service har blivit mera tillgänglig. Det visar att ett mer användardrivet arbetssätt i allmänhet gynnar den digitala tillgängligheten.

Anmälningar om bristande tillgänglighet har ökat under 2024. Många av anmälningarna handlar om digitala vårdtjänster och om digitala utbildningsplattformar och har lett till att Digg tar upp tillsynsärenden mot dessa aktörer. Huvuddelen av anmälningarna handlar inte om brister i tillgänglighet, utan snarare om svårigheter att få tillgång till tjänster eller information. Exempelvis

⁵ Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2023 (digg.se)

handlar det om problem att logga in eller att hitta en viss uppgift, eller att det är svårt att få kontakt med en aktör. Även om anmälningarna inte speglar brister rörande tillgänglighet till digital offentlig service ger de en bild av vad digitalt utanförskap kan innebära. Detta bidrar till det bredare arbetet med digital inkludering.

Målet för 2024 enligt EU:s genomförandebeslut var förenklad granskning av 392 webbplatser samt ingående granskning av 25 webbplatser och 17 appar.⁶ Under året har Digg genomfört förenklad granskning av 393 webbplatser samt ingående granskning av 10 webbplatser och 6 appar. Den förenklade granskningen möter målet men den ingående granskningen avviker, vilket innebär att Sverige inte har utfört övervakning i den omfattning som krävs.⁷

Den ingående tillsynen är komplex och tidskrävande. Det krävs också många kontakter med de aktörer som ska genomgå tillsyn för att möjliggöra tillträde till digitala tjänster och appar. Arbetet kräver fler resurser än Digg kunnat tillföra från andra delar av myndighetens uppdrag. För att leva upp till kraven enligt EU-direktivet behöver fler resurser tillföras. Digg har under 2024 fortsatt att utveckla myndighetens tillsynsarbete i syfte att effektivisera tillsynen och säkerställa att den resulterar i en förbättring av offentliga webbplatser och appar tillgänglighet.

Tabell 1 Antal anmälningar om bristande tillgänglighet samt antal övervakade webbplatser och mobila applikationer

Tillsyn	2024	2023	2022
Anmälningar (antal)	146	115	81
Övervaka webbplatser (antal)	403	409	299
Varav ingående granskning (antal)	10	10	10
Varav förenklad granskning (antal)	393	399	289
Övervaka mobila applikationer (antal)	6	7	2

⁶ Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Övervakningen ska genomföras i enlighet med genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

⁷ Mer information om övervakningsresultatet finns i Diggs rapport [Övervakning av digital offentlig service 2022–2024 \(digg.se\)](#).

1.4.2 Säker digital kommunikation

Uppgifter: Digg ska tillhandahålla en förvaltningsgemensam infrastruktur för säker digital kommunikation till verksamheter inom välfärdsområdet som helt eller delvis är offentligt finansierade. Ansvaret omfattar drift, förvaltning och utveckling av infrastrukturen.⁸

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet att tillhandahålla en infrastruktur för säker digital kommunikation (SDK) är goda. Diggs övertagande gick bra och de organisationer som är anslutna till SDK är nöjda med hur myndigheten hanterade flytten från Inera AB till Digg.

Anslutningen till tjänsten har mer än fördubblats under året. Anslutningstakten hos kommuner och regioner har varit hög, medan takten hos statliga myndigheter och privata aktörer med offentlig finansiering varit låg.

Säker digital kommunikation, SDK, är en tjänst som möjliggör säker överföring av känslig information mellan den offentliga sektorns olika aktörer. SDK möjliggör informationsutbyte över sektorsgränserna. Målet är att ersätta det informationsutbyte som idag sker med fax, brev, telefon och andra analoga eller digitala kanaler som är ineffektiva och som kan innebära säkerhetsrisker. Nyttorna för användarna är många - ökad trygghet, ökad spårbarhet, snabbare väg till handläggning och beslut samt minskade kostnader för de verksamheter som är anslutna.

Digg övertog infrastrukturen för säker digital kommunikation

Under 2024 hade Digg i uppdrag i regleringsbrevet att från och med den 1 april 2024 tillhandahålla en förvaltningsgemensam infrastruktur för säker digital kommunikation till verksamheter inom välfärdsområdet som helt eller delvis är offentligt finansierade. Ansvaret omfattar drift, förvaltning och utveckling av infrastrukturen. Från och med augusti 2024 framgår uppgiften av myndighetens instruktion.

⁸ Uppdrag i regleringsbrevet för 2024 och uppgift enligt 3 § punkt 4 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning från och med 2025-01-01.

Vid övertagandet av infrastrukturen hade Digg etablerat den förmåga som krävs för att kunna drifta, förvalta och utveckla infrastrukturen så att organisationer kunde ansluta till Diggs infrastruktur. Vid övertagandet flyttades redan anslutna organisationer över från Ineras tekniska miljöer till Diggs miljöer. Enligt en nöjdhetsutvärdering som skickades ut i anslutning till övertagandet upplevde de anslutna organisationerna inga störningar.

Digg redovisade regeringsuppdraget I2021/03317 Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor den 1 april 2024⁹. I slutrapporten redovisades resultatet av uppdraget och en beskrivning av det fortsatta arbetet.

En utvecklings- och förvaltningsplan för SDK fram till 2027 har tagits fram och uppdateras och prioriteras löpande. Digg har sedan övertagandet arbetat aktivt med att utveckla infrastrukturen med dess regelverk och system i tät dialog med relevanta aktörer i syfte att förbättra, förenkla och förtydliga. Digg arbetar användardrivet i utvecklingen av SDK. Vi håller regelbundna forum för olika användargrupper beroende på aktuellt tema; introduktionsträffar för nya organisationer, träffar för erfarenhetsutbyte där redan anslutna organisationer berättar om sin anslutningsresa och sina erfarenheter av att införa SDK samt leverantörsträffar för att informera om kommande förändringar och för att samla in önskemål om vidareutveckling av SDK.

Ökad anslutning och användning

För att realisera alla nyttor med SDK behöver fler kommuner, regioner och myndigheter ansluta sig. Samtidigt behöver fler av de redan anslutna använda SDK i högre grad och för fler informationsflöden. Digg har sedan övertagandet av SDK arbetat med att främja anslutning och införande samt etablerat arbetsformer och forum med relevanta aktörer baserat på en plan för främjande och anslutning. Arbetet med att få ökad anslutning till SDK består bland annat av framtaget stödmaterial och vägledning för olika aktörer till SDK. Denna information finns tillgänglig på www.digg.se/sdk. Digg har fått positiv återkoppling på att våra insatser är till hjälp för anslutande organisationer. Vi har också tagit fram flera informationsfilmer för att underlätta

⁹ [Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation \(digg.se\)](#)

informationsinhämtning om SDK och erbjuder utbildning av adressboken, som är en central del av SDK. Adressboken gör det möjligt att söka efter och hitta den adress man behöver för att skicka ett säkert meddelande till en viss funktion hos en annan ansluten organisation. Under året har vi genomfört sex utbildningstillfällen och arbetar nu med att ta fram en version för digitala självstudier av adressboken för att kunna nå ut till fler.

De myndigheter som har i regeringsuppdrag att förbereda anslutning till SDK har fått stöd av Digg genom flera gemensamma träffar under året. Dessa träffar har gett myndigheterna möjlighet till erfarenhetsutbyte och kunskapsuppbyggnad kring SDK. Digg är lyhörda för vilken typ av stöd som myndigheterna behöver för att underlätta anslutningen. Under året har vi haft ett stort antal möten med enskilda myndigheter för att undanröja hinder och på så sätt öka anslutningstakten.

Under året har Digg arbetat tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) i samordnat införandestöd för socialtjänsten inom Handslaget för digitalisering. Kommuner och SKR har gått samman om konkreta digitaliseringsinitiativ där SDK är ett av de mest prioriterade initiativen. I och med detta samarbete räknar Digg med att en majoritet av kommunerna är anslutna till SDK i slutet av 2025. Digg samverkar även med Kammarkollegiet och Adda AB för att åstadkomma en leverantörsmarknad för SDK där det finns en bredd av leverantörer av meddelandetjänster och accesspunkter som kan upphandlas av deltagare. I slutet av 2024 fanns sexton godkända accesspunktsoperatörer, jämfört med tio föregående år.

Under året har anslutningstakten i stort varit hög. I slutet av 2024 var 62 organisationer anslutna, varav 44 kommuner, 12 regioner, 4 myndigheter och 2 övriga organisationer. Dessutom har 57 organisationer tagit kontakt med Digg och påbörjat anslutning. Antalet organisationer som är anslutna till SDK:s produktionsmiljö framgår i tabellen på nästa sida.

Tabell 2 Anslutningar till SDK

	2024	2023 ¹⁰	2022 ¹¹
Statliga myndigheter	4 ¹²	2 ¹³	1 ¹⁴
Regioner	12	4	0
Kommuner	44	14	1
Övriga aktörer	2 ¹⁵	0	0

Under året har Digg kartlagt de informationsflöden som finns i SDK och de informationsflöden som organisationer önskar ha med andra organisationer. Kartläggningen ger Digg god kunskap om vilka organisationer som behöver ansluta sig till SDK för att infrastrukturen ska ge bäst nytta. Vi utformar vårt stödande och främjande arbete för ökad anslutning och användning utifrån lärdomarna från kartläggningen.

För att skapa tillit och rättssäkerhet för SDK efter övertagandet från Inera har Digg arbetat med att förenkla och förtydliga regelverken för samtliga aktörer i SDK. Vi har förenklat anslutningsförfarandet och förbättrat rutiner för teknisk anslutning. Digg har även jobbat med tydligare systematiskt informationssäkerhetsarbete för att öka kvaliteten. Detta arbete skapar förutsättningar för vidareutveckling av SDK och hantering av nya behov kring robusthet och redundans kopplat till framtida krav kring samhällsviktiga tjänster och säkerhetsskydd. Samråd har också löpande skett med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) kring bland annat arkitektur, anslutning och utredning av relationen till andra infrastrukturer för säker kommunikation och informationssäkerhet.

¹⁰ Under 2022 och 2023 har det inte varit möjligt att ansluta till SDK som privat aktör, då kriterierna för anslutning ännu inte var framtagna.

¹¹ SDK lanserades som en tjänst hos Inera AB den 1 mars 2022.

¹² Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg, Statens institutionsstyrelse

¹³ Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

¹⁴ Arbetsförmedlingen.

¹⁵ Capio AB och Sveriges kommuner och regioner

1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa

Uppgifter: Digg är nationell samordnare¹⁶ enligt förordning (EU) 2018/1724 om en gemensam digital ingång¹⁷ (SDG-förordningen). Myndigheten har också ett uppdrag i regleringsbrevet för 2024 att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd¹⁸.

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet med nationell samordning är goda, då vi genomför ett systematiskt och transparent arbete gentemot EU-kommissionen och intressenter i Sverige och övriga medlemsstater. Fokus för året har varit kommunernas införande av SDG, vilket sker i god samverkan med SKR.

Digg bedömer att resultaten är goda när det gäller förberedelserna för uppdraget att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd för att säkerställa drift och underhåll av de relevanta komponenterna i det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis (hädanefter benämnt det tekniska systemet). Den nationella gemensamma kontaktpunkten har inte tagits i bruk eftersom det tekniska systemet ännu inte är i drift, men är i det närmaste färdigutvecklat och redo för anslutning av behöriga myndigheter.

Syftet med förordningen om gemensam digital ingång (Single Digital Gateway, SDG) är att underlätta för privatpersoner och företag när de vill flytta inom unionen, studera, bedriva handel, etablera sig eller utöka sin verksamhet i en annan medlemsstat. Den ställer krav på behöriga myndigheter att erbjuda tjänster digitalt till användare från andra EU-länder. Användare ska kunna hämta bevis, som till exempel gymnasiebetyg, från andra EU-länder genom dessa tjänster. Detta möjliggörs genom det tekniska systemet som beskrivs närmare nedan under avsnitt Tekniskt stöd för bevisutbyte. I den gemensamma digitala ingången Your Europe¹⁹ samlas både information om europeisk lagstiftning och länkar till de nationella behöriga myndigheternas information och tjänster.

¹⁶ 1 b § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

¹⁷ Förordning - 2018/1724 - SV - EUR-Lex (europa.eu)

¹⁸ I enlighet med art. 21 genomförandeförordning (EU) 2022/1463 (europa.eu)

¹⁹ <https://europa.eu/youreurope> (europa.eu)

Nationell samordning av införande av SDG-förordningen

Digg arbetar systematiskt med att främja ett enhetligt införande av SDG-förordningen i Sverige. Det gör myndigheten genom att sprida information och förmedla aktuell status från det nationella och EU-gemensamma arbetet till berörda genom att:

- Med hjälp av webbsändningar (Digg forum och Digg play) ge relevant och målgruppsanpassad information om införandet av SDG-förordningen. Varje sändning har haft i genomsnitt 90 tittare. Sändningarna har rönt intresse eftersom 970 personer har sett dem på Digg play i efterhand.
- Löpande uppdatera Diggs webbplats med både text och informativa filmer.
- Anordna digitala frågestunder för att fånga upp målgruppernas erfarenhet och behov av stöd från Digg i syfte att förbättra samordningen och främjandet. Under året har vi haft 16 frågestunder.
- Efterfråga erfarenheter och goda exempel från behöriga myndigheter i en frivillig användarundersökning i Diggs digitala samarbetsrum, för att sprida och möjliggöra återanvändning av andra. I samma användarundersökning efterfrågas också synpunkter och feedback på Diggs arbete som nationell samordnare för att bidra till att vi arbetar behovsdrivet. Sammanställningen vi fått in under 2024 visar att tydligare kommunikation, tidplaner och enskilda möten efterfrågas.

Digg har till uppgift att tillhandahålla allmänt åtkomlig information om de behöriga myndigheternas ansvarsområden.²⁰ Denna information har sammanställts i en förteckning på Diggs webbplats²¹ med uppgifter från de aktörer som bedömer att de omfattas av SDG-förordningen. Vi uppmanar löpande behöriga myndigheter att inkomma med information till förteckningen samt kontrollera att befintlig information är korrekt.

Digg ska, som nationell samordnare, tillsammans med EU-kommissionen följa upp att information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga genom Your Europe

²⁰ Förordning (2022:127) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om en gemensam digital ingång (riksdagen.se)

²¹ Förteckning över behöriga myndigheter (digg.se)

uppfyller kvalitetskraven i SDG-förordningen. Därför genomför vi systematiska kvalitetskontroller och ger stödjande insatser till de som länkar till sitt innehåll på Your Europe. Syftet är att medborgare och företag lättare ska hitta den information och de tjänster de söker. Digg har under 2024 genomfört fyra större kontroller. Överlag visade kvalitetsuppföljningen att de statliga myndigheter som är behöriga myndigheter följer förordningen i stort. Detta gäller den del av förordningen som handlar om att ge tillgång till information.

Under året har Digg fokuserat på att, genom en välfungerande samverkan med SKR, nå ut och hjälpa kommunerna med införandet av SDG. Digg och SKR kom i juni 2024 överens om en gemensam samverkansplan. Planen innehåller aktiviteter som syftar till att underlätta ett kostnadseffektivt införande av SDG i kommunsektorn med utgångspunkt i gemensamma lösningar där så är möjligt. Digg och SKR har skapat en gemensam arbetsgrupp med kommuner som fungerar som piloter för införandet.

Inom lärosäten och yrkeshögskolor finns en för låg kunskap om SDG-förordningen och därför behöver Digg göra insatser under 2025 för att nå fram med mer främjande åtgärder riktade specifikt mot denna målgrupp.

Digg anser att Sverige har brister när det gäller att uppfylla SDG-förordningen. Ställningstagandet grundas på att många aktörer inom olika målgrupper, såsom kommuner, lärosäten och yrkeshögskolor, ännu inte har påbörjat arbetet med SDG. För kommunernas del tror vi att arbetsgruppen som nu bildats tillsammans med SKR kommer att ge ett bra resultat under 2025.

I uppdraget som nationell samordnare ingår att vara Sveriges kontaktpunkt gentemot EU-kommissionen i frågor som berör SDG-förordningen. Under året har myndigheten fortsatt att prioritera att delta i det omfattande arbete som EU-kommissionen leder, för att proaktivt kunna påverka och säkerställa ett kostnadseffektivt införande för Sverige.

Tekniskt stöd för bevisutbyte

Arbetet med utveckling av lösningar för att möta kraven i SDG-förordningen har fortsatt under året. Digg har i stort sett färdigställt grunderna i de förvaltningsgemensamma komponenterna för

det tekniska systemet. De behöriga myndigheterna har dessutom efterfrågat ytterligare en delkomponent, bevisväljaren, ett användargränssnitt som innebär att anpassningarna för behöriga myndigheter blir mindre omfattande. Utvecklingen ska färdigställas under 2025.

Digg har löpande arbetat i internationell samverkan, bland annat i det nordisk-baltiska samarbetet Cross Border Digital Services Programme, CBDS. Programmet arbetar för ökad tillgång till digitala tjänster över gränserna och att öka mobiliteten och integrationen i Norden och Baltikum. Genom utbytet lär vi av varandra och stärker ett effektivt och enhetligt införande av SDG.

För att främja anslutning till det tekniska systemet har Digg infört rundabordssamtal med fem av de behöriga myndigheterna²². Dessa myndigheter bedöms vara bevislämnande parter i det tekniska systemet inom de områden som EU-kommissionen pekat ut som fokusområden för 2024. Digg och flera av myndigheterna har också träffat EU-kommissionen och samverkat med våra systemmyndigheter i de nordiska länderna.

Digg har under året deltagit i EU-kommissionens event för att testa de svenska komponenterna av det tekniska systemet gentemot övriga medlemsstater och kommissionens gemensamma infrastruktur. Ladokkonsortiet²³ och Umeå universitet har deltagit i testerna som bevislämnande part där de framgångsrikt testat anslutning och bevisutbyte med andra medlemsstater. Enligt regleringsbrevet för 2024 ska Digg vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd. Att vara nationell gemensam kontaktpunkt innebär att hantera incidenter och ha beredskap även utanför kontorstid. Digg har vidtagit förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar för att inneha denna roll senast när det tekniska systemet går i produktion i Sverige.

Digg har arbetat med regeringsuppdraget Fi 2024/00654 om att lämna förslag för den svenska anslutningen till EU:s tekniska system för gränsöverskridande utbyte av bevis. Uppdraget

²² Skatteverket, Bolagsverket, Transportstyrelsen, Centrala studiestödsnämnden, Universitets och högskolerådet samt Ladok har deltagit i rundabordssamtalen.

²³ Ladokkonsortiet består av lärosäten som samarbetar genom ett nationellt system, Ladok, som ger universitet och högskolor stöd i de utbildningsadministrativa processerna.

slutredovisades²⁴ i december och tydliggör bland annat nödvändig ansvarsfördelning av de uppgifter som SDG-förordningen och anslutande rättsakter ålägger medlemsstaterna, samt förslag på författningsreglering. De rättsliga förutsättningarna har även utretts av Regeringskansliet i promemorian Sekretess och dataskydd i det tekniska systemet enligt EU:s förordning om en gemensam digital ingång (Fi 2023:C). Förslagen i slutrapporten skapar de förutsättningar som krävs för att kunna ta det tekniska systemet i drift.

Ytterligare arbeten som pågår med anledning av SDG-förordningen

Under 2024 har infrastrukturen för Min myndighetspost utvecklats för att erbjuda en förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post till gränsöverskridande användare. Utvecklingen slutförs under 2025 (se avsnitt 1.4.5 Digital post). Under 2024 har även arbetet med en tjänst för identitetsmatchning fortsatt (se avsnitt 1.4.4 Digital identitet).

1.4.4 Digital identitet

Uppgifter: Digg ska ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift samt främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift.²⁵ Myndigheten ska också tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS-förordningen.²⁶ Digg har från 2024 också i uppdrag att tillhandahålla ett auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering²⁷. Under 2024 har Digg även haft flera regleringsbrevsuppdrag rörande digital identitet.

²⁴ Förslag för den svenska anslutningen till EU:s tekniska system för gränsöverskridande utbyte av bevis (digg.se)

²⁵ 3 § punkterna 1 och 2 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

²⁶ 3 § punkt 3 samt 7 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se).

²⁷ Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post (riksdagen.se)

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda, vilket grundar sig på att Digg under 2024 har utvecklat det nationella e-legitimationssystemet, godkänt fler e-legitimationer, arrangerat den uppskattade konferensen E-legdagarna, deltagit i sakkunnigbedömningar av andra länders e-legitimationer samt anslutit nya länder till den svenska eIDAS-noden. Vidare har myndigheten fortsatt utvecklingen inom identitetsmatchning, samordnat de storskaliga piloterna för EU:s digitala identitetsplånbok samt utrett driften av de svenska förbindelsepunkterna för gränsöverskridande elektronisk identifiering. Myndigheten har under året arbetat med att inrätta ett auktorisationssystem för elektronisk identifiering. Detta kommer att tillhandahållas under 2025 och ersätter valfrihetssystem för elektronisk identifiering.

Digg stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt. Digital identitet är ett område som är under stark utveckling och utgör en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället.

Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer på olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden), programkod i form av öppen källkod samt olika avtal, både för e-legitimering av privatpersoner och medarbetare. Sweden Connect är en digital infrastruktur där e-legitimationsutfärdare och attribututfärdare på ett säkert och effektivt sätt levererar digitala intyg till förlitande parter. Sweden Connect erbjuder e-legitimering mot både Sveriges eIDAS-nod och de svenska e-legitimeringstjänster som är anslutna.

Utveckling av Sveriges nationella e-legitimationssystem

Digg fick i regleringsbrevet för 2024 i regeringsuppdrag att utveckla en statlig e-legitimation (Fi2023/00936). Under året har myndigheten arbetat med en förstudie avseende arkitekturell och teknisk lösning samt påbörjat arbetet med krav och systemutveckling. Vi har även arbetat med säkerhetsfrågor och rättsliga utredningar kopplade till uppdraget. Vidare har vi tillsatt resurser på centrala funktioner och roller. I budgetpropositionen för 2025 aviserade regeringen att

utvecklingsuppdraget skulle överföras till Polismyndigheten. Under hösten 2024 har Digg avvecklat arbetet med den statliga e-legitimationen med ambitionen att så mycket som möjligt av det utförda arbetet ska kunna återanvändas i kommande regeringsuppdrag med att utveckla en digital identitetsplånbok.

I regleringsbrevet för 2024 fick Digg också i uppdrag att ingå en överenskommelse med Vetenskapsrådet om it-driften av de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering och tillhörande infrastruktur för tiden fram till och med den 31 december 2025. Under året har myndigheten arbetat med att ta fram relevanta avtal tillsammans med Vetenskapsrådet för driften fram till slutet på nästa år. Parallellt har Digg även jobbat med en utredning för att undersöka om Vetenskapsrådet även fortsättningsvis ska vara driftsleverantör för nämnda infrastruktur. För att kunna göra en jämförelse med andra potentiella driftsleverantörer har Digg tagit fram en kravlista utifrån nuvarande drift, baserad på exempelvis infrastruktur, processer, kompetens och kostnad. Utredningen kommer att presenteras i slutet av mars 2025.

Digg har under året godkänt två nya e-tjänstelegitimationer på tillitsnivå 3 under 2024, från Pointsharp AB respektive Region Stockholm. Detta ökar valfriheten för organisationer som vill skaffa granskade och godkända e-tjänstelegitimationer till sina medarbetare. Det finns nu godkända e-tjänstelegitimationer från fem olika leverantörer.

Myndigheten har även godkänt Freja eID:s utgivning av e-legitimationer till personer som saknar svenskt person- eller samordningsnummer, något som öppnar upp för nya användargrupper i offentlig sektors digitala tjänster. Detta är möjligt genom att tillämpa vissa undantag från reglerna i Tillitsramverket för Svensk e-legitimation, som innebär att en ansökan om e-legitimation ska knytas till andra uppgifter än svenskt person- eller samordningsnummer. Dessa e-legitimationer får inte benämnas Svensk e-legitimation. Utgivningen och hanteringen av dem kan ändå granskas och godkännas av Digg, så att det framgår att de har uppnått en kvalitet i nivå med ursprungsreglerna i Tillitsramverket.

I tabellen nedan framgår att takten för anslutningar till den nationella identitetsfederationen Sweden Connect ökade under 2024.

Tabell 3 Anslutningar till Sweden Connect

	2024	2023	2022
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	21	19	14
Anslutna förlitande parter för att kunna ta emot e-legitimeringar i sina tjänster (antal)	350	299	242
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal länder)	19	19	12

Genomförande av eIDAS – europeisk digital identitet

Internationellt har Digg varit aktiv i genomförandet av eIDAS-förordningen, bland annat genom att ha arbetat i utvecklingen av en svensk version av EU:s digitala identitetsplånbok samt varit ledande i internationell standardisering inom området.

Digg representerar Sverige i det löpande eIDAS-samarbetet för gränsöverskridande e-legitimering inom EU. Vi deltar som experter i sakkunnighetsbedömningar av e-legitimationer som anmäls till EU enligt eIDAS-förordningen. Under 2024 medverkade vi i två sakkunnighetsbedömningar. Vi ansluter även länder som anmält en nationell e-legitimation till eIDAS och som har den tekniska infrastrukturen på plats. Under 2024 anslöts Frankrike och Cypern.

Som en del i vårt främjandearbete har vi informerat kring den nya eIDAS-förordningen och EU:s digitala identitetsplånbok genom webbsändningar på Digg forum. Myndigheten har också deltagit i EU-kommissionens arbete med genomförandeakter kopplade till den reviderade eIDAS-förordningen. I denna del ingår bland annat att delta i möten med EU-kommissionen, sammanställa skriftliga synpunkter från berörda myndigheter samt delta i relevant standardiseringsarbete.

Digg har även anmält BankID för användning inom EU/EES enligt eIDAS-förordningen. Under 2025 kommer det därmed bli möjligt att identifiera sig i utländska offentliga e-tjänster med svenskt BankID. Freja+ kan sedan tidigare användas i utländska offentliga e-tjänster.

Med anledning av kraven i SDG-förordningen (se avsnitt 1.4.3 Gemensam digital ingång till Europa) har Digg påbörjat utvecklingen av en tjänst för identitetsmatchning. Syftet är att EU-

medborgare, när de loggar in i en svensk digital tjänst med sin utländska e-legitimation, även ska kunna identifieras med sin svenska identitetsbeteckning på ett säkert sätt. Personnummer och samordningsnummer är exempel på svensk identitetsbeteckning. Målet med projektet är att en person som saknar svensk e-legitimation, men som har en tidigare koppling till Sverige genom ett personnummer eller styrkt samordningsnummer, ska kunna använda sin utländska e-legitimation och bruka svenska e-tjänster via eIDAS-noden. Projektet har drivits för att Sverige ska leva upp till SDG-förordningens krav på icke-diskriminering av EU-medborgare. Det finns dessutom fördelar med detta arbete när det gäller att uppfylla den reviderade eIDAS-förordningen. Samverkan pågår tillsammans med Skatteverket för att komma vidare i arbetet att göra den framtida tjänsten mer säker och därmed användbar för fler.

Identitet och behörighetshantering för offentlig sektor

Under året har det arbetats med att utveckla en standardiserad och sektorsövergripande identitets- och behörighetshantering, som är avgörande för att möjliggöra säker och effektiv digital samverkan inom offentlig sektor. Sveriges offentliga sektor står inför utmaningar när komplexa välfärdstjänster ska samordnas och integreras mellan olika aktörer i offentlig och privat sektor. Utvecklingen av olika tjänster inom området ökar behovet av en säker och tillitsfull infrastruktur för identitets- och behörighetshantering, där både användare och maskiner kan identifieras och auktoriseras på ett effektivt och enhetligt sätt. Att identifiera en användare och maskin handlar om att kunna fastställa vem som får logga in och använda ett system, medan auktorisation handlar om vad den användaren eller maskinen får utföra när den loggat in.

Sverige har saknat en sammanhållen strategi för identitets- och behörighetshantering. De lösningar som finns idag är inte förvaltningsgemensamma och samordnade, utan består av olika federationer och sektorsspecifika lösningar. Detta innebär att de aktörer som har digital samverkan med många olika aktörer, kommuner och regioner, möter olika krav från olika sektorer och organisationer. En tydlig utmaning är att till exempel kommuner behöver skapa separata integrationer eller ansluta sig till olika federationer för att kunna ansluta till exempelvis nationella läkemedelslistan, digitala nationella prov och den gemensamma digitala ingången till Europa (SDG). Behovet av en förvaltningsgemensam och sektorsövergripande standardisering är därför uppenbart.

För att möta detta behov har arbetet med att utveckla en förvaltningsgemensam identitets- och behörighetshantering pågått under 2024. Flera arbetsgrupper har etablerats, med deltagare från bland annat Digg, E-hälsomyndigheten, Skolverket, Vetenskapsrådet, SKR, Inera AB, Internetstiftelsen samt regionerna. Arbetet har fokuserat på att:

- gemensamt kunna identifiera, prioritera och skapa samsyn kring vilka identitets- och behörighetsfrågor som behöver drivas och prioriteras,
- ta fram förslag på en nationell federationsstruktur,
- utveckla en infrastruktur för att omfatta identitet och behörighet vid system-till-systemkommunikation.

Arbetet har också inkluderat behovsinsamling från olika sektorer och aktörer, översyn av regelverk samt framtagande av en gemensam basnivå för tillitskrav. Arbetet fortsätter under 2025.

E-legdagarna främjar elektronisk identifiering och underskrift

Digg arrangerade årets E-legdagar, en återkommande konferens där frågor runt digital identitet diskuteras. Temat för årets evenemang var ”Vem ska man lita på? Säkra identiteter i osäkra tider” och totalt deltog 300 personer från både offentlig och privat sektor. Eventet fick en hög kundnöjdhet från deltagare utifrån den utvärdering som gjordes.

Införande av auktorisationssystem för elektronisk identifiering

För nationell e-legitimering har Digg uppdraget att tillhandahålla valfrihetssystem, enligt lagen om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering. Under året har det funnits två tillgängliga valfrihetssystem som 118 myndigheter och kommuner har anslutit sig till. Myndigheten har under året arbetat med att inrätta ett auktorisationssystem för elektronisk identifiering enligt lagen (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. En modell för ersättning till identitetsutfärdare samt en modell för avgift för offentliga aktörer som använder e-legitimering och e-underskrift i sina tjänster har tagits fram. Arbetet har också inneburit uppdaterade krav och villkor för leverantörer som ska ansluta till systemet. I arbetet

har Digg samverkat brett med offentlig sektor och leverantörer. Under 2024 har det också påbörjats utveckling av ett tekniskt stöd för att kunna hantera ersättning och avgifter inom auktorisationssystemet, som kommer att tillhandahållas 2025 och ersätter därmed nuvarande valfrihetssystem.

Utveckling av digitala plånböcker

Under 2022 fick Digg i uppdrag av regeringen att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265). Arbetet genomförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier. Digg deltar i två sådana konsortier, Digital Credentials for Europe (DC4EU), som fokuserar på användarfallen utbildningsmeriter och socialförsäkringsinformation, samt European Digital Wallet Consortium (EWC), som fokuserar på företagande, betalningar och resande. Digg deltar i båda konsortierna som utfärdare av plånbok och personidentitetsdata.

Deltagandet i de första storskaliga pilotprojekten har gett Digg och Sverige värdefulla erfarenheter. Dessa erfarenheter bidrar till att forma den nationella utvecklingen och stärker Sveriges roll i de fortsatta EU-initiativ som nu planeras. Som en del av detta fick Digg under hösten 2024 ett nytt regeringsuppdrag att delta i relevanta utlysningar för EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker (Fi2024/02124). Uppdraget är en följd av att EU-kommissionen annonserat ytterligare storskaliga pilotprojekt för perioden 2025–2027. Tillsammans med flera andra svenska aktörer deltar Digg i ansökan till ett konsortium under namnet WE BUILD.

1.4.5 Digital post

Uppgifter: Digg har i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, eller digital post, från myndigheter till enskilda.²⁸ Digg har också i uppgift att främja användningen av infrastrukturen.²⁹ Myndigheten har även fått i uppdrag att tillhandahålla ett auktorisationssystem i fråga om tjänster för digital post³⁰.

Resultat: Digg bedömer att resultaten är tillfredsställande. Användningen av infrastrukturen ökar stadigt och driftssäkerheten har varit god. Det finns dock stora behov av vidareutveckling av funktionalitet i infrastrukturen Mina meddelanden som inte kan tillgodoses i dagens infrastruktur. Under året har vi genomfört utvecklingsinsatser för att införa ett auktorisationssystem för digital post och för att genomföra en systemförnyelse av brevlådan Min myndighetspost. Vi har även utvecklat infrastrukturen och brevlådan Min myndighetspost för att möjliggöra inloggning med en e-legitimation ansluten till eIDAS.

Digg tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min myndighetspost. Mina meddelanden möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag. Digg förvaltar Förmedlingsadressregistret (FaR) vilket omfattar de enskilda som anslutit sig till infrastrukturen för att kunna ta emot digital post. Myndigheten är personuppgiftsansvarig för registret. Digg ansluter avsändare av digital post samt leverantörer av elektroniska postbefordringstjänster och elektroniska brevlådor till infrastrukturen. Min myndighetspost är en brevlåda för den som bara vill ha meddelanden från offentliga aktörer - inte från privat sektor - samlat i sin digitala brevlåda.

Utveckling av Mina meddelanden och Min myndighetspost

Digg har under året utvecklat infrastrukturen för att möjliggöra för EU-medborgare att ansluta till och kunna ta emot digital post med en e-legitimation ansluten till eIDAS. Syftet är att erbjuda en

²⁸ 1 § förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post (regeringen.se). Förordningen förändrades den 1 januari 2024, men årsredovisningen utgår från lydelsen som gällde 2023.

²⁹ 4 § 1 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

³⁰ Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post (regeringen.se)

förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post på ett icke diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare (se avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa). Utvecklingen innebär även en systemförnyelse av den digitala brevlådan Min myndighetspost för att hantera de nödvändiga tekniska och säkerhetsrelaterade åtgärder som identifierades i en översyn av infrastrukturen 2022.³¹ I samband med systemförnyelsen kommer utveckling, drift och förvaltning av brevlådan att flyttas från Skatteverket till Digg.

Digg arbetar kontinuerligt med att främja användningen av infrastrukturen Mina meddelanden genom nätverksträffar och information till potentiella avsändare via myndighetens digitala kanaler. Under året har sidorna för Mina meddelanden på Digg.se omarbetats för att förenkla för anslutande aktörer. Samtidigt har främjandekampanjer påbörjats i Diggs sociala kanaler där nyttorna med infrastrukturen lyfts fram.

Under året har Digg varit delaktig med en expert i utredningen om digital post.³² Utredningen behandlar vad en framtida lagstiftning om obligatorisk anslutning och användning av digital post kan komma att få för konsekvenser för de aktörer som är anslutna till infrastrukturen, samt möjliga konsekvenser för Digg som infrastrukturansvarig.

Ökad användning av digital post

Digg har varit en aktiv del i SKR:s stora initiativ, Handslag för digitalisering, även med inriktning på digital post. Myndigheten har medverkat genom utbildningsinsatser och kunskapsstöd i de införandestöd som genomförts hösten 2024 och som fortsätter våren 2025 samt deltagit i samråd för juridisk vägledning inom ramen för initiativet.

I tabellen på nästa sida redovisas användningen av Mina meddelanden. Antalet offentliga aktörer som ansluter till infrastrukturen fortsätter att öka. Samtidigt ansluter allt fler medborgare och väljer därigenom att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda. Antalet meddelanden som skickades

³¹ [Översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser, I2022/01309 \(digg.se\)](#)

³² [Tilläggsdirektiv till Postfinansieringsutredningen \(I 2020:03\) \(riksdagen.se\)](#)

via infrastrukturen 2024 var cirka 119 miljoner vilket är en ökning med nästan 20 procent från 2023. Ökningen beror till stor del på att Valmyndigheten gjorde ett stort utskick i samband med årets EU-val och att MSB skickade ut broschyren Om krisen eller kriget kommer till alla som har en digital brevlåda. Dessa två utskick utgjorde nästan 12 miljoner meddelanden.

Antalet användare av Min myndighetspost minskar, vilket antas bero på att användarna föredrar att få digital post från offentliga aktörer och privata företag samlad i en brevlåda, vilket de andra brevlådeoperatörerna möjliggör.

Tabell 4 Användning av digital post

	2024	2023	2022
Mina meddelanden			
Meddelanden (antal)	119 164 113	99 375 279	100 724 543
Mottagare, privatpersoner (antal) ³³	6 325 505	6 052 647	5 656 875
Mottagare, företag (antal) ³⁴	265 542	232 117	192 188
Avsändare (antal)	301	272	238
Min myndighetspost			
Mottagare, privatpersoner (antal) ³⁵	229 169	238 844	266 457
Mottagare, företag (antal)	75 328	76 683	78 451

Införande av auktorisationssystem för digital post

Digg har under 2024 arbetat med införandet av auktorisationssystem för digital post. En modell gällande avgifter för offentliga aktörer som skickar digital post samt en modell för ersättning till brevlådeoperatörer anslutna till auktorisationssystemet har tagits fram. Ett arbete med att utveckla ett tekniskt system för att hantera avgifter och ersättningar har påbörjats. Föreskrifter för gällande auktorisationssystem samt uppdaterade villkor och avtal har utarbetats i samråd med Myndigheten

³³ Antalet inkluderar mottagare som har brevlådor anslutna till Mina meddelanden inklusive den statliga brevlådan Min myndighetspost

³⁴ Antalet inkluderar mottagare som har brevlådor anslutna till Mina meddelanden inklusive den statliga brevlådan Min myndighetspost

³⁵ Data för Min myndighetspost har inte redovisats i tidigare årsredovisningar. Siffror för tidigare år är kompletterade i denna årsredovisning.

för samhällsskydd och beredskap (MSB), Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och Post- och telestyrelsen (PTS). Digg har också genomfört samråd med offentliga aktörer som är anslutna till infrastrukturen för digital post som avsändare och brevlådeoperatörer. Särskild vikt har lagts vid digital posts betydelse som samhällsviktig tjänst och en analys av vilka säkerhetskrav som därför bör ställas på anslutna leverantörer. Som en följd av detta skärps kraven för att leverantörer ska få ansluta till infrastrukturen för digital post i samband med införandet av auktorisationssystem.

1.4.6 Elektroniska inköp och anslutning till Peppol

Uppgifter: Digg har i uppgift att främja den elektroniska inköpsprocessen inom den offentliga förvaltningen.³⁶ Myndigheten har också i uppgift att ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.³⁷ Vidare får Digg förelägga leverantörer att se till att de fakturor som leverantören utfärdar och som omfattas av bestämmelserna i denna lag överensstämmer med den europeiska standarden för elektronisk fakturering. Digg har även i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp (Peppol).³⁸ Digg har också i uppdrag i regleringsbrevet för 2024 att ta fram ett utbildningskoncept för att öka användningen av e-handelssystem.

³⁶ 4 § 3 punkten [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

³⁷ 5 § första stycket [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

³⁸ 5 § andra stycket [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#) Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare.

Resultat: Digg bedömer att resultaten inom elektroniska inköp och anslutning till Peppol är goda. Bedömningen grundar sig på att myndigheten genomfört flera främjande aktiviteter för att öka användningen av e-handel. Digg har till exempel tagit fram ett utbildningskoncept för offentliga aktörer, utvecklat och uppdaterat information och stöd via SFTI, initierat olika informationsaktiviteter samt stöttat myndigheter och företag gällande e-fakturering och e-handel. Vi har följt upp utvecklingen inom området och under 2024 särskilt kartlagt faktorer som främjar respektive bromsar införandet av e-handel. Vidare har vi tagit fram stöd till offentliga aktörer för att beräkna nyttor av att införa e-handel (Digitaliseringssnurran). Andelen e-fakturor i staten har fortsatt att öka liksom antalet svenska mottagare i Peppolnätverket.

Främjande av elektroniska inköp

En effektivisering och uppföljning med hjälp av e-handel kan leda till tids- och kostnadsbesparingar, ökad avtalstrohet, förbättrad intern kontroll, större möjligheter till detaljerad statistik och positiv miljöpåverkan.

Digg har, enligt uppdrag i regleringsbrevet (Fi2024/01381), under 2024 tagit fram ett koncept för en utbildningsinsats som ska öka e-handeln i den offentliga sektorn. Med fokus på nyttoanalyser, förändringsledning för arbetssätt i organisationen, praktiskt stöd samt utbildning inom området ser vi stora möjligheter att stärka de offentliga aktörerna att nå de nyttor som e-handel innebär såväl i de enskilda organisationerna som i offentlig sektor som helhet. Utbildningens målgrupper är statliga myndigheter, regioner och kommuner som har system för e-handel, men som upplever att de inte har uppnått de effekter och möjligheter som e-handel kan medföra. Kommunerna är en prioriterad målgrupp. Efter genomgången utbildning förväntas aktörerna ha ökad kunskap om olika aspekter av e-handel samt veta hur man driver e-handelsarbetet framåt. De förväntas också ha en djupare kunskap inom förändringsledning, nyttorealiserings, tjänstebeställningar, abonnemangsmatchning och systemstöd. De deltagande organisationerna ska då vara rustade för att utveckla och öka andelen e-handel i sin egen verksamhet. Utbildningskonceptet och kostnadsuppskattningar redogörs för i rapporten Utbildningskoncept för att öka användningen av e-handel hos upphandlande myndigheter och enheter (dnr. 2025-00217).

Digg har genomfört tre undersökningar under 2024. En enkät har skickats till statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter och resulterat i tre olika nyckeltal för staten, se tabell 5. För att få en fördjupad kunskap om läget inom e-handel och e-faktura i offentlig verksamhet har Digg under hösten 2024 även intervjuat representanter från nio myndigheter, fem regioner och sju kommuner.

Med hjälp av insikterna från dessa två undersökningar justerades och utvecklades sedan frågeformuläret för Diggs enkät om e-handel och e-fakturerings i offentlig förvaltning.

Undersökningen skickades till myndigheter, regioner och kommuner under december månad och resultatet sammanställs och analyseras i början av 2025.

Digg har även genomfört en digital inspirationsföreläsning tillsammans med Migrationsverket, om hur de effektiviserat sina beställningar av tolkar med stöd av e-handel. Utöver detta har Digg medverkat i en webbsändning om e-fakturerings tillsammans med Skatteverket samt deltagit i Statens servicecenters regeringsuppdrag om hur myndigheter kan öka användningen av digitala beställningar via e-handelssystem för att bland annat förebygga korruption i inköpsverksamheten.

Under hösten har en beräkningsmodell, kallad digitaliseringsnurra för nyttor med e-handel, tagits fram. Beräkningsmodellen kommer att kunna användas som underlag för beslut om införande av e-handel i organisationer inom offentlig sektor. Vidare har Digg i samarbete med Kammarkollegiet tagit fram ett stöd för hur statliga ramavtal kan användas för att avropa systemstöd för e-handel.

Digg har under året följt upp utvecklingen inom e-handel och e-faktura hos statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter som berörs av föreskrifter till förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte.³⁹ Uppföljningen visar att användningen av e-handel ökar inom offentlig sektor, men att ökningen går långsamt. Det finns fortfarande en stor potential både inom e-handel och användningen av infrastrukturen Peppol.

Enkäten som avser helåret 2023 sändes till 162 myndigheter varav 155 svarade, vilket gav en svarsfrekvens på närmare 96 procent. På totalnivå görs jämförelser med tidigare enkäter och detta

³⁹ [Föreskrifter om hantering av beställningar och standarder vid elektroniskt informationsutbyte \(MDFFS 2021:1\) \(digg.se\)](#)

redovisas i tabellen nedan. År 2021 riktade sig enkäten till en annan målgrupp och nämns därför inte i tabellen.

Tabell 5 E-fakturor och e-order

	2023	2022 ⁴⁰	2020
Leverantörsfakturor (antal)	6 100 000	6 000 000	4 500 000
Andel e-faktura av statliga myndigheters totala volym av leverantörsfakturor	94	92	84
Andel matchande fakturor mot order hos statliga myndigheter	45	43	38
E-order (antal per 100 årsarbetskrafter)	542	533 ⁴¹	407
E-order (antal)	1 142 000	1 122 000	773 000

På digg.se finns hela rapporten inklusive analys.⁴² Resultaten finns även tillgängliga som öppna data på Sveriges dataportal.⁴³

En stor del av främjandet av e-handel utförs via Diggs huvudmannskap i Single Face To Industry (SFTI).⁴⁴ SFTI tillhandahåller bland annat information, vägledningar och utbildningar inom e-handel. Under året har Digg bland annat deltagit i arbetet med en digital utbildning om infrastrukturen Peppol som är publicerad på SFTI:s webbplats samt uppdaterat och utarbetat handledningar och informationsmaterial. Därutöver finns Digg även med i det nationella och internationella strategiska arbetet på området genom sitt engagemang inom det internationella nätverket Open Peppol⁴⁵, NSG & B (Nordic Smart Government & Business)⁴⁶, SIS (Svenska institutet för standarder) och CEN (Europeiska standardiseringskommittén)⁴⁷. Via Diggs

⁴⁰ Korrekt år för undersökningen är 2022. År 2021 genomfördes inte denna undersökning.

⁴¹ En korrigering från en myndighet som rapporterat in fel siffror för år 2022 har gjorts, vilket även påverkar de totala siffrorna.

⁴² [E-fakturering och e-handel i offentlig förvaltning \(digg.se\)](https://digg.se)

⁴³ www.dataportalen.se

⁴⁴ SFTI är ett samarbete mellan Digg, Kammarkollegiet, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten (sfti.se).

⁴⁵ [List of Members – Open Peppol \(peppol.org\)](https://peppol.org)

⁴⁶ [Nordic Smart Government & Business \(nordicsamtgoevenment.org\)](https://nordicsamtgoevenment.org)

⁴⁷ [CEN Comité Européen de Normalisation \(sis.se\)](https://sis.se)

representation i SIS, och därigenom även CEN, säkerställs att den offentliga förvaltningen deltar i standardiseringsarbetet inom området.

Digg får förelägga leverantörer att se till att de fakturor som leverantören utfärdar och som omfattas av bestämmelserna i denna lag överensstämmer med den europeiska standarden för elektronisk fakturering. Myndigheten har inte fått in några ärenden för granskning och därmed inte beslutat om några förelägganden till följd av offentlig upphandling under 2024.

Anslutning till Peppol

Digg har i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. Peppol är en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Open Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel. Digg är Sveriges Peppolmyndighet och deltar löpande i Open Peppols möten för samtliga Peppolmyndigheter. Digg deltog även i Open Peppols första publika konferens i Bryssel där många föredrag handlade om obligatorisk e-fakturering mellan företag, transaktionsbaserad momsrapportering till skattemyndigheter samt Peppolmyndigheternas arbete i denna kontext.

I rollen som Peppolmyndighet har Digg under 2024 genomfört fyra öppna digitala dialogmöten med svenska kontrakterade Peppol-tjänsteleverantörer. I dialogmötena lyfter Digg olika ämnen med bäring på rollen som Peppolmyndighet samt diskuterar och problematiserar gemensamma frågor.

Under året har Digg följt EU-kommissionens arbete med ViDA⁴⁸ (VAT in the Digital Age), som syftar till att motverka momsbedrägerier vid gränsöverskridande handel. Peppols infrastruktur möjliggör transaktionsbaserad rapportering av fakturadata och Peppol kan vara ett verktyg och en framgångsfaktor i arbetet mot momsbedrägerier. Två testpiloter för ViDA har utförts inom ramen för Nordic Smart Government & Business⁴⁹ (NSG & B) med stöd från Peppols infrastruktur och meddelanden. Piloterna har resulterat i ökad kunskap kring transaktionsbaserad rapportering både

⁴⁸ [VAT in the Digital Age \(ViDA\) - European Commission \(europa.eu\)](https://europa.eu)

⁴⁹ [Nordic Smart Government and Business \(nordicsmartgovernment.org\)](https://nordicsmartgovernment.org)

för EU-kommissionen och Open Peppol. Baserat på de kunskaper som NSG & B piloterna genererat har en fortsättning av arbetet initierats. Från och med 2024 publicerar Digg Peppolstatistik från den svenska marknaden⁵⁰ som visar att volymerna fortsätter att öka inom Sverige.

Under våren 2024 har Open Peppol godkänt bildandet av ett nytt arbetsområde, Peppol Logistics, för att standardisera och stödja mer omfattande elektroniska affärsprocesser med bäring på exempelvis stöd för data kring miljörapportering. Digg ser en stor potential för Logistics både inom offentlig sektor och näringslivet. Digg är engagerade inom området och har en representant i Peppol Logistics arbetsgrupp. En viktig insats för införande av Peppol Logistics har varit att Trafikverket, under 2024, i nya upphandlingar infört krav på rapportering av digitala följesedlar med hjälp av Peppols formatstandard. Detta har skett i nära samarbete med bygg- och anläggningsbranschen och ger en drivkraft för digitalisering av data inom logistik samtidigt som det stöder den klimat- och miljödatarapportering som krävs.

Tabell 6 Anslutning till Peppol i Sverige

	2024	2023	2022
Registrerade affärsparter (antal)	116 703	90 289	77 827
Avtal med Peppol tjänsteleverantörer (antal)	25	25	27 ⁵¹

1.5 Digital utveckling

Verksamhetsområdet Digital utveckling handlar främst om att samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen samt att bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningens och samhällets digitalisering.

I området ingår Diggs generella uppgift att samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen enligt 1 § i myndighetens instruktion samt bistå regeringen med underlag för utveckling av digitaliseringen enligt 2 §. I verksamhetsområdet ingår också arbete med standarder

⁵⁰ Statistik från Peppolnätverket (digg.se)

⁵¹ Nya avtal togs i bruk den 1 juli 2022. Denna process har omfördelat affärsparter (service providers) mellan olika Peppolmyndigheter. Affärsparter som tidigare saknat nationell representation har nu i några fall omdirigerats från Digg till andra länder.

för informationsutbyte enligt 4 § 2 punkten, främjande respektive vägledning enligt 6 § punkterna 1–3 och 5–6. Verksamhetsområdet inkluderar också Diggs uppdrag rörande data i 6 a § samt arbetet kopplat till EU:s ramprogram för ett digitalt Europa enligt 7 § 3 punkten, samt myndighetens uppdrag som beredskapsmyndighet enligt 1 a § och myndighetens samordnande roll enligt dataförvaltningsakten enligt 1 c §.

1.5.1 Datadelning och AI

Uppgifter: Digg är enligt myndighetens instruktion behörigt organ enligt artikel 7 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 om europeisk dataförvaltning och har en samordnande roll i förhållande till andra behöriga organ⁵². Digg har också i uppgift att samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte.⁵³ Myndigheten ska också främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av data från den offentliga förvaltningen.⁵⁴ Digg ska publicera en förteckning över data som gjorts tillgängliga eller sökbara på internet och en förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data.⁵⁵ Vidare har Digg genomfört regeringsuppdrag rörande riktlinjer för generativ AI och kompetenshöjande insatser för att öka användningen av AI.

⁵² 1 § c förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁵³ 4 § 2 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁵⁴ 6 § 2 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁵⁵ 6 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

Resultat: Digg gör bedömningen att resultaten sammantaget är tillfredsställande för uppgifterna inom datadelning och AI. Digg har förbättrat Sveriges dataportal utifrån användarnas behov i syfte att främja tillgängliggörande och vidarenyttjande av data samt för att möta krav i dataförvaltningsförordningen. Vidare har vi utvecklat fler lösningar och stöd som vi bedömer kommer att få effekt kommande år. Användningen av datamängder och antal organisationer som delar data väger tungt i bedömningen, där antal datamängder är relativt oförändrade. Det som drar ner den samlade bedömningen är att Digg inte i tid publicerat en förteckning över de aktörer som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data. De två regeringsuppdrag på AI-området som vi genomfört har fått stor spridning vilket gör att vi bedömer att vi kunnat höja kompetensen hos vår målgrupp.

Under 2024 har Digg fortsatt sitt arbete med att göra data mer öppna och tillgängliga, samtidigt som nya uppdrag kopplade till dataförvaltningsförordningen har påbörjats med fokus på kontrollerad datadelning. Ett särskilt prioriterat område är utvecklingen av en standardiserad och sektorsövergripande identitets- och behörighetshantering, som är avgörande för att möjliggöra säker och effektiv digital samverkan inom offentlig sektor, se avsnitt 1.4.4 Digital identitet. Vidare har Digg arbetat med att etablera nationella ramverk för informationsutbyte och tillitskrav samt vidareutvecklat Sveriges dataportal.

Standardisering av elektroniskt informationsutbyte

Digg arbetar med sin instruktionsenliga uppgift att samordna frågor om gemensamma standarder och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte inom ramen för Ena, Sveriges digitala infrastruktur. Myndigheten bedriver bland annat arbete med ramverket för nationella grunddata inom offentlig förvaltning, metadatahantering, API-hantering och ramverket för loggning och spårbarhet. I avsnittet 1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur beskrivs arbetet med grunddata och API-hantering närmare.

Inom ramen för arbetet med metadatahantering har vi under 2024 publicerat en profil för beständiga identifierare⁵⁶. Syftet med beständiga identifierare är att kunna referera till samma digitala eller fysiska ting över en längre tid utan att något behöver ändras. Digg har även utvecklat stöd för dataproducenters publicering av värdefulla datamängder samt stöd för dataanvändare att hitta värdefulla datamängder på Sveriges dataportal⁵⁷.

Dataförvaltningsförordningens ikraftträdande i september 2023 och de nya bestämmelserna i lag (2022:818) om den offentliga förvaltningens tillgängliggörande av data har inneburit nya uppgifter för Digg, Statistiska centralbyrån (SCB) samt Post- och telestyrelsen (PTS). Digg har inom ramen för sina utökade uppgifter påbörjat vidareutvecklingen av Sveriges dataportal för att även hantera kontrollerad datadelning. Vi har samverkat med SCB och PTS och analyserat vilka befintliga vägledningar som behöver utvecklas med anledning av förordningen. Under året har informationen på digg.se utvecklats med hänvisningar mellan Digg, SCB och PTS (behörig myndighet). Vi har också arbetat fram en begreppsordlista och ett gott exempel på kontrollerad datadelning.

Digg har under året publicerat ett ramverk för loggning och spårbarhet⁵⁸. Ramverket stöttar offentliga aktörer i att utveckla en tillförlitlig loggning och spårbarhet i digitala tjänster för att information ska kunna utbytas säkert och effektivt.

Myndigheten har tillhandahållit vägledning och stöd till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande av information för vidareutnyttjande i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2019/1024. Under året har vägledning och stöd vidareutvecklats inom flera olika områden:

- Digg har fortsatt att stötta andra aktörer vid framtagningen av vägledningar och dataspecifikationer för datamängder som är särskilt viktiga för kommuner och regioner i

⁵⁶ Beständiga identifierare (dataportal.se)

⁵⁷ Stöd för att publicera värdefulla datamängder (digg.se)

⁵⁸ Ramverk loggning och spårbarhet (digg.se)

syfte att öka möjligheten till ökad interoperabilitet. Dataspecifikationerna underlättar delning av dessa datamängder och finns publicerade på Sveriges dataportal.⁵⁹

- Digg erbjuder en delad metadatakatalog med möjlighet för mindre aktörer att publicera metadata på Sveriges dataportal. Erbjudandet gäller även organisationer i offentlig sektor som behöver komma igång. Katalogen användes vid utgången av 2024 av 26 organisationer, vilket är en ökning med 23 organisationer sedan 2023.

I slutet av året har vi startat ett arbete med att samordna de svenska aktörer som har kopplingar till europeiska dataområden. Arbetet är finansierat av Vinnova och drivs vidare under 2025.

Digg har även deltagit i uppstarten av det nya uppdraget Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning av statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748)⁶⁰.

Sveriges dataportal

Sveriges dataportal är central för att uppfylla Diggs uppgifter kopplade till öppna data och datadriven innovation⁶¹. Här förvaltar Digg en förteckning över tillgängliggjorda datamängder. Under året har Sveriges dataportal vidareutvecklats och inrymmer nu nya sidor för goda exempel, datasamverkan, utbildning, stöd och verktyg samt resultat och uppföljning. Dessutom finns information om vikten av att dela data. Portalen har fått en förbättrad design och användbarhet, vilket har lett till en ökad besöksfrekvens.

Jämfört med 2023 har antalet delade datamängder ökat något. Däremot minskar aktiviteten på dataportalens forum för samverkan (community). Digg har inte prioriterat det omfattande arbete som krävs för att skapa engagemang, driva dialog och marknadsföra forumet.

⁵⁹ [Datamängder – Topp-100-listan \(vregion.se\)](https://vregion.se)

⁶⁰ [Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning av statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer \(regeringen.se\)](https://regeringen.se)

⁶¹ 4 § 2 punkten [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](https://riksdagen.se)

Tabell 7 Användningen av Sveriges dataportal

	2024	2023	2022
Datamängder på dataportalen (antal)	18 239	17 567	8 015
Organisationer som tillhandahåller datamängder ⁶² (antal)	340	321	208
Besök på Sveriges dataportal ⁶³ (antal)	39 027	23 147	26 427

Open Data Charter (ODC)

Under 2023 anslöt sig Sverige till International Open Data Charter i syfte att göra data från den offentliga förvaltningen mer öppen och lättillgänglig. Digg ansvarar för genomförandet av organisationens stadga med principer för tillgängliggörande av data (Fi2023/01226).⁶⁴ Digg har informerat om ODC-principerna på Sveriges dataportal tillsammans med de nationella principerna för att tillgängliggöra information samt FAIR-principerna.⁶⁵ Under 2024 har ett arbete genomförts för att främja publicering av inköpsdata. En serie workshops har hållits tillsammans med SKR, Nationella dataverkstaden, Västra Götalandsregionen och Södertälje kommun i syfte att kartlägga, bedöma och ta fram specifikationer för leverantörsfakturor.

Digg har också bidragit till Finansdepartementets arbete med Open Government Partnership (OGP) eftersom flera av delarna i Diggs uppdrag ingår i handlingsplanen för OGP 2023–2025.⁶⁶ Arbetet med Open Data Charter ska slutrapporteras senast den 2 maj 2025.

Insatser för lärande och kompetenshöjning

Digg genomför ett flertal olika insatser inom lärande och kompetenshöjning. Vårt dataambassadörsprogram vänder sig till personer som arbetar med datadelning inom offentlig sektor och syftar till att öka den grundläggande förståelsen för vad öppna data och datadelning innebär.

⁶² Antal organisationer som tillhandahåller datamängder som är sökbara på dataportalen. Det avser direkt publicerade data till dataportalen samt de som publicerats via en samlingsportal.

⁶³ I siffrorna för dataportalen ingår inte siffror för dataportalens community. Dessa redovisas separat.

⁶⁴ Uppdrag att ansvara för genomförandet av Open Data Charters stadga, Fi2023/01226 ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

⁶⁵ Principer (dataportal.se)

⁶⁶ Sveriges handlingsplan för Open Government Partnership 2023–2025 ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

Under 2024 har 78 nya deltagare från 52 olika organisationer deltagit i programmet. Det var ett lägre deltagande än under 2023, vilket förklaras av att intresset var stort när programmet startade 2023 och att många deltagare deltog redan första året.

Ytterligare insatser för lärande och kompetensutveckling har genomförts i form av seminarier och presentationer för offentliga organisationer. Tre webinarier om dataförvaltningsförordningen har genomförts på Digg forum. Dessutom har information om strategiska samverkansinitiativ kopplade till dataområdet i Sverige tagits fram och publicerats på den nya sidan om "Datasamverkan"⁶⁷ på Sveriges dataportal.

Arbete med artificiell intelligens

I januari 2024 redovisade Digg tillsammans med E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen sitt uppdrag att erbjuda kompetenshöjande insatser som ger kommuner stöd i hur de kan använda AI inom socialtjänsten.⁶⁸ I uppdraget identifierades och samlades befintligt stöd som redan är tillgängligt för socialtjänsten samt exempel som beskriver hur kommuner utforskar och använder AI på olika sätt. Webbplatsen aisocialtjanst.digg.se togs fram för att samla befintliga exempel, verktyg och stöd. Denna webbplats har under 2024 haft över 17 600 unika besök. För att sprida resultatet av uppdraget genomförde vi ett webinarium där 91 procent av Sveriges 290 kommuner var representerade. Filmer från webinariet har också kunnat ses via webbplatsen och dessa har visats drygt 2 100 gånger under året.

Under våren formulerade Digg en AI-inriktning för myndigheten. Inriktningen för myndigheten är att AI är en del myndighetens uppdrag att stödja den offentliga förvaltningens digitalisering. Tillsammans med ansvaret för Ena – Sveriges digitala infrastruktur kan detta uppdrag fungera som en plattform för exempelvis förvaltningsgemensamma kompetenser och resurser för AI. Inriktningen omfattar också att använda möjligheter med AI för de verksamheter myndigheten bedriver.

⁶⁷ Sidan "Datasamverkan" listar olika samverkansinitiativ som verkar för att data ska bli en strategisk resurs på olika sätt: [Datasamverkan \(dataportal.se\)](https://datasamverkan.dataportal.se)

⁶⁸ [Uppdrag att stödja kommuners användning av artificiell intelligens inom socialtjänsten \(digg.se\)](https://digg.se/uppdrag-att-stodja-kommuners-anvandning-av-artificiell-intelligens-inom-socialtjansten)

Den 4 juli fick Digg regeringsuppdraget att, tillsammans med Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), ta fram riktlinjer för den offentliga förvaltningens användning av generativ AI⁶⁹. Myndigheten skulle också genomföra insatser för att öka kompetensen om AI generellt, men främst riktat till små myndigheter, kommuner och regioner. Uppdraget redovisas i januari 2025⁷⁰ och då publiceras också riktlinjerna⁷¹.

Riktlinjerna har tagits fram med utgångspunkt i de vanligaste frågorna kring generativ AI i offentlig sektor. En omfattande samverkan har genomförts med intressenter och ett antal kompetenshöjande insatser har skett under året. Det har skett främst genom presentationer, konferenser och ett direktsant seminarium under evenemanget Digitalidag⁷². Inspelningen av sändningen finns publicerad på Digg play på digg.se.

Digg har också medverkat med en expert och med synpunkter på AI-kommissionens arbete kring förslag för offentlig förvaltning och data i dess rapport AI-kommissionens färdplan för Sverige. En expert har också utsetts från Digg för att medverka i den särskilda utredarens uppdrag att se över behovet av nationella anpassningar till följd av EU:s förordning om artificiell intelligens (AI-förordningen)⁷³

⁶⁹ Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ AI inom offentlig förvaltning Fi2024/0153525 (regeringen.se)

⁷⁰ Slutredovisning (Digg o IMY): Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ artificiell intelligens inom den offentliga förvaltningen (digg.se)

⁷¹ Riktlinjer för generativ AI (digg.se)

⁷² Digitalidag är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar sedan 2019 och som sker som en del av Post- och telestyrelsen

⁷³ Trygg och tillförlitlig användning av ai (regeringen.se)

1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur

Uppgifter: Digg ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.⁷⁴ Ett viktigt arbete är att samordna den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Inom arbetet tar vi också hänsyn till användarens behov, främjar nationellt standardiseringsarbete samt samverkar med den offentliga förvaltningen och enskilda⁷⁵. Digg har också regeringsuppdrag på området⁷⁶.

Resultat: Digg bedömer att resultaten är sammantaget goda när det gäller årets resultat i samordningen av Ena. Målet att ett nationellt ramverk för grunddata och en förvaltningsgemensam digital infrastruktur har inrättats och tagits i drift är uppfyllt.

Flera prioriterade utvecklingsinsatser har under året samordnats och Digg har bidragit till att skapa en mer sammanhållen digital infrastruktur. Dessutom har Ena gjorts mer känd under året, vilket bidragit till större intresse för att använda den. Genom arbetet med regeringsuppdraget att utreda hur Ena bör utvecklas och förvaltas till 2030 har Digg utarbetat en uppdaterad förvaltningsmodell med målbild, förslag på finansieringsmodell och rättslig utveckling samt en strategisk färdplan till 2030.

Myndigheterna som Digg samarbetar med inom arbetet med Ena bedömer vår samordning som välfungerande och har föreslagit förändringar som vi under året börjat införa. Insatser för att öka användningen till befintliga tjänster och lösningar varit i fokus i samarbetet med dessa myndigheter under året.

Digg har också utvecklat ett närmare samarbete med E-hälsomyndigheten i syfte att använda Ena inom nationella infrastrukturen för hälsa, vård och omsorg. Dessutom har samarbetet med SKR fördjupats för att öka användningen av Enas olika tjänster och lösningar.

⁷⁴ 1 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁷⁵ 6.1 §, 6.3 § och 10 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁷⁶ Uppdrag till Myndigheten för Digital förvaltning att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas (regeringen.se)

Digg leder, samordnar och ansvarar för att följa upp arbetet med etableringen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för att information ska kunna utbytas på ett säkert och effektivt sätt. Under 2021–2023 etablerade vi Ena, Sveriges digitala infrastruktur.⁷⁷ Den 3 juni 2024 invigdes Ena officiellt av civilminister Erik Slottner och Diggs generaldirektör Anna Eriksson, vilket var en viktig symbolisk milstolpe för digitaliseringen av offentlig sektor. Vid invigningen genomfördes också ett panelsamtal om nyttan med Ena tillsammans med representanter från E-hälsomyndigheten, Bolagsverket, Länsstyrelsen i Blekinge, Sundsvalls kommun och Sollentuna kommun.

Diggs samordning av Ena

I Diggs samordning av Ena ingår bland annat att besluta om styrande dokument för infrastrukturen, initiera utforskande utveckling, kvalificera och prioritera behov, leda den samverkan som behövs för infrastrukturens framväxt, säkra långsiktig planering och följa upp samt fördela medel som regeringen aviserat för infrastrukturen. Samordningen har skett i den etablerade strukturen för samverkan där Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Lantmäteriet, MSB, Riksarkivet, Skatteverket, SCB, Trafikverket och SKR ingår. Denna samordning omfattar möten på strategisk, taktisk och operativ nivå samt arbete med utveckling och förvaltning av byggblock, grunddatadomäner och kompetensområden. Inom detta arbete tas hänsyn till användares behov, bland annat genom arbetssätt för utforskande utveckling.

Digg har under året samordnat och stöttat utforskande utveckling av grunddatadomän för skoldata (under Skolverkets ledarskap) och av en statlig plattform för att dela öppen källkod (under Diggs ledarskap).

Behovet av att realisera nytta med och främja användandet av den digitala infrastrukturen ökar i takt med att flera lösningar nu finns att använda. För att fånga behov och säkerställa att nyttan kan tas hem i offentlig sektor har Digg haft dialoger med kommuner, regioner, myndigheter och privata

⁷⁷ Uppfyllande av mål och delmål 2023 för förvaltningsgemensam digital infrastruktur (SE-C[D]-I[I1]-M[44]) (2021-2334). Dokumentet återfinns på webbsidan: [Om Ena \(digg.se\)](https://www.digg.se/om-ena)

aktörer i flera sammanhang. Det har också genomförts ett antal webbsändningar via Digg forum för att informera om olika lösningar och tjänster inom Ena i syfte att öka användningen av dem.

Digg har i nära samarbete med E-hälsomyndigheten arbetat med att säkerställa att de olika tjänster och förmågor som finns i Ena återanvänds vid utvecklingen av den nationella infrastrukturen för hälsa, vård och omsorg.

Digg har intensifierat sin samverkan med SKR kopplat till våra gemensamma frågor med särskilt fokus på Handslaget för digitalisering. Där har Sveriges kommuner prioriterat införandet av Säker digital kommunikation i socialtjänsten, ökad användning av digital post och gemensam identitets- och behörighetshantering som mycket viktiga områden i digitaliseringen⁷⁸.

Myndigheten har initierat en tätare dialog med eSam för att säkerställa att gemensamma krafter utnyttjas, istället för att riskera att arbeta med samma frågor på olika håll. Detta har särskilt skett med fokus på den verksamhet som sker inom Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

För att följa upp samordningen med berörda parter har det under året genomförts en gemensam workshop på taktisk nivå gällande samverkansformer samt enskilda dialogmöten med respektive myndighet. Vid tre tillfällen har framåtsyftande dialoger rörande samordning, samverkan och gemensam digitalisering förts på strategisk nivå. I de uppföljningar som Digg begär in för att följa upp utbetalda bidrag efterfrågas även återkoppling kring samverkan.

I återkopplingen från myndigheterna och SKR framkommer att de är positiva till genomförd samordning samt de forum och öppna dialoger vi haft. Det har framkommit flera synpunkter om behovet av att utveckla den styrstruktur som utvecklades 2021. Det har framförts synpunkter om att man gärna ser att Digg har en tydligare roll som infrastrukturansvarig och som samordnande myndighet. Samverkan ses som positiv och bör utvecklas mot mer behovsdriven och med större fokus på olika sektorer. Många av myndigheterna vill nu arbeta med gemensam kommunikation och gemensamt arbeta för införande av Enas olika tjänster och lösningar.

⁷⁸ [Handslag för digitalisering \(skr.se\)](https://skr.se/handslag-for-digitalisering)

Digg har tagit vara på återkopplingarna för att säkerställa en behovsdriven samverkan och utveckling. Förslag och synpunkter har tagits med i planeringen för 2025 och i arbetet med regeringsuppdraget om hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas⁷⁹.

Insatser för förvaltningsgemensam digital infrastruktur

Digg disponerar en anslagspost för förvaltningsgemensam infrastruktur, som får användas för utveckling och förvaltning. Digg har under året fördelat bidrag för att finansiera delar av förvaltningen av redan utvecklade komponenter, samt utveckling och utforskande utveckling. Hur bidragen har fördelats framgår av avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.

Fördelning av bidrag från tilldelat anslag har gjorts med stöd av de prioriteringsgrunder som tagits fram inom ramen för Enas styrstruktur; 1) legalt tvingande krav, 2) hög sannolikhet att realisera stor nytta samt 3) utveckling som andra komponenter i infrastrukturen är beroende av.

Anslagsposten för 2024 var 45 miljoner kronor, att jämföra med 73 miljoner kronor föregående år. Det medförde att grunddataområdet inte erhållit några medel från anslaget under 2024. Bidragen till de kompetensområden som stödjer etableringen av Ena har också minskat jämfört med tidigare år.

Under 2024 har förvaltningen av etablerade byggblock med tjänster som används och skapar nytta prioriterats högt. Det rör Bolagsverkets tjänst Mina ombud och Skatteverkets tjänst Mina ärenden samt API-hantering. Digg har också efter dialog med behovsägare prioriterat utveckling inom området identiteter, behörigheter och gemensamma tillitskrav över organisations- och verksamhetsgränser inom offentlig sektor (läs mer om identitets och behörighetshantering i avsnitt 1.4.4 Digital identitet). Utveckling av lösningar inom API-hantering och metadatahantering har också prioriterats under året.

⁷⁹ Uppdrag till Myndigheten för Digital förvaltning att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas (regeringen.se)

Mina ombud för privatpersoner (Bolagsverket)

Mina ombud är en nationell infrastruktur för en standardiserad och säker digital fullmaktshantering. Under 2024 har Mina ombud lanserats för privatpersoner och funktionaliteten har vidareutvecklats för att öka anslutningen av aktörer som kan erbjuda digitala fullmakter för både företag och privatpersoner. Bolagsverket leder arbetet med Mina ombud.

I slutet av 2024 hade Mina ombud 41 anslutna parter i produktion. De anslutna parterna hade sammanlagt 1 439 fullmaktsgivare och 2 471 fullmaktshavare, som skapade 3 260 fullmakter i tjänsten. Antalet fullmakter tredubblades under 2024, jämfört med föregående år.

Vidareförmedlingstjänst för Mina ärenden (Skatteverket)

Mina ärenden standardiserar ärendeåterkopplingen så att det blir möjligt att visa rätt uppgifter vid rätt tillfälle. Därigenom får användaren mer insyn och kontroll över sina ärenden. Standarden finns att tillgå via Sveriges dataportal. Under 2024 har en tjänst för vidareförmedling av kundhändelser utvecklats som underlättar anslutning och användning. Tjänsten kommer att lanseras under 2025. Skatteverket har genomfört en nyttoanalys⁸⁰ som visar att Mina ärenden - givet att en vidareförmedlingstjänst som förenklar anslutningen utvecklas - genererar betydande nyttor (78 miljoner kronor årligen med förvaltningskostnader borträknade) även i ett lågt räknat scenario med försiktiga antaganden kring anslutningsgrad och nyttorealiseringsgrad. Analysens huvudscenario visar på nyttor om 492 miljoner kronor per år.

Ökad anslutning och användning av Ena

Under 2024 har Digg drivit ett projekt för att underlätta anslutning till digitala tjänster för att på så sätt öka användningen och nyttan av tjänsterna. Projektet har under 2024 arbetat med stödtjänster kopplade till olika delar av anslutningsprocessen:

⁸⁰ Kostnads- och nyttoanalys Mina ärenden (4 september 2023)

- En första version av en kundportal i form av formulär där externa aktörer kan ansöka om anslutning till digitala tjänster.
- Ett ärendehanteringssystem för anslutningsärenden.
- En första aktörskatalog för att ha kontroll över vilka aktörer som anslutit till olika tjänster, hantera kontaktuppgifter med mera.
- En tjänst för att möjliggöra digitala signeringar av anslutningsavtal.

Under året har också främjande av tjänsterna genomförts i form av en samlad ingång med beskrivning av tjänsterna på Diggs webbplats⁸¹. Vi har också ökat vår information om anslutning till tjänster via LinkedIn. Arbetet med att underlätta anslutning till digitala tjänster kommer att fortsätta 2025.

Uppdaterat ramverk för nationella grunddata (Digg)

Det nationella ramverket för grunddata inom den offentliga förvaltningen etablerades 2021. Syftet med ramverket är att de viktigaste datamängderna inom offentlig sektor – grunddata – ska standardiseras och därmed möjliggöra säker och effektiv datadelning inom och med offentlig förvaltning. Under våren 2024 genomfördes en revidering av ramverket för nationella grunddata, vilket resulterade i version 3.0. Denna version innehåller språkliga förändringar och förtydliganden, samt nya processer för att utveckla och förvalta nationella grunddata, inklusive nya rollbeskrivningar. Revideringen har skett i samarbete med E-hälsomyndigheten, Bolagsverket, Lantmäteriet, Skatteverket och Trafikverket.

Strategisk färdplan och förvaltningsmodell för Ena

Digg fick i juni 2024 i regeringsuppdrag att utreda hur Ena – Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas till och med 2030⁸².

⁸¹ [Digitala tjänster \(digg.se\)](https://digg.se)

⁸² [Uppdrag till Myndigheten för digital förvaltning att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas \(regeringen.se\)](https://regeringen.se)

Inom ramen för uppdraget har myndigheten tagit fram förslag på en långsiktig förvaltningsmodell för Ena, inklusive rättsliga förutsättningar och finansieringsmodell, samt en strategisk färdplan till 2030. Färdplanen innehåller bland annat samlad tillgång för enskilda till digitala tjänster, åtgärder för att öka anslutningen, hur totalförsvarets behov ska mötas, hur Sveriges digitala robusthet ska stärkas samt hur gemensamma verksamhetsprocesser kan effektiviseras genom digitala lösningar. Digg har löpande informerat Regeringskansliet om uppdragets genomförande. Den 15 oktober 2024 genomförde Digg en muntlig lägesavstämning med Finansdepartementet. Uppdraget har involverat många verksamheter inom Digg och hos andra aktörer som har ansvar för digitala tjänster och lösningar inom Ena. Vidare har Digg under uppdraget fört dialog med relevanta externa aktörer, exempelvis Nationella cybersäkerhetscentret, SKR, myndigheter som är medlemmar i eSam och de myndigheter som etablerat Ena. Uppdraget slutredovisas den 31 januari 2025⁸³.

1.5.3 Informationssäkerhet och beredskap

Uppgifter: Digg har i uppgift att vara beredskapsmyndighet enligt förordningen om statliga myndigheters beredskap⁸⁴ och ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet, informationssäkerhet och den personliga integriteten⁸⁵. Myndigheten ska enligt regleringsbrevet för 2024 övergripande redogöra för sitt arbete med att förvalta och utveckla informationssäkerheten samt vidta åtgärder för att minska identifierade risker på området.

⁸³ Slutredovisning: Förslag till långsiktig utveckling och förvaltning av Ena (digg.se)

⁸⁴ 1 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁸⁵ 8 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

Resultat: Digg bedömer att resultaten är tillfredsställande, då genomförda insatser har bidragit till att öka myndighetens förmåga att möta nuvarande och framtida säkerhetsutmaningar. Som grund för bedömningen ligger genomförda utvärderingar enligt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps metod Infosäkkollen och Cybersäkkollen.

Prioriterade aktiviteter för att förstärka det systematiska säkerhetsarbetet har under året varit arbetet med att förstärka Diggs säkerhetskultur genom etablering av riktlinjer och rutiner, utbildning av chefer och medarbetare samt arbetet med informationskartläggning, informationsklassning samt incident- och kontinuitetshantering för tjänster som är beslutade att ingå i beredskap. För att nå goda resultat behöver vi fortsätta detta arbete under 2025.

Insatser för ökad informationssäkerhet

Enligt regleringsbrevet för 2024 ska Digg redogöra för hur myndigheten har arbetat för att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet samt vilka metodstöd och verktyg som har använts i detta arbete.

Under året har myndigheten fortsatt arbetet med att etablera ett säkerhetsledningssystem, SLS, i alla delar av verksamheten. Diggs ledningssystem för informationssäkerhet, LIS, ingår som en del i detta. Arbetet har inneburit framtagande av ett antal styrande och stödjande dokument som har införts i verksamheten genom kommunikation och utbildning. Myndighetens säkerhetsledningssystem har under året utvecklats med en ny policy för säkerhet samt genomförd kartläggning för att identifiera och prioritera utvecklingsaktiviteter utifrån en implementering av ISO 27000-standarden. En ny rutin för informationsklassning och tillhörande stöd har också bidragit till att många verksamheter påbörjat arbetet med att inventera och informationsklassa sina skyddsvärda informationstillgångar.

I syfte att upprätthålla kvalitet, tillgänglighet och säkerhet som leverantör av it-tjänster har Digg under 2024 tagit fram och beslutat om styrdokument, etablerat myndighetsgemensamma processer och arbetssätt för att hantera störningar och incidenter i våra externa it-tjänster samt för att

minimera risker i samband med förändringar. Livscykelhantering är också en av de komponenter som behöver finnas för myndighetens säkerhetsledningssystem, SLS.

I syfte att förbättra it-säkerheten för vår verksamhet och våra tjänster har myndigheten under året fortsatt införandet av förstärkt identitetsverifiering för inloggning och tillgång till Diggs it-miljö genom införande av dubbla identifieringsmetoder, så kallad multifaktorautentisering. Dessutom har revisioner, tester samt olika säkerhetsanalyser och säkerhetsbedömningar genomförts löpande på myndigheten under året.

Vår årliga sammanställning av Cybersäkerhetskollen, som även omfattar Infosäkkollen för informationssäkerhet, visar en positiv förflyttning och förbättrad mognad i myndighetens systematiska säkerhetsarbete. Detta gäller både för informationssäkerhet och it-säkerhet, baserat på mått och indikatorer i verktyget.

Som en del i SLS-arbetet har riskanalyser genomförts inom samtliga verksamhetsområden och riskregister skapats. Dessutom har kontinuitetshantering genomförts för externa digitala tjänster som SDK och Min myndighetspost.

En mätning under 2024 visade att 89 procent av Diggs medarbetare hade genomgått Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps grundläggande utbildning i informationssäkerhet och 81 procent hade deltagit i Försvarshögskolans grundläggande utbildning i säkerhetsskydd.

Stärkt förmåga inom säkerhet och beredskap

Digg har under året arbetat med de övriga beredskapsmyndigheterna inom Sektorn försörjning av grunddata med att förstärka förmågan att stärka krisberedskap, säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Myndigheten har deltagit i arbetsgrupper och möten inom totalförsvaret samt i sammankomster mellan sektorn och exempelvis Försvarsmakten och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Sedan 2 januari 2024 har Digg etablerat en tjänsteman i beredskap (TiB) och it-beredskap. Under kontorstid finns en incidentmottagning som tar emot och kanaliserar incidenter vidare. It-beredskapen ansvarar för Diggs egenutvecklade it-tjänster. TiB ansvarar för den förordningsstyrda

beredskapen och är utökad med beredskapsansvar för vissa tjänster som Digg tillhandahåller. Styrdokument för verksamheten är beslutade och utbildning och övning genomförs kontinuerligt för att bygga och vidmakthålla förmåga.

Under året genomförde myndigheten två beredskapsövningar. I oktober övade generaldirektörerna inom sektorn för försörjning av grunddata tillsammans i seminarieformat. I november deltog ett antal medarbetare från olika delar av myndigheten i Finlands största cybersäkerhetsövning, Taisto. Vidare under året har myndigheten också etablerat en struktur för övning av sambandsförmågan över Rakel.

Under 2024 har myndigheten fått nya lokaler för huvudkontoret i Sundsvall. De nya lokalerna är bättre anpassade utifrån verksamhetens krav och vårt uppdrag som beredskapsmyndighet.

1.5.4 Samordna DIGITAL

Uppgifter: Digg har i uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa, i enlighet med vår instruktion och särskilda regeringsuppdrag.⁸⁶

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda när det gäller vår roll att samordna programmet. Bedömningen grundar sig på de insatser vi genomfört inom DIGITAL:s programkommitté, att vi lämnar information och stöd till myndigheter samt att vi haft samråd och lämnat en rapport med förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet.

Digg har till uppgift att vara nationellt kontaktorgan för programmet för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027 (DIGITAL).⁸⁷ Regeringen har även gett Digg i uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL under perioden 2022–2027⁸⁸, vilket innebär att Digg ska leda, samordna och ansvara för att följa upp arbetet samt löpande informera Regeringskansliet

⁸⁶ 7 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning, Uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (I202/01008) och Uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403).

⁸⁷ 7 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁸⁸ Uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403) (regeringen.se). E-hälsomyndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), Post- och telestyrelsen (PTS), Tillväxtverket, Verket för innovationssystem (Vinnova) och Vetenskapsrådet (VR) deltar i samordningsfunktionen.

om hur arbetet fortskrider. Myndigheten ska även redovisa förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och redovisa en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.

Digg har, tillsammans med Regeringskansliet, under året ingått som Sveriges representant i DIGITAL:s programkommitté i enlighet med den samverkansstruktur som etablerades under 2021. Dessutom har myndigheten genom samråd med svenska intressenter utvecklat Sveriges ståndpunkter för kommande arbetsprogram. Digg har löpande informerat och gett råd till svenska organisationer kopplat till programmet och dess utlysningar.

Det svenska deltagandet i programmet visar tecken på att inte ligga i paritet med jämförbara länder. Det största hindret för ett ökat svenskt deltagande är avsaknaden av tillräcklig nationell medfinansiering. Digg har anpassat resurser och insatser till tillförda medel för dess instruktionsenliga uppgift samt särskilt regeringsuppdrag. Med mer resurser skulle ett mer ambitiöst arbete för att påverka arbetsprogram och mobilisera aktörer vara möjligt.

Utöver det löpande arbetet har det under 2024 lämnats en rapport till regeringen med förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.⁸⁹ I regleringsbrevet för 2024 avseende anslag 2:4 gav regeringen Digg och Vinnova i uppdrag att, inom ramen för deras befintliga åtaganden, även samordna det nationella informations- och rådgivningsarbetet om Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (Edic) och bistå Regeringskansliet i ansökningar om att inrätta Edic-konsortier. Digg har i samverkan med Vinnova tagit fram ett kunskapsunderlag⁹⁰ om Edic och försett svenska organisationer med möjlighet att utbyta erfarenheter och kunskaper om Edic.

⁸⁹ Förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i Programmet för ett digitalt Europa 2025 (digg.se).

⁹⁰ [Europeiska digitala infrastrukturkonsortier \(Edic\) - ett kunskapsunderlag \(digg\)](#)

1.5.5 Stödja digitalisering

Uppgifter: Digg ska ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar och i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁹¹ Regeringen har också beslutat om ett särskilt uppdrag om att Digg ska stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden.⁹²

Resultat: Digg bedömer att resultaten är tillfredsställande. Under året har vi gett vägledning och information på Digg forum och i vår tjänst Regler och rekommendationer på digg.se, som har haft 2 500 unika visningar under året. Däremot har inga nya juridiska vägledningar och rekommendationer tagits fram. Vägledningen för nyttorealiseringsverktyget för nyttor och kostnader har sammantaget haft 4 700 sidvisningar på digg.se under 2024.

Juridisk vägledning

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁹³

Vägledningar publiceras på Diggs webbplats och utgör ett samlat stöd vid prioriteringar av insatser för en effektiv och ändamålsenlig digitalisering inom offentlig förvaltning. Tjänsten Regler och rekommendationer, där vägledningarna finns publicerade, har under 2024 haft 2 500 unika sidvisningar. Vägledning har också getts via olika webinarier, exempelvis Digg forum.⁹⁴ Under året har inga nya rekommendationer och vägledningar tagits fram, då Digg prioriterat annan utveckling såsom införande av auktorisationssystem och andra regeringsuppdrag.

Vi sätter stort värde på att dessa vägledningar fyller ett behov hos den offentliga förvaltningen och att det vi gör också skapar nytta. Digg avser därför att under kommande år, genom enkäter på webbplatsen och genom dialog med myndigheter och kommuner, undersöka kännedomen om våra

⁹¹ 6 § punkterna 5 och 6 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁹² Uppdrag att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder 12022/00620 (regeringen.se)

⁹³ 6 § 6 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

⁹⁴ Digg forum (digg.se)

vägledningarna samt efterfråga rättsliga områden för nya vägledningarna. Utifrån detta arbete kan vi arbeta vidare med fokusgrupper för att ta fram vägledningarna som motsvarar målgruppens behov.

Under året har Digg sammanställt information om mål, konsekvenser och tidsplan rörande nio EU-rättsakter som har betydelse för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Sammanställningen finns publicerad på Diggs webbplats och under året har den aktuella sidan haft 7 000 unika sidvisningar.

Juridiska förutsättningar för digitalisering av välfärden (Välfärdsuppdraget)

Digg har sedan 2022 i uppdrag att stödja regeringens arbete med att förbättra möjligheterna att digitalisera välfärden genom att identifiera rättsliga hinder för digitalisering och utarbeta förslag till anpassning eller förslag till ny reglering där sådan saknas. (I2022/00620). Uppdraget har benämnts Välfärdsuppdraget.

I utredningsarbetet har vi inventerat rättsliga hinder samt utforskat möjliga lösningar i syfte att lägga fram konkreta förslag på lagstiftning som ska underlätta digitalisering i välfärden. Detta har gjorts i form av workshoppar, dialoger och öppet hus tillsammans med berörda aktörer inom skolväsendet, hälso- och sjukvården, socialtjänsten samt Sveriges kommuner och regioner. Denna inventering resulterade i att Digg gjorde en utredning av rättsliga förutsättningar för övergång till digital betygshantering i skolväsendet.

Utredningsarbetet har bedrivits i samverkan med andra aktörer, exempelvis Skolverket, Riksarkivet och Sveriges kommuner och regioner. I slutrapporten beskrivs vilka rättsliga hinder som finns för en övergång till elektroniska underskrifter av betygskort i skolväsendet. Utredningen belyser även vilka författningsändringar som skulle krävas för att möjliggöra en sådan övergång. Vidare beskriver Digg potentiella konsekvenser av att tillåta elektroniska underskrifter och vilka faktorer som måste beaktas och vara på plats inför ett eventuellt genomförande.

Välfärdsuppdraget slutrapporterades till regeringen den 29 november 2024⁹⁵.

⁹⁵ [Slutrapport-uppdrag att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder \(digg.se\)](#)

Nyttorealiserings för digitala investeringar

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor som rör digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁹⁶ En viktig del i arbetet är att bistå med metodstöd för nyttorealiserings. Detta gör Digg genom att tillhandahålla Vägledning för nyttorealiserings, Nationella nätverket för nyttorealiserings samt beräkningsverktyg för nyttor och kostnader på webbplatsen digg.se. Vägledningen för nyttorealiserings och beräkningsverktyget för nyttor och kostnader har sammantaget haft 4 700 sidvisningar på digg.se under 2024.

Digg ansvarar också för Digitaliseringsnunnan som hjälper kommuner att beräkna nyttorna av att ansluta sig till olika digitala verktyg och tjänster. Under hösten har Digitaliseringsnunnan utvecklats för att stödja nyttoanalyser rörande e-handel. Digg har genomfört reviderade nytto- och kostnadsanalyser för tjänster och lösningar inom Ena för att visa hur Ena skapar samhällsnytta.

Det nationella nätverket för nyttorealiserings, som Digg ansvarar för, hade vid utgången av 2024 totalt 367 deltagare från offentliga organisationer.

Digg forum

Digg har enligt instruktionen i uppgift att främja digitalisering och vägleda andra inom flera områden. En del av arbetet är att löpande genomföra Digg forum, ett återkommande webinarium där vi berättar och ger vägledning samt besvarar frågor som offentliga aktörer behöver svar på för att fortsätta sin digitala omställning. Syftet med Digg forum är att koppla samman våra uppdrag och ge berörda aktörer en enhetlig och sammanhållen information samt möjlighet att ställa frågor.

Varje Digg forum sänds vid ett tillfälle och tittare har då möjlighet att via en live-chatt ställa frågor. Kort efter respektive sändning publicerar vi de enskilda filmerna på Digg play som finns på digg.se.

Digg har genomfört fem Digg forum under 2024 med sammanlagt 28 olika webinarier. Vi har under året berättat och svarat på frågor inom de områden som redovisas i tabellen på nästa sida.

⁹⁶ 6 § 5 punkten [förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

Tabell 8 Områden på Digg forum

Områden	Antal webinarier
Artificiell intelligens AI	1
Auktorisationssystem	1
Datadelning	3
DIGITAL	1
Digital plånbok	2
Ena – Sveriges digitala infrastruktur	4
Gemensam digital ingång till Europa (SDG)	6
Identitet och auktorisation	3
Säker digital kommunikation (SDK)	3
Tillgänglighet och inkludering	3
Välfärdens digitalisering	1
Totalt antal webinarier	28

De fem sändningarna av Digg forum har sammanlagt haft 1 700 unika tittare.⁹⁷ Vi kan se att många är intresserade av att ta del av filmerna i efterhand på Digg play, där antalet visningar av filmerna var 5 600 under 2024⁹⁸.

⁹⁷ Uppföljning från videoverktyget Quickchannel, datumen 13 februari, 23 april, 28 maj, 24 september och 12 november 2024.

⁹⁸ Uppföljning från Quickchannel: visningar på Digg play från 1 januari till och med 31 december 2024.

1.5.6 Analysera samhällets digitalisering

Uppgifter: Digg har i uppgift att särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.⁹⁹

Resultat: Digg bedömer att resultaten av myndighetens analysarbete är goda. I dialog med Regeringskansliet framkommer att de överlag är nöjda med de analysrapporter som myndigheten har levererat under året. Digg får dessutom allt fler frågor om att bistå Regeringskansliet i olika frågor som rör samhällets digitalisering. De analysrapporter som publiceras uppmärksammas ofta i media och laddas ner från myndighetens webbplats, vilket Digg bedömer är en indikation på att rapporterna är relevanta och kommer till nytta.

I regleringsbrevet för året fick Digg i uppdrag att ta fram underlag för strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030. Uppdraget delrapporterades den 1 mars och slutrapporterades den 31 oktober 2024. Slutrapporten uppmärksammades i olika sammanhang och har presenterats vid ett flertal tillfällen samt diskuterats i media bland annat av Kvalitetsmagasinet och Dagens infrastruktur. Rapporten har visats och laddats ner från myndighetens webbplats 2 500 gånger.

Digg hade också i uppdrag i regleringsbrevet att lämna underlag till justering av Sveriges nationella färdplan utifrån den beskrivning som ges i artikel 7 i Europaparlamentets och rådets beslut (EU) 2022/2481 den 14 december 2022 om inrättande av policyprogrammet för det digitala decenniet 2030. I uppdraget ska Digg samverka med Post- och telestyrelsen och andra aktörer samt beakta kommunala och regionala perspektiv. Under året har vi inlett en dialog främst med de regionala digitaliseringskoordinatorerna för att bryta ner måttetal för policyprogrammets måluppfyllelse på lokal och regional nivå. Uppdraget ska slutrapporteras den 15 april 2026.

Vi har arbetat vidare med vår årliga uppföljning av myndigheters arbete med digitalisering och i oktober publicerades årets upplaga av Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering.¹⁰⁰ Detta år

⁹⁹ 2 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

¹⁰⁰ Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2023 (digg.se)

genomfördes en tidsserieanalys på de data vi hittills samlat in vilket möjliggjorde att se trender och utveckling av digitalisering av statliga myndigheter. Rapporten, som fick stor uppmärksamhet bland annat i media, har presenterats för regeringskansliet och Enas strategiska samordningsforum. Den har också visats och laddats ner närmare 900 gånger från myndighetens webbplats.

Vi har också arbetat vidare med vår rapportserie Perspektiv på digitalisering. I år har vi publicerat Perspektiv på digitalisering – att mäta digitaliseringen i företag. Rapporten Perspektiv på digitalisering – digital kompetens, som publicerades i slutet av 2023, har under 2024 presenterats i flera olika sammanhang, bland annat för TechSverige och Digital skills and jobs platform. Sammantaget har dessa rapporter visats och laddats ner från myndighetens webbplats drygt 500 gånger.

Under året har vi också bistått regeringen i deras arbete med att se över digitaliseringspolitiken genom att hålla en extern workshop där vi samlade olika experter för att diskutera hur styrningen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen behöver utvecklas de kommande åren för att Sverige ska hänga med andra jämförbara länder. Resultatet presenterades för Digitaliseringsrådet och för regeringskansliet.

1.6 Övrig återrapportering

Digg har ett flertal uppdrag att återrapportera avseende hur myndigheten bedriver sin verksamhet.

1.6.1 Stärka och påskynda förenklingsarbetet

Myndigheten ska stärka och påskynda förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader samt förbättra sitt bemötande och sin service gentemot företagen.

Förenklingsarbetet ska vara en integrerad del av myndighetens arbete och verksamhetsplanering.

Digg ska därför säkerställa att företagsperspektivet beaktas i myndighetens arbete, med utgångspunkt i företagens förutsättningar och behov i syfte att förenkla för företag. Myndigheten ska redovisa vilka förenklingsåtgärder för företag som myndigheten vidtagit och planerar, vilka hinder och möjligheter som finns i myndighetens förenklingsarbete, samt vilka effekter som är vidtagna och planerade förenklingsåtgärder bedöms få för företag.

Digg tillhandahåller tekniska lösningar såsom tjänster som förenklar företagens kontakter med den offentliga förvaltningen. I detta sammanhang vill Digg särskilt lyfta fram följande.

Gemensam digital ingång till Europa (SDG)

SDG-förordningen bidrar till minskad administration för företagare genom att online-förfaranden möjliggörs i större utsträckning. Det leder till att företag sparar tid och pengar. Införande av det tekniska systemet kommer att minska administrationen genom att bevis kan hämtas direkt från källan. Det innebär att företag själva slipper begära ut information från en offentlig aktör för att sedan lämna in den till en annan offentlig aktör i en annan medlemsstat. I en rapport från Kommissionen om små och medelstora företag samt egenföretagare¹⁰¹ framkommer det att dessa företag kan reducera sina kostnader i administrativa förfaranden med i snitt 53 procent, medan egenföretagare kan minska sina kostnader med i snitt 59 procent.

E-handel/Peppol

E-handel ger fördelar för leverantörer till offentlig sektor då leveransprocessen kan effektiviseras. Den manuella hanteringen minskar och processen blir snabbare. En ökad användning av e-handel i offentlig sektor leder även till ökad användning av e-handel bland privata företag, vilket förenklar administrationen ytterligare.

Genom att öka användningen av Peppol förenklas och minskas företagens administration¹⁰².

Digital post

Digital brevlåda underlättar administrationen för små och mellanstora företag då all post finns samlad och digitalt tillgänglig. Anslutning till en digital brevlåda minskar risken för bolagskapningar, eftersom Bolagsverket skickar meddelande om inkommet ärende till denna brevlåda. Företrädare kan då agera snabbt och förhindra en obehörig anmälan.

¹⁰¹ New study shows how Once-Only can reduce administrative burden for EU SMEs and self-employed workers (eurpoa.eu)

¹⁰² Se även avsnitt 1.4.6

Digg ser behov av att förbättra infrastrukturen och brevlådan Min myndighetspost för att öka andelen företag med digital brevlåda, vilket skulle leda till minskad administrativ börda för företagen. För att öka företagens anslutning kommer Digg därför i budgetunderlaget för 2025 – 2027 föreslå en förstärkt anslagsfinansiering.

1.6.2 Funktionshinderpolitiken

Digg fick 2021 i uppdrag av regeringen att följa upp funktionshinderpolitiken 2021–2031 inom området digitalisering. Myndigheten arbetar för att bidra till att genomföra de nationella målen för politiken utifrån de fyra arbetssätt som pekats ut.¹⁰³ I samverkan med PTS har Digg utvecklat en modell för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken. En dialog har förts om modellen med myndigheter, funktionshinderorganisationer och andra berörda intressenter. Under 2024 har myndigheten i samband med flytt till nya lokaler i Sundsvall sett över tillgängligheten i dessa och genomfört åtgärder för att skapa en bättre tillgänglighet. Digg har även genomfört individuella stöd och anpassningar i form av utrustning som efterfrågas och som behövs i arbetet.

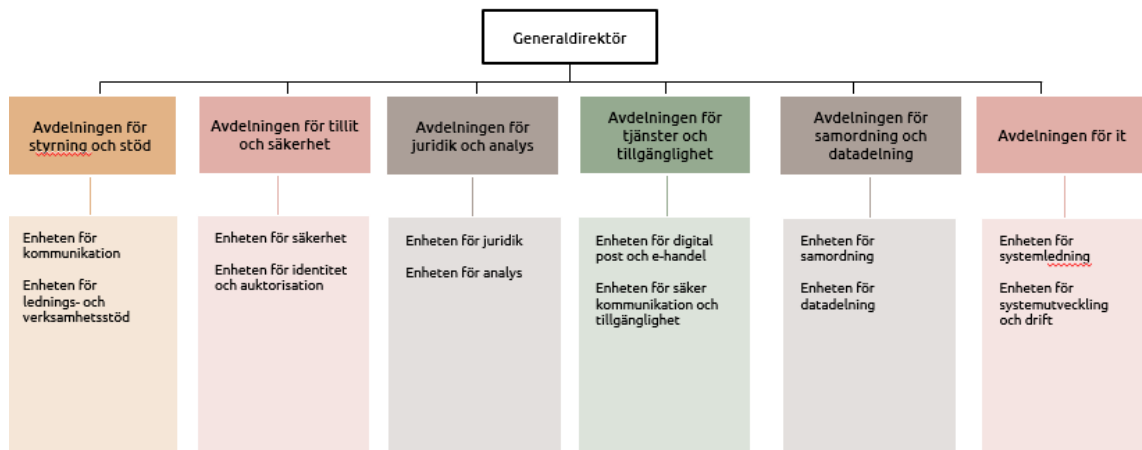
1.7 Intern verksamhetsutveckling

1.7.1 Organisation och lokaler

Vid ingången av 2024 har det genomförts en verksamhetsförändring rörande Diggs kundservice, genom att medarbetare och uppdrag har flyttat till andra enheter. Verksamhetsförändringen är ett arbetsledningsbeslut för att säkra en hållbar arbetsbelastning, en god arbetsmiljö och att skapa förutsättningar för att möta ökade behov av att stödja anslutande aktörer. Enheten för identitet och auktorisation har vuxit mycket under året och en temporär delning av enheten har genomförts med en förstärkning av en interimscief.

¹⁰³ [Uppdrag att följa upp av de nationella målen för funktionshinderspolitiken \(S2021/06596\) \(regeringen.se\)](#)

Organisationen består av sex avdelningar och tolv enheter:



Högst upp i organisationsstrukturen finns generaldirektören för Digg. Denne är myndighetschef och ytterst ansvarig för hela myndigheten. Under generaldirektören finns det sex avdelningar:

- Avdelningen för styrning och stöd har två enheter: Enheten för kommunikation och enheten för ledning- och verksamhetsstöd.
- Avdelningen för tillit och säkerhet har två enheter: Enheten för säkerhet och enheten för identitet och auktorisation.
- Avdelningen för juridik och analys har två enheter: Enheten för juridik och enheten för analys.
- Avdelningen för tjänster och tillgänglighet har två enheter: Enheten för digital post och e-handel och enheten för säker kommunikation och tillgänglighet.
- Avdelningen för samordning och datadelning har två enheter: Enheten för samordning och enheten för datadelning.
- Avdelningen för it har två enheter: Enheten för systemledning och enheten för systemutveckling och drift.

I slutet av året fick Digg tillsammans med PTS i regeringsuppdrag (Fi2024/02416) att utreda och ge förslag på en sammanslagning av de två myndigheterna. Förslaget innebär att Diggs uppgifter inordnas i PTS och att myndigheterna senast den 14 mars 2025 ska lämna en gemensam skriftlig

redovisning av uppdraget till Regeringskansliet. Om regeringen fattar beslut om organisationsförändring ska den träda i kraft senast 1 januari 2027.

Hysesavtalet för huvudkontoret i Sundsvall gick ut i augusti 2024 och vi har under året flyttat till nya lokaler. Den 9 september invigde vi Diggs nya lokaler som vi hyr av Statens tjänstepensionsverk, SPV. Inför inflyttningen har vi anpassat kontoret efter våra behov av säkrare och mer ändamålsenliga lokaler. De uppfyller därmed ställda säkerhetskrav kopplat till våra tjänster och vårt uppdrag som beredskapsmyndighet. Tillsammans med SPV delar vi på gemensamma kostnader för bland annat reception, posthantering, vaktmästeri, inspelningsstudio och konferensrum.

1.7.2 Ett riktat arbete för utvecklad styrning av myndigheten

Under 2024 har en åtgärdsplan tagits fram för att stärka Digg inom fem områden; intern styrning och ledning, resultat och nyttor, kompetensförsörjning, samverkan samt internkommunikation. Arbetet har genomförts mot bakgrund av den myndighetsanalys som Statskontoret på uppdrag av regeringen genomförde 2023. Under året har ett arbete genomförts enligt den framtagna åtgärdsplanen. Detta har bland annat resulterat i en beskrivning av myndighetens styr- och verksamhetsmodell. Vidare har en analys och tolkning av Diggs uppgifter i instruktionen genomförts, samt en intern kommunikation kring dessa. Myndigheten har dessutom utvecklat sättet att arbeta med resultat och nyttor i planering- och uppföljningsprocesser i syfte att tydliggöra och utöka användningen av indikatorer för måluppfyllelse. I syfte att stärka avnämarperspektivet i utveckling och uppföljning har ett metodstöd och plan tagits fram. För att utveckla myndighetens strategiska kompetensförsörjning har ett arbete startats upp där bland annat kompetensanalys har varit i fokus. En analys av myndighetens arbetsgivarvarumärke har också genomförts, vilket resulterat i ett antal identifierade aktiviteter att arbeta med under kommande år.

1.7.3 Agila arbetssätt för en hållbar arbetsbelastning

Som ett bidrag till att skapa förutsättningar för en hållbar arbetsbelastning har det under året bedrivits en pilot kring teambaserade agila arbetssätt inom uppdraget att etablera ett auktorisationssystem. Det nya arbetssättet innebär att planeringen av arbetet baseras på teamens tillgängliga tid. Arbetssättet linjerar med myndighetens styrande principer samt medarbetar- och

ledarmodell och främjar transparens, ökad samordning och kontinuerlig feedback. Detta kan stärka samarbetet mellan teamen och gör det lättare att hantera beroenden och parallella utvecklingsinsatser. Piloten har under året testat arbetssättet i mindre och avgränsad skala och löpande utvärderats. Detta har gett viktiga lärdomar inför att arbetssättet, enligt en plan som utformats under hösten, ska införas brett på Digg under 2025.

1.8 Kompetensförsörjning

Uppgifter: Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra Diggs uppgifter.

Resultat: Digg bedömer att de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av myndighetens uppgifter. Digg har i stor utsträckning lyckats attrahera och rekrytera efterfrågad kompetens under året och personalomsättningen har fortsatt att minska. En ökad inriktning på kompetensöverföring från konsulter till personal bedöms skapa mer hållbara förutsättningar för verksamheten framåt. Ett aktivt fokus på medarbetar- och ledarskapet samt på det systematiska arbetsmiljöarbetet för att främja en god och hållbar arbetsmiljö bedöms vara insatser som har bidragit till att säkerställa fullgörandet av Diggs uppgifter.

Aktiva åtgärder för växling från konsulter till egen personal har inneburit ett omfattande rekryteringsarbete när Digg har fortsatt att växa under 2024. Antalet medarbetare har utökats med 34 personer under året. En större andel av dessa har påbörjat sin anställning på Digg under hösten vilket gav ett medelantal på 152 anställda under året. Digg har inte lyckats rekrytera fullt ut i den omfattning som planerats gällande specialistkompetens inom det relativt komplexa och specifika området för digital identitet. Samma gäller för vissa tekniska kompetenser kopplat till IT samt inom säkerhetsområdet, där efterfrågan på kompetensen är stor i hela landet. Digg har under året fortsatt haft en hög andel konsulter i förhållande till antal anställda, vilket beror på att myndigheten under

året fått nya regeringsuppdrag. Personalomsättningen har även detta år minskat och låg på 9,9 procent, vilket är i nivå med staten som helhet.

Under året har Digg tagit fram ett koncept i syfte att bli mer känd som arbetsgivare och för att stärka myndighetens arbetsgivarvarumärke, vilket bland annat kommer användas som budskap i samband med rekryteringar. Den senaste medarbetarundersökningen visar bland annat på höga värden för kunskap och utveckling, ledarskap, delaktighet och arbetsklimat. Värdet för frågan ”skulle du rekommendera din arbetsgivare” har också fortsatt att gå i positiv riktning och höjts något. Som ett led i att stärka säkerhetskulturen på myndigheten har utbildningsinsatser genomförts för alla medarbetare. För att skapa bra förutsättningar för införandet av agila arbetssätt har teamutvecklingsinsatser påbörjats under året och kommer att fortsätta under 2025. Arbetet med att stärka teamen syftar även till att åstadkomma en högre grad av handlingsutrymme och en hållbar arbetsbelastning. Utöver detta har ett arbete genomförts tillsammans med Statens tjänstepensionsverk (SPV) utifrån den samlokalisering som skett under året i syfte att ha samsyn i gemensamma arbetsmiljöfrågor.

Det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har påbörjats under hösten. En kompetensanalys pågår och kommer utgöra underlag till kommande kompetensförsörjningsstrategi med tillhörande plan.

1.9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur framgår av avsnitt 1.4 och inom verksamhetsområdet Digital utveckling av avsnitt 1.5

I tabellen på nästa sida visas hur intäkter och kostnader utvecklats per verksamhetsområde.

Tabell 9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)

	2024	2023	2022
Tjänster och infrastruktur			
Intäkter – Anslag	100 670	90 208	84 430
Intäkter – Sakanslag	108 518	72 041	54 211
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	1 466	1 587	66
Intäkter – Bidrag	1 171	955	4
Intäkter – Finansiella	500	407	104
Kostnader – ej anslagsavräknat ¹⁰⁴	4 579	2 911	134
Summa intäkter	212 325	165 198	138 814
Summa kostnader	228 655	168 109	138 952
Digital utveckling			
Intäkter – Anslag	74 957	68 036	72 678
Intäkter – Sakanslag	28 228	41 543	35 726
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	123	26	18
Intäkter – Bidrag	3 832	4 987	13 957
Intäkter – Finansiella	373	363	95
Summa intäkter	107 514	114 955	122 474
Summa kostnader	107 514	114 955	122 474
Summa intäkter totalt	319 839	280 152	261 289
Summa kostnader totalt	336 169	283 064	261 426
Intäkter – Medel som inte disponeras ¹⁰⁵	84	8 611	8 695
Lämnade bidrag till andra myndigheter ¹⁰⁶	28 590	97 354	163 486

Myndighetens intäkter och kostnader har inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur ökat. Digg har under året tagit över tjänsten Säker digital kommunikation från Inera (läs mer under avsnitt 1.4.2). Myndigheten har också arbetat med att utveckla en statlig e-legitimation (läs mer

¹⁰⁴ Kostnaden avser avskrivningskostnader för immateriella tillgångar som finansierats av anslag 2:7 ap1 och inte lånefinansierats.

¹⁰⁵ Posten avser främst upplupen intäkt från EHM som avser återbetalning av bidrag 1:6 Covidbevis åren 2022 och 2023.

¹⁰⁶ Bidrag lämnades under åren 2022 och 2023 till EHM för utveckling av infrastruktur för vaccinationsintyg.

under avsnitt 1.4.4) och med en systemförnyelse av brevlådan Min myndighetspost (läs mer under avsnitt 1.4.5). Myndigheten har under året arbetat med införandet av ett auktorisationssystem för e-legitimering och digital post (läs mer under avsnitt 1.4.4 och 1.4.5). Auktorisationssystemet har under året en upparbetad kostnad på knappt 12 miljoner kronor, som från år 2025 kommer att täckas av avgiftsintäkter (se avsnitt 1.10). Utifrån tillkommande uppdrag har Digg fortsatt att växa genom att rekrytera fler medarbetare, särskilt inom verksamhetsområde Tjänster och infrastruktur, vilket innebär att detta verksamhetsområde även får bära en större andel av gemensamma kostnader för myndigheten.

Myndighetens intäkter och kostnader har inom verksamhetsområdet Digital utveckling minskat. Anslaget för förvaltningsgemensam infrastruktur minskade från år 2023 till år 2024 med 28 miljoner kronor, vilket inneburit att insatserna inom området minskat (läs mer under avsnitt 1.5.2). Däremot har myndigheten fått förstärkt finansiering för att genomföra EU:s dataförvaltningsförordning.

1.10 Avgifter

I den avgiftsfinansierade verksamheten har Digg enligt instruktionens 18 § rätt att ta ut avgifter för utbildningsverksamhet. Digg arrangerar en återkommande konferens, E-legdagar, där frågor runt digital identitet diskuteras. Se vidare under avsnitt 1.4.4 Digital identitet.

Myndigheten tar ut en avgift av privata aktörer som ansluter sig till eIDAS-noden för att kunna använda utländska e-legitimeringar i sina digitala tjänster¹⁰⁷. Läs mer om eIDAS-noden under avsnitt 1.1.4 Digital identitet.

Regeringen har beslutat att Digg från och med den 1 januari 2024 ska tillhandahålla auktorisationssystem för tjänsterna elektronisk identifiering och digital post. För användningen av tjänster inom ett auktorisationssystem ska Digg ta ut en avgift¹⁰⁸. Läs mer om auktorisationssystem i avsnitt 1.4.4 Digital identitet och avsnitt 1.4.5 Digital post.

¹⁰⁷ Framgår av EU:s regelverk. [Kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering \(regeringen.se\)](#)

¹⁰⁸ 7 § [Förordning \(2023:709\) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post \(riksdagen.se\)](#)

Nedanstående tabell visar intäkter, kostnader, budget och utfall för Diggs avgiftsbelagda verksamhet enligt den indelning för åiterrapportering som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i regleringsbrevet. Beloppen anges i tusentals kronor.

Tabell 10 Avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet (tkr)	+/- t.o.m. 2022	+/- 2023	Int. 2024 (budget)	Int. 2024 Utfall	Kostn. 2024 (budget)	Kostn. 2024 Utfall	+/- 2024	Ack. +/- utgå. 2024
Avgiftsfinansierad verksamhet								
Digital identifiering (Beräknad budget)	-1	0	23	3	23	3	0	-1
Stöd för lärande och kunskapsuppbyggnad (Beräknad budget)	0	0	2 900	1 496	2 900	1 794	-298	-298
Auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post (Beräknad budget)	0	0	0	0	30 000	11 452	-11 452	-11 452
Summa	-1	0	2 923	1 499	32 923	13 249	-11 751	-11 752

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande privata aktörers anslutning till noden för inkommande gränsöverskridande elektronisk identifiering som myndigheten tillhandahåller är full kostnadstäckning. Den avgiftsfinansierade verksamheten har ett ackumulerat underskott i enlighet med tabellen ovan. Under 2024 har endast en privat aktör anslutit sig till eIDAS-noden, vilket är färre än förväntat.

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande stöd för lärande och kompetensuppbyggnad är full kostnadstäckning. Verksamheten har ett ackumulerat underskott i enlighet med tabellen, vilket beror på att konferensen fick färre deltagare än beräknat.

Villkoret för den avgiftsbelagda verksamheten gällande auktorisationssystem om tjänster för elektronisk identifiering och digital post är att uppstartskostnaderna ska täckas av framtida avgiftsintäkter. Under året har ett arbete pågått för att förbereda införandet av auktorisationssystem. Auktorisationssystemet beräknas att kunna införas i mitten av 2025,

vilket också innebär att avgifterna kommer att kunna tas ut från samma tidpunkt. De upparbetade kostnaderna uppgår till 11,5 miljoner kronor och understiger budgeterat belopp. Det budgeterade beloppet är beräknat utifrån att auktorisationssystem skulle kunna inrättas i januari 2025, vilket inte varit möjligt bland annat eftersom krav och villkor för anslutande leverantörer ska anmälas till EU-kommissionen och it-stöd behöver utvecklas för att möjliggöra hantering av avgifter och ersättning.

1.11 Investeringsbudget

Regeringen har beslutat om en investeringsbudget avseende investeringar överstigande 20 miljoner kronor för 2024 enligt nedanstående tabell. Digg redovisar utfall för dessa investeringar mot budgeterade värden.

Tabell 11 Investeringsbudget¹⁰⁹

Verksamhets- investeringar (tkr)	Totalt	Ack utfall	Prognos 2023	Beräkning 2024	Utfall 2024	Beräkning 2025	Beräkning 2026 och framåt
Statlig e-legitimation	0	0	0	12 000	0	0	0
Tekniska systemet i enlighet med SDG- förordningen	28 340	10 061	15 600	7 200	10 079	8 200	0
Summa utgifter för investeringar	28 340	10 061	15 600	19 200	10 079	8 200	0
Finansiering							
Lån i Riksgäldskontoret							
Anslag 2:7 Digital förvaltning ¹¹⁰	28 340	10 061	15 600	19 200	10 079	8 200	0
Summa finansiering	28 340	10 061	15 600	19 200	10 079	8 200	0

Digg fick i regleringsbrevet för 2024 ett regeringsuppdrag att utveckla en statlig e-legitimation (Fi2023/00936). I budgetpropositionen för 2025 aviserade regeringen att utvecklingsuppdraget

¹⁰⁹ Tabelluppställningen följer bilaga till Diggs regleringsbrev för 2024 med undantag för kolumn "Utfall 2024". Beloppen för ackumulerat utfall samt beräkning 2025 och 2026 är uppdaterade belopp. Beloppen för prognos 2023 samt beräkning 2024 är de belopp som framgick av regleringsbrevet.

¹¹⁰ Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF (ram) med undantag från ekonomiadministrativa regelverket. Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap.1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

skulle överföras till Polismyndigheten. Digg har därför avvecklat arbetet med den statliga e-legitimationen och därmed finns ingen verksamhetsinvestering, se vidare avsnitt 1.4.4 Digital identitet. Prognosen för kommande år innebär därmed att investeringsbeloppet blir noll. I regleringsbrevet uppgick det totala investeringsbeloppet till 32 miljoner kronor.

Digg har under året utvecklat relevanta komponenter i det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis för att möta kraven i SDG-förordningen, se vidare avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa. Verksamhetsinvesteringen påbörjades år 2023. Utfallet för 2023 var 10,1 miljoner kronor och för år 2024 10,1 miljoner kronor. Investeringen har ett ackumulerat utfall till och med år 2024 på 20,1 miljoner kronor. Digg beräknar 8,2 miljoner kronor i investeringskostnad för år 2025. Det ger sammantaget ett belopp på 28,3 miljoner kronor, till skillnad mot det totala investeringsbeloppet i regleringsbrevet som uppgick till 24 miljoner kronor.

2 Finansiell redovisning

2.1 Resultaträkning

(tkr)	Not	2024	2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	312 373	271 829
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	1 590	1 613
Intäkter av bidrag	3	5 003	5 941
Finansiella intäkter	4	874	770
Summa		319 839	280 152
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-155 290	-124 989
Kostnader för lokaler	6	-7 973	-6 110
Övriga driftkostnader	7	-161 880	-142 295
Finansiella kostnader	8	-765	-831
Avskrivningar och nedskrivningar	9	-10 261	-8 840
Summa		-336 169	-283 064
Verksamhetsutfall		-16 330	-2 912
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	10	1 044	4 423
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 128	-13 118
Saldo		-84	-8 695
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		28 301	97 138
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag		0	300
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	11	289	0
Lämnade bidrag	12	-28 590	-97 354
Saldo		0	84
Årets kapitalförändring	13	-16 414	-11 523

2.2 Balansräkning

(tkr)	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	14	94 100	71 073
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	15	12	223
Summa		94 112	71 296
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	16	1 181	827
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	17	1 077	490
Summa		2 258	1 317
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		39	6
Fordringar hos andra myndigheter	18	6 778	5 145
Övriga kortfristiga fordringar	19	140	19
Summa		6 957	5 169
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	20	2 658	4 384
Upplupna bidragsintäkter	21	475	0
Övriga upplupna intäkter	22	709	84
Summa		3 842	4 468
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	23	16 273	5 687
Summa		16 273	5 687
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	24	24 275	33 623
Summa		24 275	33 623
SUMMA TILLGÅNGAR		147 716	121 559

(tkr)	Not	2024-12-31	2023-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	25		
Statskapital	26	80 254	53 780
Balanserad kapitalförändring		82	8 693
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	13	-16 414	-11 523
Summa		63 922	50 950
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	27	38	1
Övriga avsättningar	28	1 061	866
Summa		1 099	867
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	29	20 575	21 802
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	30	12 473	7 709
Leverantörsskulder		20 153	17 827
Övriga kortfristiga skulder	31	3 028	2 252
Summa		56 228	49 591
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	32	22 042	18 240
Oförbrukade bidrag	33	4 425	1 913
Summa		26 467	20 152
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		147 716	121 559

2.3 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag.

Anslag (tkr)	Not	Ing. överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.brev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning		8 401	171 784	0	-3 544	176 641	-175 627	1 014
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF		275	45 000	0	-275	45 000	-43 784	1 216
Ap.2 Digital förvaltning	34	4 859	47 894	0	-4 859	47 894	-27 658	20 236
Ap.3 Valfärdens digitala infrastruktur		77	50 000	0	-77	50 000	-45 060	4 940
Ap.4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital		88	5 000	0	-88	5 000	-4 716	284
Ap.5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång, inkl. det teknisk		8 990	66 000	0	-8 990	66 000	-63 216	2 784
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation Ap.5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet		1 764	10 000	0	-1 764	10 000	-10 000	0

Anslag (tkr)	Not	Ing. överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.brev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Digital informationsteknik								
Summa		24 455	395 678	0	-19 598	400 535	-370 060	30 475

Avslutade anslag (tkr)	Not	Ing. överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.brev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård Ap.59 covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning	35	20 854	0	-20 854	0	0	0	0
Summa		20 854	0	-20 854	0	0	0	0
Summa totalt		45 309	395 678	-20 854	-19 598	400 535	-370 060	30 475

Tabellen nedan visar vad Digg redovisat mot inkomsttitel och avser medel som återbetalats till statskassan av ej förbrukade utdelade bidrag avseende 2023.

Inkomsttitel (tkr)	Not	Beräknat belopp	Inkomster
2811 Övriga inkomster av statens verksamhet		0	1 128
344 Övriga inkomster			
Summa		0	1 128

Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Myndigheten har nyttjat hela anslagsutrymmet och en stor del av anslagssparandet. Myndigheten har haft tillkommande engångskostnader med anledning av flytt till nya lokaler och etablering av tjänsteman i beredskap.

Anslag UO 2:7 ap.1 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Anslag får även användas för bidrag till

statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Av anslagsposten får högst 500 000 kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshantering.

Infrastrukturen består av värdeskapande byggblock i form av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster, nationella grunddata samt en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Tabellen nedan visar hur Digg disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Digitala tjänster		20 847
Mina ombud	Bolagsverket	14 000
Mina ombud	Digg	1 347
Mina ärenden	Skatteverket	5 500
Informationshantering		1 710
Metadatahantering	Digg	1 710
Informationsutbyte		1 751
API-hantering	Digg	1 751
Tillit och säkerhet		7 968
Auktorisation	Digg	5 367
Identitet	Digg	2 136
Spårbarhet	Digg	465
Samordning och stöd		11 508
Infrastrukturansvar	Digg	7 343
Administrativa kostnader bidragshantering	Digg	463
Kompetensområden Arkitektur, Data, Juridik samt samhällsekonomi och nytta	Digg	3 342
Kompetensområde Arkiv	Riksarkivet	240
Kompetensområde informationssäkerhet	MSB	120
Totalt utdelat bidrag till andra myndigheter		19 860
Total användning av Digg		23 924
Totalt disponerat anslag		43 784

Anslag UO 22 2:7 ap.2 får högst 40 000 000 kronor användas för utveckling av en statlig e-legitimation i enlighet med regeringsuppdraget Fi2023/00936. Under avsnitt 1.4.4 Digital identitet framgår det arbete som bedrivits under året. Där framgår också att regeringen i budgetpropositionen aviserade att utvecklingsuppdraget skulle överföras till Polismyndigheten. Under hösten 2024 har Digg därför avvecklat arbetet med den statliga e-legitimationen, vilket förklarar att anslagsanvändningen är låg.

Resterande medel får användas efter beslut av regeringen. Digg har genom beslut av regeringen fått tillgång till 3 000 000 kronor för att tillsammans med Integritetsmyndigheten (IMY) ta fram vägledande riktlinjer för användning av generativ AI (Fi2024/01535). I uppdraget får dessutom IMY använda 700 000 kronor. Läs mer om uppdraget under avsnitt 1.5.1 Datadelning och AI. Regeringen har även beslutat om ett uppdrag till Digg att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas. För uppdraget får Digg använda 3 500 000 kronor från detta anslag. Läs mer om uppdraget under avsnitt 1.5.2 Samordna Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.2		Tkr
AI riktlinjer	IMY	700
Summa bidrag		700
Statlig e-legitimation	Digg	21 066
AI riktlinjer	Digg	2 996
Ena utredning	Digg	2 896
Summa Digg		
Summa		27 658

Anslag UO 22 2:7 ap.3 disponeras av Digg. Anslagsposten får användas för att utveckla välfärdens digitala infrastruktur. Av anslagsposten får högst 50 000 000 kronor användas för att slutföra regeringens uppdrag om att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i den offentliga sektorn (Fi2023/00614 och Fi2023/01695 delvis) och för uppdraget att fr.o.m. den 1 april 2024 ansvara för att tillhandahålla en förvaltningsgemensam infrastruktur för säker digital kommunikation till verksamheter inom välfärdsområdet som helt eller delvis är offentligt

finansierade. Av medlen ska 3 500 000 kronor efter rekvisition utbetalas till SKR. Då Digg inte kunnat tillföra resurser i den omfattning som beräknats är anslaget inte fullt ut använt.

Läs mer om det arbete som bedrivit under avsnitt 1.4.2 Säker digital kommunikation.

Användning av anslag 2:7 ap.3	Mottagare	Tkr
Bidrag SDK, drift och förvaltning	SKR	3 500
Användning Digg SDK		41 560
Summa		45 060

Anslag UO 22 2:7 ap.4 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för myndighetens arbete som nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012, se avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa. I avsett syfte har Digg använt 4 716 tusen kronor. Myndigheten har inte genomfört insatser i den omfattning som ursprungligen planerats, vilket lett till att vissa aktiviteter behövt skjutas framåt i tiden, vilket påverkar det totala utfallet för året.

Anslag UO 22 2:7 ap.5 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att möta kraven i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen, samt kraven i kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463 om fastställande av tekniska och operativa specifikationer för det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis och tillämpning av engångsprincipen i enlighet med Europaparlamentet och rådets förordning (EU) 2018/1724. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och

regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Läs mer om arbetet under avsnitt 1.4.3 En gemensam digital ingång till Europa. Digg har i stort sett färdigställt de förvaltningsgemensamma komponenterna för det tekniska systemet. Digg planerade att finansiera utveckling av gemensamma lösningar hos andra myndigheter men några sådana beslut om uppdrag gällande sådana gemensamma lösningar har inte fattats av berörda departement varför finansiering till andra myndigheter för utveckling inte blivit aktuellt. Regeringskansliet har utrett de rättsliga förutsättningarna vilket är en förutsättning för att kunna ta det tekniska systemet i drift. I avsett syfte har Digg använt 63 216 tusen kronor.

Anslaget UO 22 2:4 ap.5 avseende medfinansiering av EU-programmet Digital disponeras av Digg. Anslagsposten får användas för att söka medfinansiering för samt utveckling av en nationell digital plånbok. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Digg har använt medlen för deltagande i EU:s storskaliga pilotprojekt, se avsnitt 1.4.4 Digital identitet. Digg har lämnat bidrag till Vetenskapsrådet (Sunet), Umeå universitet (Ladok-konsortiet) och Bolagsverket för att medfinansiera deras deltagande i piloterna. Piloterna finansieras dessutom till viss del med EU-bidrag.

Bidrag från anslag 2:4 ap.5/användning av anslag	Mottagare	Tkr
Bidrag för pilotprojekt EWC	Bolagsverket	1 476
Bidrag för pilotprojekt DC4EU	Umeå universitet	765
Bidrag för pilotprojekt EWC	Vetenskapsrådet	164
Bidrag för pilotprojekt DC4EU	Vetenskapsrådet	1 836
Summa bidrag		4 241
Användning Digg		5 759
Totalt disponerat anslag		10 000

2.4 Tilläggsupplysningar och noter

2.4.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

Redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring (FBF) samt Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari, men då den infaller på en söndag, är brytdagen närmast föregående vardag, som detta år är den 3 januari. Brytdagen föregående år var den 5 januari. För periodiseringar tillämpas en beloppsgräns på 20 tkr.

Upplýsningar om avvikelser

Regeringen har beslutat om ett undantag från ekonomiadministrativa regelverket, vilket framgår av myndighetens regleringsbrev (Fi2023/00936, Fi2023/03265 delvis). Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

Värderingsprinciper

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde.

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 100 tkr. Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras såsom immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal. Avskrivningar görs från den månad anläggningen tas i bruk. Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem, applikationer och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år
Övriga inventarier	10 år
Förbättringsutgift på annans fastighet	Enligt hyresavtal

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod. Nuvarande hyreskontrakt för kontoret i Sundsvall löper till 2030-06-30 och hyreskontraktet för kontoret i Stockholm löper till 2026-05-31.

Omsättningstillgångar och skulder

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Digg ska enligt 12 § förordning (2021:977) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen utsåg i maj 2024 (Fi2024/01255)¹¹¹ de ledamöter som visas i nedanstående tabell till Diggs rådgivande organ. För dessa personer framgår även om de har uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag. I samma tabell redovisas de ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledande befattningshavare och ledamöter i det rådgivande organet. Ersättning betalas enligt förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2024-06-01 – 2027-06-30	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr) *)Förmån
Anna Eriksson (ordförande) ¹¹²	Ledamot, Statskontorets råd	1 463
	Ledamot, Länsstyrelsen Västernorrlands insynsråd	1*
My Bergdahl	Inga uppdrag	1
Lars Hjelm	Inga uppdrag	1
Peter Krantz	Styrelseledamot Peter Krantz AB	-
Anna Nilsson-Ehle	Styrelseordförande Vinnova Styrelseordförande Högskolan i Borås Styrelseordförande i Lindholmen Science Park AB Styrelseordförande i Chalmers Studentkårs Företagsgrupp AB	1
Mats Nordlund	Adjungerad ledamot i Programrådet för Högre officersprogrammet på Försvarshögskolan Styrelseledamot i Ytterbia Innovation AB	1

¹¹¹ Tidigare förordnanden till rådgivande organet löpte ut den 31 december i enlighet med regeringens beslut I2020/01805/DF (regeringen.se)

¹¹² Regeringen har beslutat om ett nytt förordnande till och med 2027-08-31 Fi2024/01165 (regeringen.se)

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2024-06-01 – 2027-06-30	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr) *)Förmån
Gunilla Nordlöf	Ordförande i Riksgäldens styrelse Ledamot i Stockholms universitet holding AB Ledamot Högskolan i Halmstad	-
Håkan Sandahl	Ledamot i Regeringskansliets rådgivande grupp för life science	1
Kristina Sundin Jonsson	Ledamot i Insynsrådet Länsstyrelsen Västerbotten Styrelseledamot Adda AB Styrelseledamot Kommuninvest AB	1
Katrin Westling Palm	Ledamot, Försvarsunderrättelsesdomstolen Ledamot, Polisens anställningsnämnd Ledamot Arbetsgivarverkets styrelse	2

2.4.2 Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell. I tabellen redovisas anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer. I tabellen redovisas också sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent.

Sjukfrånvaro i procent	2024	2023	2022
Totalt	2,80	3,61	3,24
Andelen långtidssjukdom (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	52,01	69,33	62,26
Kvinnor	3,72	5,06	4,42
Män	1,38	1,40	1,09
Anställda – 29 år ¹¹³	NA	NA	NA
Anställda 30–49 år	2,02	3,29	3,19
Anställda 50 år -	3,76	4,17	3,51

¹¹³ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

2.4.3 Noter

Not	Resultaträkning (tkr)	2024	2023
1	Intäkter av anslag		
	Intäkter av anslag	312 373	271 829
	Summa	312 373	271 829
	Utgifter i anslagsredovisningen	-370 060	-407 080
	Anslagsfinansierad anläggningstillgång	29 386	38 113
	Saldo	-28 301	-97 138
	Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag. Läs mer om utdelade bidrag i avsnitt 2.3 anslagsredovisning.	28 301	97 138
	Summa	28 301	97 138
2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
	Intäkter av offentligrättsliga avgifter	1	0
	Intäkter uppdragsverksamhet	1 499	1 367
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	89	246
	Summa	1 590	1 613
	<i>Specifikation av den avgiftsbelagda verksamheten redogörs för i avsnitt 1.10 Avgifter. Intäkter från konferensen e-legdagarna redovisades föregående år som intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen. Från och med i år redovisas intäkterna som uppdragsverksamhet. Föregående år var intäkterna från e-legdagarna 1 350 tkr och i år är de 1 496 tkr. Av övriga intäkter av avgifter och ersättningar avser 56 tkr reavinst från försäljning av anläggningstillgångar.</i>		
3	Intäkter av bidrag		
	Bidrag från statliga myndigheter	3 527	5 612
	Bidrag från övriga offentliga sektorn	75	83
	Bidrag från mellanstatliga organisationer	1 006	0
	Bidrag från EU:s institutioner	394	246
	<i>Bidrag från statliga myndigheter har minskat med 2 085 tkr. År 2023 fick myndigheten ett bidrag från Vinnova (dnr2022-02892) om 2 825 tkr för ett arbete med Sänkta trösklar för datadelning. Bidrag från mellanstatliga organisationer (Nordiska ministerrådet) avser ett samarbetsprojekt Nordic DigiGovLab. Jämförelsetalen har justerats.</i>		
	Summa	5 003	5 941
4	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	871	769
	Övriga finansiella intäkter	3	0
	Summa	874	770

Not	Resultaträkning (tkr)	2024	2023
5	Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	-97 994	-81 782
	Varav lönekostnader ej anställd personal	-15	-41
	Sociala kostnader för personal	-64 693	-50 622
	Aktivering av lönekostnader för aktivering av anläggningstillgångar	10 778	10 468
	Övriga kostnader för personal	-3 381	-3 053
	Summa	-155 290	-124 989
	<i>Lönekostnaderna har ökat till följd av att antalet årsarbetskrafter ökat med 17 stycken jämförts med föregående år.</i>		
6	Kostnader för lokaler		
	Hyra kontorslokaler och andra lokaler	-7 275	-5 716
	Städning och renhållning	-318	-239
	Reparation hyrda lokaler och byggnader	-33	-6
	Övriga lokalkostnader hyrda lokaler	-346	-149
	Summa	-7 973	-6 110
	<i>Kostnaden för lokaler har ökat med anledning av att vi bytt kontorslokaler i Sundsvall, vilket innebar en dubbel månadshyra samt engångskostnader för lokalanpassningar. Även hyreskostnaden för kontoret i Stockholm innebär en högre hyreskostnad efter lokalbyte vid halvårsskiftet 2023. Dessutom har hyreskostnaderna indexuppräknats.</i>		
7	Övriga driftskostnader		
	Reparationer och underhåll och reaförluster vid avyttring	-81	-74
	Resor, representation, information	-5 740	-6 076
	Köp av varor	-473	-265
	Köp av datatjänster	-115 741	-96 868
	Köp av konsulttjänster	-36 403	-34 420
	Köp av övriga tjänster	-3 442	-4 592
	Summa	-161 880	-142 295
	<i>Kostnader för datatjänster har ökat med anledning av uppdragen statlig e-legitimation och inrättandet av auktorisationssystemet. Kostnader som hänförs till utveckling av anläggningstillgångar var 10 mnkr högre år 2023.</i>		
8	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	0	-1
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-754	-819
	Övriga finansiella kostnader	-11	-10
	Summa	-765	-831
9	Avskrivningar och nedskrivningar		

Not	Resultaträkning (tkr)	2024	2023
	Egenutvecklade system och applikationer	-9 375	-7 101
	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	0	-481
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	-669	-717
	Datorer, maskiner och övriga inventarier	-217	-541
	Summa	-10 261	-8 840
	<i>Ökade avskrivningskostnaderna år 2024 avser i huvudsak anläggning avseende SDK samt en helårskostnad för Digital post.</i>		
10	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
	Återbetalda bidrag från statliga myndigheter	1 044	4 423
	Summa	1 044	4 423
	<i>Minskningen av lämnade bidrag till statliga myndigheter beror till största delen på en återbetalning 2023 från EHM avseende tjänsten "covidbevis.se."</i>		
11	Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		
	Nordiska ministerrådet	289	0
	Summa	289	0
12	Lämnade bidrag		
	Lämnade bidrag till den offentliga sektorn (statliga myndigheter)	-24 801	-78 354
	Lämnade bidrag till internationella organisationer	-289	0
	Lämnade bidrag till Sveriges kommuner och landsting	-3500	-19 000
	Summa	-28 590	-97 354
	<i>Se tabell i anslagsredovisningen avsnitt 2.3. Differensen mot föregående år avser minskat bidrag till Bolagsverket för tjänsten Mina ombud samt att vi gav EHM bidrag för covidbevis 2023.</i>		
13	Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet	-11 751	0
	Periodiseringsdifferenser uppbörds-/transfereringsverksamhet	-84	-8 611
	Avskrivningar på anläggningstillgångar som finansierats med statskapital	-4 579	-2 911
	Summa	-16 414	-11 523
	<i>Den avgiftsfinansierade verksamheten avser till stor del kostnaden för att införa auktorisationssystem. Läs mer under avsnitt 1.10 Avgiftsfinansierad verksamhet. Förändringen avseende periodiseringsdifferenserna inom uppbördsverksamheten avser bidrag till EHM år 2023. Förändringarna gällande avskrivningarna avser Digital post och SDK.</i>		

Not	Balansräkning (tkr)	2024-12-31	2023-12-31
14	Balanserade utgifter för utveckling		
	Ingående anskaffningsvärde	88 322	47 295
	Årets anskaffningar	32 191	41 027
	Summa anskaffningsvärde	120 512	88 322
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-17 249	-10 148
	Årets avskrivningar	-9 163	-7 101
	Summa ackumulerade avskrivningar	-26 412	-17 249
	Utgående bokfört värde	94 100	71 073
15	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
	Ingående anskaffningsvärde	2 626	2 626
	Summa anskaffningsvärde	2 626	2 626
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 403	-1 922
	Årets avskrivningar	-212	-481
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 614	-2 403
	Utgående bokfört värde	12	223
16	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	Ingående anskaffningsvärde	4 040	4 116
	Årets anskaffningar	1 048	391
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-3 649	-467
	Summa anskaffningsvärde	1 439	4 040
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 213	-2 963
	Årets avskrivningar	-669	-717
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	3 624	467
	Summa ackumulerade avskrivningar	-258	-3 213
	Utgående bokföringsvärde	1 181	827
17	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	Ingående anskaffningsvärde	3 834	3 534
	Årets anskaffningar	820	301
	Summa anskaffningsvärde	-857	3 834
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 344	-2 803
	Årets avskrivningar	-217	-541
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	840	0
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 721	-3 344
	Utgående bokföringsvärde	1 077	490

Not	Balansräkning (tkr)	2024-12-31	2023-12-31
18	Fordringar hos andra myndigheter		
	Fordran ingående mervärdesskatt	6 755	5 145
	Övriga fordringar hos andra myndigheter	23	0
	Summa	6 778	5 145
19	Övriga kortfristiga fordringar		
	Fordringar hos anställda	140	19
	Summa	140	19
20	Förutbetalda kostnader		
	Förutbetalda hyreskostnader	645	1 428
	Övriga förutbetalda kostnader	2 012	2 956
	Summa	2 658	4 384
	<i>De förutbetalda hyreskostnaderna har minskat då både kontoret i Stockholm och Sundsvall betalades i förskott år 2023, men enbart kontoret i Stockholm år 2024. Differensen gällande övriga förutbetalda kostnader avser ett tvåårigt licensavtal som går ut i början av 2025.</i>		
21	Upplupna bidragsintäkter		
	Inomstatliga	351	0
	Utomstatliga	123	0
	Summa	475	0
	<i>Detta avser bidragsfordran inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265) EWC och DC4EU. Läs mer under avsnitt 1.4.4 Digital identitet.</i>		
22	Övriga upplupna intäkter		
	Upplupna avgiftsintäkter utomstatliga	709	0
	Övriga upplupna intäkter inomstatliga	0	84
	Summa	709	84
	<i>De upplupna intäkterna avser avgift för e-legdagarna som fakturerats via ombud och där inbetalningarna reglerats i januari 2025.</i>		
23	Avräkning med statsverket		
	Uppbörd		
	Ingående balans	0	0
	Redovisat mot inkomsttitel	-1 128	-13 118
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde <i>Avser återbetalning av ej förbrukade bidrag avseende 2023</i>	1 128	13 118
	Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	16 582	14 013
	Redovisat mot anslag	194 433	248 836

Not	Balansräkning (tkr)	2024-12-31	2023-12-31			
	Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-190 773	-246 267			
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	20 242	16 582			
	Anslag i räntebärande flöde					
	Ingående balans	-8 401	-4 978			
	Redovisat mot anslag	175 627	158 244			
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-171 784	-161 910			
	Återbetalning av anslagsmedel	3 544	242			
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-1 014	-8 402			
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto					
	Ingående balans	-2 493	0			
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	18 791	1 322			
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-208 897	-236 965			
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	189 645	233 150			
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	-2 955	-2 493			
	Summa Avräkning med statsverket	16 273	5 687			
24	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret					
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	24 275	33 623			
	Summa	24 275	33 623			
	<i>Varav belopp att reglera till räntekonto för december</i>	16 258	11 712			
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev	22 000	22 000			
	Maximalt utnyttjad kredit	0	8 472			
25	Myndighetskapital					
	Specifikation förändring av myndighetskapitalet					
		Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Kapitalförändring enl. resultaträkningen	Summa
	Utgående balans 2023	53 780	8 694	-1	-11 523	50 950
	Ingående balans 2024	53 780	8 694	-1	-11 523	50 950
	Föregående års kapitalförändring	-2 911	-8 611	0	11 523	0

Not	Balansräkning (tkr)				2024-12-31	2023-12-31
	Årets anskaffade anläggningar	29 386	0	0	0	29 386
	Årets kapitalförändring	0	0	0	-16 414	-16 414
	Summa årets förändring	26 475	-8 611	0	-4 891	12 973
	Utgående balans 2024	80 254	83	-1	-16 414	63 922

Not	Balansräkning (tkr)				2024-12-31	2023-12-31
26	Statskapital					
	Statskapital utan avkastningskrav avseende anslagsfinansierad verksamhet <i>Avser immateriella tillgångar som finansierats via anslag 2:7.</i>				80 254	53 779
	Utgående balans				80 254	53 779
27	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser					
	Ingående avsättning				1	110
	Årets pensionskostnad				122	0
	Årets pensionsutbetalning				-85	-109
	Utgående avsättning				38	1
28	Övriga avsättningar					
	Avsättningar för lokalt omställningsarbete					
	Ingående balans				866	625
	Årets förändring				195	241
	Utgående balans				1 061	866
	<i>Avsatt belopp beräknas att användas under de närmaste två åren med cirka 600 tkr år 2025 och 400 tkr år 2026.</i>					
29	Lån i Riksgäldskontoret					
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar					
	Ingående balans				21 802	23 826
	Under året nyupptagna lån				4 500	3 911
	Årets amorteringar				-5 728	-5 935
	Utgående balans				20 575	21 802
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev				58 000	58 000
30	Kortfristiga skulder till andra myndigheter					
	Utgående mervärdesskatt				228	7
	Arbetsgivaravgifter				2 990	2 241

Not	Balansräkning (tkr)	2024-12-31	2023-12-31
	Leverantörsskulder andra myndigheter	9 255	5 461
	Summa	12 473	7 709
	<i>Leverantörsskulder till andra myndigheter har ökat i jämförelse med föregående år. Det avser ökade kostnader för Försäkringskassans it-stöd samt att skulden till Försäkringskassan avser tre månader istället för två månader föregående år. Dessutom har myndigheten till skillnad mot år 2023 en skuld för hyreskostnaden till EHM för första kvartalet 2025.</i>		
31	Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	3 028	2 252
	Summa	3 028	2 252
32	Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	10 947	8 785
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	234	1 032
	Övriga upplupna kostnader	10 860	8 424
	Summa	22 042	18 240
	<i>Semesterskulden har ökat med 25 procent vilket beror på ökningen av antalet årsarbetskrafter mellan åren. Ökning av upplupna kostnader avser utökning av konsulter kopplat till myndighetens nya uppdrag.</i>		
33	Oförbrukade bidrag		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	2 005	1 441
	Bidrag som erhållits från icke-statliga organisationer eller privatpersoner	2 420	472
	Summa	4 425	1 913
	Varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
	Inom tre månader	8	30
	Mer än tre månader till ett år	518	375
	Mer än ett år till tre år	1 479	1 036
	Mer än tre år	0	0
	Summa	2 005	1 441

Not	Anslagsredovisning (tkr)
34	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 2 Digital förvaltning</p> <p>Av anslagsposten får högst 40 000 tusen kronor användas för utveckling av en statlig e-legitimation. Läs mer om arbetet med att utveckla en statlig e-legitimation under avsnitt 1.4.4 Digital identitet.</p> <p>Resterande medel får efter beslut av regeringen användas för förstudier och projekt som syftar till att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning, till exempel genom att effektivisera flera statliga myndigheters, kommuners eller regioners verksamhet och möjliggöra besparingar, samt för</p>

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>projekt som syftar till att förstärka styrningen av den offentliga förvaltningens digitalisering.</p> <p>I avsnitt 2.3 Anslagsredovisning framgår hur Digg disponerat anslaget.</p> <p>Regeringen i budgetpropositionen aviserade att utvecklingsuppdraget avseende utveckling av en statlig e-legitimation skulle överföras till Polismyndigheten. Under hösten 2024 har Digg därför avvecklat arbetet med den statliga e-legitimationen, vilket förklarar att anslagsanvändningen är låg.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp. Anslaget är inte räntebärande.</p>
35	<p>UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård</p> <p>Ap. 59 Covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning</p> <p>Anslagsposten finns inte längre då EU-förordningen som reglerade covidbevis upphörde den 1 juli 2023 och tjänsten "covidbevis.se" stängdes och avvecklades av E-hälsomyndigheten.</p>

2.5 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	58 000	58 000	52 000	45 000	43 000
Utnyttjad låneram	20 575	21 802	23 826	23 995	9 225
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	22 000	22 000	22 000	12 000	12 000
Maximalt utnyttjad under året	0	8 472	0	0	0
Räntekonto i Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	871	769	190	0	0
Räntekostnader	0	1	0	28	2
Avgiftsintäkter, som disponeras					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	2 923	30 ¹¹⁴	15	9	0
Avgiftsintäkter	1 590	1 630	83	54	884
Anslagskredit					
Beviljade anslagskrediter	5 153	4 872	4 705	4 370	3 245
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslagssparande					
UO 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning ¹¹⁵	-	-	-	-	8 738
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård	-	20 854	210 498	62 157	
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation	-	1 764	-	-	-
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning	1 014	8 401	4 978	4 240	-
UO 22 2:7 Digital förvaltning	29 460	14 289	33 252	2 136	-
Bemyndiganden ej tillämpligt					
Antal årsarbetskrafter	135	118	109	87	56
Medelantal anställda¹¹⁶	152	132	121	94	63
Driftkostnader per årsarbetskraft	2 408	2 317	2 364	2 380	2 528
Årets kapitalförändring i resultaträkning	-16 414	-11 523	8 557	2	0
Balanserad kapitalförändring	82	8 693	2	0	0

¹¹⁴ I årsredovisning för 2023 angavs beräknat belopp enligt regleringsbrev felaktigt till 17 tusen kronor.

¹¹⁵ Anslaget övergick till anslag Uo22 2:6 från och med år 2021

¹¹⁶ I beräkning av medelantalet anställda ingår tjänstledig personal.

3 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2024 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av Myndigheten för digital förvaltning den 21 februari 2025.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 21 februari 2025



Anna Eriksson

Generaldirektör

Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har Digg återrapporteringskrav som framgår av nedanstående tabell. I tabellen finns en läshänvisning till var i årsredovisningen myndigheten redogör för respektive återrapporteringskrav.

Regleringsbrevets återrapporteringskrav	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Redogöra för hur myndigheten arbetat för att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet samt vilka metodstöd och verktyg som har använts i detta arbete, exempelvis MSB:s verktyg Infosäkkollen. Av redovisningen ska framgå vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas för att minska eventuella identifierade risker med anledning av myndighetens arbete på området.	Årsredovisningen	1.5.3
Stärka och påskynda förenklingsarbetet för att minska företagens regelbörda och administrativa kostnader samt förbättra sitt bemötande och sin service gentemot företagen. Förenklingsarbetet ska vara en integrerad del av myndighetens arbete och verksamhetsplanering. Myndigheten ska därför säkerställa att företagarperspektivet beaktas i myndighetens, arbete, med utgångspunkt i företagets förutsättningar och behov i syfte att förenkla för företag. Myndigheten ska redovisa vilka förenklingsåtgärder för företag som myndigheten har vidtagit och planerar, vilka hinder och möjligheter som finns i myndighetens förenklingsarbete, samt vilka effekter som vidtagna och planerade förenklingsåtgärder bedöms få för företag.	Årsredovisningen	1.6.1

Regeringen har beslutat om uppdrag enligt tabellen nedan med rapporteringstidpunkt under 2024 eller där arbete bedrivits under 2024. Utöver i tabellen uppräknade regeringsuppdrag har Digg bistått och samverkat i en rad andra regeringsuppdrag där uppdragen är adresserade andra myndigheter.

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Tillsammans med E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen erbjuda kompetenshöjande insatser till kommuner som stöd i hur de på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt kan använda artificiell intelligens (AI) inom	23 januari 2024	1.5.1

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
socialtjänsten (Fi2023/02301).		
Utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915, N2022/00901).	31 januari 2024	1.5.1
Delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)	28 februari 2022 till och med 2026	1.5.2
Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403).	1 mars 2023–2027 31 mars 2028	1.5.4
Uppdrag att ämna underlag för regeringens strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030 (Fi2023/00936)	1 mars 2024, delredovisas 31 oktober 2024, slutredovisas	1.5.6
Tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317), Fi2023/00614, Fi2023/01695 (delvis)	1 april 2024	1.4.2
Uppdrag att lämna förslag för den svenska anslutningen till EU:s tekniska system för gränsöverskridande utbyte av bevis (Fi2024/00654)	31 oktober 2024	1.4.3
Stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder (I2022/00620).	1 december 2024	1.5.5
Vidta förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463.	Årsredovisningen	1.4.3
Systematisk uppföljning av de nationella målen för funktionshinderspolitiken 2021–2031 (S2019/02213, S2021/06595).	Årsredovisningen	1.6.2
Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (2021/01008).	Årsredovisningen 31 december 2027	1.5.4
Uppdrag att utveckla en statlig e-legitimation på tillitsnivå hög i enlighet med Europeiska kommissionens genomförandeförordning (EU) 2015/1502), (Fi2023/00936)	Årsredovisningen	1.4.4
Uppdrag att ta fram ett utbildningskoncept för hur upphandlande myndigheter och enheter kan öka användningen av e-handelssystem (Fi2024/01381)	Lämnas samtidigt som årsredovisningen med som egen rapport med dnr 2025–00217.	1.4.6

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Uppdrag att ta fram riktlinjer för användningen av generativ AI inom den offentliga förvaltningen (Fi2024/01535)	20 januari 2025	1.5.1
Uppdrag att utreda hur Sveriges digitala infrastruktur bör utvecklas och förvaltas (Fi2024/01455).	31 januari 2025	1.5.2
Uppdrag att lämna förslag på organisationsförändring (Fi2024/02416)	14 mars 2025	1.7.1
Uppdrag om drift av de svenska förbindelsepunkterna (noderna) och tillhörande infrastruktur (Fi2023/03265 (delvis))	31 mars 2025	1.4.4
Uppdrag att ansvara för genomförandet av den internationella organisationen Open Data Charters stadga med principer för tillgängliggörande av data (Fi2023/01226)	2 maj 2025	1.5.1
Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265 Fi2024/02125)	31 oktober 2025	1.4.4
Uppdrag att delta i relevanta utlysningar för EU:s storskaliga pilotprojekt för digitala identitetsplånböcker (Fi2024/02124)	31 januari 2028	1.4.4
Uppdrag om gemensam datainsamling och datadelning avseende statlig finansiering till företag och företagsfrämjande aktörer (KN2024/01748)	31 januari 2025 1 februari 2027	1.5.1
Uppdrag att lämna underlag till justering av Sveriges nationella färdplan utifrån den beskrivning som ges i artikel 7 i Europaparlamentet och rådets beslut (EU) 2022/2481 den 14 december 2022 om inrättande av policyprogrammet för det digitala decenniet 2030.	15 april 2026	1.5.3

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sitt uppdrag under året. I tabellen

Uppgifter i Diggs instruktion finns en läshänvisning till var Digg redogör för de instruktionsenliga uppgifterna.

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
1 § Myndigheten för digital förvaltning ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Med den offentliga förvaltningen avses i denna förordning kommuner, regioner och statliga myndigheter, med undantag för Regeringskansliet, Säkerhetspolisen, Fortifikationsverket, Försvarshögskolan samt myndigheter som hör till	1.4 och 1.5

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>Försvarsdepartementet.</p> <p>Myndigheten ska ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen enligt 3–5 §§.</p>	
<p>1 a § Myndigheten för digital förvaltning är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Förordning (2022:571).</p>	1.5.2
<p>1 b § Myndigheten är nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012. Förordning (2022:821).</p>	1.4.3
<p>1 c § Myndigheten är behörigt organ enligt artikel 7 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring i förordning (EU) 2018/1724 (dataförvaltningsakten) och har en samordnande roll i förhållande till andra behöriga organ.</p>	1.5.1
<p>1 d § Myndigheten är behörig myndighet och enda kontaktpunkt enligt artikel 17 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/903 av den 13 mars 2024 om åtgärder för en hög nivå av interoperabilitet inom den offentliga sektorn i hela unionen (förordningen om ett interoperabelt Europa). /Träder i kraft 2025-01-01/</p>	Träder i kraft 2025-01-01
<p>2 § Myndigheten ska särskilt bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen. Förordning (2021:977).</p>	1.5.3
<p>3 § Myndigheten ska</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift, 2. främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift, 3. tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering, 4. ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (eIDAS-förordningen) samt rättsakter som har meddelats med stöd av förordningen. Förordning (2021:977). /Upphör att gälla 2025-01-01/ 	1.4.4
<p>4 § Myndigheten ska vidare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. främja användningen av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser, 2. samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte, 3. främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. 	1.4.5 1.5.1 och 1.5.2 1.4.6

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>5 § Myndigheten ska ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.</p> <p>Myndigheten ska besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling.</p>	1.4.6
<p>6 § Myndigheten ska också</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. delta i och främja nationellt och internationellt standardiseringsarbete inom sitt verksamhetsområde, 2. främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen, 3. främja att det vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster tas hänsyn till användares behov, 4. främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga, 5. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, 6. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Förordning (2022:821). 	<p>1.4 och 1.5</p> <p>1.5.1</p> <p>1.4 och 1.5</p> <p>1.4.1</p> <p>1.5.2</p> <p>1.5.2</p>
<p>6 a § Myndigheten ska digitalt publicera en sådan förteckning över data som har gjorts tillgängliga eller sökbara på internet som anges i 2 kap. 6 § lagen (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Myndigheten får meddela närmare föreskrifter om innehållet i och utformningen av förteckningen och om den information som ska lämnas om data som görs tillgängliga eller sökbara i förteckningen.</p> <p>Myndigheten ska också digitalt publicera en sådan förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data som anges i 4 kap. 9 § lagen om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data.</p> <p>Myndigheten ska tillhandahålla en gemensam informationspunkt i enlighet med artikel 8 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/868 av den 30 maj 2022 om europeisk dataförvaltning och om ändring av förordning (EU) 2018/1724 (dataförvaltningsakten). Förordning (2024:504).</p>	1.5.1
<p>7 § Myndigheten ska dessutom</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uppfylla de samarbetskyldigheter som gäller för Sverige som medlemsstat enligt artikel 12 i eIDAS-förordningen samt enligt rättsakter som har meddelats med stöd av den artikeln och vara gemensam kontaktpunkt för samarbetet, 2. företräda Sverige i övriga frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS- förordningen samt lämna stöd och information till myndigheter i sådana frågor, 3. vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027, och i anslutning till det arbetet <ol style="list-style-type: none"> a) främja, analysera och årligen redovisa det svenska deltagandet, 	<p>1.4.4</p> <p>1.4.4</p> <p>1.5.1</p>

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
b) samordna det nationella informations- och rådgivningsarbetet om programmet. Förordning (2021:977).	
8 § Myndigheten ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten.	1.5.2

Bilaga 2: Ord/begreppslista

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Adda AB	Adda är ett företag inom SKR som erbjuder tjänster och produkter inom hållbar försörjning, digitalisering och kompetensutveckling.
API	Ett API (Application Programming Interface) är ett gränssnitt som gör det möjligt för olika system och applikationer att kommunicera och utbyta data på ett standardiserat sätt.
Attribututfärdare	Tillhandahållare av tjänster som kan utfärda attribut som beskriver till exempel en egenskap, en kvalitet, en rättighet eller ett tillstånd för en fysisk eller juridisk person eller ett föremål. När det gäller digital identitet handlar detta om att utfärda attesterade attribut i elektroniskt format, såsom examensbevis, licenser, personbevis eller befogenheter och uppdrag att företräda fysiska eller juridiska personer eller agera på deras vägnar.
Auktorisation	Begrepp som används inom arbetet med digital identitet. Innebär procedur för beslut om behörighet och åtkomst. Det kan dels handla om användarens tillträde att få se och lämna uppgifter, dels åtkomstbeslut vid informationsöverföring mellan två olika digitala tjänster.
Auktorisationssystem	Genom auktorisationssystem kan offentliga aktörer skaffa tjänster för elektronisk identifiering och digital post. Syftet med auktorisationssystem är att ge alla utförare av offentligt finansierad verksamhet möjlighet att erbjuda digitala tjänster på lika villkor. Digg är tillhandahållande myndighet enligt lagen (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. Auktorisationssystemet för elektronisk identifiering kommer att ersätta nuvarande valfrihetssystem.
Brevlåda	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Med brevlåda menas här den tjänst som en brevlådeoperatör tillhandahåller åt en brevlådeinnehavare för att tillgängliggöra meddelanden från avsändande myndigheter och administrera inställningar.
Brevlådeinnehavare	En fysisk eller juridisk person som tar emot digital post i en digital brevlåda.
Brevlådeoperatör	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Brevlådeoperatör är en part som har anslutit till infrastrukturen i syfte att tillhandahålla postbefordringstjänster och brevlådor.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Byggblock	Byggblock är komponenter inom Ena – Sveriges digitala infrastruktur. Ett byggblock kan bestå av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk eller mönster som ska kunna återanvändas vid digitalt informationsutbyte. Begreppet byggblock användes fram till 2025.
CEN	Europeiska standardiseringskommittén (CEN). är en oberoende och icke-statlig standardiseringsorganisation med 34 medlemsländer. CEN är en av de tre europeiska standardiseringsorganisationer som erkänns av EU och Efta. CEN ansvarar för utveckling av standarder inom alla områden och branscher utom elektroteknik och telekommunikation. Standarderna utarbetas och ses regelbundet över i tekniska kommittéer. Genom SIS nationella kommittéer kan svenska organisationer bevaka och delta i arbetet på europeisk nivå.
Community	På Sveriges dataportal finns ett öppet forum, community, för alla som är intresserade av eller vill lära sig mer om data och API:er. Målet är att främja öppen och datadriven innovation genom att erbjuda ett forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte på dataportal.se. Dataportalens community syftar till att bygga upp en stark gemenskap inom området och därmed bidra till att data och information används som en bred värdeskapande resurs för ökad innovation, transparens, kunskap och effektivitet i samhället.
Datafyren	Datafyren är ett koncept för chefer och ledare för att tydliggöra nyttan med datadelning. Arbetet kopplar till den nationella datastrategin och syftar till att främja Open Data Charter, se ODC.
Dataportal	<p>Sveriges dataportal samordnar och tillgängliggör datamängder som tillhandahålls av offentliga och privata organisationer. Det är av särskild vikt att förenkla för att på en gemensam plats kunna hitta, utforska och inspirera till användning av data. Sveriges dataportal samordnar och tillgängliggör data och API:er som tillhandahålls av offentliga och privata organisationer. Där kan medborgare, organisationer och företag söka efter data för olika ändamål. Det finns även en stor potential till samverkans- och effektivitetsvinster i att också offentliga förvaltningar använder dataportalen för att hitta data som redan är insamlad och tillgängliggjord. På dataportalen finns enbart information om datamängder, det vill säga metadata. Data och API:er publiceras av och hämtas hos respektive organisation.</p> <p>På Sveriges dataportal finns ett öppet forum, community, för alla som är intresserade av eller vill lära sig mer om data och API:er. Målet är att främja öppen och datadriven innovation genom att erbjuda ett forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte på dataportal.se. Dataportalens community syftar till att bygga upp en stark gemenskap inom området och därmed bidra till att data och information används som en bred</p>

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
	värdeskapande resurs för ökad innovation, transparens, kunskap och effektivitet i samhället.
DC4EU	Digital Credentials for Europe (DC4EU) är ett EU-arbete som utförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier som en del i utvecklingen av digital plånbok och personidentitetsdata. DC4EU är ett konsortium som fokuserar på användarfallen utbildningsmeriter och socialförsäkringsinformation.
DIGITAL	DIGITAL är ett EU-finansieringsprogram som ska forma och stödja den digitala omvandlingen av Europas samhälle och ekonomi. Programmet pågår under 2021–2027 och syftar till att bygga digital kapacitet och infrastruktur inom EU med fokus på att underlätta bred användning av digital teknik och sätta resultat från forskning på marknaden. Programmets utlysningar och upphandlingar riktar sig till ett brett spektrum av intressenter: företag, universitet och högskolor, forskningsinstitut och offentliga organisationer. DIGITAL kompletterar andra EU-finansieringsprogram, såsom Horisont Europa-programmet för forskning och innovation och Fonden för ett sammanlänkat Europa för digital infrastruktur samt strukturfonderna. Digg har till uppgift att vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027 (DIGITAL). Vidare har regeringen gett Digg i uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL under perioden 2022–2027.
Digitalidag	Digitalidag är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar.
Digitaliseringskoordinatorer	Regionala digitaliseringskoordinatorer arbetar för att digitaliseringens möjligheter ska utnyttjas bättre i regionerna. Digitaliseringskoordinatorernas arbete ska bidra till samverkan mellan relevanta aktörer och bidra till regional utveckling.
Digitaliseringssnurren	Digitaliseringssnurren är ett verktyg med stöd och modeller för beräkning av nyttor med olika digitala tjänster och verktyg.
Digital tillgänglighet	Information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Digg ska utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området. Se även "tillgänglighet" i denna lista för andra betydelser.
DOS-lagen	DOS-lagen, eller Lag 2018:1937 om tillgänglighet till digital offentlig service, innehåller bestämmelser som innebär att tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobil applikation ska vara tillgänglig.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
eID	En elektronisk identitetshandling.
Edic	Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (Edic) syftar till att underlätta samarbete och digital infrastrukturutveckling mellan EU-länder. Möjligheten att inrätta Europeiska digitala infrastrukturkonsortier (Edic) skapades i slutet av 2022, som en del av EU:s policyprogram för det digitala decenniet (DDPP).
eIDAS-förordningen	En EU-förordning som gör det möjligt att identifiera användare över landsgränserna. Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer på olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden).
eIDAS-nod	Den svenska förbindelsepunkten (noden) för gränsöverskridande elektronisk identifiering.
E-legdagar	E-legdagarna är en återkommande konferens som anordnas av Digg, där frågor runt digital identitet diskuteras.
E-legitimation	En elektronisk identitetshandling.
E-legitimationsutfärdare	Aktör som förser användaren med en e-legitimation och tillhandahåller stödfunktioner för att användaren ska kunna bruka e-legitimationen för att legitimera sig.
Ena	Ena – Sveriges digital infrastruktur. Ena är namnet på den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte.
E-underskrift, elektronisk underskrift	Uppgifter i elektronisk form som är kopplade till en elektronisk handling och som används av en undertecknare för att skriva under handlingen.
eSam	eSam är ett medlemsdrivet program för samverkan mellan 41 myndigheter. Syftet är att ta vara på digitaliseringens möjligheter för att underlätta för privatpersoner och företag och för att använda gemensamma resurser på ett effektivt sätt.
EWC	European Digital Wallet Consortium (EWC) är ett EU-arbete som utförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier som en del i utvecklingen av digital plånbok och personidentitetsdata. EWC fokuserar på företagande, betalningar och resande.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Förmedlingsadressregistret (FaR)	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital post. Förmedlingsadressregistret är det register som Digg tillhandahåller över avsändande myndigheter, brevlådeoperatörer och mottagare som är anslutna till infrastrukturen Mina meddelanden.
Förlitande part	Begrepp som används inom arbetet med digital identitet. Förlitande part innebär den part som tillhandahåller en eller flera e-tjänster i en identitetsfederation. Förlitande part delegerar användaridentifieringen till en leverantör av identitetsintyg eller en betrodd tjänst i federationen.
Grunddata	Information i digitalt format oberoende av medium, inom offentlig förvaltning, som flera aktörer har behov av och som är viktiga i samhället. Anm. Grunddata kan vara kandidater till nationella grunddata, se Nationella grunddata.
Handslaget	Handslaget för digitalisering är en överenskommelse mellan kommuner och SKR där de går samman om konkreta digitaliseringsinitiativ.
Inera	Inera är ett digitaliseringsbolag som på uppdrag av kommuner och regioner bidrar till välfärdens utveckling. Inera utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd avseende hälsa, vård och omsorg.
Kontrollerad datadelning	Kontrollerad datadelning innebär att data delas mellan organisationer eller individer under reglerade former, där åtkomst och användning styrs av specifika villkor och avtal för att säkerställa integritet, säkerhet och efterlevnad av lagar och förordningar.
Ladokkonsortiet	Ladokkonsortiet består av 41 svenska lärosäten. Ladok är ett nationellt system som ger universitet och högskolor stöd i de utbildningsadministrativa processerna. Här dokumenteras studenters deltagande, resultat och examina inom högre utbildning.
LIS	Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) är en organisations processer för styrning och ledning av informationssäkerhetsarbetet.
Metadata	Metadata är data om data – det vill säga information som beskriver och ger sammanhang åt annan information. Metadata handlar om att standardisera beskrivningen av information så att den möjliggör att hitta, dela, använda och att vidareutnyttja data, även om informationen tas fram av olika aktörer.
Mina meddelanden	Namnet på den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda som Digg ansvarar för.

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Min myndighetspost	Min myndighetspost är statens digitala brevlåda för den som bara vill ha meddelanden från myndigheter, kommuner och regioner - inte från privat sektor - samlat i sin digitala brevlåda.
Nationella grunddata	Nationella grunddata är information i digitalt format oberoende av medium, inom offentlig förvaltning, som flera aktörer har behov av, som är viktiga i samhället och som genom överenskommelse bedömts följa Ramverk för nationella grunddata.
NSG & B	Nordic Smart Government & Business (NSG & B) NSG&B är ett utvecklingsarbete inom Norden som har syftat till att skapa värde för små och medelstora företag genom att i realtid göra affärsdata tillgängliga och användbara för innovation och tillväxt och därigenom stödja en mer konkurrenskraftig region.
ODC	International Open Data Charter (OCD) är en internationell organisation som arbetar med principer för tillgängliggörande av data. Digg har i uppdrag att vara kontaktpunkt gentemot organisationen liksom att ansvara för uppföljningen av genomförandet av stadgarna. I uppdraget ingår även att främja tillgången av öppna data som kan bidra till insyn och delaktighet i offentlig förvaltning, särskilt offentliga inköpsdata.
OGP	Open Government Partnership (OGP) är ett internationellt samarbetsorgan för kunskaps- och erfarenhetsutbyte som verkar för större öppenhet och en mer medborgarcentrerad utveckling inom offentlig förvaltning. Inom ramen för sitt medlemskap åtar sig varje land att ta fram nationella handlingsplaner med åtaganden som bidrar till att uppnå OGP:s mål. Sverige har beslutat om en handlingsplan för OGP som innehåller åtaganden som syftar till att vidareutveckla arbetet med öppna data och antikorruption och på så sätt tillvarata nya möjligheter som bidrar till en mer öppen och samverkande statsförvaltning.
Peppol	Peppol är ett internationellt nätverk (Open Peppol) som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Digg är Sveriges Peppolmyndighet.
Principer och ramverk	Digg beskriver övergripande principer som inte finns i regler (lag, förordning, föreskrift), exempelvis internationella ramverk och standarder.
Rakel	Rakel är Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning för aktörer med ansvar inom allmän ordning, säkerhet, hälsa och försvar.
SDG	Single digital gateway (SDG) är en EU-förordning, (EU) 2018/1724 om en gemensam digital ingång (SDG-förordningen). Den ställer krav på att tillhandahålla information via en gemensam digital ingång, Your Europe,

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
	<p>att det ska vara möjligt att utföra ärenden online över landsgränser och att uppgifter endast ska lämnas en gång till offentliga aktörer. SDG-förordningen ska underlätta för privatpersoner och företag när de vill flytta inom unionen, studera, bedriva handel, etablera sig eller utöka sin verksamhet i en annan medlemsstat.</p> <p>Digg är nationell samordnare enligt SDG-förordningen. Myndigheten har också ett uppdrag i regleringsbrevet för 2024 att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd för det tekniska systemet för bevisutbyte.</p>
SDK	<p>SDK står för säker digital kommunikation. SDK är en digital infrastruktur som gör det möjligt för kommuner, regioner och statliga myndigheter att utbyta känslig och sekretessklassad information (meddelanden) digitalt.</p>
SFTI	<p>Single Face To Industry (SFTI) är ett samarbete mellan DIGG, Kammarkollegiet, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten. SFTI tillhandahåller bland annat information, vägledning och utbildningar inom e-handel.</p>
SIS	<p>Svenska institutet för standarder (SIS) är en del av ISO och CEN som är nätverk av experter som arbetar med att skapa internationella standarder. Inom SIS tas initiativ till standardisering som främjar Sveriges konkurrenskraft och ger smart och hållbar samhällsutveckling.</p>
SLS	<p>Ett säkerhetsledningssystem, SLS, är ett system av strukturer, ansvarsområden och rutiner med lämpliga resurser och tillgängliga tekniska lösningar för att säkerställa en hög säkerhetsnivå vid en verksamhet.</p>
Spårbarhet	<p>Spårbarhet är att obehöriga användare ska kunna spåras och göras ansvariga för sina handlingar.</p> <p>Spårbarhet är också namnet på ett byggblock i Ena – Sveriges digitala infrastruktur.</p>
Sweden Connect	<p>Statens identitetsfederation för nationell och internationell e-legitimering. Sweden Connect syftar till att effektivisera utveckling och förvaltning av tekniska lösningar för användaridentifiering. Genom standardisering kan förlitande parter förhålla sig till identitetsintyg på ett enhetligt sätt och oberoende av lösningar för e-legitimation. Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer på olika tillitsnivåer, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden).</p>

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
Säkerhetsskydd	Säkerhetsskydd är skydd mot antagonistiska hot som spioneri, sabotage och andra brott som kan innebära hot mot rikets säkerhet. Inkluderar informationssäkerhet, tillträdeskontroll samt säkerhetsprövning.
Tekniska systemet	Enligt SDG-förordningen ska EU-kommissionen i samarbete med EU:s medlemsstater inrätta ett tekniskt system för automatiskt utbyte av vissa bevis mellan behöriga myndigheter i olika medlemsstater. Det engelska namnet är Once only technical system, eller förkortat OOTS.
Tillgänglighet	<p>Information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Digg ska utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området.</p> <p>Tillgänglighet är ett begrepp inom informationssäkerhet som innebär att behöriga användare har tillgång till de tillgångar de är behöriga till, i rätt tid och omfattning.</p> <p>Tillgänglighet är också namnet på ett föreslaget byggblock i Ena med syftet att ta fram standard för att säkerställa tjänsters tillgänglighet utifrån att de ska vara åtkomliga och användbara.</p> <p>Se även "Digital tillgänglighet" i denna lista för annan betydelse.</p>
Tillitsnivå	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital identitet. En klassificering som anger den tekniska och operationella säkerhetsnivån hos en e-legitimationsutfärdare och olika grader av identitetskontroll av att en person som använder en e-legitimation verkligen är den han eller hon utger sig för att vara. Tillitsramverket för Svensk e-legitimation definierar tillitsnivåerna 2–4.
Tillitsramverket för Svensk e-legitimation	Diggs regelverk som preciserar de krav som en e-legitimationsutfärdare måste uppfylla för att bli godkänd av Digg.
Valfrihetssystem	Begrepp som används inom ramen för arbetet med digital identitet. En avtalsform där användaren väljer vilken e-legitimation som ska användas vid inloggning och därmed vilken e-legitimationsutfärdare som ska få betalt. Digg administrerar två valfrihetssystem, Valfrihetssystem 2017 och 2018, som offentliga aktörer och leverantörer av e-legitimationer löpande kan ansluta sig till. Se information om auktorisationssystem.
VIDA	VAT in the Digital Age (VIDA) är ett regelverk som är framfört av EU-kommissionen och som uppdaterar det nuvarande moms-systemet och anpassar det efter utmaningar i den digitala ekonomin. Dagens momsdeklarationer möjliggör momsbedrägerier eftersom uppgifterna för handelstransaktioner inom EU kontrolleras flera månader i efterhand, vilket är alldeles för sent för att medlemsstaterna ska kunna göra något åt skatteflykten. Syftet med VIDA är att moms ska tas ut på ett rättvist och effektivt sätt för företag som säljer varor eller tjänster online till kunder i

Begrepp och förkortningar (A-Ö)	Förklaring
	EU, oavsett om de är baserade i eller utanför EU. Arbetet har koppling till Peppol genom att Peppols infrastruktur möjliggör transaktionsbaserad rapportering.
Vägledning	Digg bedömer och beskriver hur tillämpningen av en regel ska göras. Kan exempelvis bestå av PM, webinarier eller utbildningar.
Webbriktlinjer	I webbriktlinjer beskriver Digg de lagkrav som gäller för att digital offentlig service ska vara webbtillgänglig. Digg beskriver lagkraven i första hand och ger tips, exempel och rekommendationer för hur offentliga aktörer kan göra sin webbplats, app eller e-tjänst ännu mer tillgänglig. Webbriktlinjerna finns på digg.se.
Your Europe	Your Europe är den gemensamma digitala ingången till EU som innehåller information om rättigheter och skyldigheter inom EU. Där samlas både information om europeisk lagstiftning och länkar till de nationella myndigheternas information och tjänster. Your Europe finns på europa.eu/youreurope