



Årsredovisning 2023

Ärendenummer 2023-0694

Generaldirektören har ordet

Sverige har sedan lång tid tillbaka haft som ambition att vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter och det är roligt att se att Digg bidragit till att Sverige nu tar placeringar inom området datatillgång i den internationella OECD-mätningen.

Datadelning inom och med den offentliga förvaltningen spelar en central roll i att leva upp till Sveriges mål för digitalisering av den offentliga förvaltningen. För att ge bättre förutsättningar för interoperabilitet vid datadelning krävs en styrning, ett samlat regelverk och förvaltningsgemensamma lösningar för informationsutbyte. Här spelar Ena - Sveriges digitala infrastruktur en viktig roll.

Under Sveriges ordförandeskap i EU:s ministerråd har Digg medverkat i förhandling av ett antal regleringar inom digitalisering. Ett arbete som varit både intressant och lärorikt men som också påverkat vår förmåga inom andra leveranser. EU satsar stort inom digitalisering och Digg har också tagit fram förslaget på Sveriges färdplan mot EU:s digitala decennium.

Digg ansvarar för viktiga tjänster inom den digitala infrastrukturen för att offentlig förvaltning samlat ska kunna möta behoven hos medborgaren exempelvis digital identitet och digital post. Arbetet med att utveckla och ta över tjänsten för säker digital kommunikation har pågått under året liksom utvecklingen av digital post för gränsöverskridande användare. Digg ansvarar för allt fler tjänster och det ser vi kommer fortsätta 2024 då regeringen fortsätter att satsa på att utveckla en statlig e-legitimation och en identitetsplånbok.

Att alla ska inkluderas i det digitala samhället är en viktig fråga och Digg har under året lämnat en rapport som visar vad som behöver göras för att ingen ska lämnas utanför i framtiden. Digg bidrar också direkt till inkludering genom den tillsyn som genomförs avseende tillgängligheten på offentliga webbplatser och mobila applikationer.

Digitalisering är ett verktyg för att motverka välfärdsbrottslighet, öka patientsäkerheten och säkra den gröna omställningen. Det är ett arbete som måste fortsätta kommande år!

Anna Eriksson

Generaldirektör

Innehållsförteckning

Generaldirektören har ordet	1
Innehållsförteckning	2
1 Resultatredovisning	5
1.1 Diggs uppgifter och uppdrag	5
1.2 Om resultatredovisningen	5
1.3 Förflyttningar mot Diggs effektmål	6
1.4 Tjänster och infrastruktur	11
1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service	11
1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa	14
Nationell samordning av införande av SDG-förordningen	15
Tekniskt stöd för bevisutbyte	17
1.4.3 Digital identitet	18
1.4.4 Säker digital kommunikation	21
1.4.5 Säkra elektroniska försändelser – Digital post	24
1.4.6 Elektroniska inköp och anslutning till Peppol	26
1.4.7 Infrastruktur för covidbevis	29
1.5 Digital utveckling	30
1.5.1 Samordna digitalisering	30
Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte	31
Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL)	36
1.5.2 Data och informationsutbyte	37
Standardisering av elektroniskt informationsutbyte	38
Sveriges dataportal	38
Open Data Charter	40

Utvecklad vägledning och stöd.....	40
Insatser för lärande och kompetenshöjning.....	41
Främja förmåga att använda AI.....	43
1.5.3 Stödja digitalisering.....	44
Juridisk vägledning.....	44
Juridiska förutsättningar.....	46
Arbete med nyttoanalyser.....	46
Digg forum.....	47
1.5.4 Analysera samhällets digitalisering.....	48
1.6 Övrig åiterrapportering.....	50
1.6.1 Säkerhet och beredskap.....	50
1.6.2 Distansarbete och minskade utsläpp från tjänsteresor.....	53
1.6.3 Funktionshinderpolitiken.....	53
1.7 Intern verksamhetsutveckling.....	55
1.7.1 Organisation och lokaler.....	55
1.7.2 Kultur och arbetsätt.....	56
1.8 Kompetensförsörjning.....	58
1.8.1 Attrahera och rekrytera.....	58
1.8.2 Utveckla och behålla.....	59
1.8.3 Arbetsmiljö och hälsa.....	60
1.9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde.....	61
1.10 Avgifter.....	63
1.11 Investeringsbudget.....	64
2 Finansiell redovisning.....	66
2.1 Resultaträkning.....	66

2.2	Balansräkning	67
2.3	Anslagsredovisning	69
2.4	Tilläggsupplysningar och noter	75
2.4.1	Tilläggsupplysningar	75
	Redovisningsprinciper	75
	Upplysningar om avvikelser	75
	Upplysningar för jämförelseändamål	76
	Värderingsprinciper	76
	Omsättningstillgångar och skulder	77
	Kontokrediter i Riksgäldskontoret	77
	Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp	77
2.4.2	Anställdas sjukfrånvaro	79
2.4.3	Noter	80
2.5	Sammanställning av väsentliga uppgifter	91
3	Underskrift	92
	Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut	93

1 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sina uppgifter och uppdrag under året.

Digg – Myndigheten för digital förvaltning leds av generaldirektör Anna Eriksson. Myndighetens ledningsgrupp består av generaldirektören och myndighetens sex avdelningschefer.

Vid Digg finns ett rådgivande organ som ska stötta myndigheten i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.

1.1 Diggs uppgifter och uppdrag

Diggs uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev samt tilldelas via särskilda regeringsbeslut.

Digg ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig. Diggs huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen¹ är att:

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen,
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen,
- bistå regeringen med underlag för den offentliga förvaltningens och av samhällets digitalisering. I detta ingår att följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.

1.2 Om resultatredovisningen

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. De insatser som Digg genomfört under året beskrivs i avsnitten 1.4 Tjänster och infrastruktur och 1.5 Digital utveckling. Resultatredovisningen utgår ifrån dessa verksamhetsområden. De olika avsnitten inleds med en kort sammanfattning av vilka uppgifter som ingår i det aktuella verksamhetsområdet. Närmare angivelser framgår under varje underrubrik om

¹ [Förordning \(2018:1486\) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning \(riksdagen.se\)](#)

respektive uppgift. Vissa uppgifter kan förekomma i båda verksamhetsområdena. Regeringsuppdrag enligt särskilda regeringsbeslut är också inordnade i verksamhetsområdena.

För uppgifter i instruktion, lagar och förordningar bedöms resultat med hänsyn tagna till verksamhetens yttre förutsättningar, såsom finansiella och juridiska förutsättningar. Om det finns kvantitativa mål (både interna och externa) väger de tungt i bedömningen. Vi gör normalt inte separata bedömningar av resultaten för enskilda regeringsuppdrag. Regeringsuppdrag anses ligga inom ramen för instruktionsuppgifterna och ingår i dessa bedömningar.

I resultatredovisningen utgår Digg från följande tre skalor vid bedömningen av resultat.

- Goda resultat – området fungerar bra och vi ser inte några behov av större förbättringar av Diggs verksamhet inom myndighetens rådande förutsättningar (dock kan ofta bättre förutsättningar möjliggöra ännu bättre resultat).
- Tillfredsställande resultat - området fungerar, men vi ser behov av förbättringar av verksamheten inom ramen för rådande förutsättningar.
- Otillräckliga resultat – området är i stort behov av förbättringsåtgärder.

Resultatredovisningen inleds med en beskrivning av hur Diggs verksamhet bidragit till framsteg mot de effektmål som myndigheten formulerat för digitaliseringen av offentlig förvaltning. Framstegen mot effektmålen beskriver vilka insatser och förflyttningar som Digg har genomfört under året.

1.3 Förflyttningar mot Diggs effektmål

Digitaliseringen av Sverige är nödvändig för att skapa ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors behov – i dag och i framtiden. Genom Diggs uppgifter och uppdrag bidrar vi till att nå följande effekter för den offentliga förvaltningen:

- Förbättrad digital service och ökad inkludering.
- Förbättrad gemensam digital infrastruktur.
- Ökad förmåga att använda och dela data för att skapa värde.
- Ökad förmåga till verksamhetsutveckling.

- Förbättrad styrning mot framtida behov.

För den egna verksamheten strävar Digg mot att ha en:

- Hållbar verksamhet.

Nedan beskriver vi övergripande Diggs framsteg och förflyttning mot de uppsatta effektmålen.

Förbättrad digital service och ökad inkludering

Effektmålet innebär att offentlig förvaltnings digitala service ska vara användbar, ändamålsenlig och tillgänglig för alla.

För att främja tillgänglighet till digital offentlig service har Digg under 2023 uppdaterat webbplatsen webbriktlinjer.se som används av många offentliga aktörer samt informerat och utbildat i Digg forum, som är myndighetens återkommande webinarium. Digg har under året även deltagit på den nationella temadagen Digitalidag som har som mål att inspirera alla människor till att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. Inom den myndighetsgemensamma webbplatsen digin.nu sker samverkan för digital delaktighet och digital inkludering. Som nationell samordnare har Digg under året arbetat med Sveriges införande av SDG-förordningen som ska förenkla för företag och privatpersoner att arbeta, flytta eller studera över landsgränserna och för att underlätta deras kontakter med det offentliga inom EU. Digg främjar också användningen av infrastrukturen Mina meddelanden och arbetar för att fler offentliga aktörer ska ansluta till infrastrukturen samt att allt fler medborgare ska välja att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda.

Genom vårt uppdrag att utöva tillsyn inom området bidrar myndigheten till en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser, i digitala tjänster och mobila applikationer (appar). När Digg identifierar brister hos en offentlig aktör får denna möjlighet att åtgärda bristerna vilket resulterar i en förbättring av offentliga webbplatserns tillgänglighet, användbarhet och ändamålsenlighet.

Digital identitet är ett område som är under stark utveckling och utgör en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället. Digg har under året lämnat ett förslag om en statlig e-legitimation med en utformning som innebär att så många som möjligt ska kunna använda e-legitimationen.

Under året har Digg som en del i uppdraget om covidbevis redovisat ett antal förslag och lösningar för att Sverige ska öka den digitala inkluderingen.

Förbättrad gemensam digital infrastruktur

Effektmålet innebär att den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen ska vara säker, enkel och effektiv över tid. Vi kallar infrastrukturen för Ena – Sveriges digitala infrastruktur, och den ska möjliggöra att data kan hanteras och utbytas. Infrastrukturen ska vara gemensam inom den offentliga förvaltningen och över landsgränser. Den ska användas och vara till nytta för alla.

Digg har tillsammans med andra myndigheter under året etablerat Ena. Digg har skapat resultat genom samordning, standardisering och tillhandahållande av gemensamma komponenter och tjänster. Myndigheten bidrar till sådana komponenter och tjänster dels genom sin samordnande roll för etablering av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, dels genom att tillhandahålla ett flertal tjänster och komponenter i infrastrukturen.

Under 2023 har Digg utvecklat ett tekniskt system för bevisutbyte för att förenkla för EU-medborgare och företag i kontakten med offentliga aktörer. Dessutom har myndigheten arbetat med att från mars 2024 tillhandahålla en nationell infrastruktur för säker digital kommunikation för offentlig sektor. Infrastrukturen ska kunna användas för att på ett säkert och effektivt sätt skicka känslig information.

Digg har utvecklat den nationella e-legitimationslösningen, lämnat förslag på utformning av en statlig e-legitimation samt arrangerat konferensen E-legdagarna. Digg har påbörjat utveckling av infrastrukturen för att möjliggöra för EU-medborgare som har en e-legitimation ansluten till eIDAS att ansluta till och kunna ta emot digital post. Myndigheten har också arbetat med att säkerställa att infrastrukturen och förvaltningen uppfyller de krav som säkerhetsskyddslagens reglering medför.

Under året har Digg tagit fram ett ramverk som tillgodoser ett förvaltningsgemensamt behov av att kunna återanvända lösningen för covidbevis för andra typer av intyg.

Anslutningen och användningen av Digg:s tjänster har ökat under 2023. Det är en avgörande förutsättning för att ta steg mot effektmålen om ökad service och förmåga att använda data.

Ökad förmåga att använda och dela data för att skapa värde

Effektområdet innebär att det ska finnas kunskap och möjlighet i samhället att hantera, dela och använda data för att kunna utveckla sammanhållna och användbara tjänster.

Under året har Digg utvecklat vägledning och stöd till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande av information för vidareutnyttjande. Digg har även lanserat en digital utbildning, dataambassadörsprogrammet, och deltagit i ett arbete som syftar till att utveckla en sammanhållen infrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande. Dessutom har myndigheten gjort insatser för att göra data mer tillgänglig samt för ökad datadelning. Digg tillhandahåller Sveriges dataportal där såväl antalet data som antalet organisationer som delar data har ökat under året. Däremot har antalet besökare minskat. Även användningen av community, det forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte som finns har minskat.

Sverige tar nu placeringar inom området datatillgång i den internationella OECD-mätningen. Datadelning inom och med den offentliga förvaltningen spelar en central roll när det gäller att leva upp till Sveriges mål för digitalisering av den offentliga förvaltningen.

Ökad förmåga till verksamhetsutveckling

Effektområdet innebär att det ska finnas stöd, vägledning och arbetssätt för att stärka den digitala kompetensen och mognaden inom offentlig förvaltning. Återanvändning av lösningar, samutveckling och innovation ger möjlighet att leda och genomföra ändamålsenlig digitalisering inom den egna organisationen och i samverkan med andra aktörer.

Under året har Digg tagit fram flera nya rekommendationer och vägledningar till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen samt tillgängliggörande av data. Inom dataområdet har, som tidigare nämnts, ett flertal vägledningar och stöd tagits fram. Tillsammans med andra myndigheter har Digg även arbetat med att stödja kommuner och andra offentliga aktörer att använda AI. Digg har också uppdaterat vägledningen för nyttorealisering samt utvecklat och publicerat ett beräkningsverktyg för nyttor och kostnader.

Digg har under året genomfört återkommande webinarier, Digg forum, med programpunkter gällande Ena, EU:s gemensam digitala ingång (SDG), säker digital kommunikation (SDK), digital

identitet inom EU (eIDAS och EU:s digitala plånbok), Digital post, tillsynsuppdraget inom digital tillgänglighet, analyser som Digg genomfört, våra juridiska vägledningar, öppna data och AI. Digg forum syftar till att vägleda och främja offentliga aktörers digitala omställning. Årets sändningar av Digg forum nådde sammanlagt drygt 2 500 unika tittare och närmare 5 900 tog del av filmerna i efterhand.

Förbättrad styrning mot framtida behov

Effektmålet innebär att Digg ska bidra till regeringens styrning av Sveriges digitalisering samt leda och samordna offentlig förvaltning och andra utifrån samhällets behov. Analyser, rapporter och rekommendationer ska ge underlag som bidrar till regeringens styrning av insatser för att skapa förutsättningar för samhällets digitalisering.

Under året har Digg arbetat med uppdraget att stötta regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera och föreslå anpassningar av befintliga regler eller ny reglering där sådan saknas. Syftet med arbetet har varit att ta fram juridiska förutsättningar för digitalisering inom områdena skola, hälso- och sjukvård samt socialtjänst. Under 2023 har myndigheten gjort en inventering av rättsliga hinder för att kunna lägga fram förslag på lagstiftning som ska underlätta digitalisering i välfärden.

Under året har Digg fortsatt arbetet med att etablera det utvidgade analysuppdraget om att följa och analysera samhällets digitalisering. Vi har initierat en ny skriftserie som skildrar samhällets digitalisering ur olika perspektiv. Digg har även tagit fram ett antal analyser, rapporter och rekommendationer som underlag till regeringens styrning av insatser för att skapa förutsättningar för samhällets digitalisering. Digg gör bedömningen att de underlag som lämnats till regeringen bidragit till förbättrad styrning. Myndigheten ser en ökad användning av de analyser och rapporter som Digg publicerar.

Digg har även tagit fram ett förslag till nationell strategisk redovisning för den digitala utvecklingen fram till år 2030. Förslaget användes som grund för Sveriges officiella nationella färdplan som lämnades till EU-kommissionen i början av oktober.

1.4 Tjänster och infrastruktur

Verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur omfattar Diggs uppgift enligt myndighetens instruktion att ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen som framgår av 1 § tredje stycket och 3–5 §, vara nationell samordnare enligt 1 b §, att främja att information och tjänster är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga enligt 6 § 4 punkten och att inom ramen för eIDAS-förordningen samarbeta och företräda Sverige enligt 7 § punkterna 1 och 2.

Verksamhetsområdet omfattar också uppgiften att ansvara för infrastruktur enligt förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post samt uppgiften om tillsyn i förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service. I verksamhetsområdet ingår även regeringsuppdraget att vidta förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463. Tidigare år har detta uppdrag redovisats inom verksamhetsområdet Digital utveckling utifrån att arbetet var mer utforskande och insatserna mer förberedande, medan det från och med 2023 handlat om att utveckla en infrastruktur i form av ett tekniskt system.

1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service

Uppgifter: Digg har enligt myndighetens instruktion i uppgift att främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga.² Digg ska vidare utöva tillsyn enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och meddela föreskrifter inom området.³

² 6 § fjärde stycket förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning

³ 6 § förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital service.

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet med att främja tillgänglighet till digital offentlig service är tillfredställande. Under året har vi uppdaterat webbricklinjer.se samt genomfört ett antal uppskattade insatser, även om behoven av stöd är större än vad Digg har kunnat leverera.

Digg bedömer att tillsynen av tillgänglighet till digital offentlig service uppvisar otillräckliga resultat eftersom vi inte har kunnat tillföra tillräckligt med resurser för att genomföra tillsyn i den omfattning som krävs enligt EU-direktivet.⁴ De granskningar som har genomförts är av god kvalitet och i enlighet med lagstiftningen och bidrar till att de som granskats vidtar åtgärder för en förbättrad tillgänglighet. Den förenklade granskningen möter målet enligt EU-direktivet men den ingående granskningen, som också är den som är mest resurskrävande, avviker från målet.

För att främja tillgänglighet till digital offentlig service har Digg under 2023 uppdaterat webbplatsen webbricklinjer.se som används av många offentliga aktörer samt informerat och utbildat i Digg forum. Vi är också en av grundarna till Digitalidag som är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Digitalidag har som mål att inspirera alla människor till att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. 2023 genomfördes eventet för femte året tillsammans med 375 aktörer på 216 orter.

Inom den myndighetsgemensamma webbplatsen digin.nu sker samverkan för digital delaktighet och digital inkludering. Webbplatsen drivs av Digg tillsammans med Post- och telestyrelsen, Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för tillgängliga medier. Digg bedömer att det finns ytterligare behov av stöd, vilket vi har valt att inte prioritera till förmån för tillsynen av tillgänglighet.

Genom vårt uppdrag att utöva tillsyn inom området bidrar myndigheten till en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser, digitala tjänster och mobila applikationer (appar). Diggs tillsynsuppgift har tre huvudsakliga delar: ta emot anmälan om bristande tillgänglighet, övervaka ett bestämt antal webbplatser och appar avseende tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förmå den offentliga aktören att åtgärda dessa.

⁴ Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Övervakningen ska genomföras i enlighet med genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

Övervakningsresultatet är i stort i linje med föregående år, inga granskade digitala tjänster följer helt kraven i lagen. En vanlig brist i de granskade digitala tjänsterna är att de är svåra att använda med olika typer av hjälpmedel så som skärmläsare. Detta försvårar mycket för personer med funktionsnedsättning. I granskningen av appar saknar flera tillgänglighetsredogörelse, vilket kan tyda på att ansvariga aktörer inte till fullo förstår sitt ansvar enligt lagen. Detta, tillsammans med andra krav inom området, är något som Digg tydliggör inom ramen för främjandet. Dialogen med de aktörer som granskats har varit positiv och de flesta uttrycker att de tar till sig återkopplingen och vill korrigera. Några aktörer uttrycker att det är svårt att prioritera dessa korrigeringar i förhållande till annan nödvändig digital utveckling.

Anmälningarna från allmänheten och intresseorganisationer har ökat något sedan förra året. Många av anmälningarna handlar om digitala vårdtjänster. Huvuddelen av anmälningarna faller dock bort på grund av att de inte handlar om brister i tillgänglighet enligt lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service, utan snarare om tillgång till tjänster eller information. Ökad kunskap om lagstiftningen inom tillgänglighet hos allmänheten skulle ge högre kvalitet på anmälningarna och bidra till att fler tar upp relevanta brister.

Målet för 2023 enligt EU:s genomförandebeslut var förenklad granskning av 391 webbplatser samt ingående granskning av 25 webbplatser och 17 appar.⁵ Under året har Digg genomfört förenklad granskning av 399 webbplatser samt ingående granskning av 10 webbplatser och 7 appar. Den förenklade granskningen möter målet men den ingående granskningen avviker, vilket innebär att Sverige inte har utfört övervakning i den omfattning som krävs.

Den tekniska utvecklingen i samhället pågår ständigt, vilket gör tillsynsuppgiften komplex och tidskrävande, eftersom regelverket ständigt måste tolkas på nya sätt. Detta gör att tillsynsarbetet inte blir enklare över tid och kräver fler resurser än vad Digg kunnat tillföra från andra delar av myndighetens uppdrag. För att leva upp till kraven enligt EU-direktivet behöver fler resurser tillföras. Digg har arbetat med att utveckla myndighetens tillsynsarbete under året i syfte att

⁵ Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Övervakningen ska genomföras i enlighet med genomförandebeslut (EU) 2018/1524.

effektivisera tillsynen samt säkerställa att tillsynen resulterar i en förbättring av offentliga webbplatser och mobila applikationers tillgänglighet.

Tabell 1 Antal anmälningar om bristande tillgänglighet samt antal övervakade webbplatser och mobila applikationer

Tillsyn	2023	2022	2021
Anmälningar (antal)	115	81	123
Övervaka webbplatser (antal)	409	299	297
Varav ingående granskning (antal)	10	10	19
Varav förenklad granskning (antal)	399	289	282
Övervaka mobila applikationer (antal)	7	2	2

1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa

Uppgifter: Digg är nationell samordnare enligt EU:s förordning om en gemensam digital ingång för information och tjänster.⁶ Vi har också ett uppdrag i regleringsbrevet för 2023 att vidta förberedande åtgärder i syfte att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd för utbyte av bevis och tillämpning av engångsprincipen inom ramen för EU:s gemensamma digitala ingång (SDG).

Resultat: Digg bedömer att resultaten av arbetet med nationell samordning är goda, då vi genomfört ett systematiskt och transparent arbete gentemot EU-kommissionen och intressenter i Sverige och övriga medlemsstater.

Digg bedömer att resultaten är goda när det gäller uppdraget att vidta förberedande åtgärder för att tillhandahålla förvaltningsgemensam digital infrastruktur för gränsöverskridande bevisutbyte och förberedelser för att utgöra teknisk kontaktpunkt. Det tekniska systemet är färdigställt så långt det är möjligt och produktionssättningen är avhängig en rättslig utredning inom Regeringskansliet. Digg avvaktar därför resultatet av denna utredning.

Syftet med den gemensamma digitala ingången till Europa är främst att förenkla och minska den administrativa bördan för företag och privatpersoner när de vill arbeta, flytta eller studera över landsgränserna och underlätta deras kontakter med det offentliga inom EU. Det ställer krav på att

⁶ 1 b § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

offentliga aktörer ska erbjuda alla sina tjänster digitalt till EU-medborgare och att medborgarna ska kunna begära ut dokument från andra EU-länder, till exempel gymnasiebetyg. Det förutsätter ett tekniskt system som beskrivs närmare nedan under avsnitt Tekniskt stöd för bevisutbyte. Den gemensamma ingången innehåller information, förfaranden (digitala tjänster eller ärenden) och det tekniska stödet för bevisutbyte mellan aktörer.

Nationell samordning av införande av SDG-förordningen

Digg arbetar systematiskt med att främja ett enhetligt införande av SDG-förordningen i Sverige. Det gör myndigheten genom att sprida information och förmedla aktuell status från det nationella och det EU-gemensamma arbetet till berörda genom att:

- ge relevant och målgruppsanpassad information om SDG-förordningen och införandet vid regelbundna webbsändningar (Digg forum). Under höstens tre sändningar nåddes 150–300 tittare vid varje tillfälle,
- uppdatera webbplatsen digg.se löpande med både text och informativa filmer,
- anordna digitala frågestunder för att fånga upp målgruppernas erfarenhet och behov av stöd från Digg i syfte att förbättra samordningen,
- genomföra systematiskt kvalitetsarbete på EU-portalerna your.europe.eu. Effekten av rättelserna är att medborgare och företag lättare hittar den information de söker.

Digg har löpande arbetat i internationell samverkan, bland annat nordisk-baltiskt samarbete med två möten per månad och tagit emot besök av en nationell samordnare med delegation från Nederländerna. Genom utbytet har vi lärt och återanvänt av varandra samt stärkt ett effektivt och enhetligt införande av SDG.

Digg har till uppgift att tillhandahålla allmänt åtkomlig information om de behöriga myndigheternas ansvarsområden.⁷ Denna information har sammanställts i en förteckning med uppgifter från de aktörer som bedömer att de omfattas av SDG-förordningen. Förteckningen återfinns på digg.se.

⁷ Förordning (2022:127) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om en gemensam digital ingång (riksdagen.se).

De nationella samordnarna och EU-kommissionen ska följa upp att information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga genom den gemensamma ingången uppfyller kvalitetskraven i SDG-förordningen. Digg har under 2023 genomfört den första uppföljningen. Överlag visade kvalitetsuppföljningen goda resultat och de behöriga myndigheterna följer förordningen i stort. Detta gäller den del av förordningen som handlar om att ge tillgång till information.

När det gäller målgruppen statliga myndigheter kan Digg konstatera att uppföljningen indikerar att vi har nått ut med information till alla i nuläget kända aktörer, att det finns länkar i länkregistret, att aktörerna finns i en nationell förteckning och att de håller på att anpassa sina digitala tjänster efter kraven. När det gäller kommuner, lärosäten och yrkeshögskolor finns mer arbete kvar att göra och Digg har haft svårare att nå fram med information och behöver göra ytterligare insatser under 2024 för att nå fram med främjande åtgärder. I och med att alla aktörer i slutändan enskilt tolkar om de omfattas eller inte och väljer hur de ska implementera SDG-förordningen, finns risk för att implementeringen inte blir heltäckande trots Diggs arbete.

Diggs rekommendation är att, när det är möjligt, ta fram gemensamma lösningar för kommunal sektor för att undvika att varje kommun själv måste utveckla allt. Med anledning av detta genomfördes två förstudier under åren 2022 och 2023. Resultatet med rekommendationer presenterades för Regeringskansliet och berörda departement i början av 2023.

I uppdraget som nationell samordnare ingår att agera som Sveriges kontaktpunkt gentemot EU-kommissionen i frågor som berör SDG-förordningen. Myndigheten har under året prioriterat att delta i det omfattande arbete som EU-kommissionen leder för att succesivt förtydliga genomförandet av bevisutbyte och införandet av den gemensamma digitala ingången. Detta för att proaktivt kunna påverka och säkerställa ett kostnadseffektivt införande för Sverige. Genom deltagandet har Sverige framgångsrikt kunnat påverka innehållet i de styrande dokument som ska hantera relationerna mellan Kommissionen och medlemsländerna gällande det tekniska systemet för bevisutbyte. Sverige har även bidragit i kartläggningen av bevis.

Sammanfattningsvis anser Digg att Sverige brister när det gäller att uppfylla SDG-förordningen. Detta beror dels på att det finns rättsliga frågor kvar att utreda, dels på att tolkningen av vilka som berörs av förordningen inte är enhetlig.

Tekniskt stöd för bevisutbyte

Enligt regleringsbrevet för 2023 ska Digg vidta förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd för utbyte av bevis och tillämpning av engångsprincipen inom ramen för EU:s gemensamma digitala ingång. Digg ska enligt uppdraget vidta samordnande insatser med fokus på att stödja utvecklingen av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som är nödvändiga för att möta förordningens krav.

Under 2023 har Digg, med stöd av andra myndigheter, utvecklat ett tekniskt system där huvudkomponenterna i stort färdigställts. Digg har testat det tekniska systemet gentemot övriga medlemsstater och EU-kommissionens gemensamma infrastruktur (Common Services). Det finns därmed funktioner för svenska behöriga myndigheter att hämta (beviskonsumenter) och skicka (bevisproducenter) bevis från och till andra europeiska behöriga myndigheter när det tekniska systemet produktionssätts.

Digg har under året bistått regeringen med underlag för att tydliggöra behovet av rättsliga förutsättningar för att kunna tillhandahålla det tekniska systemet. I dagsläget saknar dock Digg rättsliga förutsättningar för att kunna ta det tekniska systemet för bevisutbyte i drift. Digg har i dialog med Regeringskansliet gjort vissa antaganden för att inte försena utvecklingen och möjliggöra att det tekniska systemet kan tas i bruk så fort som möjligt. Utredningen som planeras att genomföras av Regeringskansliet 2024 kan komma att påverka redan genomförd utveckling.

Att vara nationell teknisk kontaktpunkt innebär att ta fram och etablera en organisation, säkerställa resurser, ha beredskap utanför kontorstid och hantera incidenter. Digg har vidtagit förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att från och med den 12 december 2023 vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd. Den fullständiga organisationen kring den tekniska kontaktpunkten behöver vara implementerad senast samtidigt som det tekniska systemet går i produktion i Sverige. Implementationen beräknas påbörjas senast sex månader innan produktionsstart.

Ytterligare arbeten som pågår med anledning av SDG-förordningen:

- Digg har under året påbörjat utveckling av infrastrukturen för digital post för att erbjuda en förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post på ett icke diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare (se avsnitt 1.4.5 Säkra elektroniska försändelse – Digital post).
- Arbete med en tjänst för identitetsmatchning pågår för att tydliggöra vilken koppling som kan göras mellan en utländsk e-legitimation och de uppgifter som finns i det svenska folkbokföringsregistret. Syftet är att EU-medborgare ska kunna använda sin utländska e-legitimation i svenska digitala tjänster på ett säkert sätt. Läs mer under nästa avsnitt 1.4.3 Digital identitet.

1.4.3 Digital identitet

Uppgifter: Digg ska ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift samt främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift.⁸ Vi ska också tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS-förordningen.⁹ Under 2023 har Digg även haft flera regeringsuppdrag rörande digital identitet.

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda, vilket grundar sig på att Digg under 2023 har utvecklat det nationella e-legitimationssystemet, godkänt fler e-legitimationer samt uppdaterat tillitsramverket Svensk e-legitimation. Myndigheten har också lämnat förslag på en statlig e-legitimation och arrangerat E-legdagarna. Digg har under året anslutit fler myndigheter och kommuner till valfrihetssystemet samt anslutit nya länder till den svenska eIDAS-noden för att möjliggöra inloggning i svenska e-tjänster.

⁸ 3 § punkterna 1 och 2 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁹ 3 § punkterna 3 och 4 samt 7 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning. Lydelsen förändrades den 1 januari 2024, men årsredovisningen utgår från lydelsen som gällde 2023.

Digg stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt. Digital identitet är ett område som är under stark utveckling och utgör en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället.

Digg tillhandahåller en samlad infrastruktur för den offentliga sektorns behov av e-legitimering och e-underskrift. Infrastrukturen innefattar granskning av e-legitimationer för olika tillitsnivåer¹⁰, tekniska komponenter (identitetsfederationen Sweden Connect samt den svenska eIDAS-noden), programkod i form av öppen källkod samt olika avtal, både för e-legitimering av privatpersoner och medarbetare. Sweden Connect är en identitetsfederation där e-legitimationsutfärdare och attribututfärdare på ett säkert och effektivt sätt levererar digitala intyg till förlitande parter. Sweden Connect erbjuder legitimering både mot Sveriges eIDAS-nod och mot de svenska e-legitimeringstjänster som är anslutna.

För nationell e-legitimering har Digg uppdraget att tillhandahålla valfrihetssystem, enligt lagen om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering.¹¹ Under året har det funnits två tillgängliga valfrihetssystem som 118 myndigheter och kommuner har anslutit sig till, en ökning med 33 stycken under 2023.

Under 2023 har utvecklingen av det svenska e-legitimationssystemet fortsatt. Vi har under året godkänt den första e-legitimationen på tillitsnivå 2, eduID. Denna e-legitimation används inom utbildning och forskning och ges ut av Sunet, som är en del av Vetenskapsrådet. Efter en uppdatering av tillitsramverket Svensk e-legitimation som nu möjliggör identifiering på distans för tillitsnivå 3, har vi godkänt två lösningar för att ge ut e-legitimationer på distans, avseende Freja+ och BankID. Detta ökar tillgängligheten för användaren, då användaren inte behöver infinna sig fysiskt för att få sin identitet kontrollerad.

Digg arrangerade årets e-legdagar, en återkommande konferens där frågor runt digital identitet diskuteras. Totalt besökte 350 personer från offentlig och privat sektor årets arrangemang. Eventet fick en hög kundnöjdhet (4.2/5) från deltagare utifrån den utvärdering som gjordes.

¹⁰ [Tillitsnivåer för e-legitimering \(digg.se\)](https://digg.se)

¹¹ [Lag \(2013:311\) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering \(riksdagen.se\)](https://riksdagen.se)

I tabellen nedan framgår att takten för anslutningar till den nationella identitetsfederationen Sweden Connect ökade under 2023.

Tabell 2 Anslutningar till Sweden Connect

	2023	2022	2021
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	19	14	12
Anslutna förlitande parter för att kunna ta emot e-legitimeringar i sina tjänster (antal)	299	242	200
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal länder)	19	12	0

Internationellt har Digg varit aktiv i förhandlingen av eIDAS-förordningen under Sveriges ordförandeskap i EU:s ministerråd. Vi har också arbetat i utvecklingen av en svensk version av EU:s digitala identitetsplånbok samt varit ledande i internationell standardisering inom området.

Digg representerar Sverige i det löpande eIDAS-samarbetet för gränsöverskridande e-legitimering inom EU.¹² Vi ansluter länder som anmält en nationell e-legitimation till eIDAS och som har den tekniska infrastrukturen på plats. Under 2023 anslöts Lichtenstein, Litauen, Österrike, Slovenien och Polen. Som en del i vårt främjandearbete har vi informerat kring den nya eIDAS-förordningen och EU:s digitala identitetsplånbok på Digg forum.

Med anledning av kraven i SDG-förordningen (se avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa) har Digg sedan 2022 ett pågående projekt för att utveckla en tjänst för identitetsmatchning. Syftet är att tydliggöra vilken koppling som kan göras mellan en utländsk e-legitimation och de uppgifter som finns i det svenska folkbokföringsregistret. Målet med projektet är att en person som saknar svensk e-legitimation, men som har en tidigare koppling till Sverige genom ett personnummer eller styrkt samordningsnummer, ska kunna använda sin utländska e-legitimation och bruka svenska e-tjänster via eIDAS-noden. Projektet har drivits för att Sverige ska leva upp till SDG-förordningens krav på icke-diskriminering av EU-medborgare. Det finns dessutom fördelar med detta arbete när det gäller att uppfylla den reviderade eIDAS-förordningen. I dagsläget saknar

¹² Förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (eIDAS-förordningen)

dock Digg rättsliga förutsättningar för att kunna slutföra utveckling och driftsättning av tjänsten för identitetsmatchning.

Digg fick under 2022 ett regeringsuppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265).¹³ Arbetet utförs i sammanslutningar av medlemsstater och privata aktörer i så kallade konsortier. Digg deltar i två konsortier, Digital Credentials for Europe (DC4EU) som hanterar användarfallen utbildningsmeriter och socialförsäkringsinformation samt European Digital Wallet Consortium (EWC) som fokuserar på företagande, betalningar och resande. Digg deltar i båda konsortierna som utfärdare av plånbok och personidentitetsdata.

Digg fick under 2022 ett regeringsuppdrag att utreda möjligheterna för och lämna förslag om framtagande och drift av en statlig e-legitimation (I2022/01335).¹⁴ Digg slutredovisade uppdraget den 31 januari 2023.¹⁵ Förslaget från Digg bestod i en e-legitimation på ett kontaktlöst kort, utgiven på högsta tillitsnivå enligt EU:s regelverk, och med en utformning som innebär att så många som möjligt kan använda e-legitimationen. Utöver den tekniska utformningen redogjorde Digg i rapporten för hur den informations- och cybersäkerhet som krävs ska säkerställas samt för rättsliga frågor, kostnader, finansiering och tidplan. Digg har, för åren 2024–2025, fått i uppdrag att utveckla en statlig e-legitimation med utgångspunkt i rapportens förslag.

1.4.4 Säker digital kommunikation

Digg har i uppdrag av regeringen att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation för offentlig sektor (I2021/03317).¹⁶ Digg ska stödja införandet och anslutningen till den infrastruktur som byggts upp inom ramen för referensuppdraget med deltagare från kommuner, regioner och myndigheter samt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Digg har arbetat aktivt med förberedelser för att ta över ansvaret för Säker digital kommunikation (SDK). SDK är en tjänst som möjliggör säker överföring av känslig information mellan offentlig sektor, privata aktörer och medborgare. Målet är att ersätta det informationsutbyte som idag sker med fax,

¹³ Uppdrag att ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt I2022/01205 (regeringen.se)

¹⁴ Uppdrag att föreslå hur en statlig e-legitimation kan utformas I2022/01335 (regeringen.se)

¹⁵ En säker och tillgänglig statlig e-legitimation, rapport (digg.se)

¹⁶ Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor, I2021/03317 (regeringen.se)

brev, telefon och andra analoga eller digitala kanaler som är ineffektiva och som kan innebära säkerhetsrisker. Övertagandet skulle ursprungligen ske i september 2023, men uppdraget har förlängts till den 1 april 2024. Skälet var att Digg hade identifierat ett antal risker i infrastrukturen som kräver ytterligare analys och riskreducerande åtgärder innan ett övertagande kan ske.¹⁷

Under 2023 har utveckling skett bland annat av regelverk, processer, it-tjänster och organisation. Digg har även arbetat för ökad anslutning till SDK samt stöttat de myndigheter som har i regeringsuppdrag att förbereda anslutning till SDK.¹⁸

Digg kommer under våren 2024 att överta ansvaret för SDK från Inera AB och utveckla den till en förvaltningsgemensam tjänst. Inera AB är ett digitaliseringsbolag som arbetar på uppdrag av kommuner och regioner. Ansvaret för SDK är idag delat mellan Digg och SKR/Inera AB. Inera AB har rollen federationsägare med ansvar för SDK-federationen och Digg tillhandahåller den underliggande tekniska plattformen. En federation är ett nätverk där de deltagande organisationerna är överens om gemensamma spelregler för exempelvis teknik och säkerhet. Federationsägaren ansvarar för att ansluta organisationer till federationen.

Digg har under året byggt den förmåga som krävs för att tillhandahålla SDK utifrån tidigare gjorda analyser.¹⁹ I detta har bland annat ingått att utreda och säkerställa att rättsliga förutsättningar finns för att erbjuda anslutning till SDK till verksamheter som helt eller delvis är offentligt finansierade och att säkerställa att regelverket för SDK åstadkommer det syfte som avses med infrastrukturen. Arbetet har också inneburit att etablera förvaltning och processer samt att utveckla och ta över tjänster som ingår i SDK-federationen, exempelvis den adressbok som gör det möjligt att hitta och skicka meddelande till rätt mottagare. En ny version av regelverket för deltagare i SDK-federationen har färdigställts under året, utifrån de krav Digg som statlig myndighet och blivande federationsägare behöver ställa.

¹⁷ Framställning om förlängd tid och ytterligare medel för uppdraget att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor, Fi2023/00614, Fi2023/01695 (delvis) (regeringen.se)

¹⁸ Dessa myndigheter är E-hälsomyndigheten, Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, Försäkringskassan, Kriminalvården, Polismyndigheten, SIS, Skolverket och Socialstyrelsen

¹⁹ Delrapportering av uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317) (digg.se)

Under året har Digg arbetat med insatser för att stödja statliga myndigheters – och tillsammans med SKR och Inera AB – regioners och kommuners anslutning till SDK-federationen. Det har skett i form av möten för kunskapsöverföring och samverkan, digitalt stöd i form av bland annat vägledning, samt stöd i piloter för anslutande organisationer. Insatserna har resulterat i att ett antal organisationer har beställt tjänsten och anslutit sig och att andra organisationer har ökat sin kunskap samt genomfört förberedande arbete för att kunna ansluta till SDK under 2024. Två myndigheter (Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan), fyra regioner och 14 kommuner var anslutna till SDK den 31 december 2023. Ytterligare tre myndigheter, tre regioner och 18 kommuner var anslutna till testmiljön. Flera myndigheter avvaktar dock att ansluta tills Digg har övertagit ansvaret. Tio leverantörer var godkända av Digg som accesspunktsoperatörer.²⁰

Det är även tydligt att de anslutande organisationerna behöver mycket stöd. Det gäller både i arbetet att identifiera relevanta informationsflöden inom den egna organisationen och att rent praktiskt och tekniskt ansluta till federationen och infrastrukturen. För att underlätta anslutningen till SDK har Digg, samverkat med Kammarkollegiet och Adda AB (ett företag inom SKR-koncernen som bland annat erbjuder tjänster inom upphandling och ramavtal), för att åstadkomma en leverantörsmarknad för SDK där det finns en bredd av leverantörer av meddelandetjänster och accesspunkter som kan upphandlas av deltagare.

För att realisera alla nyttor behöver dock fler kommuner, regioner och myndigheter ansluta sig. Samtidigt behöver fler av de redan anslutna använda SDK i högre grad och för fler informationsflöden. Under året har Digg löpande gett stöd till de statliga myndigheter som i sina regleringsbrev fått i uppdrag att förbereda anslutning till SDK. Samråd har också löpande skett med MSB kring bland annat arkitektur, anslutning och utredning av relationen till andra infrastrukturer för säker kommunikation och informationssäkerhet.

I tabellen på nästa sida framgår att anslutningarna till SDK ökade under 2023.

²⁰ SDK bygger på en modell som innebär att information och meddelanden utväxlas genom accesspunkter. Varje deltagare behöver få tillgång till en accesspunkt. Accesspunktsoperatörer levererar accesspunkter i SDK-federationen. Accesspunktsoperatörer godkänns av Digg.

Tabell 3 Anslutningar till SDK

	2023 ²¹	2022 ²²
Statliga myndigheter	2 ²³	1 ²⁴
Regioner	4	0
Kommuner	14	1
Privata aktörer	0	0
Plattformsgodkända accesspunktsoperatörer	10	5

1.4.5 Säkra elektroniska försändelser – Digital post

Uppgifter: Digg har i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, eller digital post, från myndigheter till enskilda.²⁵ Digg har också i uppgift att främja användningen av infrastrukturen.²⁶

Resultat: Digg bedömer att resultaten är tillfredsställande. Under året har det inte förekommit några störningar i infrastrukturen som har fått konsekvenser för avsändare eller mottagare och användningen av infrastrukturen ökar stadigt. Det finns kända behov av vidareutveckling av funktionalitet i infrastrukturen som inte kunnat tillgodoses, eftersom vi har arbetat utifrån kravet på att kunna skicka elektronisk post på ett icke diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare.

Digg tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min myndighetspost. Mina meddelanden möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag. Digg förvaltar Förmedlingsadressregistret (FaR) vilket omfattar de enskilda som anslutit sig till infrastrukturen för att kunna ta emot digital post. Myndigheten är personuppgiftsansvarig för registret. Digg ansluter

²¹ Under 2022 och 2023 har det inte varit möjligt att ansluta till SDK som privat aktör, då kriterierna för anslutning ännu inte är framtagna.

²² SDK lanserades som en tjänst hos Inera AB den 1 mars 2022.

²³ Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

²⁴ Arbetsförmedlingen.

²⁵ 1 § förordning (2018:357) om myndighetsgemensam infrastruktur för digital post. Förordningen förändrades den 1 januari 2024, men årsredovisningen utgår från lydelsen som gällde 2023. (regeringen.se)

²⁶ 4 § 1 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

avsändare av digital post samt leverantörer av elektroniska postbefordringstjänster och elektroniska brevlådor till infrastrukturen.

Digg har under 2023 genomfört en säkerhetsskyddsanalys av infrastrukturen vilken utmynnat i fastställande av att Digital post delvis faller in under säkerhetsskyddslagens reglering. Det har medfört ett fokus på att under 2023 säkerställa att infrastrukturen och förvaltningen uppfyller de krav som detta medför. Arbetet med att säkra att Digital post har en robust infrastruktur även i kris och krigssituationer behöver fortsätta och intensifieras framöver i enlighet med bland annat den analys som gjorts av Försvarsberedningen i Ds 2023:34, Kraftsamling.

Digg har under året påbörjat utveckling av infrastrukturen för att möjliggöra för EU-medborgare som har en e-legitimation ansluten till eIDAS att ansluta till och kunna ta emot digital post. Syftet är att erbjuda en förvaltningsgemensam lösning för de behöriga myndigheter som enligt SDG-förordningen omfattas av kravet på att kunna skicka elektronisk post på ett icke diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare, se avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa.

Utvecklingen innebär även en systemförnyelse av digitala brevlådan Min myndighetspost för att hantera de nödvändiga åtgärder som identifierades i en översyn av infrastrukturen som genomfördes under 2022.²⁷ I samband med systemförnyelsen kommer utveckling, drift och förvaltning av brevlådan flyttas från Skatteverket till Digg. Detta redogörs ytterligare för i den sammanställning Digg har lämnat som svar på uppdraget i regleringsbrevet 2023, att utreda driften av myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser.²⁸

Digg har under året varit delaktig med en expert i utredningen om digital post.²⁹ Utredningen behandlar vad en framtida lagstiftning om obligatorisk anslutning och användning av digital post kan komma att få för konsekvenser för de aktörer som är anslutna till infrastrukturen, samt möjliga konsekvenser för Digg som infrastrukturansvarig.

Digg arbetar kontinuerligt med att främja användningen av Mina meddelanden genom nätverksträffar och information till potentiella avsändare via myndighetens digitala kanaler. I

²⁷ Översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser, I2022/01309 (digg.se)

²⁸ Uppdrag i regleringsbrevet för 2023 att utreda driften av myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, I2022/02385, I2022/02364 (delvis), I2022/00560

²⁹ Tilläggsdirektiv till Postfinansieringsutredningen (I 2020:03) (riksdagen.se)

tabellen nedan redovisas användningen av Mina meddelanden. Fler offentliga aktörer ansluter till infrastrukturen och allt fler medborgare väljer att ta emot sin myndighetspost i en digital brevlåda. Antalet meddelanden har under år 2023 minskat något jämfört med föregående år, trots att antalet avsändare och mottagare har ökat. Detta beror på färre utskick av covidbevis från E-hälsomyndigheten, färre utskick i samband med deklaration från Skatteverket samt att riksdagsvalet år 2022 innebar ett större utskick från Valmyndigheten. Sammantaget stod dessa tre händelser för 13,7 miljoner färre meddelanden i 2023 jämfört med 2022. Antalet meddelanden som skickades via infrastrukturen 2023 var drygt 99 miljoner, vilket innebär att om man räknar bort de angivna händelserna så har antalet meddelanden ökat mot tidigare år.

Tabell 4 Användning av Mina meddelanden

	2023	2022	2021
Meddelanden (antal)	99 375 279	100 724 543	81 934 098
Mottagare, privatpersoner (antal)	6 052 647	5 656 875	5 312 238
Mottagare, företag (antal)	232 117	192 188	160 661
Avsändare (antal)	272	238	194

1.4.6 Elektroniska inköp och anslutning till Peppol

Uppgifter: Digg har i uppgift att främja den elektroniska inköpsprocessen inom den offentliga förvaltningen.³⁰ Myndigheten har också i uppgift att ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.³¹ Vidare får Digg förelägga leverantörer att se till att de fakturor som leverantören utfärdar och som omfattas av bestämmelserna i denna lag överensstämmer med den europeiska standarden för elektronisk fakturering. Digg har även i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp (Peppol).³²

³⁰ 4 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

³¹ 5 § första stycket förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

³² 5 § andra stycket förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

Resultat: Digg bedömer att resultaten inom elektroniska inköp och anslutning till Peppol är tillfredsställande. Bedömningen grundar sig på att det främjande och stödjande arbetet inte kunnat genomföras fullt ut under året. Samtidigt ökar såväl andelen e-fakturer som ordermatchning av leverantörsfakturer. Även anslutningen till Peppol ökar.

En stor del av främjandet av e-handel utförs via Diggs huvudmannaskap i Single Face To Industry (SFTI).³³ SFTI tillhandahåller bland annat information, vägledning och utbildningar inom e-handel. Därutöver finns Digg även med i det nationella och internationella strategiska arbetet på området genom sitt engagemang inom OpenPeppol³⁴, NSG & B (Nordic Smart Government & Business)³⁵, SIS (Svenska institutet för standarder) och CEN (Europeiska standardiseringskommittén)³⁶. Via Diggs representation i SIS, och därigenom även CEN, säkerställs att den offentliga förvaltningen deltar i standardiseringsarbetet inom området.

Digg har inte beslutat om några förelägganden till följd av offentlig upphandling under 2023, men har hanterat och utrett en anmälan. Myndigheten bedömde att det inte fanns grund för att gå vidare med föreläggande och vite.

Digg bedömer att en ökad e-handel skulle kunna användas som ett verktyg för att motverka ekonomisk brottslighet, där offentliga medel riskerar att falla i händerna på oseriösa aktörer. Digg har under året följt upp utvecklingen inom e-handel och e-faktura hos statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter och som berörs av föreskrifter till förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte.³⁷ Enkäten som avser helåret 2022 sändes till 158 myndigheter varav 156 svarade, vilket gav en svarsfrekvens på närmare 99 procent. På totalnivå görs jämförelser med tidigare enkäter och detta redovisas i tabellen nedan. År 2021 riktade sig enkäten till en annan målgrupp och nämns därför inte i tabellen nedan.

³³ SFTI är ett samarbete mellan DIGG, Kammarkollegiet, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten (sfti.se).

³⁴ [List of Members - OpenPeppol \(peppol.org\)](https://peppol.org)

³⁵ [Nordic Smart Government & Business, \(www.nordicsamtgovenment.org\)](http://www.nordicsamtgovenment.org)

³⁶ [CEN Comité Européen de Normalisation \(sis.se\)](http://sis.se)

³⁷ Föreskrifter om hantering av beställningar och standarder vid elektroniskt informationsutbyte (MDFFS 2021:1), (digg.se)

Tabell 5 E-fakturor och e-order

	2022	2020	2019
Leverantörsfakturor (antal)	6 000 000	4 500 000	5 300 000
E-fakturor (andel)	92	84	75
Matchade fakturor (andel)	43	38	25
E-order (antal per 100 årsarbetskrafter)	635	407	365
E-order (antal)	1 337 000	773 000	713 000

Uppföljningen visar att användningen av e-handel ökar inom offentlig sektor, men det finns fortfarande en stor potential både inom e-handel och användningen av Peppol. På digg.se finns hela resultatet inklusive analys.³⁸ Resultaten finns även tillgängliga som öppna data på Sveriges dataportal.³⁹

Digg har i uppgift att ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Digg är Sveriges så kallade Peppolmyndighet och deltar i organisationen Open Pan European Public Procurement OnLine (Open Peppol), vilken består av medlemmar från ett 30-tal länder med sammanlagt 21 Peppolmyndigheter globalt.⁴⁰ I rollen som Peppolmyndighet har Digg under 2023 haft dialog med samtliga sina avtalspartner i regelbundna möten, såväl gemensamma som enskilda.

Under året har Digg följt EU-kommissionens arbete med ViDA (VAT in the Digital Age) eftersom Peppols infrastruktur möjliggör transaktionsbaserad rapportering. En testpilot för ViDA har utförts inom ramen för Nordic Smart Government & Business (NSG & B) med stöd från Peppols infrastruktur och meddelanden.

Digg har under 2023 varit delaktig i ett projekt för bildandet av en ny global domän, Peppol Logistics, för att standardisera och stödja mer omfattande elektroniska affärsprocesser inom hela logistikkedjan. Projektet har genomförts med svenska bygg- och anläggningsbranschen och norsk

³⁸ [E-fakturering och e-handel i offentlig förvaltning \(digg.se\)](https://digg.se)

³⁹ [Dataportalen.se](https://dataportalen.se)

⁴⁰ [About - OpenPeppol \(peppol.org\)](https://peppol.org)

offshoreindustri som initiativtagare med medverkan av flera internationella intressenter där Digg varit delaktig som ansvarig Peppolmyndighet.

Tabell 6 Anslutning till Peppol i Sverige

	2023	2022	2021
Registrerade affärsparter (antal)	90 289	77 827	34 800
Avtal med Peppol tjänsteleverantörer (antal)	25	27 ⁴¹	35

1.4.7 Infrastruktur för covidbevis

Digg har haft i uppdrag av regeringen att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg med tre tilläggsuppdrag som startade i februari 2021 och avslutades 20 december 2023.⁴²

Användningen av covidbevis och verifieringslösning visar på ett mycket gott resultat i det grundläggande regeringsuppdraget att utveckla en digital infrastruktur för vaccinationsintyg. EU-förordningen som reglerade covidbevis upphörde den 1 juli 2023 och tjänsten covidbevis.se stängdes och avvecklades av E-hälsomyndigheten, som har ansvarat för tjänsten och verksamheten kring covidbevis. Uppdraget rapporterades i sin helhet till regeringen den 15 december 2023.⁴³

Fram till att tjänsten upphörde hade över 18 miljoner covidbevis utfärdats till cirka 6,5 miljoner personer i Sverige. Förutom de leveranser av teknisk utveckling som skedde under 2021 så har uppdraget under 2023 ombesörjt en trygg och säker överföring av alla tekniska miljöer för covidbevis och verifieringslösning för covidbevis till E-hälsomyndigheten.

Inom ramen för uppdraget har även ett ramverk för digital intygshantering tagits fram. Ramverket ska tillgodose ett förvaltningsgemensamt behov av att kunna återanvända covidbevislösningen för

⁴¹ Nya avtal togs i bruk den 1 juli 2022. Denna process har omfördelat service providers mellan olika Peppolmyndigheter. Service providers som tidigare saknat nationell representation har nu i några fall omdirigerats från Digg till andra länder.

⁴² Uppdrag (I2021/00395) att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg, med ändringar (I2021/01336, I2021/00990, I2022/00699), (regeringen.se)

⁴³ Covidbevis – en biljett till samhället -Rapport om utvecklingen av covidbevis (digg.se)

andra typer av intyg som idag finns i pappersformat samt för att verka för digital delaktighet.

Ramverket har ännu inte tillämpats i något konkret fall.

Användningen av covidbevis visade på ett stort behov av att skapa lösningar för digital delaktighet, eftersom personer som saknade en godkänd e-legitimation var förhindrade att själva ta ut digitala covidbevis. Digg har utifrån regeringsuppdraget redovisat ett antal förslag och lösningar för att öka den digitala inkluderingen. När det gäller lösningar för digital inkludering så bör även detta resultat bedömas som tillfredsställande, men det återstår mycket att göra utanför Digg.

1.5 Digital utveckling

I verksamhetsområdet Digital utveckling ingår Diggs generella uppgift att samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, i enlighet med 1 § samt bistå regeringen med underlag för utveckling av digitaliseringen enligt 2 § i myndighetens instruktion. I verksamhetsområdet ingår också arbete med standarder för informationsutbyte enligt 4 § 2 punkten, främjande respektive vägledning enligt 6 § punkterna 1–3 och 5–6. Verksamhetsområdet omfattar också Diggs uppdrag rörande data i 6 a § samt arbetet kopplat till EU:s ramprogram för ett digitalt Europa enligt 7 § 3 punkten.

1.5.1 Samordna digitalisering

Uppgifter: Digg ska samordna den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.⁴⁴ I det ingår att samordna etableringen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur, som vi kallar Ena – Sveriges digitala infrastruktur, i enlighet med särskilda regeringsuppdrag. Digg har också i uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa, i enlighet med vår instruktion och särskilda regeringsuppdrag.⁴⁵

⁴⁴ 1 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁴⁵ 7 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning, Uppdrag att ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021-2027 (I202/01008) och Uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022-2027 (I2022/00403).

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda, baserat på progressen i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur och arbetet kopplat till programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL). Inom Ena finns framtagna komponenter som är användbara och skapar nytta.

Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte

Digg leder, samordnar och ansvarar för att följa upp arbetet med etableringen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för att information ska kunna utbytas på ett säkert och effektivt sätt. I arbetet med etablering deltar Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Lantmäteriet, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Riksarkivet, Statistiska centralbyrån, Skatteverket samt Trafikverket. Uppdraget är en del av Sveriges återhämtningsplan som är kopplad till EU:s så kallade facilitet för återhämtning och resiliens (the Recovery and Resilience Facility, RRF).⁴⁶ I Diggs roll ingår bland annat att besluta om styrande dokument för infrastrukturen, initiera utforskande utveckling, kvalificera och prioritera behov, leda den samverkan som behövs för infrastrukturens framväxt, säkra långsiktig planering och följa upp samt fördela medel som regeringen aviserat för infrastrukturen. En rapport lämnades i januari 2023⁴⁷, där det framgår att det krävs en långsiktighet och ett gemensamt rättsligt stöd för att utföra arbetet med en finansiering som motsvarar behoven över tid. I rapporten framgår att utbytet av information inom offentlig förvaltning behöver öka för att information ska hanteras och utbytas säkert, enkelt och effektivt över tid. För att nyttorna med infrastrukturen ska förverkligas behöver också användningen av infrastrukturen öka. Analyser visar att infrastrukturen beräknas kunna skapa nyttor till ett samhällsekonomiskt värde på närmare 10 miljarder kronor under en tioårsperiod, under förutsättning att Sveriges myndigheter, kommuner och regioner använder infrastrukturen. Digg ska enligt myndighetens regleringsbrev för 2023 redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och ett nationellt ramverk för grunddata.

⁴⁶ Under 2021-2023 finansieras etableringen av Ena av EU-medel. För användningen av medel under denna period finns särskilda rapporteringskrav som framgår av regeringens beslut den 30 september 2021 med uppdrag till myndigheten att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534) (regeringen.se).

⁴⁷ [Uppdrag att fortsatt etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte, slutrapport \(digg.se\)](#)

Infrastrukturen Ena består av grunddatadomäner, byggblock och en styrstruktur samt kompetensområden som stödjer arbetet. Ett byggblock är ett samlingsnamn för komponenter som kan bestå av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster som ska kunna återanvändas vid digitalt informationsutbyte. Byggblocken är indelade i kategorierna digitala tjänster, informationsutbyte, informationshantering samt tillit och säkerhet. Grunddatadomän syftar på uppgifter som hör ihop inom ett visst område. Med grunddata avses uppgifter inom offentlig förvaltning som flera aktörer har behov av och som är viktiga i samhället. För att skapa förutsättningar för en säker och effektiv tillgång till grunddata och säkra harmonisering mellan grunddatadomäner finns ett nationellt ramverk för grunddata. Styrstrukturen är ett stöd för att kunna genomföra arbetet med detta och innehåller bland annat ansvarsförhållanden och arbetsformer.

Styrning av etableringen av Ena sker via bland annat en långsiktig plan bestående av en färdplan med milstolpar och en finansieringsanalys med estimat av kostnaderna för utveckling och förvaltning.

Prioriteringar under 2023

I arbetet med att samordna Ena har fokus legat på att ge stöd till de prioriterade byggblocken och arbetet med att samordna grunddatadomänernas arbete. Arbetet har bland annat bestått av att granska förslag, prioritera vilket arbete som ska gå vidare till utveckling och få bidrag samt att följa upp resultat. Enligt Digg ska hänsyn tas till användarens behov vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster. För denna uppgift används inom Ena ett arbetssätt för utforskande utveckling som ställer krav på att undersöka och utgå från behov. Det framgår också av Svenskt ramverk för digital samverkan som ska vara en utgångspunkt för arbete som innebär samverkan mellan offentliga aktörer. Ramverket finns att läsa på digg.se.⁴⁸ Digg har också samlat in behov, synpunkter och kunskap från aktörer i offentlig förvaltning, bland annat genom samordningsforum med ingående aktörer.

Prioriteringar har gjorts med stöd av de prioriteringsgrunder som tagits fram inom ramen för Enas styrstruktur; 1) legalt tvingande krav, 2) hög sannolikhet att realisera stor nytta samt 3) utveckling

⁴⁸ Svenskt ramverk för digital samverkan (digg.se)

som andra komponenter i infrastrukturen är beroende av. Diggs fördelning av bidrag från avsatt anslag utgår från prioriteringsgrunderna för utveckling, men omfattar även förvaltning och drift av redan utvecklade komponenter. Digg har också tagit stöd av myndigheternas kunskap och de underlag som tas fram i de olika byggblocken, grunddatadomänerna och kompetensområdena.

Digg har under 2023 lämnat bidrag till statliga myndigheter, med tyngdpunkt på byggblocken Mina ombud och Mina ärenden, som avser digitala tjänster. Dessa två byggblock har erhållit 37 procent av anslaget⁴⁹ under 2023, varav merparten fördelats till Mina ombud. Byggblocket API-hantering i kategorin informationsutbyte och byggblocket Identitet i kategorin tillit och säkerhet, har också prioriterats i fördelningen av bidrag. Tillsammans har de fyra nämnda byggblocken tilldelats 37 miljoner kronor, vilket motsvarar hälften av anslaget under året. Grunddataområdet, som består av sex grunddatadomäner och kompetensområdet Data, har tilldelats 12 miljoner kronor under året. Se avsnitt 2.3 Anslagsredovisning i den finansiella redovisningen för fullständiga uppgifter om hur anslaget fördelats under året.

Åtgärder och resultat inom prioriterade områden

Digg har tillsammans med ingående myndigheter etablerat den förvaltningsgemensamma infrastrukturen. Vissa grundläggande komponenter och styrstrukturen är redan i drift men behöver fortsatt utvecklas. Leveranserna innebär viktiga steg mot att realisera nyttan med den gemensamma digitala infrastrukturen, eftersom nytta förutsätter att infrastrukturen kommer till användning.

Behovet av att realisera nytta med och främja användandet av den digitala infrastrukturen ökar i takt med att flera lösningar nu finns att använda. För att fånga behov och säkerställa att nyttan kan tas hem i offentlig sektor har Digg haft dialoger och aktiviteter med kommuner, regioner, myndigheter, företag och civilsamhället i flera sammanhang, bland annat via Digg forum. Digg har under året satsat på kommunikation och påbörjat ett arbete för att erbjuda samlad information och en överblick över alla digitala tjänster som finns att ansluta sig till inom Ena idag. Under 2024 kommer en samlad ingång för Ena lanseras för att öka användningen och nyttan med infrastrukturen.

⁴⁹ Anslag 2:7 Digital förvaltning, ap. 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF (ram)

Under 2023 har fokus inom Ena skiftat från att analysera och utforska behov av utveckling till utveckling, införande och förvaltning. Nedan beskrivs några åtgärder inom de områden som fått störst bidrag under 2023.⁵⁰

Mina ombud (Bolagsverket): Mina ombud är en nationell infrastruktur för en standardiserad och säker digital fullmaktshantering. Bolagsverket leder arbetet med Mina ombud. Mina ombud har under 2023 gått från införandefasen till förvaltningsfasen. Fokus under året har varit att ansluta fler aktörer till Mina ombud för företag som är i produktion och att utveckla funktionalitet för Mina ombud för privatpersoner. Funktionalitet har lagts till för att kunna delegera fullmakter och möjlighet att välja standardfullmaktsmallar vilket gör att ett stort antal kommuner kommer kunna anslutas via sina tjänsteleverantörer. Under 2023 har också Mina ombud för privatpersoner utvecklats och finns i testmiljö. När denna tjänst lanseras kommer en privatperson att kunna dela ut en fullmakt till en annan privatperson.

I slutet av 2023 hade Mina ombud fem anslutna parter i produktion och över trettio parter i testmiljö där flera av dem kommer att ansluta sig till produktion under våren 2024. De fem anslutna parterna hade sammanlagt 692 fullmaktsgivare och 738 fullmaktshavare, som skapade 996 fullmakter i tjänsten.

Mina ärenden (Skatteverket): Mina ärenden har tagit fram en nationell standard för ärendeåterkoppling som gör det möjligt att samla information om ärenden från olika offentliga aktörer. Skatteverket leder arbetet med Mina ärenden. Syftet är att förbättra det digitala mötet med det offentliga för privatpersoner och företag.

Mina ärenden standardiserar ärendeåterkopplingen så att det blir möjligt att visa rätt uppgifter vid rätt tillfälle. Därigenom får användaren mer insyn och kontroll över sina ärenden. Standarden finns att tillgå via Sveriges dataportal.⁵¹

Mina ärenden har under 2023 målgruppsanpassat standarden samt arbetat med mönster för hur ett ärende kan nås av användaren genom länkning från kundhändelsen till rätt tjänst hos producenten. Insatser för ökad anslutning till Mina ärenden pågår. Skatteverket har nått ut brett med information

⁵⁰ En komplett redogörelse för genomförda åtgärder finns i Uppfyllande av mål och delmål 2023 för förvaltningsgemensam digital infrastruktur (digg.se).

⁵¹ [Mina ärenden \(dataportal.se\)](https://dataportal.se)

till målgrupperna genom presentationer med deltagare från ett hundratal kommuner och ett tjugotal myndigheter. Skatteverket har också haft en djupare dialog med offentliga aktörer där även piloter startats upp för implementering av den nationella standarden.

API-hantering (Digg): Byggblocket API-hantering tar fram standardiserade gränssnitt som underlättar för offentliga aktörer att effektivt dela och använda data. Ett API (Application Programming Interface) är en uppsättning definitioner och protokoll för att bygga och integrera applikationsprogramvara. Leveranserna från byggblocket utgörs av en utvecklarportal och forum för arbete med API:er. Under 2023 har bland annat en ny version tagits fram av en REST API-profil, som nu är stärkt med ett område för säkerhet. REST (Representational State Transfer) är en arkitekturstil som bygger på vanliga internetstandarder och möjliggör interaktion mellan webbtjänster. Profilen finns publicerad på Sveriges dataportal och ger offentliga aktörer bättre förutsättningar för att på ett effektivt sätt dela och använda data. Utvecklarportalen hade 5344 besökare totalt under 2023 och REST API-profilen laddades ned från portalen 454 gånger.

Identitet (Digg): Byggblocket Identitet avser frågor kopplade till identifiering och e-underskrifter. Arbetet i byggblocket utförs integrerat med Diggs övriga arbete inom området digital identitet, som beskrivs mer utförligt i avsnitt 1.4.3 Digital identitet. Här redovisas de delar som ingår i färdplanen för Ena. Under 2023 har byggblocket fokuserat på vägledning till offentliga aktörer gällande införande av e-legitimation i e-tjänster, och en open source-lösning för legitimeringstjänster inom Sweden Connect.

Grunddata: Ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen etablerades 2021. Ramverket har reviderats i början av 2023 och det används av grunddatadomänerna Fastighets- och geografisk information, Företag, Hälsa, vård och omsorg, Person och Transportsystem. Grunddatadomänernas arbete inom ramen för Ena syftar till att realisera principer och riktlinjer i det nationella ramverket för grunddata, genom att ta fram domänspecifika krav och anpassa befintliga datamängder inom området. Arbetet bedrivs utifrån förutsättningarna hos respektive ansvarig myndighet och har kommit olika långt i olika grunddatadomäner.

Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL)

Digg har till uppgift att vara nationellt kontaktorgan för programmet för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027 (DIGITAL).⁵² Vidare har regeringen gett Digg i uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL under perioden 2022–2027.⁵³

I februari 2022 gav regeringen Digg i uppdrag att även ansvara för en nationell samordningsfunktion för DIGITAL för perioden 2022–2027. Den innebär att Digg ska leda, samordna och ansvara för att följa upp arbetet samt löpande informera Regeringskansliet om hur arbetet fortskrider. Enligt det sistnämnda uppdraget ska myndigheten även redovisa förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.

Digg har under året i enlighet med den samverkansstruktur som etablerades under 2021, tillsammans med Regeringskansliet, ingått som Sveriges representant i DIGITAL:s programkommitté. Digg har löpande informerat och gett råd till svenska organisationer kopplat till programmet och dess utlysningar. Dessutom har Digg genom samråd med svenska intressenter utvecklat Sveriges ståndpunkter för kommande arbetsprogram.

Utöver det mer löpande arbetet har det under 2023 lämnats en rapport till regeringen med förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i programmet för efterföljande år och en plan för fortsatt hantering av medfinansieringsmedlen.⁵⁴

Digg anser att myndigheten har levererat väl i förhållande till de förutsättningar som följer med uppdraget.

⁵² 7 § 3 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁵³ Uppdrag att ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403) (regeringen.se). E-hälsomyndigheten, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), Post- och telestyrelsen (PTS), Tillväxtverket, Verket för innovationssystem (Vinnova) och Vetenskapsrådet (VR) deltar i samordningsfunktionen.

⁵⁴ Förslag på prioriteringar för det svenska deltagandet i Programmet för ett digitalt Europa 2024 (digg.se).

1.5.2 Data och informationsutbyte

Uppgifter: Digg har enligt myndighetens instruktion i uppgift att samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte.⁵⁵ Myndigheten ska också främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen.⁵⁶ Digg ska publicera en förteckning över data som gjorts tillgängliga eller sökbara på internet och en förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data.⁵⁷ Data och informationsutbyte är också centrala delar i Diggs regeringsuppdrag att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur.

Resultat: Digg gör bedömningen att resultaten sammantaget är tillfredsställande för uppgifterna inom data och informationsutbyte. Digg har bland annat vidareutvecklat vägledning och stöd till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande och användning av data, tagit fram flera olika typer av stöd för ökad datadelning och användning av AI samt lanserat den digitala utbildningen dataambassadörsprogrammet.

Fler organisationer delar data på dataportalen och antalet datamängder ökar. Däremot har användningen av dataportalen och aktiviteten på vårt forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte på dataportal.se minskat under året. Vi har levererat stöd till offentlig sektor rörande användning av AI och utvecklat området rörande grunddata. Efterfrågan på främjandeinsatser och stöd i andras arbeten kring data är mycket stort. Digg kan inte möta behoven av detta.

Under året har Digg arbetat vidare med insatser för att göra data mer öppen och tillgänglig. Bland annat genom vårt arbete med nationella grunddata, API:er för utbyte av information, ramverk för loggning och spårbarhet, utveckling av dataportalen för öppna data, insatser för vägledning och kompetenshöjning samt regeringsuppdrag rörande bland annat AI. Arbetet redovisas närmare nedan.

⁵⁵ 4 § 2 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁵⁶ 6 § 2 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁵⁷ 6 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

Standardisering av elektroniskt informationsutbyte

Digg arbetar med vår instruktionsenliga uppgift att samordna frågor om gemensamma standarder och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte genom vårt arbete inom Ena. Det sker i arbetet med bland annat grunddata, metadata, API:er och spårbarhet. Alla delar i detta arbete genomförs inom ramen för Ena, Sveriges digitala infrastruktur. Digg har också bistått regeringen i förhandlingar av dataakten och interoperabilitetsförordningen under Sveriges EU-ordförandeskap.

I avsnittet Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte beskrivs arbetet med grunddata och API-hantering närmare. Sammanfattningsvis har ramverket för nationella grunddata uppdaterats under 2023 och en reviderad version av en så kallad REST API-profil som underlättar informationsutbyte har publicerats.

Inom ramen för arbetet med metadata har vi under 2023 tagit fram rekommendationer och systemstöd för rapportering av metadata. Vi har också fortsatt arbetet med en förstudie om gemensamt modellbibliotek och tagit inspiration från Finlands plattform för interoperabilitet för informationsmodeller.

Diggs arbete med loggning och spårbarhet skapar grunden för ett gemensamt arbetssätt att anslutna aktörer retroaktivt ska kunna säkerställa att information hanteras enligt krav på spårbarhet. Det bidrar till att upprätthålla tillit i hantering och utbyte av information. Arbetet sker inom ramen för Ena och omfattar att ta fram ett ramverk för loggning och spårbarhet, bidra till en gemensam kravkatalog samt utreda och fastställa operativa förmågor och process för loggning och spårbarhet. Ramverket slutfördes under 2023 och kommer att publiceras under 2024.

Sveriges dataportal

Sveriges dataportal är en viktig förutsättning för att leva upp till Diggs uppgifter kopplade till öppna data och datadriven innovation och att Digg ska hålla en förteckning över data. Under året har Sveriges dataportal fått ett mer än fördubblat antal datamängder. En del av de nya datamängderna är nyckeltal från databasen Kolada som bland annat innehåller analyser, prognoser, jämförelser och

utveckling av digitala tjänster från en stor del av Sveriges kommuner och regioner.⁵⁸ Antalet organisationer som delar data via dataportalen har också ökat. Däremot har antalet besök på dataportalen minskat, liksom antalet användare och inlägg i den community som finns på dataportalen. Denna community är ett forum för samverkan, dialog och kunskapsutbyte för alla som är intresserade av data och API:er. En bidragande orsak till att antalet besök är lägre än föregående år bedöms vara att Digg inte mäktat med att främja och kommunicera kring dataportalen och communityn, eftersom vi har arbetat för att öka antalet datakällor, genomfört utbildningar inom dataområdet samt de arbeten som bedrivits inom Ena. Nedan redovisas några indikatorer för att följa utvecklingen och intresset för Sveriges dataportal och dess community.

Tabell 7 Data om Sveriges dataportal

	2023	2022	2021
Data på dataportalen (antal)	17 567	8 015	7 758
Organisationer som tillhandahåller data ⁵⁹ (antal)	321	208	176
Besökare på Sveriges dataportal ⁶⁰ (antal)	23 147	26 427	55 590
Nya användare med konton på dataportalens community (antal)	182	217	280
Inlägg på dataportalens community av användare (antal)	47 användare gjorde 186 inlägg	73 användare gjorde 325 inlägg	58 användare gjorde 207 inlägg

I januari 2023 slutredovisade Digg uppdraget att främja delning och nyttiggörande av data (I2021/01826). Inom uppdraget utvecklades bland annat 2022 en betaversion av en webbplats som ny digital arena för samverkan och innovation kring data. Webbplatsen syftade till att främja datadelning och vidareutnyttjande av data. Under året har Digg vidareutvecklat denna baserat på inkomna synpunkter och målet på sikt är att den vidareutvecklade webbplatsen ska ersätta den nuvarande versionen av Sveriges dataportal. Arbetet har dock inte kunnat bedrivas i takt med användarnas behov, med anledning av att Digg anpassat utvecklingsarbetet till en lägre nivå av finansiering med anledning av att ett riktat bidrag upphörde. Digg har även behövt prioritera att

⁵⁸ Kolada är en databas för kommuner och regioner (kolada.se)

⁵⁹ Antal organisationer som tillhandahåller datamängder som är sökbara på dataportalen. Det avser direkt publicerade data till dataportalen samt de som publicerats via en samlingsportal.

⁶⁰ I siffrorna för dataportalen ingår inte siffror för dataportalens community. Dessa redovisas separat.

förbättra säkerhet och tekniska brister i betaversionen vilket tillsammans med leverantörsbyten rörande drift har påverkat framdriften negativt.

Open Data Charter

Den 30 mars 2023 anslöt sig Sverige till International Open Data Charter i syfte att göra data från den offentliga förvaltningen mer öppen och lättillgänglig. Digg ansvarar för genomförandet av organisationens stadga med principer för tillgängliggörande av data (Fi2023/01226).⁶¹ Under 2023 har vi arbetat med att tydliggöra kopplingen mellan de sex principerna i stadgan och det nationella arbetet med öppna data på Sveriges dataportal samt hur uppföljningen av principerna kan genomföras. Digg bidrar också till Finansdepartementets arbete med Open Government Partnership (OGP) eftersom flera av delarna i Diggs uppdrag ingår i handlingsplanen för OGP 2023–2025.⁶² Arbetet med Open Data Charter ska slutrapporteras den 2 maj 2025.

Utvecklad vägledning och stöd

Digg har tillhandahållit vägledning och stöd till offentliga aktörer gällande tillgängliggörande av information för vidareutnyttjande i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2019/1024. Under året har vägledning och stöd vidareutvecklats inom flera olika områden:

- En delad metadatakatalog med tillhörande vägledningar har lanserats på dataportalen. Katalogen har som syfte att göra det enklare för mindre aktörer och aktörer med få datamängder att komma i gång med öppen datadelning.⁶³
- Rekommendationer för upphandling av data har utökats med kompletterade förslag på kravtexter för upphandling av data inom området it-system och digitala tjänster.⁶⁴ Rekommendationerna ger offentliga aktörer stöd i arbetet med kravställningar i samband med upphandling och genom att följa dessa rekommendationer kan offentliga verksamheter skapa bättre förutsättningar för att kostnadseffektivt kunna använda, hantera och

⁶¹ Uppdrag att ansvara för genomförandet av open data charters stadga, Fi2023/01226, (regeringen.se)

⁶² Sveriges handlingsplan för Open Government Partnership 2023–2025 (regeringen.se)

⁶³ Information om den delade metadatakatalogen:Lämna metadata till Sveriges dataportal (digg.se)

⁶⁴ Rekommendationer för upphandling av data (digg.se)

tillgängliggöra data. Rekommendationerna bidrar också till minskade risker för inläsning av data och bristande informationssäkerhet.

- Digg har stöttat framtagningen av ett antal nya vägledningar och specifikationer för datamängder som är särskilt viktiga för kommuner och regioner i syfte att öka möjligheten till ökad interoperabilitet. Arbetet som har gjorts med dataspecifikationerna underlättar delning av dessa datamängder och finns idag publicerade på Sveriges dataportal.⁶⁵

Insatser för lärande och kompetenshöjning

Digg har i början av året lanserat den digitala utbildningen dataambassadörsprogrammet⁶⁶ som en del av regeringsuppdraget I2021/01826.⁶⁷ Dataambassadörsprogrammet vänder sig till personer som arbetar med datadelning inom offentlig sektor. Syftet är att bättre förstå vad öppna data och datadelning innebär och hur verksamheter kan börja dela data. Behovet bedöms vara stort, särskilt sedan den öppna datalagen trädde i kraft i augusti 2022. Sedan starten av utbildningen i februari har 215 personer från mer än 100 offentliga organisationer påbörjat eller genomfört utbildningen.

Tabell 8 Deltagande i dataambassadörsprogrammet 2023

Typ av organisation	Antal organisationer	Antal deltagare
Akademi	5	7
Kommuner	50	100
Länsstyrelser	2	4
Myndigheter	28	72
Regioner	14	24
Riksdag och regering	2	2
Övriga organisationer	5	6
Totalt	106	215

Under 2023 har Digg deltagit i ett regeringsuppdrag om att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande⁶⁸. Uppdraget ska långsiktigt främja

⁶⁵ Datamängder – Topp-100-listan (vgregion.se)

⁶⁶ Utbildningar om data - Dataambassadörsprogrammet (beta.dataportal.se)

⁶⁷ Slutrapporten från regeringsuppdraget: Uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data (digg.se)

⁶⁸ Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915, N2022/00901) (regeringen.se)

effektiv kompetensförsörjning och livslångt lärande samt underlätta omställning på arbetsmarknaden. Uppdraget har samordnats av Arbetsförmedlingen och slutrapporterades den 31 januari 2024.⁶⁹

Digg har deltagit i sekretariatet och drivit delprojektet Sänkta trösklar för ökad datadelning inom delområdet Datadelning för stärkt innovationskraft. Målet med delprojektet var att de dataproducerande myndigheterna i uppdraget skulle publicera beskrivningar av sina för uppdraget relevanta dataresurser (datamängder, API:er och begrepp) på Sveriges dataportal samt att myndigheterna skulle nå en högre kunskapsnivå om datadelning. Målen var satta så att resultaten skulle kunna återanvändas av andra, primärt inom offentlig sektor.

Vad gäller målet om ökad datadelning så har samtliga dataproducerande myndigheter i uppdraget kommit i gång med datadelning via Sveriges dataportal. Dataproducenter har fått ett ökat stöd på Sveriges dataportal genom möjlighet att skapa relationer mellan begrepp, förenklad möjlighet att leverera metadata och förbättrad struktur i gränssnittet.

Avseende den ökande kunskapsnivån har Digg tagit fram ett koncept för ledare, Datafyren, en modell för organisatoriskt lärande baserad på intervjuer med ledare inom de dataproducerande myndigheterna i regeringsuppdraget. Stödet innehåller ett självskattningsverktyg och filmer om datadelning och dess nytta kopplat till stöd. Datafyren kommer under våren att vara tillgänglig via Sveriges dataportal. Datafyren riktar sig till strategisk nivå, dataambassadörsprogrammet till taktisk nivå och för den operativa nivån finns vägledningsfilmer. En sammanfattande analys av delprojektet publiceras samtidigt som slutrapporten.

Digg har genomfört ett antal presentationer som berör datadelning på Digg forum, ett återkommande webinarium med målgruppen offentlig förvaltning. Digg har även föreläst på konferenserna Digital idag och Att lyckas med digitalisering och transformation i offentlig sektor.

⁶⁹ Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande. Slutredovisning 31 januari 2024, Arbetsförmedlingen (dnr Af-2021/0053 0693)

Främja förmåga att använda AI

Artificiell intelligens (AI) är ett område med stor potential att förbättra samhället. Tidigare utredningar har visat att den beräknade nyttan av AI inom offentlig förvaltning uppgår till 140 miljarder kronor årligen.⁷⁰ I inledningen av året slutrapporterades regeringsuppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens⁷¹ där Digg tillsammans med Bolagsverket, Skatteverket och Arbetsförmedlingen påbörjat skapandet av förvaltningsgemensam AI-förmåga.⁷² Digg har samordnat myndigheternas arbete. Webbplatsen <https://offentligai.se> lanserades, via betaversionen av den digitala arenan (Sveriges dataportal), där det finns stöd för den aktör som vill börja att använda AI. Webbplatsen har under 2023 haft över 6 000 sidvisningar. Som stöd finns en AI-guide, en förtroendemodell och inspirerande exempel om användning av AI i offentlig sektor. Vidare har två AI-byggblock (en översättnings- och transkriberingstjänst) påbörjats som sedan gått vidare med sin utforskande utveckling inom Ena. Uppdraget har också resulterat i ett policylabb rörande AI-förordningen och behovsanalys rörande digital infrastruktur för AI. Resultatet från uppdraget har spridits och presenterats vid flera externa event och även vid Diggs återkommande webinarium Digg forum.

Under 2023 har Digg bistått regeringen med stöd i förhandlingen av EU:s AI-förordning.

I augusti fick Digg tillsammans med E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen ett regeringsuppdrag att erbjuda kompetenshöjande insatser till kommuner som stöd i hur de på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt kan använda artificiell intelligens (AI) inom socialtjänsten (Fi2023/02301). Digg har samordnat myndigheternas arbete. Inom ramen för uppdraget har myndigheterna identifierat behov hos socialtjänsten rörande användning av AI, identifierat redan existerande vägledning och stöd som kommuner kan ha nytta av i sin AI-användning, samlat in lärande exempel och identifierat befintliga forum och nätverk för lärande. Detta har paketerats på en webbplats som lanseras i mitten av januari 2024 (se <https://www.digg.se/ai-for-socialtjansten>), vid ett webinarium i januari 2024 och på ett dialogmöte. Det har också skett samverkan med andra aktörer med kunnande och erfarenheter på området för att ytterligare samla kompetens i uppdraget, med till exempel universitet, SKR och AI Sweden. Uppdraget har fått stor uppmärksamhet och rönt intresse

⁷⁰ Ur Delrapport Främja den offentliga förvaltningens förmåga att använda AI, I2019/01416/DF , I2019/01020/DF (delvis) (digg.se)

⁷¹ Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825) (regeringen.se)

⁷² Slutrapport: Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (digg.se)

hos kommuner varför vår bedömning är att behoven av kompetenshöjande insatser är omfattande. Uppdraget slutrapporterades i januari 2024.

1.5.3 Stödja digitalisering

Uppgifter: Digg ska ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar och i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁷³ Regeringen har också beslutat om ett särskilt uppdrag om att Digg ska stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden.⁷⁴

Resultat: Digg bedömer att resultaten är goda. Under året har Digg tagit fram ett flertal nya rekommendationer och vägledningar till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen samt tillgängliggörande av data. Under 2023 har vi även inventerat rättsliga hinder samt utforskat möjliga lösningar i syfte att lägga fram konkreta förslag på lagstiftning som ska underlätta digitalisering i välfärden. Digg har också vidareutvecklat vägledning och verktyg för nyttorealiserings.

Juridisk vägledning

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁷⁵ Under året har följande nya rekommendationer och vägledningar tagits fram:

- Juridisk vägledning om lagen om offentlig sektors tillgängliggörande av data.⁷⁶ Vi ger vägledning kring vilka data som kan vara öppna data samt stöd vid tillgängliggörande av data och hur det förhåller sig till offentlighetsprincipen och utlämnande av allmän handling samt persondataskyddet. Denna vägledning har kompletterats med en checklista för digitalt utlämnande av information. Syftet är att ge konkreta råd till offentlig sektor vid begäran om tillgängliggörande av data för vidareutnyttjande.

⁷³ 6 § punkterna 5 och 6 förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁷⁴ Uppdrag att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder I2022/00620 (regeringen.se)

⁷⁵ 6 § 6 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁷⁶ Vägledning för att tillgängliggöra information (digg.se)

- Vägledning för automatiserad handläggning och beslut.⁷⁷ Syftet med vägledningen är att höja kunskap och kompetens i de rättsliga frågeställningar som aktualiseras vid automatisering av beslutsprocesser. Med höjd kunskap och kompetens skapas en trygghet i att identifiera rättsfrågor och ta ställning i dessa, för att ytterligare möjliggöra offentliga aktörers förmåga att arbeta mot automatisering av sina beslutsprocesser där så är möjligt.
- Rekommendationer för att utforma digitaliseringsvänliga regelverk.⁷⁸ En viktig del i samhällets digitalisering är att utforma författningar på ett sätt som möjliggör digitalisering och därmed proaktivt säkerställa författningar som är mer digitaliseringsvänliga. Denna vägledning ger ett stöd i arbetet med författningsutveckling och regelgivning, ytterst i syfte att nå de politiska målen med digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i stort. Den syftar till att inspirera till reflektion och diskussion, men även ge vägledning i hur regelverk kan utformas för att möjliggöra digitalisering.
- Rekommendationer för att skapa automationsvänliga författningar.⁷⁹ Vägledningen syftar till att presentera vilka överväganden som behöver göras ur ett rättsligt perspektiv då författning tas fram som medger ett mer automatiserat arbete inom offentlig förvaltning. Utgångspunkten är att ju mer automationsvänligt en författning kan utformas, desto bättre blir möjligheterna att automatisera förfaranden i offentlig förvaltning på ett effektivt och rättssäkert sätt.
- Metodstöd för dataskydd vid innovation.⁸⁰ Digg har tillsammans med Integritetskyddsmyndigheten (IMY) tagit fram juridisk vägledning i form av ett metodstöd som syftar till att ge myndigheter och offentliga aktörer förutsättningar att digitalisera verksamheten och genomföra innovationsarbete inom de ramar och förutsättningar som finns i gällande rätt. Metodstödet ger ett stöd i att identifiera vilka dataskyddsfrågor som kan aktualiseras samt stöd i hur dessa rättsfrågor kan hanteras och bedömas, för att utforma en personuppgiftsbehandling som följer dataskyddsförordningen.

⁷⁷ [Automatisera handläggning och beslut \(digg.se\)](#)

⁷⁸ [Diggs rekommendationer för att utforma digitaliseringsvänliga regelverk \(digg.se\)](#)

⁷⁹ [Diggs rekommendationer för att utforma automationsvänliga regelverk \(digg.se\)](#)

⁸⁰ [Metodstöd för dataskydd vid innovation \(digg.se\)](#)

Diggs vägledningar publiceras på Diggs webbplats och utgör ett samlat stöd vid prioriteringar av insatser för en effektiv och ändamålsenlig digitalisering inom offentlig förvaltning. Vägledning har också getts via olika webinarier, exempelvis Digg forum.⁸¹

Juridiska förutsättningar

Digg har i uppdrag att stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera och föreslå anpassningar av befintliga regler eller ny reglering där sådan saknas (I2022/00620). Syftet med arbetet är att ta fram juridiska förutsättningar för digitalisering inom områdena skola, hälso- och sjukvård samt socialtjänst.

Under 2023 har vi inventerat rättsliga hinder samt utforskat möjliga lösningar i syfte att lägga fram konkreta förslag på lagstiftning som ska underlätta digitalisering i välfärden. Under våren genomfördes ett arbete med behovsfångst i form av workshoppar, dialoger och open hearings tillsammans med berörda aktörer inom skolväsendet, hälso- och sjukvården, socialtjänsten samt Sveriges kommuner och regioner. I inventeringen framkom ett tjugotal behov av juridiska förutsättningar som under hösten har analyserats och prioriterats. I arbetet med prioriteringen har vi träffat sakkunniga tjänstemän på myndigheter och representanter för andra aktörer inom välfärdssektorn, exempelvis Skolverket, Socialstyrelsen samt Sveriges kommuner och regioner. Arbetet har regelbundet rapporterats till Regeringskansliet vid digitala möten och ska slutredovisas senast den 1 december 2024.

Arbete med nyttoanalyser

Digg har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.⁸² En viktig del i arbetet är att bistå med metodstöd för nyttorealiserings. Under 2023 har Digg uppdaterat Vägledningen för nyttorealiserings som finns tillgänglig för nedladdning samt i en webbversion på digg.se.⁸³ Under året har vägledningen haft 5 687 sidvisningar.

⁸¹ Information om Digg forum (digg.se)

⁸² 6 § 5 punkten förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁸³ Vägledning i nyttorealiserings (digg.se)

Digg har också arbetat med att utveckla och publicera ett beräkningsverktyg för nyttor och kostnader.⁸⁴ Verktöget möjliggör för aktörer inom både offentlig och privat sektor att genomföra beräkningar på ett standardiserat sätt och därmed kunna använda resultaten vid prioriteringar mellan olika investeringar. Sedan publicering har verktöget haft 2 743 sidvisningar.

Beräkningsverktyget för nyttor och kostnader kan i viss mån ses som ett komplement till Digitaliseringsnunnan som Post- och telestyrelsen tidigare ansvarade för, men som Digg tagit över och förvaltar.

Stöd inom nytto- och kostnadsanalyser ges även inom ramen för Ena, för att bidra till välgrundade beslut för prioriteringar och investeringar av digitaliseringsinitiativ.

Digg ansvarar också för det nationella nätverket för nyttorealiserings, som vid utgången av 2023 hade 322 deltagare från offentliga organisationer.⁸⁵

Digg forum

Digg har enligt instruktionen uppgift att främja digitalisering och vägleda andra inom flera områden. En del i det arbetet är att löpande genomföra Digg forum, ett återkommande webinarium där vi berättar, ger vägledning och besvarar frågor som offentliga aktörer behöver för att fortsätta sin digitala omställning. Syftet med Digg forum är att koppla samman våra uppdrag för de aktörer som är berörda och att de ska få enhetlig och sammanhållen information samt kunna ställa frågor.

Varje Digg forum sänds vid ett tillfälle och tittare har då möjlighet att via en live-chatt ställa frågor till oss. Kort efter respektive sändning publicerar vi de enskilda filmerna på Digg play som finns på digg.se.

Digg har genomfört sex Digg forum under 2023. Vi har berättat och svarat på frågor om:

- Ena – Sveriges digitala infrastruktur,
- Single digital gateway (SDG),

⁸⁴ Beräkningsverktyg för nyttor och kostnader (digg.se)

⁸⁵ Medlemsantal 2023-12-12

- Säker digital kommunikation (SDK),
- eIDAS och EU:s digitala plånbok,
- Digital post,
- tillsynsuppdraget inom digital tillgänglighet,
- analyser som Digg genomfört,
- våra juridiska vägledningar,
- öppna data,
- AI.

De sex sändningarna av Digg forum har sammanlagt haft 2 544 unika tittare.⁸⁶ Vi kan också se att många är intresserade av att ta del av filmerna i efterhand på Digg play, där det sammanlagda antalet unika sidvisningar är 5 867.⁸⁷

1.5.4 Analysera samhällets digitalisering

Uppgifter: Digg har i uppgift att särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.⁸⁸

Resultat: Digg bedömer att resultaten av myndighetens analysarbete är goda. Analyser, rapporter och rekommendationer ger underlag som bidrar till regeringens styrning av insatser för att skapa förutsättningar för samhällets digitalisering. Digg gör bedömningen att de underlag som lämnats till regeringen bidragit till förbättrad styrning. Myndigheten ser en ökad användning av de analyser och rapporter som Digg publicerar.

Under året har Digg fortsatt arbetet med att etablera det utvidgade analysuppdraget om att följa och analysera samhällets digitalisering. I mars levererades ett regeringsuppdrag där vi lämnade en samlad analys av samhällets digitalisering. Rapporten uppmärksammades brett och har presenterats bland

⁸⁶ Uppföljning från videoverktyget Quickchannel, datumen 28 mars, 25 april, 26 september, 24 oktober och 21 november. Den 14 februari, som inte sändes utan enbart publicerades på Digg play i efterhand, finns därför inte med i antalet unika tittare.

⁸⁷ Uppföljning från Matomo: unika sidvisningar på Digg play från 1 januari till och med 31 december 2023.

⁸⁸ 2 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

annat för Techalliansen och på Almedalsveckan samt visats 2 056 gånger och laddats ned 1 117 gånger under året.

Vi har även initierat en ny skriftserie som skildrar samhällets digitalisering ur olika perspektiv. Den första rapporten i serien handlar om digitaliseringens klimat- och miljöeffekter.⁸⁹ Den har rönt stort intresse i många olika sammanhang, bland andra har Internetstiftelsen, Naturvårdsverket och Akavias medlemstidning uppmärksammat rapporten och den har visats 477 gånger och laddats ned 213 gånger. I slutet av året publicerades den andra rapporten som handlade om digital kompetens.⁹⁰ Vi har även arbetat vidare med vår årliga uppföljning av myndigheters, kommuners och regioners arbete med digitalisering och i november publicerades årets upplaga av Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering.⁹¹ Vi har märkt ett ökat antal förfrågningar från myndigheter om när enkätundersökningen kommer och när resultaten finns tillgängliga, vilket är ett viktigt kvitto på att undersökningen används för att driva på utvecklingen internt inom andra myndigheter. Till exempel har Sida tillsammans med Digg på Sidas förfrågan tagit fram ett anpassat index för sin digitaliseringsstrategi baserat på Diggs enkät. Sida följer sin årliga utveckling med stöd av Diggs uppföljningsarbete.

Under året har arbetet med ett pilotprojekt om datadriven utveckling för gemensam nytta slutförts. I projektet har Digg analyserat digitaliseringsgraden i utvalda tillsynsprocesser hos fem olika myndigheter i syfte att lyfta fram och konkretisera möjligheter till förvaltningsgemensam digitalisering på tillsynsområdet. Slutsatserna visar att det finns flera delar inom tillsynsområdet som kan digitaliseras förvaltningsgemensamt, samt visar också exempel på hur kostnader och utvecklingsmöjligheter kan uppskattas och värderas i tid och pengar.⁹²

I april fick Digg i regeringsuppdrag att ta fram ett förslag till nationell strategisk redovisning för den digitala utvecklingen fram till år 2030.⁹³ Uppdraget slutredovisades i mitten av augusti och användes som grund för Sveriges officiella nationella färdplan som lämnades till EU-kommissionen i början av

⁸⁹ Perspektiv på digitalisering – digitaliseringens klimat och miljöeffekter (digg.se)

⁹⁰ Perspektiv på digitalisering – digital kompetens (digg.se)

⁹¹ Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2022 (digg.se)

⁹² Digitalisering för förvaltningsgemensam nytta – Erfarenheter och resultat från tvärsektorieell samverkan på tillsynsområdet (digg.se)

⁹³ Uppdrag att ta fram förslag till nationell strategisk redovisning för det digitala decenniet (Fi2023/01494), (regeringen.se)

oktober.⁹⁴ Uppdraget har presenterats bland annat för Sveriges digitaliseringsråd, TechSverige och regionernas digitaliseringskoordinatorsnätverk. Rapporten har visats 1 743 gånger och laddats ned 1 105 gånger.

Flera av de uppdrag och rapporter som vi arbetat med under året har också presenterats på Digg forum där intresset varit stort.

1.6 Övrig återrapportering

Digg har ett flertal uppdrag att återrapportera avseende hur myndigheten bedriver sin verksamhet.

1.6.1 Säkerhet och beredskap

Uppgifter: Digg är beredskapsmyndighet enligt förordningen om statliga myndigheters beredskap.⁹⁵ Digg ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten.⁹⁶ Digg har även i uppdrag enligt regleringsbrevet för 2023 att övergripande redogöra för hur myndigheten arbetat för att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet och för hur den planerar för att möta framtida behov på informationssäkerhetsområdet.

Resultat: Digg bedömer att resultaten av myndighetens arbete som beredskapsmyndighet är tillfredsställande då insatser genomförts för att öka myndighetens förmåga inom säkerhetsarbetet.

Under Diggs första år som beredskapsmyndighet har arbetet med att bygga beredskap fortsatt enligt framtagna handlingsplaner. Insatser har genomförts för att öka myndighetens förmåga att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete med fokus på krisberedskap, säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Arbetet har bland annat genererat både nya och uppdaterade styrdokument, nya krav på arbetssätt och obligatoriska utbildningsinsatser. I oktober fattade regeringen beslut om att myndigheten ska ha funktionen tjänsteman i beredskap och ett arbete påbörjades för att inrätta funktionen till årsskiftet.

⁹⁴ Nationell färdplan för det digitala decenniet – Regeringsuppdrag att ta fram förslag till nationell strategisk redovisning för det digitala decenniet (digg.se)

⁹⁵ 1 a § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

⁹⁶ 8 § förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning.

I rollen som beredskapsmyndighet samverkar Digg i MSB:s och Försvarsmaktens regeringsuppdrag gällande rapportering under höjd beredskap (Ju2022/02410) och har deltagit i en övning för att testa rapporteringsvägarna mellan beredskapsmyndigheter, MSB och Försvarsmakten.

Under året har myndigheten påbörjat ett arbete med att vidareutveckla Ledningssystemet för informationssäkerhet, LIS, till ett Ledningssystem för säkerhet, SLS. Systemet bygger på ISO 27000-standarden och syftar till att förbättra den interna styrningen och uppföljningen av myndighetens säkerhetsarbete samt underlätta för medarbetare och chefer att arbeta på ett säkert sätt. Arbetet har inneburit framtagande av styrdokument i samarbete med representanter för verksamhetens olika funktioner. Ledningssystemet är förankrat i myndighetsledningen och införandet ska påbörjas under 2024.

För att höja kunskapsnivån inom säkerhetsområdet har ett flertal målgruppsanpassade utbildningar från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Försvarshögskolan genomförts under året. En majoritet av såväl anställda som konsulter har gått utbildningarna. Myndighetens målsättning är att genom kontinuerliga utbildnings- och informationsinsatser och återkommande samtal bygga en kultur, i vilken säkerhet är en del av varje medarbetares vardag och planering. Digg har under året även bistått MSB i utbildning om informationssäkerhet för myndighetschefer.

En utvärdering av det egna informations- och it-säkerhetsarbetet har gjorts med hjälp av Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps verktyg Infosäkkollen och It-säkkollen. Resultatet visar myndighetens mognadsnivå när det gäller säkerhet samt vilka områden som behöver förbättras. Med hjälp av dessa verktyg kan förbättringsarbetet följas upp över tid och jämförelser kan göras med andra myndigheter. Det är tredje året i rad som Digg gör liknande utvärderingar och ett arbete pågår kontinuerligt för att åtgärda de mest prioriterade säkerhetsgapen och öka mognadsgraden. Resultaten från de olika utvärderingar som myndigheten har gjort visar att medvetenheten om varför säkerhet är viktigt har ökat inom organisationen. Det finns en större förståelse för varför säkerhetsanalyser behöver göras och skyddsåtgärder vidtas och arbetet sker mer proaktivt än tidigare.

Digg arbetar kontinuerligt med att utvärdera omvärldsläget för att identifiera nya och omvärdera tidigare upptäckta brister, hot och sårbarheter. Ägare för risker utses och åtgärder vidtas i verksamheten. Exempelvis kommer säkerhetshöjande åtgärder att vidtas i samband med ett planerat

byte av kontorslokaler. Inom myndigheten pågår även ett löpande arbete med att se över beroenden av externa parter och identifiera sårbarheter i de it- och informationssystem som nyttjas. Exempelvis har ett flertal analyser gjorts och säkerhetsåtgärder vidtagits kopplat till de många administrativa tjänster som myndigheten använder från Statens servicecenter. Digg samarbetar också med andra myndigheter för att identifiera risker och hantera sårbarheter som relaterar till olika regeringsuppdrag.

Ett arbete har påbörjats för att utveckla och införa en myndighetsgemensam incidenthanteringsprocess som uppfyller krav och behov genom en tydlig och grundläggande standard för effektiv it-servicehantering (ITSM). Införandet pågår och kommer att ske successivt på myndigheten med början i verksamheten för Säker digital kommunikation, SDK. Myndighetens beredskapsprocess stärker dess förmåga att hantera incidenter dygnet runt alla dagar i veckan. Beredskapsprocessen förbättrar också möjligheten att koordinera incidenter internt samt mellan de leverantörer som levererar tjänster åt myndigheten.

En analys har gjorts av hur arbete på distans påverkar informationssäkerheten. Analysen resulterade bland annat i att ett särskilt kort, EFOS, infördes för inloggning i datorer och tjänster i syfte att öka säkerheten. Korten används även som passerkort för att minska risken att obehöriga tar sig in i myndighetens lokaler.

Regleringsbrevets mål och återrapporteringskrav om informationssäkerhet och etablering av en beredskapsmyndighet har varit högt prioriterade vilket inneburit resurskrävande insatser under året. Därutöver har en stor del av arbetet ägnats åt löpande operativt stöd till verksamheten kring säkerhet med fokus på informationssäkerhet.

Inom ramen för Ena - Sveriges digitala infrastruktur har vi under året, i samarbete med MSB och med stöd av FOI (Totalförsvarets forskningsinstitut), arbetat med en totalförsvarsanalys av infrastrukturen. Bland annat gjordes en scenariobaserad övning med ingående myndigheter för att identifiera behov av åtgärder.

1.6.2 Distansarbete och minskade utsläpp från tjänsteresor

Digg har i uppdrag att redovisa hur myndigheten arbetar för att ta tillvara de erfarenheter som pandemin inneburit i fråga om minskade utsläpp från tjänsteresor.⁹⁷ Myndigheten ska även redovisa uppföljningsbara mål för resande för 2025 i förhållande till 2019 på ett sätt som leder till mindre miljö- och klimatpåverkan. Digg har under perioden oktober 2022 till och med mars 2023 haft i uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen.⁹⁸ Redovisning av mängden el som förbrukats per månad i kWh för myndighetens lokaler har rapporterats in månatligt till Energimyndigheten och redovisats i jämförelse med mängden el som förbrukades under samma period 2018. Digg har sedan 2019 ”digitalt först” som en grundläggande princip som genomsyrar hela verksamheten. Under pandemin möjliggjorde Digg i stor utsträckning arbete hemifrån vilket innebar att en väldigt hög andel av de anställda arbetade på distans. Då myndigheten växte under samma period gav distansarbetet Digg möjlighet att rekrytera bredare över hela landet. Att erbjuda distansarbete går helt i linje med principen om ”digitalt först” och därför fortsätter myndigheten, när verksamheten tillåter, att erbjuda medarbetarna möjlighet att arbeta på distans. Distansarbete ger både möjlighet att minska kostnader och klimatavtryck kopplat till användning av lokaler som till exempel el- och vattenförbrukning och resande samt ger möjligheter att förenkla livspusslet och att förena föräldraskap med förvärvsarbete.

De arbetssätt myndigheten har utvecklat över tid innebär att mycket av arbetet kan utföras digitalt, vilket minskar omfattningen av fysiska möten och tjänsteresor, vilket i sin tur bidrar till en allt mindre miljö- och klimatpåverkan. Det är också av betydelse att erbjuda effektiva digitala verktyg vilket myndigheten arbetat med under året och kommer fortsätta arbeta med under kommande år.

1.6.3 Funktionshinderpolitiken

Digg arbetar för att bidra till att genomföra de nationella målen för funktionshinderpolitiken utifrån de fyra arbetssätt politiken pekat ut.⁹⁹ Under 2023 har myndigheten i samband med flytt till nya lokaler i Stockholm gjort ett arbete med att se över tillgängligheten i dessa och utifrån vad som

⁹⁷ Uppdrag att redovisa minskade utsläpp från tjänsteresor och mål och arbetssätt för att minska miljö- och klimatpåverkan. (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)), (regeringen.se).

⁹⁸ Uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen (Fi2022/02571) (regeringen.se)

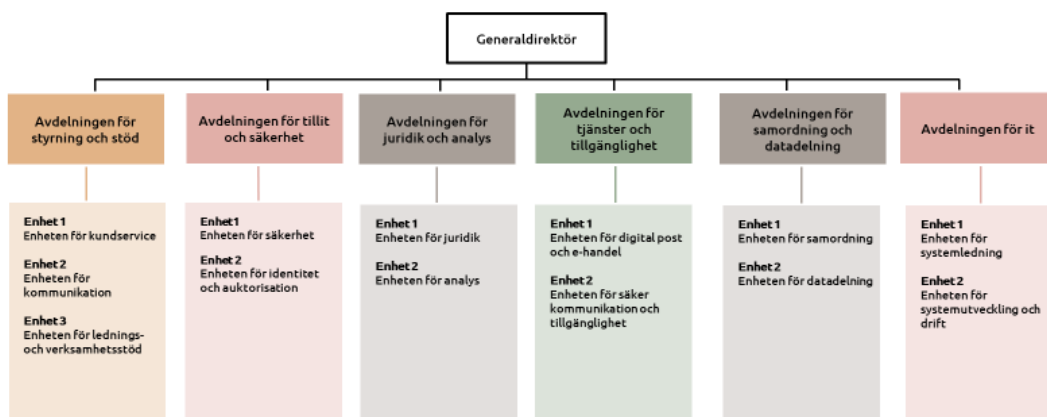
⁹⁹ Uppdrag att följa upp av de nationella målen för funktionshinderspolitiken (S2021/06596) (regeringen.se)

identifierats har åtgärder genomförts för att skapa en bättre tillgänglighet i lokalen. Digg har genomfört en föreläsning för alla medarbetare i ämnet "Att uppleva otillgänglighet" samt genomfört individuella stöd och anpassningar i form av utrustning som efterfrågas och skärmläsningssystem som behövs i arbetet. Myndigheten har i början av året lanserat ett intranät för alla medarbetare som uppfyller tillgänglighetskraven och gör det lättare för medarbetare att hitta information. Digg erbjuder även förtroendearbets tid till alla medarbetare vilket är en oreglerad arbetsform som ger medarbetaren möjlighet att själv, med hänsyn till arbetsuppgifterna, bestämma när arbetet utförs. Utöver detta har Digg instruktionsenliga uppgifter som bidrar till genomförandet av de nationella målen vad avser universell utformning och tillgänglighet. Digg arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten har till uppgift att se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service får genomslag. Dessa bidrar till att motverka utanförskap och diskriminering genom att identifiera hinder för digital tillgänglighet för den enskilda individen i dennes kontakt med offentlig förvaltning. Digg har under året uppdaterat webbplatsen webbriktlinjer.se. Webbplatsen har en sökfunktion för riktlinjer, tydlig gruppering av vilka riktlinjer som gäller för vilket område. Det framgår också tydligt vad som är lagkrav och vad som är rekommendation. För mer detaljerad information om det arbete som genomförts under året se avsnitt 1.4.1 Tillgänglighet till digital offentlig service.

1.7 Intern verksamhetsutveckling

1.7.1 Organisation och lokaler

Digg har sedan den 1 februari 2023 en ny linjeorganisation. Syftet med den nya organisationsstrukturen är att säkra en god leveransförmåga och skapa en hållbar organisation över tid. För att anpassa organisationen till myndighetens utökade uppdrag och nya förutsättningar består den nya strukturen av sex avdelningar och 13 enheter i stället för som tidigare tre leveransområden och tio leveransteam.



De effekter som Digg vill uppnå med förändringen är bland annat en ökad skalbarhet för organisationen samt bättre förutsättningar att etablera nya verksamhetsområden framåt. Andra effekter vi vill uppnå är att vidmakthålla den löpande verksamheten, skapa en rimligare arbetsbelastning för chefer och medarbetare, ett bättre stöd till generaldirektören samt bättre förutsättningar för medarbetare att utvecklas inom myndigheten. Alla avdelnings- och enhetschefstjänster har lyst ut i och med organisationsförändringen och sedan september finns alla chefer på plats i sina nya roller.

Regeringen gav den 1 december 2022 Statskontoret i uppdrag att utföra en myndighetsanalys av Digg.¹⁰⁰ Digg har bistått Statskontoret med bland annat underlag och deltagit i intervjuer under

¹⁰⁰ Uppdrag till Statskontoret att utföra en myndighetsanalys av Myndigheten för digital förvaltning (I2022/02193) (regeringen.se)

uppdragets genomförande och analysen redovisades till Finansdepartementet 1 december 2023.¹⁰¹ Myndigheten kommer, utifrån de rekommendationer Statskontorets redovisade i sin analys, arbeta vidare med hur verksamheten kan utvecklas där en åtgärdsplan kommer tas fram och genomföras.

När ny verksamhet och uppgifter tillkommit under senare år har Diggs behov av större lokalyta växt. Hyresavtalet för kontorsyta hos Statskontoret i Stockholm löpte ut i juni 2023 och Digg flyttade under sommaren till E-hälsomyndighetens lokaler, som vi har skrivit ett andrahandshyresavtal med.

Eftersom antalet medarbetare ökat de senaste åren och myndighetens uppdrag som beredskapsmyndighet ställer krav på ombyggnation och anpassningar för säkra lokaler är nuvarande lokal i Sundsvall inte längre ändamålsenlig. Hyresavtalet för kontoret i Sundsvall går ut under 2024 och ett arbete har pågått under året för att förbereda en flytt till Statens tjänstepensionsverks lokaler, (SPV). En samverkansöverenskommelse mellan myndigheterna har tagits fram och flytten kommer ske i augusti 2024. En utredning om vilka ombyggnationer som är tvingande för att uppfylla säkerhetsskyddslagstiftningens krav har genomförts under hösten och kravställning för ombyggnation har tagits fram. Att dela lokaler med SPV ger goda möjlighet att dela på gemensamma kostnader för bland annat reception, posthantering, vaktmästeri, inspelningsstudio och konferensrum.

1.7.2 Kultur och arbetssätt

Under året har Digg fortsatt arbetet med kultur och arbetssätt. Syftet är att ta ett helhetsgrepp kring Diggs interna verksamhetsutveckling och skapa förutsättningar för en mer effektiv verksamhet och en bättre arbetsmiljö. Målet för Diggs arbete med kultur och arbetssätt är att:

- vi har samsyn kring Diggs syfte, hur vi skapar värde och arbetar med prioritering utifrån en helhetssyn
- vi har förutsättningar för och förmåga till reflektion, lärande och samarbete

¹⁰¹ Myndighetsanalys av Myndigheten för digital förvaltning (2023:18, Statskontorets Dnr 2022/228), (statskontoret.se)

- vi har strukturer och verktyg som möter gemensamma behov och stödjer oss i att leverera värde i våra uppdrag
- vi har samsyn kring vår gemensamma kultur och ett medarbetarskap och ledarskap som förstärker den.

Genom att arbeta aktivt och kontinuerligt tillsammans med vår gemensamma kultur och våra arbetssätt är syftet att genom ständiga förbättringar skapa en mer effektiv och hållbar verksamhet. Under året har Digg inom ramen för kultur och arbetssätt lagt fokus på insatser som kopplar till arbetsmiljö och arbetsbelastning genom att bland annat uppdatera myndighetens arbetsmiljöpolicy, tagit fram en ny policy kring kränkande särbehandling samt fört dialog kring dessa frågor på olika sätt inom myndigheten. Vi har även tagit fortsatta steg mot gemensamma referensramar genom att besluta om styrande principer för hur vi styr och bedriver vår verksamhet samt beskrivit vår kultur och våra förhållningssätt i en medarbetar- och ledarmodell som arbetades fram och beslutades under året. Vidare har vi utforskat och börjat testa nya arbetssätt genom att bland annat genomföra myndighetens verksamhetsplanering tvärfunktionellt utifrån värdeområden samt utforskat möjligheterna att gå mer mot fasta team med tillhörande roller.

En viktig del i att bli en lärande organisation är att prioritera tid för dialog och reflektion. Det har vi gjort genom att bland annat arbeta med dialoger och dilemmaövningar för att bygga psykologisk trygghet inom den nya chefsgruppen, genom att starta ett nätverk för lärande mellan agila team samt att vi genomfört flera myndighetsgemensamma dagar med fokus på dialog, reflektion och lärande. Myndigheten har fortsatt att ta fram och vidareutveckla gemensamma processer och arbetssätt utifrån en löpande prioritering baserad på behov och förutsättningar. Ett exempel är att vi har tagit fram en policy för upphandling och inköp och sett över vår hantering. Detta har inneburit att vi har trefaldigt antalet elektroniska inköp i jämförelse med föregående år. Dessutom har vi tagit fram en gemensam process för incidenthantering, arbetat fram en konceptuell bild för en ny styr- och verksamhetsmodell samt tagit fram en rutin och tillhörande riktlinjer för beredning och beslut. Arbetet med en successiv implementering av den nya styr- och verksamhetsmodellen kommer att påbörjas under 2024 och implementering av rutin och tillhörande riktlinjer för beredning och beslut startade i slutet av december 2023.

1.8 Kompetensförsörjning

Uppgifter: Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra Diggs uppgifter.

Resultat: Digg bedömer att de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av myndighetens uppgifter. Myndigheten har i stor utsträckning lyckats attrahera och rekrytera efterfrågad kompetens under året. Ett ökat fokus på kompetensöverföring från konsulter till personal bedöms skapa mer hållbara förutsättningar för verksamheten framåt. Den nya organisationen med fler avdelningar och chefer, ett aktivt fokus på medarbetar- och ledarskapet samt på prioriterade aktiviteter för att främja en god och hållbar arbetsmiljö bedöms vara insatser som har bidragit till att säkerställa fullgörandet av Diggs uppgifter.

Digg har även under 2023 haft ett stort antal regeringsuppdrag samt fått utökade uppgifter. Med nya uppdrag har behovet av fler resurser och nya kompetenser ökat och arbetet med att säkra kompetensbehovet för verksamheten utifrån den finansiering myndigheten har haft tilldelad har fortsatt. Då vissa regeringsuppdrag innebär tillfällig finansiering sker kompetens- och resurssäkring till stor del med konsulter, vilket försvårar en långsiktig och hållbar kompetenssäkring för myndigheten. Digg arbetar för att successivt utveckla förmågan som krävs för att tillhandahålla och utveckla förvaltningsgemensamma tjänster som svarar mot användarnas behov. En del i att stärka myndighetens långsiktiga förmåga är att prioritera kompetensöverföring från konsulter till interna resurser, vilket har pågått under året och kommer fortsätta under kommande år.

1.8.1 Attrahera och rekrytera

Digg har under året fortsatt sitt arbete med att säkra verksamhetskompetenser genom tillsvidareanställningar, visstidsanställningar, inlån samt konsulter. Myndigheten har under året växt med 14 anställda och medeltalet för antal anställda på Digg var under året 132. Myndigheten har i stor utsträckning klarat av att attrahera och rekrytera efterfrågad kompetens med undantag för viss svårighet avseende specialistkompetens inom området för digital identitet, där kunskapen är relativt

komplex och specifik, samt inom säkerhetsområdet, där efterfrågan på kompetensen är stor inom hela den offentliga sektorn. Digg har även under året stärkt upp med kompetens via sju inlån från andra myndigheter. Fyra studenter har under året genomfört praktik på myndigheten, två inom kommunikation, en inom juridik och en inom datadelning.

1.8.2 Utveckla och behålla

Under 2023 har fokus legat på att arbeta aktivt med medarbetar- och ledarskapet på Digg. Vi har bland annat, med de agila principerna och den statliga värdegrunden som bas, formulerat en medarbetar- och ledarmodell som vi på olika sätt arbetat vidare med inom organisationen. För att utveckla ledarskapet har vi arbetat aktivt med den nya chefsgruppen genom utbildningar och workshops och lagt tid på att lära känna och bygga tillit och psykologisk trygghet, både i ledningsgruppen och i den större chefsgruppen. Exempel på utbildningar som cheferna genomgått under hösten är Arbetsmiljöutbildning, Utbildning chef i staten och Leda i förändring och Coachande förhållningssätt.

För medarbetarna har myndigheten, förutom sedvanlig introduktionsutbildning som hålls två gånger per år, i samband med myndighetsgemensamma dagar genomfört en fördjupad genomgång av den statliga värdegrunden. Digg har även satsat på kunskapshöjande utbildningsinsatser gällande informationssäkerhet för både medarbetare och chefer samt fortsatt med fördjupat kulturbyggande genom bland annat workshops med fokus på feedback och beteenden. Utöver detta har två utbytestjänstgöringar med MSB respektive IMY genomförts under året vilka med gott resultat utvärderats av deltagarna och ansvariga chefer. En samlad analys av de anonyma avslutningssamtal som HR håller med de som slutar sin anställning på Digg, genomförs årligen och återförs till ledningen. Under året har myndigheten haft en personalomsättning på 14,2 procent.¹⁰²

¹⁰² Arbetsgivarverkets definition: Personalomsättningen mäter i vilken omfattning medarbetare i en organisation slutar och byts ut, det vill säga omsätts, under ett verksamhetsår. Om anställningarna ökat: antalet som slutat under året dividerat med genomsnittet av antal anställda under samma år plus året innan. Om anställningarna minskat: antalet som nyanställts under året dividerat med genomsnittet av antal anställda under samma år plus året innan.

1.8.3 Arbetsmiljö och hälsa

Att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete är en viktig del i att skapa goda förutsättningar för medarbetarna att utföra sitt arbete, skapa en god arbetsmiljö och hälsa samt en hållbar arbetsbelastning. Under året har myndigheten fokuserat på att genomföra prioriterade aktiviteter som genererats i efterarbetet med våra arbetsmiljöundersökningar. De prioriterade aktiviteterna har varit att motverka kränkande särbehandling och att minska arbetsbelastningen.

Vi har som exempel tagit fram riktlinjer och rutiner mot kränkande särbehandling, diskriminering och repressalier. Dessa kompletterades även med ett dialogmaterial som inkluderade ett digitalt spel, Inkludo, för att skapa kännedom och kunskap hos samtliga chefer och medarbetare samt ge möjlighet att prata om hur vi vill vara mot varandra på Digg. Under våren implementerades styrdokumentet och dialoger genomfördes.

Under tidig höst togs ytterligare ett dialogmaterial fram för att informera om och initiera ett samtal kring arbetstid och arbetsbelastning. Syftet var delvis att tydliggöra vad regelverket, våra avtal och policys säger, men framför allt att få till ett öppet samtal om arbetsbelastning och vad vi tillsammans kan göra för att få ner den. Därtill uppdaterades vår arbetsmiljöpolicy för att förtydliga en förväntan att arbeta hållbart och enligt veckoarbetstiden i vårt kollektivavtal. I den nya organisationen som sjosattes i början av året, skapades fler avdelningar och därmed några fler chefsbefattningar för att ge bättre förutsättningar för att leda medarbetare och i större utsträckning fokusera på arbetsmiljöfrågor. Alla chefer och arbetsmiljöombud har under hösten genomfört en grundläggande arbetsmiljöutbildning. Som en del i att följa upp arbetsmiljöarbetet har vi börjat arbeta med pulsmätningar. Dessa har under året genomförts som en nollmätning i organisationen och resultatet har därefter diskuterats inom enheterna. En pulsmätning har även genomförts för cheferna som tillsammans har diskuterat resultatet i ledningsgruppen och chefsforum och det kommer även framåt diskuteras vidare inom respektive avdelningsledning.

Sjuktalet har ökat något i jämförelse med föregående år och landade på 3,6 procent. Se avsnitt 2.4.2 Anställdas sjukfrånvaro.

1.9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Digg har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur framgår av avsnitt 1.4 och inom verksamhetsområdet Digital utveckling av avsnitt 1.5

En förändring jämfört med år 2022 är att regeringsuppdraget att vidta förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463 numera tillhör verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur. Tidigare år låg detta uppdrag inom verksamhetsområdet Digital utveckling eftersom att arbetet då var mer utforskande och insatserna mer förberedande. Från och med 2023 handlat om att utveckla en infrastruktur i form av ett tekniskt system.

Uppdraget avseende covidbevis inordnades i tidigare årsredovisningar under verksamhetsområdet Digital utveckling, vilket rättas i innevarande årsredovisning. Uppdraget tillhör verksamhetsområde Tjänster och infrastruktur.

I tabellen på nästa sida visas hur intäkter och kostnader utvecklats per verksamhetsområde.

Tabell 9 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)

	2023	2022	2021
Tjänster och infrastruktur			
Intäkter – Anslag	90 208	84 430	86 024
Intäkter – Sakanslag ¹⁰³	72 041	54 211	38 840
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	1 587	66	48
Intäkter – Bidrag	955	4	0
Intäkter – Finansiella	407	104	0
Kostnader – ej anslagsavräknat ¹⁰⁴	2 911	134	0
Summa intäkter	165 198	138 814	124 913
Summa kostnader	168 109	138 952	124 911
Digital utveckling			
Intäkter – Anslag	68 036	72 678	65 048
Intäkter – Sakanslag ¹⁰⁵	41 543	35 726	19 141
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	26	18	6
Intäkter – Bidrag	4 987	13 957	2 162
Intäkter – Finansiella	363	95	0
Summa intäkter	114 955	122 474	86 356
Summa kostnader	114 955	122 474	86 356
Summa intäkter totalt	280 152	261 289	211 269
Summa kostnader totalt	283 064	261 426	211 267
Intäkter – Medel som inte disponeras ¹⁰⁶	8 611	8 695	0
Lämnade bidrag till andra myndigheter	97 354	163 486	97 530

Myndighetens intäkter och kostnader har inom verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur ökat. För de kostnader som finansieras av förvaltningsanslaget består ökningen främst av en ökad

¹⁰³ Tidigare års kostnader och intäkter för uppdraget avseende covidbevis har flyttats från verksamhetsområdet Digital utveckling till verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur. Beloppet som flyttats är 30 524 tkr för år 2021 och 12 861 tkr för år 2022.

¹⁰⁴ Kostnaden avser avskrivningskostnader för immateriella tillgångar som finansierats av anslag 2:7 ap1 och inte lånefinansierats.

¹⁰⁵ Tidigare års kostnader och intäkter för uppdraget avseende covidbevis har flyttats från verksamhetsområdet Digital utveckling till verksamhetsområdet Tjänster och infrastruktur. Beloppet som flyttats är 30 524 tkr för år 2021 och 12 861 tkr för år 2022.

¹⁰⁶ Posten avser upplupen intäkt från EHM som avser återbetalning av bidrag 1:6.

kostnad för drift och förvaltning kopplat till Digital Post. För de kostnader som finansieras av sakanslag består ökningen av de komponenter Digg ansvarar för som utvecklas inom SDG, se avsnitt 1.4.2. Kostnader som finansieras av avgifter avser ökningen den konferens, e-legdagarna, som Digg arrangerat för första gången, se avsnitt 1.4.3. Kostnader som finansieras av bidrag avser främst deltagande inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265), se avsnitt 1.4.3. Avskrivningskostnaderna för komponenter som finansierats av anslag 2:7 och som inte lånefinansierats har ökat. Dessa kostnader framgår på raden kostnader som inte anslagsavräknats.

Myndighetens intäkter och kostnader inom verksamhetsområdet Digital utveckling har totalt sett minskat. Inom området har de interna resurserna riktats till arbeten som finansieras med sakanslag i större omfattning än föregående år. De kostnader som finansieras av sakanslag har ökat främst med anledning av de komponenter som utvecklats inom Ena, se avsnitt Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte. Kostnader som finansieras av bidrag har minskat eftersom myndigheten inte längre har det datauppdrag som vi hade under år 2022.

1.10 Avgifter

I den avgiftsfinansierade verksamheten har Digg enligt instruktionens 18 § rätt att ta ut avgifter av de myndigheter som har anslutit sig till valfritetssystem för säker elektronisk identifiering och för utbildningsverksamhet. För närvarande tar myndigheten inte ut någon avgift för den anslutningen. Däremot tas en avgift ut för anslutning till eIDAS-noden¹⁰⁷.

Regeringen har beslutat att Digg från och med den 1 januari 2024 ska tillhandahålla auktorisationssystem för tjänsterna elektronisk identifiering och digital post. Samtidigt upphör lagen (2013:311) om valfritetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering att gälla. För användningen av tjänster inom ett auktorisationssystem ska Digg ta ut en avgift. Avgiften kommer att beräknas och samrådats med Ekonomistyrningsverket som en del i inrättandet av auktorisationssystem under år 2024.

¹⁰⁷ Framgår av EU:s regelverk. [Kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om elektronisk identifiering \(regeringen.se\)](#)

Myndigheten tar ut en avgift av privata aktörer som ansluter sig till eIDAS-noden för att kunna använda utländska e-legitimeringar i sina digitala tjänster. Under 2023 har sex privata aktörer anslutit sig till eIDAS-noden, vilket är färre än förväntat men två fler än föregående år.

Nedanstående tabell visar intäkter, kostnader, budget och utfall för Diggs avgiftsbelagda verksamhet enligt den indelning för åiterrapportering som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i regleringsbrevet. Beloppen anges i tusentals kronor.

Tabell 10 Avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet (tkr)	+/- t.o.m. 2021	+/- 2022	Int. 2023	Kostn. 2023	+/- 2023	Ack. +/- utgå. 2023
Avgiftsfinansierad verksamhet						
Digital identifiering (budget)	0	0	30	30	0	0
Utfall	0	-1	17	17	0	-1

Målet för den avgiftsbelagda verksamheten gällande privata aktörers anslutning till noden för inkommande gränsöverskridande elektronisk identifiering som myndigheten tillhandahåller är full kostnadstäckning. Den avgiftsfinansierade verksamheten har ett ackumulerat underskott i enlighet med tabellen ovan.

Utöver i tabellen angivna avgiftsintäkter så har myndigheten intäkter på 1 350 tusen kronor enligt 4 § avgiftsförordningen som avser en anordnad konferens, e-legdagarna, där frågor runt digital identitet diskuteras, se avsnitt 1.4.3 Digital Identitet samt not 2 i avsnitt 2.4.3 Noter.

1.11 Investeringsbudget

Regeringen har beslutat om en investeringsbudget avseende investeringar överstigande 20 miljoner kronor för 2022 enligt nedanstående tabell. Digg redovisar utfall för dessa investeringar mot budgeterade värden.

Tabell 11 Investeringsbudget

Verksamhetsinvesteringar (tkr)	Utfall 2023	Budget 2023	Utfall 2022 ¹⁰⁸	Utfall 2021
Infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, Mina meddelanden	834	0	14 367	12 436
Infrastruktur för säkra elektroniska försändelser, Min myndighetspost	0	17 400	0	0
Summa utgifter för investeringar	834	17 400	14 367	12 436
Finansiering				
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjnings-förordningen)	834	17 400		12 436
Anslag 2:7 ap.1 ¹⁰⁹		0	14 367	0
Summa finansiering	834	17 400	14 367	12 436
Varav investeringar i anläggningstillgångar				
Datasystem, rättigheter m.m.	834	17 400	14 367	12 436
Summa investeringar i anläggningstillgångar	834	17 400	14 367	12 436

Inför den planerade utvecklingen av Min myndighetspost genomfördes på uppdrag av regeringen en översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser (I2022/01309) som identifierade nödvändiga åtgärder. I samband med den utvecklingen kommer utveckling, drift och förvaltning att flyttas från Skatteverket till Digg. Utvecklingen av Min myndighetspost har inte genomförts under året. För ytterligare information se avsnitt 1.4.3 Säkra elektroniska försändelser – Digital post. Under året har Digg istället arbetat utifrån kravet, enligt SDG-förordningen, på att kunna skicka elektronisk post på ett icke diskriminerade sätt till gränsöverskridande användare.

¹⁰⁸ Utfallet för 2022 är korrigerat med en nedskrivning på 539 000 kronor som inte redovisades i årsredovisningen för år 2022.

¹⁰⁹ Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF (ram) med undantag från ekonomiadministrativa regelverket. Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap.1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210).

2 Finansiell redovisning

2.1 Resultaträkning

(tkr)	Not	2023	2022
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	271 829	247 045
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	1 613	83
Intäkter av bidrag	3	5 941	13 961
Finansiella intäkter	4	770	199
Summa		280 152	261 289
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-124 989	-119 440
Kostnader för lokaler		-6 110	-5 104
Övriga driftkostnader	6	-142 295	-133 095
Finansiella kostnader	7	-831	-231
Avskrivningar och nedskrivningar	8	-8 840	-3 557
Summa		-283 064	-261 426
Verksamhetsutfall		-2 912	-137
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	9	4 423	23 570
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-13 118	-14 875
Saldo		-8 695	8 695
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		97 138	163 486
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag		300	0
Lämnade bidrag	10	-97 354	-163 486
Saldo		84	0
Årets kapitalförändring	11	-11 523	8 557

2.2 Balansräkning

(tkr)	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Balanserade utgifter för utveckling	12	71 073	37 147
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	13	223	704
Summa		71 296	37 851
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	14	827	1 153
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	15	490	730
Summa		1 317	1 883
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6	-
Fordringar hos andra myndigheter	16	5 145	13 408
Övriga kortfristiga fordringar	17	19	-
Summa		5 169	13 408
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	18	4 384	3 593
Övriga upplupna intäkter	19	84	-
Summa		4 468	3 593
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	20	5 687	9 035
Summa		5 687	9 035
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	21	33 623	28 725
Summa		33 623	28 725
SUMMA TILLGÅNGAR		121 559	94 495

(tkr)	Not	2023-12-31	2022-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	22		
Statskapital	23	53 780	15 800
Balanserad kapitalförändring		8 693	2
Kapital enligt resultaträkningen	11	-11 523	8 557
Summa		50 950	24 359
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	24	1	110
Övriga avsättningar	25	866	625
Summa		867	735
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	26	21 802	23 826
Kortsiktiga skulder till andra myndigheter	27	7 709	7 538
Leverantörsskulder	28	17 827	12 203
Övriga kortfristiga skulder	29	2 252	2 075
Summa		49 591	45 641
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	30	18 240	18 398
Oförbrukade bidrag	31	1 913	5 362
Summa		20 152	23 760
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		121 559	94 495

2.3 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag.

Anslag (tkr)	Not	Ing. överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.br ev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning	32	4 978	161 910	-242	166 645	-158 244	8 401
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF	33	582	73 250	-582	73 250	-72 975	275
Ap.2 Digital förvaltning	34	580	7 894	-580	7 894	-3 035	4 859
Ap.3 Valfärdens digitala infrastruktur	35	2 035	50 000	-2 035	50 000	-49 923	77
Ap.4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital	36	0	5 000	0	5 000	-4 912	88
Ap.5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam digital ingång, inkl. det teknisk	37	30 055	79 600	-30 055	79 600	-70 610	8 990
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård Ap. 59 Covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning	38	210 498	60 000	-210 498	60 000	-39 146	20 854
UO 22 2:4 Informationsteknik	39	0	10 000	0	10 000	-8 236	1 764

Anslag (tkr)	Not	Ing. överförings-belopp	Årets tilldelning enl. regl.br ev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings-belopp
och telekommunikation Ap.5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik							
Summa		248 727	447 654	-243 992	452 389	-407 080	45 309

Tabellen nedan visar vad Digg redovisat mot inkomsttitel och avser medel som återbetalats till statskassan av ej förbrukade utdelade bidrag avseende 2022.

Inkomsttitel (tkr)	Not	Beräknat belopp	Inkomster
2811 Övriga inkomster av statens verksamhet	40	0	13 118
344 Övriga inkomster			
Summa		0	13 118

Anslag UO 22 2:6 ap.1 är Diggs förvaltningsanslag. Myndigheten har inte nyttjat hela anslagsutrymmet. Det beror dels på att de rekryteringar som planerades blivit försenade, dels på att befintliga interna resurser lagt tid inom ett regeringsuppdrag som vi fick i augusti och som finansieras av sakanslag. Dessutom planerade myndigheten att flytta till nya lokaler i Sundsvall under hösten 2023, men flytten sker istället under 2024. Den del av anslagsposten som inte nyttjats består till största delen av ett anslagssparande från tidigare år. Då myndigheten har engångskostnader kopplat till flytt till nya lokaler år 2024 kommer anslagssparandet att nyttjas till det.

Anslag UO 2:7 ap.1 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Detta anslag är en del i Sveriges återhämtningsplan och medlen ska användas i enlighet

med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/241 om inrättande av faciliteter för återhämtning och resiliens (RRF). Därmed har myndigheten även rapporterat medlens användning i enlighet med regeringsuppdrag att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534). Av anslagsposten får högst 500 000 kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshantering.

Infrastrukturen består av värdeskapande byggblock i form av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster, nationella grunddata samt en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 1.5.1 Samordna digitalisering. Tabellen nedan visar hur Digg disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Styrning (infrastrukturansvar)	Digg	6 498
Administration	Digg	500
Anslutning	Digg	1 050
Kompetensområde Informationssäkerhet	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	2 300
Kompetensområde Arkiv	Riksarkivet	1 000
Kompetensområde Juridik	Digg	1 000
Kompetensområde Arkitektur	Digg	848
Kompetensområde Data	Digg	1 438
Kompetensområde Samhällsekonomi och nytta	Digg	1 996
Grunddatadomän Företag	Bolagsverket	2 500
Grunddatadomän Fastighetsinformation och geografisk information	Lantmäteriet	2 500
Grunddatadomän Person	Skatteverket	500
Grunddatadomän Hälsa, vård och omsorg	E-hälsomyndigheten	2 200
Grunddatadomän Transportsystem	Trafikverket	2 500
Byggblock Mina ombud	Bolagsverket	21 500
Byggblock Mina ärenden	Skatteverket	5 650
Byggblock API-hantering	Digg	4 537
Byggblock Metadata	Digg	1 850

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Byggblock AI-tjänster	Skatteverket	500
Byggblock Identitet	Digg	4 862
Byggblock Spårbarhet	Digg	2 298
Byggblock Tillgänglighet	Digg	2 000
Byggblock Auktorisation	Digg	2 948
Totalt utdelat bidrag till andra myndigheter		41 150
Total användning av Digg		31 825
Totalt disponerat anslag		72 975

Anslag UO 22 2:7 ap.2 har Digg genom beslut av regeringen fått tillgång till 4 000 000 kronor för att tillsammans med E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen genomföra uppdraget att erbjuda kompetenshöjande insatser till kommuner som stöd i hur de på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt kan använda artificiell intelligens (AI) inom socialtjänsten (Fi2023/02301). E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen har fått vardera 500 000 kronor. Läs mer om uppdraget under avsnitt Främja förmåga att använda AI.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.2	Mottagare	Tkr
Bidrag AI	E-hälsomyndigheten	500
Bidrag AI	Socialstyrelsen	500
Summa bidrag		1 000
Användning Digg AI		2 035
Summa AI		2 035
Summa		3 035

Anslag UO 22 2:7 ap.3 har Digg genom beslut av regeringen fått tillgång till 40 000 000 kronor (I2021/03317), (Fi02023/00614, Fi2023/01695 delvis) för genomförandet av uppdraget att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317, I2022/01074), se avsnitt 1.4.4 Säker digital kommunikation. Av regeringsuppdraget framgår att Digg ska betala 10 500 000 kronor, och vid behov ytterligare 3 500 000 kronor, till SKR för drift och

förvaltning av den befintliga infrastrukturen. Regeringen har också beviljat SKR 5 000 000 kronor för att främja, samordna och stötta införandet av SDK (I2021/3353), (Fi2023/01695).

Digg ska enligt beslut av regeringen (I2022/01336) betala ut 5 000 000 kronor till Post och Telestyrelsen för uppdraget att främja användning av betrodda tjänster.

Användning av anslag 2:7 ap.3	Mottagare	Tkr
Bidrag SDK, drift och förvaltning	SKR	14 000
Bidrag SKR, för främja införandet	SKR	5 000
Användning Digg SDK		25 923
Summa SDK		44 923
Summa Betrodda tjänster	PTS	5 000
Summa		49 923

Anslag UO 22 2:7 ap.4 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för myndighetens arbete som nationell samordnare enligt EU-förordningen om en gemensam ingång (EU) 2018/1724 samt 1024/2012, se avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa. I avsett syfte har Digg använt 4 911 581 kronor.

Anslag UO 22 2:7 ap.5 Digg har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att möta EU-kraven om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp och problemlösningstjänster och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen (EU) 2018/1724 samt 1024/2012, se avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Inera AB. Digg planerade att finansiera utveckling av gemensamma lösningar hos andra myndigheter för att främja ett kostnadseffektivt införande av SDG. Några beslut om uppdrag gällande sådana gemensamma lösningar har dock inte fattats av berörda departement varför finansiering till andra myndigheter för utveckling inte blivit aktuellt. Avsaknaden av rättsliga förutsättningar ger en viss

fördröjning i utvecklingen av tekniskt stöd för bevisutbyte vilket också påverkar förbrukning av sakanslaget. I avsett syfte har Digg använt 70 610 229 kronor.

Anslaget UO 9 1:6 ap.59 avseende covidbevis, disponeras av Digg får användas för förvaltning och vid behov nödvändiga justeringar av den digitala infrastrukturen för covidbevis inklusive supportfunktioner, kommunikation och andra tillkommande tjänster. Läs mer i avsnitt 1.4.7 Infrastruktur för covidbevis. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter.

Nedanstående tabell visar hur Digg disponerat anslaget. Anledningen till att anslaget inte användes fullt ut är att EU-förordningen som reglerade covidbevis upphörde den 1 juli 2023 och tjänsten covidbevis.se stängdes och avvecklades av E-hälsomyndigheten, som har ansvarat för tjänsten och verksamheten kring covidbevis.

Bidrag från anslag 1:6 ap.59/användning av anslag	Mottagare	Tkr
Bidrag för att förvalta och tillhandahålla tjänster för covidbevis	E-hälsomyndigheten	25 700
Bidrag för utlämnande av uppgifter från nationella vaccinationsregistret	Folkhälsomyndigheten	1 266
Summa bidrag		26 966
Användning Digg		12 180
Totalt disponerat anslag		39 146

Anslaget UO 22 2:4 ap.5 avseende medfinansiering av EU-programmet Digital disponeras av Digg. Anslagsposten får användas för att söka medfinansiering för samt utveckling av en nationell digital plånbok enligt EU-förordning (910/2014). Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Digg har använt medlen för deltagande i EU:s storskaliga pilotprojektet, se avsnitt 1.4.3 Digital identitet. Digg har lämnat bidrag till Vetenskapsrådet (Sunet), Umeå universitet (Ladok-konsortiet) och Bolagsverket för att medfinansiera deras deltagande i piloterna. Piloterna finansieras dessutom till viss del med EU-bidrag.

Anslaget är inte nyttjat fullt ut med anledning av att EU-kommissionens utlovade tekniska verktyglåda bestående av arkitektur-ramverk, standarder och prototypplånbok, som är en grund för

piloterna, har försenats. Detta har inneburit att Digg inte kunnat utföra arbetet i den omfattning vi planerat.

Bidrag från anslag 2:4 ap.5/ användning av anslag	Mottagare	Tkr
Bidrag för pilotprojekt EWC	Bolagsverket	1 454
Bidrag för pilotprojekt DC4EU	Umeå universitet	396
Bidrag för pilotprojekt EWC	Vetenskapsrådet	172
Bidrag för pilotprojekt DC4EU	Vetenskapsrådet	2 000
Summa bidrag		4 022
Användning Digg		4 214
Totalt disponerat anslag		8 236

2.4 Tilläggsupplysningar och noter

2.4.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

Redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring (FBF) samt Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari. För periodiseringar tillämpas en beloppsgräns på 20 tkr.

Upplysningar om avvikelser

Regeringen har beslutat om ett undantag från ekonomiadministrativa regelverket, vilket framgår av myndighetens regleringsbrev (Fi2023/01347). Anläggningstillgångar som finansieras från anslag 2:7

Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Detta undantag gäller även för de anläggningstillgångar som övriga myndigheter anskaffar och som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning. Samma undantag gäller för anslag UO 9 1:6 ap.59 avseende Covidbevis.

Upplýsningar för jämförelseändamål

Noterna för kostnader i resultaträkningen har ändrats till att visa negativa saldon i överensstämmelse med resultaträkningen. I föregående årsredovisning visades beloppen med positiva saldon.

Värderingsprinciper

Myndigheten gick per den 1 november 2023 över till en standardlösning hos Statens servicecenter och anpassar därmed avskrivningstider till de tider som gäller i denna uppsättning. I praktiken innebär detta ingen stor skillnad mot tidigare värderingsprinciper. Anläggningstillgångar som inskaffats tidigare än den 1 november fortsätter skrivas av i enlighet med de tidigare värderingsprinciperna, som anges inom parentes nedan.

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp (till och med 31 oktober år 2023, 20 tkr) och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde.

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 100 tkr (till och med 31 oktober år 2023, 50 tkr). Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras såsom immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal. Avskrivningar görs från den månad anläggningen tas i bruk. Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem, applikationer och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	5 år (3 år)
Övriga inventarier	10 år (3/5/8 ¹¹⁰ år)
Förbättringsutgift på annans fastighet	Enligt hyresavtal

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod. Nuvarande hyreskontrakt för kontoret i Sundsvall löper till 2024-08-31 och hyreskontraktet för kontoret i Stockholm löper till 2026-05-31.

Omsättningstillgångar och skulder

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Kontokrediter i Riksgäldskontoret

Myndigheten har beviljats 22 000 tkr i kredit för anslag UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning. Under året har krediten inte nyttjats.

Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Digg ska enligt 12 § förordning (2021:977) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen utsåg i juni 2020 (I2020/01805/DF)¹¹¹ de ledamöter som visas i nedanstående tabell till Digg's rådgivande organ. För dessa personer framgår även om de har uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag. I samma tabell redovisas de ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledande befattningshavare och ledamöter i det rådgivande organet. Ersättning betalas enligt förordning

¹¹⁰ Övriga inventarier omfattar från 1 november tidigare indelning i möbler (5 år), video- och kamerautrustning (3 år) samt arkivutrustning (8 år).

¹¹¹ Förordnande i det rådgivande organet vid Myndigheten för digital förvaltning I2020/01805/DF (regeringen.se)

(1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

Digg uppmärksammade inte att ändring i förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. trädde i kraft 1 januari 2021 innebar en förändring av ersättningens storlek. Detta har inneburit att ledarmötena i Diggs rådgivande organ under 2023 fått en kompletterande utbetalning av ersättning.

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2020-08-01 – 2023-12-31	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr) ¹¹²
Anna Eriksson (ordförande)	Ledamot, Statskontorets råd Ledamot, Digitaliseringsrådet	1 398
Katrin Westling Palm	Ledamot, Underrättelsesdomstolen Ledamot, Polisens anställningsnämnd	4
Erik Janzon	Ledamot, Ekobrottsmyndighetens insynsråd t.o.m 2023-05-31	7
Anna Nilsson-Ehle	Styrelseordförande, Vinnova Styrelseordförande, Högskolan i Borås Styrelseordförande, Lindholmen Science Park Styrelseordförande, SIQ (Stiftelsen för svensk kvalitetsutveckling) Styrelseordförande, Johanneberg Science Park AB	7
Carolina Brånby		5
Elin Anna Topp		6
Marco Forzati	Styrelseledamot, Tutto Tondo Education AB Styrelseledamot, Luna Tech AB Styrelsesuppleant i Suonobuono AB.	5
Galina Esther Shubina	Styrelseledamot, Gradient Descent AB Styrelseledamot, Sum Health AB	5

¹¹²Under år 2021 och 2022 gav Digg fel ersättning till ledamöter i rådgivande organet. Digg uppmärksammade inte förändringarna om ersättningsnivåer i förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Ersättningen har betalats ut under år 2023. Det justerade beloppet uppgick totalt till 15 tkr och ingår i belopp redovisade i tabellen. Daniel Broman avslutade sitt uppdrag som ledamot under 2022 men har fått en korrigerad utbetalning med 1 tkr.

Ledamöter i Diggs rådgivande organ 2020-08-01 – 2023-12-31	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (tkr) ¹¹²
Anders Ekholm	Styrelseledamot, EQ Research & Development AB Styrelseledamot, Ekholm Caesar AB	7
Jonas Walker (2022-10-06 – 2023-12-31)	Ledamot, Riksantikvarieämbetets insynsråd Styrelseledamot, Aktiebolaget Villa Marieberg	0

2.4.2 Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell. I tabellen redovisas anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer. I tabellen redovisas också sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent.

Sjukfrånvaro i procent ¹¹³	2023	2022	2021
Totalt	3,61	3,24	1,11
Andelen långtidssjukdom (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	69,33	62,26	31,86
Kvinnor	5,06	4,42	1,49
Män	1,40	1,09	0,41
Anställda – 29 år ¹¹⁴	NA	NA	NA
Anställda 30–49 år	3,29	3,19	1,29
Anställda 50 år -	4,17	3,51	NA ¹¹⁵

¹¹³ Tidigare år redovisades sjukfrånvaron med endast en decimal.

¹¹⁴ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

¹¹⁵ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 50 år eller äldre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

2.4.3 Noter

Not	Resultaträkning (tkr)	2023	2022
1	Intäkter av anslag		
	Intäkter av anslag	271 829	247 045
	Summa	271 829	247 045
	Utgifter i anslagsredovisningen	-407 080	-425 509
	Anslagsfinansierad anläggningstillgång	38 113	14 978
	Saldo	-97 138	-163 486
	Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag. Läs mer om utdelade bidrag i avsnitt 2.3 anslagsredovisning.	-97 138	163 486
	Summa	97 138	163 486
2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
	Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen	1 350	0
	Intäkter uppdragsverksamhet	17	12
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	246	72
	Summa	1 613	83
	<i>Specifikation av den avgiftsbelagda verksamheten redogörs för i avsnitt 1.10 Avgifter. Intäkter om 1 350 tkr avser konferensen e-legdagarna. Av övriga intäkter avser 200 tkr en återbetalning av en tidigare förutbetalad kostnad.</i>		
3	Intäkter av bidrag		
	Bidrag från statliga myndigheter	5 343	13 961
	Bidrag från övriga offentliga sektorn	352	0
	Bidrag från EU:s institutioner	246	0
	<i>Bidrag från statliga myndigheter har minskat med 8 618 tkr. Det avser främst Kammarkollegiet där bidrag år 2022 erhöles med 12 000 tkr. År 2023 uppgick bidrag från Kammarkollegiet till 1 546 tkr. År 2022 erhöles ett ettårigt bidrag från Kammarkollegiet som avsåg Datauppdraget (9 960 tkr), därav den stora förändringen mellan 2022 och 2023.</i>		
	Summa	5 941	13 961
4	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	769	190
	Övriga finansiella intäkter	0	9
	Summa	770	199
	<i>Räntesatsen för räntekonto hos Riksgälden var noll under perioden 2020-01-08 t o m 2022-05-02. Efter det har ränta beräknats på räntekontot, vilket förklarar förändringen mellan år 2022 och 2023.</i>		
5	Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra	-81 782	-72 935

Not	Resultaträkning (tkr)	2023	2022
	avgifter enligt lag och avtal)		
	Varav lönekostnader ej anställd personal	-41	-34
	Sociala kostnader för personal	-50 622	-43 330
	Aktivering av lönekostnader för aktivering av anläggningstillgångar	10 468	1 259
	Övriga kostnader för personal	-3 053	-4 433
	Summa	-124 989	119 440
	<i>Lönekostnaderna har ökat med 12 procent. Det beror på att antalet årsarbetskrafter ökat från 109 till 118. Av lönekostnaderna har 10 468 tkr aktiverats för anläggningstillgångar utvecklade i egen regi. Myndigheten utvecklar anläggningar för bland annat Single Digital Gateway (avsnitt 1.4.2) och Säker Digital Kommunikation (avsnitt 1.4.4).</i>		
6	Övriga driftskostnader		
	Reparationer och underhåll	-74	-83
	Reaförlust vid avyttring av anläggningstillgång <i>För år 2022 uppgavs felaktigt en nedskrivning på 539 tkr som reaförlust.</i>	0	-539
	Resor, representation, information	-6 076	-4 159
	Köp av varor	-265	-623
	Köp av datatjänster	-96 868	-99 005
	Köp av konsulttjänster	-34 420	-24 454
	Köp av övriga tjänster	-4 592	-4 232
	Summa	-142 295	-133 095
	<i>Kostnader för resor, hotell och logi har ökat med 2 651 tkr. Ökningen beror på att myndigheten reser i större omfattning efter pandemins slut samt på resor kopplade till EU-ordförandeskapet. 30 559 tkr av årets konsultkostnader och datatjänster har aktiverats som egenutvecklade anläggningstillgångar. Motsvarande siffra för 2022 är 17 214 tkr. Myndigheten utvecklar anläggningar för bland annat Single Digital Gateway och Säker Digital Kommunikation. Utökning av konsultkostnader avser bland annat resurstillskott innan anställning av chef, konsulter inom säkerhetsområdet.</i>		
7	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	-1	0
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	-819	-211
	Övriga finansiella kostnader	-10	-20
	Summa	-831	-231
	<i>Räntesatsen för räntekonto hos Riksgälden var noll under perioden 2020-01-08 t o m 2022-05-02. Efter det har ränta beräknats på räntekontot. Ökade kostnader för ränta på lån beror på höjd ränta 2023 i jämförelse med 2022</i>		
8	Avskrivningar och nedskrivningar		
	Egenutvecklade system och applikationer	-7 101	-1 573
	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	-481	-601

Not	Resultaträkning (tkr)	2023	2022
	Förbättringsutgifter på annans fastighet	-717	-678
	Datorer, maskiner och övriga inventarier	-541	-705
	Summa	-8 840	-3 557
	<i>Ökade avskrivningskostnaderna år 2023 avser i huvudsak anläggningen Mina meddelanden som aktiverades januari 2023 och totalt har skrivits av 5 514tkr under 2023.</i>		
9	Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
	Återbetalda bidrag från statliga myndigheter	4 423	23 570
	Summa	4 423	23 570
	<i>Minskningen av lämnade bidrag till statliga myndigheter beror på att EU-förordningen som reglerade covidbevis upphörde den 1 juli 2023 och tjänsten "covidbevis.se" stängdes och avvecklades av E-hälsomyndigheten, som har ansvarat för tjänsten och verksamheten kring covidbevis.</i>		
10	Lämnade bidrag		
	Lämnade bidrag till den offentliga sektorn (statliga myndigheter)	-78 354	-139 486
	Lämnade bidrag till Sveriges kommuner och regioner.	-19 000	-24 000
	Summa	-97 354	-163 486
	Se tabell i anslagsredovisningen avsnitt 2.3. Föregående år lämnades bidrag till E-hälsomyndigheten för utveckling och förvaltning av covidbevis med 92 178 tkr. Under 2023 uppgick motsvarande bidrag till 25 700 tkr. EU-förordningen som reglerade covidbevis upphörde den 1 juli 2023 och tjänsten covidbevis.se stängdes, se avsnitt 1.4.7 Covidbevis. Sveriges kommuner och regioner (SKR) erhåller bidrag för etablering och införande av infrastruktur för en säker och digital kommunikation i offentlig sektor. Bidragen för detta har minskat med 5 000 tkr sedan föregående år enligt regeringens beslut.		
11	Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet, överskott	0	-3
	Bidragsfinansierad verksamhet, över-/underskott	-2 911	-134
	Periodiseringsdifferenser uppbörds-/transfereringsverksamhet	-8 611	8 695
	Summa	-11 523	8 557

Not	Balansräkning (tkr)	2023-12-31	2022-12-31
12	Balanserade utgifter för utveckling		
	Ingående anskaffningsvärde	47 295	29 361
	Årets anskaffningar	41 027	18 473
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	0	-539
	Summa anskaffningsvärde	88 322	47 295
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-10 148	-8 575
	Årets avskrivningar	-7 101	-1 573
	Summa ackumulerade avskrivningar	-17 249	-10 148
	Utgående bokfört värde	71 073	37 147
13	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
	Ingående anskaffningsvärde	2 626	2 211
	Årets anskaffningar	0	415
	Summa anskaffningsvärde	2 626	2 626
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 922	-1 321
	Årets avskrivningar	-481	-601
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 403	-1 922
	Utgående bokfört värde	223	704
14	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	Ingående anskaffningsvärde	4 116	4 116
	Årets anskaffningar	391	0
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-467	0
	Summa anskaffningsvärde	4 040	4 116
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 963	-2 285
	Årets avskrivningar	-717	-678
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	467	0
	Summa ackumulerade avskrivningar	-3 213	-2 963
	Utgående bokföringsvärde	827	1 153
15	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	Ingående anskaffningsvärde	3 534	3 466
	Årets anskaffningar	301	68
	Summa anskaffningsvärde	3 834	3 534
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 803	-2 099
	Årets avskrivningar	-541	-705

Not	Balansräkning (tkr)	2023-12-31	2022-12-31
	Summa ackumulerade avskrivningar	-3 344	-2 803
	Utgående bokföringsvärde	490	730
16	Fordringar hos andra myndigheter		
	Fordran ingående mervärdesskatt	5 145	4 713
	Kundfordringar hos andra myndigheter <i>Minskning avser återbetalning av E-hälsomyndighetens skuld från bokslutet 2022</i>	0	8 695
	Summa	5 145	13 408
17	Övriga kortfristiga fordringar		
	Fordringar hos anställda	19	0
	Summa	19	0
18	Förutbetalda kostnader		
	Förutbetalda hyreskostnader	1 428	1 371
	Övriga förutbetalda kostnader <i>De ökade förutbetalda kostnaderna avser kostnad för licenser.</i>	2 956	2 222
	Summa	4 384	3 593
19	Övriga upplupna intäkter		
	Övriga upplupna intäkter inomstatliga (avser Skatteverket)	84	0
	Summa	84	0
20	Avräkning med statsverket		
	Redovisat mot inkomstitel	-13 118	-14 875
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde <i>Avser återbetalning av ej förbrukade bidrag avseende 2021</i>	13 118	14 875
	Fordringar/skulder avseende uppbörd	0	0
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	14 013	8 680
	Redovisat mot anslag	248 836	268 401
	Medel hänförliga till transfereringar m m som betalats till icke räntebärande flöde	-246 267	-263 069
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	16 582	14 013
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	-4 978	-4 240
	Redovisat mot anslag	158 244	157 108
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-161 910	-157 845
	Återbetalning av anslagsmedel	242	0
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-8 402	-4 978
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	1 322	6 245

Not	Balansräkning (tkr)	2023-12-31	2022-12-31			
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-236 965	-254 440			
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	233 150	248 194			
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	-2 493	0			
	Summa Avräkning med statsverket	5 687	9 035			
21	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret					
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	33 623	28 725			
	Summa	33 623	28 725			
	<i>Varav belopp att reglera till räntekonto för december</i>	11 712	14 013			
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev	22 000	22 000			
	Maximalt utnyttjad kredit	8 472	0			
22	Myndighetskapital					
	Specifikation förändring av myndighetskapitalet					
		Statskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring avgiftsbelagd verksamhet	Kapitalförändring enl. resultaträkningen	Summa
	Utgående balans 2022	15 800	0	2	8 557	24 359
	Ingående balans 2023	15 800	0	2	8 557	24 359
	Föregående års kapitalförändring	-134	8 695	-3	-8 557	0
	Årets anskaffade anläggningar	38 113	0	0	0	38 113
	Årets kapitalförändring	0	0	0	-11 523	-11 523
	Summa årets förändring	37 979	8 695	-3	-20 080	26 591
	Utgående balans 2023	53 779	8 695	-1	-11 523	50 950

Not	Balansräkning (tkr)	2023-12-31	2022-12-31
23	Statskapital		
	Statskapital utan avkastningskrav avseende anslagsfinansierad verksamhet <i>Avser immateriella tillgångar som finansierats via anslag 2:7.</i>	53 779	15 800
	Utgående balans	53 779	15 800
24	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		
	Årets pensionskostnad	110	146
	Årets pensionsutbetalning	-109	-36
	Utgående avsättning	1	110
25	Övriga avsättningar		
	Avsättningar för lokalt omställningsarbete		
	Ingående balans	625	406
	Årets förändring	241	219
	Utgående balans	866	625
	<i>Avsatt belopp beräknas inte att användas under 2024</i>		
26	Lån i Riksgäldskontoret		
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar		
	Ingående balans	23 826	23 995
	Under året nyupptagna lån	3 911	3 799
	Årets amorteringar	-5 935	-3 968
	Utgående balans	21 802	23 826
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev	58 000	52 000
	Utnyttjad låneram	21 802	23 826
27	Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
	Utgående mervärdesskatt	7	22
	Arbetsgivaravgifter	2 241	1 976
	Leverantörsskulder andra myndigheter	5 461	5 539
	Summa	7 709	7 538
28	Leverantörsskulder		
	Leverantörsskulder	-17 745	-12 136
	Leverantörsskulder, utländska leverantörer	-83	-67
	Summa	-17 827	-12 203
	<i>Ökningen av leverantörsskulder avser i huvudsak nya leverantörer som arbetat med utveckling inom e-legitimationsområdet samt Coviduppdraget.</i>		
29	Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	2 252	2 075

Not	Balansräkning (tkr)	2023-12-31	2022-12-31
	Summa	2 252	2 075
30	Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	8 785	7 422
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	1 032	178
	Övriga upplupna kostnader	8 424	10 798
	Summa	18 240	18 398
	<i>Semesterskulden har ökat med 18 procent. Det beror på att antalet årsarbetskrafter ökat mellan 2023 och 2022. Ökningen av övriga upplupna löner beror på att lönerrevisionen för 2023 betalades ut 2024 till de anställda. 2022 års revision utbetalades 2022, vilket inte innebar någon upplupen lönekostnad år 2022.</i>		
31	Oförbrukade bidrag		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	1 441	5 362
	Bidrag som erhållits från icke-statliga organisationer eller privatpersoner	472	0
	Summa	1 913	5 362
	Varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
	Inom tre månader	30	1 160
	Mer än tre månader till ett år	375	3 166
	Mer än ett år till tre år	1 036	1 036
	Mer än tre år	0	0
	Summa	1 441	5 362

Not	Anslagsredovisning (tkr)
32	<p>UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning</p> <p>Ap. 1 Myndigheten för digital förvaltning</p> <p>Anslagsposten får användas för Myndigheten för digital förvaltnings förvaltningsutgifter. Enligt regeringsbeslutet 2022-06-22 (Fi2023/02050 (delvis) har myndigheten minskades anslaget med 500 tkr till 161 910 tkr.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten en anslagskredit på 4 872 tkr. Under året har myndigheten inte utnyttjat krediten. Myndigheten får disponera 4 735 tkr av det ingående överföringsbeloppet, d v s 3% av föregående års tilldelning 157 845 tkr enligt regleringsbrevet. Anslaget är räntebärande.</p>
33	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF</p> <p>Anslagsposten får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Anslagsposten får även användas för bidrag till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB.</p>

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>Myndigheten har ett mål och återrapporteringskrav som innebär att myndigheten ska redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och nationellt ramverk för grunddata, vilket framgår av avsnitt 1.5.1 Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte. Av redovisningen ska det framgå hur medlen på anslag 2:7 anslagspost 1 har fördelats mellan deltagande aktörer. Därutöver ska myndigheten löpande hålla Regeringskansliet informerat om fördelning av medel vilket framgår av avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.</p> <p>Medlen på anslagsposten ska användas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/241 av den 12 februari 2021 om inrättande av faciliteten för återhämtning och resiliens (RRF). Rapporteringskrav för medlens användning utöver vad som anges i regleringsbrevet framgår av regeringens beslut den 30 september 2021 med uppdrag till myndigheten att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534).</p> <p>Av anslagsposten får högst 500 tusen kronor användas av myndigheten för administrativa kostnader kopplat till bidragshanteringen. Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är inte räntebärande.</p>
34	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 2 Digital förvaltning</p> <p>Anslagsposten får användas för förstudier och projekt. Projektens syfte ska vara att skapa en enklare, öppnare och effektivare förvaltning, t.ex. genom att effektivisera flera statliga myndigheters, kommuners eller regioners verksamhet och möjliggöra besparingar. Anslagsposten får också användas för projekt som syftar till att förstärka styrningen av den offentliga förvaltningens digitalisering. I avsnitt 2.3 Anslagsredovisning framgår hur Digg disponerat anslaget.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är inte räntebärande.</p>
35	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 3 Välfärdens digitala infrastruktur</p> <p>Anslagsposten får användas för att utveckla välfärdens digitala infrastruktur. Medlen får användas först efter beslut av regeringen. Myndigheten ska efter rekvisition senast den 1 december 2023 betala ut högst 5 000 000 kronor till Post- och telestyrelsen för uppdraget att främja användning av betrodda tjänster i kommuner och regioner, samt stärka samverkan inom betrodda tjänster i enlighet med de villkor som anges i det tidigare beslutet (I2022/01336). Bidraget om 5 000 000 kronor betalades ut till Post- och telestyrelsen den 7 december 2023.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande. Läs mer om det arbete som bedrivits under avsnitt 1.4.4 Säker digital kommunikation, samt anslagets användning under avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.</p>
36	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap. 4 Nationell samordning enligt förordningen om en gemensam digital</p> <p>Anslagsposten får användas för myndighetens arbete som nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av</p>

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012. Läs mer om det arbete som bedrivit under avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa, samt anslagets användning under avsnitt 2.3 Anslagsredovisning. Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
37	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap. 5 Förvaltningsgemensamma digitala lösningar för att möta kraven i förordningen om en gemensam ingång, inkl det teknisk</p> <p>Anslagsposten får användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur och lösningar som behövs för att möta kraven i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 och det tekniska systemet för gränsöverskridande automatiskt bevisutbyte enligt engångsprincipen. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Läs mer om det arbete som bedrivit under avsnitt 1.4.2 Gemensam digital ingång till Europa, samt anslagets användning under avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
38	<p>UO 9 1:06 Bidrag till folkhälsa och sjukvård</p> <p>Ap. 59 Covidbevis – tekniska tjänster och förvaltning</p> <p>Medlen disponeras av Myndigheten för digital förvaltning. Medlen får användas för förvaltning och vid behov nödvändiga justeringar av den digitala infrastrukturen för covidbevis inklusive supportfunktioner, kommunikation och andra tillkommande tjänster. Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Läs mer om det arbete som bedrivit under avsnitt 1.4.7 Infrastruktur för covidbevis, samt anslagets användning under avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.</p> <p>Anläggningstillgång som finansieras från anslagsposten är undantagen från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Detta undantag gäller även för de anläggningstillgångar som övriga myndigheter anskaffar och som finansieras från denna anslagspost.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
39	<p>UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation</p> <p>Ap. 5 Informationsteknik – del till medfinansiering av EU-programmet Digital informationsteknik</p> <p>Anslagsposten får användas för att söka medfinansiering för samt utveckling av en nationell digital plånbok enligt förordningen om ändring av EU:s förordning om elektronisk identifiering i fråga om fastställande av en ram för en europeisk digital identitet (Europaparlamentets och rådets förordning [EU] nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG). Bidrag från anslagsposten får lämnas till andra statliga myndigheter. Läs mer om det arbete som</p>

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>bedrivit under avsnitt 1.4.3 Digital identitet, samt anslagets användning under avsnitt 2.3 Anslagsredovisning.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten ingen anslagskredit. Digg får inte disponera ingående överföringsbelopp enligt regleringsbrevet. Anslaget är icke räntebärande.</p>
40	<p>2811 Övriga inkomster av statens verksamhet 344 Övriga inkomster</p> <p>Inkomsterna uppgår för år 2023 till 13 118 tkr.</p>

2.5 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2023	2022	2021	2020	2019
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad låneram	58 000	52 000	45 000	43 000	30 000
Utnyttjad låneram	21 802	23 826	23 995	9 225	11 381
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad räntekontokredit	22 000	22 000	12 000	12 000	12 000
Maximalt utnyttjad under året	8 472	0	0	0	4 149
Räntekonto i Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	769	190	0	0	0
Räntekostnader	1	0	28	2	59
Avgiftsintäkter, som disponeras					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	17	15	9	0	200
Övriga avgiftsintäkter	1 613	83	54	884	4 150
Anslagskredit					
Beviljade anslagskrediter	4 872	4 705	4 370	3 245	3 161
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslagssparande					
UO 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning ¹¹⁶	-	-	-	8 738	9 284
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård	20 854	210 498	62 157		
UO 22 2:4 Informationsteknik och telekommunikation	1 764	-	-	-	-
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning	8 401	4 978	4 240	-	-
UO 22 2:7 Digital förvaltning	14 289	33 252	2 136	-	-
Bemyndiganden ej tillämpligt					
Antal årsarbetskrafter	118	109	87	56	40
Medelantal anställda¹¹⁷	132	121	94	63	44
Driftkostnader per årsarbetskraft	2 317	2 364	2 380	2 528	3 165
Årets kapitalförändring i resultaträkning	-11 523	8 557	2	0	0
Balanserad kapitalförändring	8 693	2	0	0	0

¹¹⁶ Anslaget övergick till anslag Uo22 2:6 från och med år 2021.


¹¹⁷ I beräkning av medelantalet anställda ingår tjänstledig personal.

3 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2023 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av Myndigheten för digital förvaltning den 21 februari 2024.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 21 februari 2024



Anna Eriksson

Generaldirektör

Bilaga 1: Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har Digg återrapporteringskrav som framgår av nedanstående tabell. I tabellen finns en läshänvisning till var i årsredovisningen myndigheten redogör för respektive återrapporteringskrav.

Regleringsbrevets återrapporteringskrav	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och nationellt ramverk för grunddata.	Årsredovisningen	1.5.1
Redogöra för hur myndigheten arbetat för att förvalta och utveckla sin informationssäkerhet och för hur den planerar för att möta framtida behov på informationssäkerhetsområdet. Återrapportering av underliggande punkt 1-6.	Årsredovisningen	1.6.1

Regeringen har beslutat om uppdrag enligt tabellen nedan med rapporteringstidpunkt under 2023 eller där arbete bedrivits under 2023. Utöver i tabellen uppräknade regeringsuppdrag har Digg bistått och samverkat i en rad andra regeringsuppdrag där uppdragen är adresserade andra myndigheter.

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Vidta förberedande åtgärder i syfte att säkerställa att myndigheten har förutsättningar att vara nationell gemensam kontaktpunkt för tekniskt stöd i enlighet med artikel 21 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/1463.	Årsredovisningen	1.4.2
Ingå en överenskommelse med Skatteverket om it-driften av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser (Mina meddelanden) samt utreda den fortsatta it-driften.	15 december 2023	1.4.5
Vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen (Fi2022/02571)	Månatligen till och med april 2023.	1.6.2

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Fortsätta etableringen av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (I2022/00102)	16 januari 2023	1.5.1
Främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825).	20 januari 2023	1.5.2
Främja delning och nyttogörande av data (I2021/01826).	31 januari 2023	1.5.2
Föreslå hur en statlig e-legitimation kan utformas (I2022/01335).	31 januari 2023	1.4.3
Utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915, N2022/00901).	31 januari 2023 31 januari 2024	1.5.2
Redovisa minskade utsläpp från tjänsteresor och mål och arbetssätt för att minska miljö- och klimatpåverkan. (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).	22 februari 2023	1.6.2
Delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)	28 februari 2022 till och med 2024	1.5.1
Lämna en samlad analys av samhällets digitalisering (I2021/03308, I2021/03249 (delvis)).	1 mars 2023	1.5.4
Ansvara för en nationell samordningsfunktion och medfinansiering för programmet för ett digitalt Europa 2022–2027 (I2022/00403).	1 mars 2023–2027 31 mars 2028	1.5.1
Ta fram ett förslag till nationell strategisk redovisning för det digitala decenniet (Fi2023/01494)	15 augusti 2023	1.5.4
Vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2022/00699)	20 december 2023	1.4.7
Systematisk uppföljning av de nationella målen för funktionshinderspolitiken 2021–2031 (S2019/02213, S2021/06595).	Årsredovisningen	1.6.3
Ansvara för samordningen av programmet för ett digitalt Europa 2021–2027 (2021/01008).	Årsredovisningen 31 december 2027	1.5.1
Tillsammans med E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen erbjuda kompetenshöjande insatser till kommuner som stöd i hur de på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt kan använda artificiell intelligens (AI) inom socialtjänsten (Fi2023/02301).	23 januari 2024	1.5.2
Tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317), Fi2023/00614, Fi2023/01695 (delvis)	1 april 2024	1.4.4
Stödja regeringens arbete med fortsatt digitalisering av välfärden genom att identifiera rättsliga hinder	1 december 2024	1.5.3

Regeringsuppdrag till Digg	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
(I2022/00620).		
Ta fram en eller flera digitala plånböcker inom ramen för EU:s storskaliga pilotprojekt (I2022/01265).	31 januari 2025	1.4.3
Ansvara för genomförandet av den internationella organisationen Open Data Charter stadga med principer för tillgängliggörande av data (Fi2023/01226).	2 maj 2025	1.5.2

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sitt uppdrag under året. I tabellen

Uppgifter i Diggs instruktion finns en läshänvisning till var Digg redogör för de instruktionsenliga uppgifterna.

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>1 § Myndigheten för digital förvaltning ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.</p> <p>Med den offentliga förvaltningen avses i denna förordning kommuner, regioner och statliga myndigheter, med undantag för Regeringskansliet, Säkerhetspolisen, Fortifikationsverket, Försvarshögskolan samt myndigheter som hör till Försvarsdepartementet.</p> <p>Myndigheten ska ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen enligt 3–5 §§.</p>	1.4 och 1.5
1 a § Myndigheten för digital förvaltning är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap. Förordning (2022:571).	1.6.1
1 b § Myndigheten är nationell samordnare enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1724 av den 2 oktober 2018 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012. Förordning (2022:821).	1.4.2
2 § Myndigheten ska särskilt bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och samhället i övrigt. I detta ingår att årligen följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen. Förordning (2021:977).	1.5.4
<p>3 § Myndigheten ska</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift, 2. främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift, 3. tillhandahålla och administrera valfrihetssystem enligt lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering, 4. ansvara för de svenska förbindelsepunkterna (noderna) för gränsöverskridande elektronisk identifiering i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 	1.4.3

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
1999/93/EG (eIDAS-förordningen) samt rättsakter som har meddelats med stöd av förordningen. Förordning (2021:977).	
<p>4 § Myndigheten ska vidare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. främja användningen av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser, 2. samordna frågor om gemensamma standarder, format, specifikationer och liknande krav för den offentliga förvaltningens elektroniska informationsutbyte, 3. främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvara för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp. 	<p>1.4.5</p> <p>1.5.1 och 1.5.2</p> <p>1.4.6</p>
<p>5 § Myndigheten ska ge stöd och lämna information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.</p> <p>Myndigheten ska besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling.</p>	1.4.6
<p>6 § Myndigheten ska också</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. delta i och främja nationellt och internationellt standardiseringsarbete inom sitt verksamhetsområde, 2. främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen, 3. främja att det vid förvaltningsgemensam utveckling av digitala tjänster tas hänsyn till användares behov, 4. främja att information och tjänster som tillhandahålls digitalt av den offentliga förvaltningen är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga, 5. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i frågor om digitala investeringar inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, 6. ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen. Förordning (2022:821). 	<p>1.4 och 1.5</p> <p>1.5.2</p> <p>1.5.1</p> <p>1.4.1</p> <p>1.5.3</p> <p>1.5.3</p>
<p>6 a § Myndigheten ska digitalt publicera en sådan förteckning över data som har gjorts tillgängliga eller sökbara på internet som anges i 2 kap. 6 § lagen (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Myndigheten får meddela närmare föreskrifter om innehållet i och utformningen av förteckningen och om den information som ska lämnas om data som görs tillgängliga eller sökbara i förteckningen.</p> <p>Myndigheten ska också digitalt publicera en sådan förteckning över de myndigheter som är skyldiga att ta ut en avgift vid tillgängliggörande av data som anges i 4 kap. 9 § lagen om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data. Förordning (2022:821).</p>	1.5.2
<p>7 § Myndigheten ska dessutom</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uppfylla de samarbetskyldigheter som gäller för Sverige som medlemsstat enligt artikel 12 i eIDAS-förordningen samt enligt rättsakter som har meddelats med stöd av den artikeln och vara gemensam kontaktpunkt för samarbetet, 	1.4.3

Uppgifter i Diggs instruktion	Läshänvisning
<p>2. företräda Sverige i övriga frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS- förordningen samt lämna stöd och information till myndigheter i sådana frågor,</p>	1.4.3
<p>3. vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa 2021–2027, och i anslutning till det arbetet</p> <p>a) främja, analysera och årligen redovisa det svenska deltagandet,</p> <p>b) samordna det nationella informations- och rådgivningsarbetet om programmet. Förordning (2021:977).</p>	1.5.1
<p>8 § Myndigheten ska bedriva arbetet med digitalisering av den offentliga förvaltningen på ett sätt som säkerställer skyddet av säkerhetskänslig verksamhet och informationssäkerhet i övrigt samt skyddet av den personliga integriteten.</p>	1.6.1