



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government

Sammanställning av resultat 2023

Bilaga 3 till Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2023 – en enkätundersökning

Diarienummer: 2024-0642

1. I vilken utsträckning bedömer ni att er myndighet lyckas med sin digitala verksamhetsutveckling? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Vi lyckas i mycket stor utsträckning	8	5,3%
Vi lyckas i stor utsträckning.	24	15,8%
Vi lyckas i ganska stor utsträckning.	77	50,6%
Vi lyckas i begränsad utsträckning.	40	26,3%
Vår digitala verksamhetsutveckling har inte gett förväntat resultat under det senaste året.	2	1,3%
Vi har inte bedrivit någon digital verksamhetsutveckling under det senaste året.	1	0,7%

2. Erbjuder er myndighet service (digital eller analog) till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi erbjuder både digital och/eller analog service till någon/några av de angivna målgrupperna	112	73,7%
Ja, vi erbjuder endast digital service till någon/några av de angivna målgrupperna.	9	5,9%
Ja, vi erbjuder endast analog service till någon/några av de angivna målgrupperna.	3	2,0%
Nej, vi erbjuder varken digital eller analog service till någon/några av de angivna målgrupperna.	28	18,4%

3. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 121

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Vår service har försämrats	Medelvärde	Median
...enkla?	10,7%	32,2%	37,2%	18,2%	1,7%	0,0%	2,3	2,0
...snabbare?	11,6%	33,0%	36,4%	15,7%	3,3%	0,0%	2,3	2,0
...mer tillgänglig?	14,0%	38,0%	33,1%	13,2%	1,7%	0,0%	2,5	3,0
...mer rättssäker?	12,4%	23,2%	34,7%	23,1%	6,6%	0,0%	2,1	2,0
Totalt	12,2%	31,6%	35,4%	17,6%	3,3%	0,0%	2,3	2,0

4. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Förutsättningarna för vårt interna arbete har försämrats	Medelvärde	Median
...göra det mer effektivt?	11,9%	26,3%	36,8%	24,3%	0,7%	0,0%	2,2	2,0
...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?	8,6%	29,6%	40,1%	20,4%	1,3%	0,0%	2,2	2,0
...förbättra arbetsmiljön?	7,2%	18,4%	39,5%	32,2%	2,0%	0,7%	2,0	2,0
Totalt	9,2%	24,8%	38,8%	25,6%	1,3%	0,2%	2,1	2,0

5. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att...
Gör en totalbedömning. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område	Medelvärde	Median
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	7,2%	28,3%	44,1%	19,7%	0,7%	2,2	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	3,9%	23,0%	45,4%	27,0%	0,7%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	5,3%	21,0%	46,7%	27,0%	0,0%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att säkerställa korrekta beslut?	3,3%	19,7%	41,4%	33,6%	2,0%	1,9	2,0
Totalt	4,9%	23,0%	44,4%	26,8%	0,9%	2,0	2,0

6. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att...

Gör en totalbedömning. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område	Medelvärde	Median
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	3,3%	23,0%	50,0%	23,0%	0,7%	2,1	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	3,3%	22,4%	48,7%	25,6%	0,0%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	3,3%	21,7%	46,7%	28,3%	0,0%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla riskanalyser och kontroller för att motverka felaktiga beslut/felaktiga utbetalningar?	2,0%	16,4%	38,8%	37,5%	5,3%	1,7	2,0
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?	3,3%	21,1%	50,0%	24,3%	1,3%	2,0	2,0
Totalt	3,0%	20,9%	46,8%	27,7%	1,5%	2,0	2,0

7. Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt? *Flerval*

Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar...

Antal svar: 152, Valda alternativ: 242

	n	Procent
...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.	74	48,7%
...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.	42	27,6%
...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.	63	41,4%
...på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	18	11,8%
Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.	41	27,0%
Vi har inte genomfört något utvecklingsarbete som givit resultat under det senaste året.	4	2,6%

8. Bedriver ni systematiskt arbete... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för omvärlds- och trendanalys?	24,3%	42,8%	29,6%	3,3%	1,9	2,0
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?	28,3%	38,1%	30,3%	3,3%	1,9	2,0
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?	25,0%	36,2%	33,5%	5,3%	1,8	2,0
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur ?	17,7%	27,0%	39,5%	15,8%	1,5	1,0
...för att prioritera mellan olika utvecklingsalternativ?	31,6%	40,1%	25,0%	3,3%	2,0	2,0

8. Bedriver ni systematiskt arbete... (fortsättning)

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för att arbeta med it-arkitektur?	27,0%	34,9%	30,2%	7,9%	1,8	2,0
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?	44,1%	36,8%	17,8%	1,3%	2,2	2,0
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?	21,0%	39,5%	32,9%	6,6%	1,8	2,0
...för att realisera nyttor/effekter av genomförda utvecklingsinitiativ?	11,8%	30,3%	48,7%	9,2%	1,4	1,0
Totalt	25,6%	36,2%	31,9%	6,2%	1,8	2,0

9. I vilken omfattning utgör följande områden hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer hos er? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
En kultur som inte uppmuntrar experimenterande och ifrågasättande.	23,0%	52,0%	21,0%	3,3%	0,7%	1,1	1,0
Brist på incitament för medarbetare/ledare.	19,7%	57,9%	19,1%	3,3%	0,0%	1,1	1,0
Brist på stöd från ledningen.	27,6%	53,3%	15,8%	2,6%	0,7%	1,0	1,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang.	12,5%	43,4%	30,9%	9,2%	4,0%	1,5	1,0
Brist på tid.	2,0%	13,1%	36,2%	30,9%	17,8%	2,5	2,0
Brist på finansiella resurser.	3,3%	21,1%	32,2%	27,0%	16,4%	2,3	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	22,7%	0,0%	13,6%	36,4%	27,3%	2,5	3,0
Totalt	15,8%	34,4%	24,1%	16,1%	9,6%	1,6	1,0

10. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi har inventerat och förtecknat vår information.	15,1%	30,9%	34,9%	17,8%	1,3%	2,4	2,0
Vi genomför säkerhetsklassning av vår information.	17,1%	30,9%	26,3%	22,4%	3,3%	2,4	2,0
Vi har utsett informationsägare för vår information.	25,7%	24,3%	25,7%	19,7%	4,6%	2,5	2,5
Vår information är kvalitetssäkrad.	14,5%	27,0%	34,2%	22,3%	2,0%	2,3	2,0
Vår information är bevarad på ett säkert sätt.	25,0%	36,8%	28,3%	9,9%	0,0%	2,8	3,0

10. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning. *(fortsättning)*

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format.	14,5%	32,2%	33,6%	19,7%	0,0%	2,4	2,0
Vår information är beskriven i form av metadata.	3,9%	13,8%	30,9%	46,1%	5,3%	1,7	1,0
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur.	3,9%	20,4%	22,4%	44,1%	9,2%	1,7	1,0
Totalt	15,0%	27,0%	29,5%	25,3%	3,2%	2,3	2,0

11. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande/möjlighet till samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	29	19,1%
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande/samskapande på annat sätt vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	36	23,7%
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	38	25,0%
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	49	32,2%

12. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande vid remisser och/eller större utredningar? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	21	13,8%
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande på annat sätt i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	53	34,9%
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	28	18,4%
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	50	32,9%

13. Vilken/ vilka av nedanstående tekniker använder ni idag i er verksamhet? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Ja, brett i verksamheten	Ja, i delar av verksamheten	Ja, inom enstaka funktioner	Nej, inte i produktion, men vi har testat tekniken	Nej, vi använder inte denna teknik alls	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	5,9%	15,1%	30,3%	2,6%	46,1%	1,3	2,0
Automatiserade beslut	2,6%	9,9%	17,1%	4,0%	66,4%	0,8	0,0
Big Data-analys	0,7%	14,5%	17,8%	7,9%	59,2%	0,9	0,0
Maskininlärning	1,3%	8,5%	22,4%	17,8%	50,0%	0,9	0,5
Dialogrobotar	0,7%	5,9%	9,2%	15,1%	69,1%	0,5	0,0
Robotic Process Automation (RPA)	0,0%	9,9%	9,9%	11,8%	68,4%	0,6	0,0
Blockkedjeteknik	0,0%	0,0%	1,3%	7,9%	90,8%	0,1	0,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	4,3%	26,1%	17,4%	26,1%	26,1%	1,6	1,0
Totalt	1,9%	11,2%	15,7%	11,7%	59,5%	0,8	0,0

14. Vilken potential till verksamhetsutveckling tror ni att nedanstående digitala tekniker har för er verksamhet inom de kommande två åren? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	14,5%	25,7%	21,0%	23,0%	10,5%	5,3%	2,0	2,0
Automatiserade beslut	12,5%	14,4%	15,8%	31,6%	19,1%	6,6%	1,6	1,0
Big Data-analys	13,8%	23,0%	28,3%	14,5%	5,9%	14,5%	2,0	2,0
Maskininlärning	17,1%	23,0%	29,0%	13,8%	7,2%	9,9%	2,1	2,0
Dialogrobotar	11,2%	15,8%	26,3%	25,7%	13,1%	7,9%	1,7	2,0
Robotic Process Automation (RPA)	6,6%	11,2%	23,0%	27,6%	13,8%	17,8%	1,3	1,0
Blockkedjeteknik	1,3%	2,6%	10,5%	23,7%	25,7%	36,2%	0,6	0,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	21,7%	30,4%	21,7%	4,4%	4,4%	17,4%	2,3	3,0
Totalt	12,3%	18,3%	22,0%	20,5%	12,5%	14,5%	1,6	2,0

15. Vilken potential ser ni i öppna/ delade data (egen eller andras) inom de kommande två åren... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej	Medelvärde	Median
...för egen digital verksamhetsutveckling?	16,5%	23,0%	27,0%	25,0%	3,9%	4,6%	2,1	2,0
...för samhällets utveckling?	34,9%	27,0%	22,4%	7,2%	0,7%	7,9%	2,7	3,0
Totalt	25,7%	25,0%	24,7%	16,1%	2,3%	6,3%	2,4	3,0

16. Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag? *Flerval*

Antal svar: 152, Valda alternativ: 262

	n	Procent
Ja, vi samlar in uppgifter direkt från enskilda.	103	67,8%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer.	95	62,5%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa (beskriv i fritextfältet).	42	27,6%
Nej, vi har inget behov av att hämta in uppgifter om enskilda.	22	14,5%

17. Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 103

	n	Procent
Ja, vi frågar enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	69	67,0%
Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	34	33,0%

18. Av vilken/vilka anledning/-ar frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer? *Flerval*

Antal svar: 69, Valda alternativ: 137

	n	Procent
Juridiska hinder	40	58,0%
Tekniska hinder	36	52,2%
Interna prioriteringar	30	43,5%
Höga kostnader	14	20,3%
Annan orsak (beskriv i fritextfältet)	17	24,6%

19. På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer? *Flerval*

Antal svar: 95, Valda alternativ: 160

	n	Procent
Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system.	76	80,0%
Genom att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t ex via filöverföring eller direktinmatning).	66	69,5%
På annat sätt (beskriv i fritextfältet)	18	18,9%

20. Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra att information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas. *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi har antagit principen "öppet som standard".	39	25,7%
Nej, vi har inte antagit principen "öppet som standard".	113	74,3%

21. Använder ni digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	71	46,7%
Nej, vi använder inte digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	81	53,3%

22. Använder ni digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	69	45,4%
Nej, vi använder inte digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	83	54,6%

23. Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	82	53,9%
Nej, vi har inte tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	70	46,1%

24. Sammanställer och publicerar ni (t ex på er webbsida) beslut, diarier, handläggningstider, inköpsdata eller annan verksamhetsinformation i form av statistik? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, i mycket hög utsträckning	6	3,9%
Ja, i hög utsträckning	10	6,6%
Ja, i ganska hög utsträckning	29	19,1%
Ja, i begränsad utsträckning	64	42,1%
Nej, inte alls	43	28,3%

25. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi skickar information digitalt till specifika aktörer.	36,2%	30,3%	17,8%	13,1%	2,6%	2,8	3,0
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida.	42,1%	31,6%	13,1%	12,5%	0,7%	3,0	3,0
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV).	7,9%	11,2%	15,1%	40,8%	25,0%	1,4	1,0

25. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning. (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, såsom API:er.	7,3%	10,5%	11,2%	35,5%	35,5%	1,2	1,0
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid.	8,5%	8,6%	10,5%	28,3%	44,1%	1,1	1,0
Vi publicerar metadata om vår information.	4,6%	8,6%	13,8%	36,8%	36,2%	1,1	1,0
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningsar.	3,9%	9,9%	16,5%	27,6%	42,1%	1,1	1,0
Totalt	15,8%	15,8%	14,0%	27,8%	26,6%	1,7	1,0

26. Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande.	96	63,2%
Nej, vi tillgängliggör inte digital information för vidareutnyttjande.	56	36,8%

27. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

Flera svarsalternativ är tillåtna på varje rad

Antal svar: 96, Valda alternativ: 826

	...som öppna data	...som delade data med villkor/villkorad data	...mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande	Totalt	Medelvärde	Median
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag	37	25	7	40	96	1,8	3,0
...beslut	13	11	4	71	96	0,8	0,0
...diarium	8	7	4	78	96	0,5	0,0
...handläggningstider	10	4	0	84	96	0,4	0,0
...statistik	45	20	4	37	96	1,9	3,0
...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)	30	10	2	54	96	1,3	0,0
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)	4	6	2	85	96	0,4	0,0
...avtal	5	8	3	81	96	0,5	0,0
...annan information (beskriv i fritextfältet)	13	7	3	4	96	2,4	3,0
Totalt	165	98	29	534	96	1,0	0,0

28. I vilken utsträckning utgör nedanstående områden hinder för er när det gäller att tillgängliggöra information för vidareutnyttjande? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	11,8%	40,8%	25,0%	13,8%	8,6%	1,7	1,0
Befintliga it-system	16,4%	36,2%	31,6%	13,2%	2,6%	1,5	1,0
Bristande resurser	10,5%	14,5%	34,9%	24,3%	15,8%	2,2	2,0
Ingen efterfrågar vår information	44,1%	29,0%	17,1%	5,9%	3,9%	1,0	1,0
Intresset i verksamheten är bristfälligt	30,9%	36,9%	23,0%	6,6%	2,6%	1,1	1,0
Bristande kompetens inom området	19,1%	40,8%	32,2%	7,2%	0,7%	1,3	1,0
Interna prioriteringar/uppgiften saknas i verksamhetsplanen	19,1%	23,0%	32,2%	19,8%	5,9%	1,7	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	45,4%	0,0%	18,2%	18,2%	18,2%	1,6	2,0
Totalt	24,7%	27,7%	26,8%	13,6%	7,3%	1,5	1,0

29. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? Gör en totalbedömning. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Myndighetens instruktion (uppdrag) ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling.	8,6%	14,5%	15,1%	32,9%	28,9%	1,4	1,0
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling.	6,6%	9,9%	17,8%	36,8%	28,9%	1,3	1,0
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling.	5,9%	10,6%	18,4%	38,8%	26,3%	1,3	1,0
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	11,2%	14,5%	23,0%	31,6%	19,7%	1,7	1,0
Ekonomiska incitament driver vår digitala verksamhetsutveckling.	5,9%	21,7%	24,4%	40,1%	7,9%	1,8	2,0

29. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? Gör en totalbedömning. (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Incitament kopplade till korrekta beslut/ korrekta utbetalningar driver vår digitala verksamhetsutveckling.	5,9%	17,1%	19,8%	29,6%	27,6%	1,4	1,0
Resultaten från vårt uppföljningsarbete/ våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	5,3%	18,4%	24,4%	40,1%	11,8%	1,7	1,0
Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	18,4%	37,5%	30,3%	11,8%	2,0%	2,6	3,0
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ.	26,3%	37,5%	23,7%	9,9%	2,6%	2,8	3,0
Totalt	10,5%	20,2%	21,9%	30,2%	17,3%	1,8	2,0

30. Vilket av nedanstående påståenden stämmer bäst in på den digitala verksamhetsutvecklingen inom er myndighet? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs aktivt av myndighetens högsta ledning.	22	14,5%
Vi har en särskild enhet/ grupp som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	19	12,5%
Vår it-avdelning/-enhet (el motsv) ansvarar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling.	12	7,9%
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs integrerat av kärnverksamhet och it.	51	33,5%
Ansvaret för att driva vår digitala verksamhetsutveckling är utspritt inom olika delar av verksamheten.	35	23,0%
Inget av ovanstående speglar hur det ser ut hos oss. Vi arbetar på följande sätt (beskriv i fritextfältet).	12	7,9%
Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling.	1	0,7%

31. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling?

Vi följer upp... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 151

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området	Medelvärde	Median
...vår digitala mognad.	13,9%	22,5%	6,6%	11,3%	45,7%	1,0	1,0
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet.	17,2%	22,5%	4,0%	9,9%	46,4%	1,1	1,0
...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet.	11,9%	24,5%	3,3%	11,3%	49,0%	1,0	1,0
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur.	12,6%	16,5%	4,0%	7,3%	59,6%	0,8	0,0

31. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling?

Vi följer upp... (fortsättning)

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området	Medelvärde	Median
...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet.	31,1%	35,1%	2,0%	10,6%	21,2%	1,8	2,0
...våra digitala lösningar ur ett rättssäkerhetsperspektiv.	27,8%	30,4%	4,0%	7,3%	30,5%	1,6	2,0
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service.	25,2%	43,7%	1,3%	5,3%	24,5%	1,7	2,0
Totalt	20,0%	27,9%	3,6%	9,0%	39,6%	1,3	1,0

32. Följs ert arbete med digital verksamhetsutveckling upp i dialogen med ert departement? *Flerval*

Antal svar: 151, Valda alternativ: 168

	n	Procent
Ja, vårt arbete med digital verksamhetsutveckling följs upp i myndighetsdialogen.	82	54,3%
Ja, vi har särskilda återrapporteringskrav som innefattar digital verksamhetsutveckling.	27	17,9%
Nej, vårt departement följer inte upp vårt arbete med digital verksamhetsutveckling.	59	39,1%

33. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

Ett svarsalternativ per rad

Antal svar: 152

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Otydlig styrning från regeringen	41,4%	42,8%	7,9%	7,2%	0,7%	0,8	1,0
Bristande intern styrning	24,4%	48,7%	19,7%	5,9%	1,3%	1,1	1,0
Bristande kunskap om arbetssätt och metoder	14,5%	44,1%	29,6%	10,5%	1,3%	1,4	1,0
Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)	17,1%	52,6%	17,8%	5,9%	6,6%	1,3	1,0
Begränsningar i lagar och regelverk	9,2%	41,4%	33,6%	10,5%	5,3%	1,6	1,0
Osäkerhet gällande lagar och regelverk	13,8%	37,5%	32,9%	11,8%	4,0%	1,5	1,0

33. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?
(fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Svårigheter att samverka med andra aktörer	25,0%	49,3%	20,4%	4,6%	0,7%	1,1	1,0
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra	28,3%	40,8%	21,7%	6,6%	2,6%	1,1	1,0
Otillräcklig finansiering	6,6%	23,0%	30,9%	21,7%	17,8%	2,2	2,0
Avsaknad av gemensamma standarder	21,0%	42,1%	25,7%	6,6%	4,6%	1,3	1,0
Bristfällig kunskap om målgruppernas behov	25,0%	58,5%	13,2%	3,3%	0,0%	0,9	1,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	36,3%	9,1%	9,1%	9,1%	36,4%	2,0	2,0
Totalt	21,9%	40,8%	21,9%	8,6%	6,8%	1,3	1,0

34. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

Ett svarsalternativ per rad

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar.	24,3%	14,5%	17,8%	28,3%	15,1%	2,0	2,0
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer.	20,4%	13,8%	15,8%	40,8%	9,2%	2,0	1,5
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar.	24,4%	30,9%	30,9%	13,8%	0,0%	2,7	3,0
Vi lämnar "fritt" till andra att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data.	2,7%	1,3%	5,9%	38,8%	51,3%	0,7	0,0
Annat (beskriv i fritextfältet).	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	1,4	0,0
Totalt	18,4%	16,1%	14,1%	24,3%	27,1%	1,8	2,0

35. På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling/upphandling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten. *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper).	15,1%	30,3%	21,1%	27,6%	5,9%	2,2	2,0
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor).	7,2%	14,5%	21,1%	32,9%	24,3%	1,5	1,0

35. På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling/upphandling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten. (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar).	5,3%	24,3%	28,3%	30,9%	11,2%	1,8	2,0
Vi mäter nöjdheten/upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).	7,9%	11,2%	14,5%	43,4%	23,0%	1,4	1,0
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet).	19,3%	12,9%	12,9%	22,6%	32,3%	1,6	1,0
Totalt	11,0%	18,6%	19,6%	31,5%	19,3%	1,7	1,0

36. På vilket sätt tar ni hänsyn till risker vid utveckling/upphandling av digitala lösningar? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Inte relevant	Medelvärde	Median
...att digitala processer inte säkerställer korrekta beslut.	21,7%	29,6%	9,2%	6,6%	2,0%	30,9%	2,9	3,0
...att de digitala systemen kan missbrukas.	25,7%	37,5%	16,4%	5,9%	1,3%	13,2%	2,9	3,0
...felaktiga utbetalningar.	25,0%	20,4%	4,0%	7,2%	3,3%	40,1%	2,9	3,0
Totalt	24,1%	29,2%	9,9%	6,6%	2,2%	28,1%	2,9	3,0

37. I vilken utsträckning återanvänder ni... Ett svarsalternativ per rad

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...egna befintliga lösningar att bygga vidare på istället för att utveckla nytt från grunden eller upphandla nya lösningar?	8,6%	30,9%	30,3%	24,3%	5,9%	2,1	2,0
...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer istället för att utveckla nytt från grunden eller upphandla nya lösningar?	7,9%	17,1%	22,4%	39,5%	13,1%	1,7	1,0
...öppen eller delad data från andra offentliga eller privata aktörer?	3,3%	8,5%	20,4%	48,7%	19,1%	1,3	1,0
Totalt	6,6%	18,8%	24,4%	37,5%	12,7%	1,7	1,0

38. I vilken utsträckning utgör följande faktorer hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Vi känner inte till vilka underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som skulle vara möjliga att återanvända.	17,1%	46,7%	23,7%	7,9%	4,6%	1,4	1,0
Vi har inte kompetens att integrera lösningar som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer i vårt utvecklingsarbete.	23,0%	47,4%	21,1%	3,9%	4,6%	1,2	1,0

38. I vilken utsträckning utgör följande faktorer hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar? (fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
De digitala tjänster/ lösningar som är relevanta för oss att återanvända saknar externa gränssnitt (t ex genom öppna API:er) som möjliggör detta.	25,0%	47,4%	23,0%	2,0%	2,6%	1,1	1,0
Det finns inga incitament att återanvända underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer.	34,2%	42,8%	18,4%	3,3%	1,3%	0,9	1,0
Totalt	24,8%	46,1%	21,6%	4,3%	3,3%	1,2	1,0

39. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...efter förfrågan dela med er av kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	23,0%	18,4%	15,1%	25,7%	17,8%	2,0	2,0
...öppet publicera kravspecifikationer eller andra typer av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	2,6%	3,3%	5,9%	28,3%	59,9%	0,6	0,0
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?	0,7%	3,3%	9,2%	27,0%	59,9%	0,6	0,0
...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?	3,9%	8,5%	14,5%	34,9%	38,2%	1,1	1,0

39. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att... (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...tillgängliggöra er kodbas för allmänheten i form av öppen källkod?	0,7%	1,3%	4,0%	24,3%	69,7%	0,4	0,0
...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?	7,2%	8,6%	15,1%	34,2%	34,9%	1,2	1,0
Totalt	6,4%	7,2%	10,6%	29,1%	46,7%	1,0	1,0

40. Finns det delar i er kodbas som idag är stängd, men som ni skulle kunna göra öppen? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 152

	n	Procent
Ja, stora delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.	10	6,6%
Ja, begränsade delar av vår kodbas skulle kunna göras öppen.	61	40,1%
Nej, vi ser inte att vår kodbas skulle kunna öppnas upp för allmänheten.	78	51,3%
Vår kodbas finns redan i stor utsträckning tillgänglig för allmänheten.	3	2,0%

41. Vilka hinder ser ni med öppen källkod? *Flerval*

Antal svar: 152, Valda alternativ: 288

	n	Procent
Juridiska hinder	51	33,6%
Tekniska hinder	30	19,7%
Bristande kompetens	53	34,9%
Interna prioriteringar	67	44,1%
Höga kostnader	23	15,1%
Annat (beskriv i fritextfältet)	46	30,3%
Inga hinder	18	11,8%

42. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av digitala lösningar?

Vi samverkar... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Ja, vi samverkar med andra offentliga och/ eller privata aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant	Medelvärde	Median
...genom analys av livshändelseperspektiv.	28,3%	25,0%	46,7%	0,5	1,0
...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/ lösningar.	72,4%	20,4%	7,2%	0,8	1,0
...genom arbete med standarder, specifikationer etc.	66,5%	18,4%	15,1%	0,8	1,0
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar.	62,5%	28,3%	9,2%	0,7	1,0
...genom gemensamma riskanalyser.	38,8%	46,1%	15,1%	0,5	0,0

42. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling/upphandling av digitala lösningar?

Vi samverkar... (fortsättning)

	Ja, vi samverkar med andra offentliga och/ eller privata aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant	Medelvärde	Median
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster).	49,3%	34,9%	15,8%	0,6	1,0
...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra.	46,1%	34,2%	19,7%	0,6	1,0
...inom annat område (beskriv i fritextfältet).	73,3%	6,7%	20,0%	0,9	1,0
Totalt	54,7%	26,8%	18,6%	0,6	1,0

43. I vilken omfattning utgör följande områden hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar? *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 152

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	13,8%	42,1%	22,4%	13,8%	7,9%	1,6	1,0
Ovilja till samarbete hos andra	41,4%	50,7%	5,9%	1,3%	0,7%	0,7	1,0
Ovilja till samarbete inom vår egen organisation	49,3%	42,8%	7,2%	0,7%	0,0%	0,6	1,0
Osäkerhet när det gäller värdet av att samverka	32,2%	39,5%	24,3%	4,0%	0,0%	1,0	1,0
Osäkerhet rörande effektiva metoder för samverkan	25,0%	40,8%	26,3%	7,9%	0,0%	1,2	1,0

43. I vilken omfattning utgör följande områden hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar? *Ett svarsalternativ per rad*

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Avsaknad av en gemensam plattform för samverkan/samutveckling/innovation	21,1%	29,0%	34,2%	11,8%	3,9%	1,5	1,5
Brist på ett gemensamt språk som gör att vi lätt kan förstå varandra	38,2%	42,1%	15,1%	2,0%	2,6%	0,9	1,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang	21,1%	34,2%	32,2%	7,9%	4,6%	1,4	1,0
Personalbrist	10,5%	17,8%	42,1%	21,7%	7,9%	2,0	2,0
Brist på tid	6,6%	13,1%	44,1%	26,3%	9,9%	2,2	2,0
Brist på finansiella resurser	11,2%	17,7%	34,9%	23,7%	12,5%	2,1	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%	0,0%	1,0	0,0
Totalt	27,5%	30,8%	25,7%	11,8%	4,2%	1,4	1,0

44. Har er myndighet målgrupper utanför Sverige? *Flerval*

Antal svar: 152, Valda alternativ: 244

	n	Procent
Vi har endast målgrupper inom Sverige	45	29,6%
Vi har även målgrupper inom EU/EES.	108	71,1%
Vi har målgrupper utanför EU/EES.	91	59,9%

45. Erbjuder ni digitala tjänster till era målgrupper (inom eller utom offentlig förvaltning, inom eller utom Sverige)? *Flerval*

Antal svar: 152, Valda alternativ: 298

	n	Procent
Vi erbjuder digitala tjänster till någon/ några av våra målgrupper.	120	78,9%
Vi kommunicerar/ utbyter information digitalt på andra sätt med någon/ några av våra målgrupper.	107	70,4%
Vi kommunicerar/ utbyter information analogt med någon/ några av våra målgrupper.	71	46,7%

46. I vilken omfattning avser era digitala tjänster kontakter med följande målgrupper? Gör en totalbedömning per målgrupp. Vi erbjuder digitala tjänster... *Ett svarsalternativ per rad*

Antal svar: 120

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Vi erbjuder inga digitala tjänster till denna målgrupp	Medelvärde	Median
...till privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer i Sverige.	51,7%	11,7%	15,0%	17,5%	4,1%	2,9	4,0
...till kommuner/ regioner (i Sverige).	15,8%	15,0%	14,2%	38,3%	16,7%	1,8	1,0
...till andra statliga myndigheter (i Sverige).	20,8%	17,5%	21,7%	26,7%	13,3%	2,1	2,0
...till målgrupper utanför Sverige.	10,8%	11,7%	20,8%	45,0%	11,7%	1,7	1,0
Totalt	24,8%	14,0%	17,9%	31,9%	11,5%	2,1	2,0

47. Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 120

	n	Procent
Ja, i samtliga våra digitala tjänster.	4	3,3%
Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster.	15	12,5%
Ja, i vissa av våra digitala tjänster.	55	45,8%
Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster.	31	25,9%
Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (beskriv i fritextfältet).	15	12,5%

48. Vilka av följande identifieringslösningar använder ni i era digitala tjänster? *Flerval*

Antal svar: 120, Valda alternativ: 290

	n	Procent
AB Svenska Pass	3	2,5%
BankID på fil/kort	39	32,5%
Mobilt BankID	82	68,3%
Freja+	33	27,5%
Freja eID	31	25,8%
Telia	13	10,8%
edulD	29	24,2%
Annat (beskriv i fritextfältet)	39	32,5%
Vi erbjuder inga digitala tjänster som kräver inloggning	21	17,5%

49. Är det möjligt att använda utländska e-legitimationer i era digitala tjänster? *Ett svarsalternativ*

Antal svar: 120

	n	Procent
Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning och vi har digitala tjänster som går att använda.	19	15,8%
Ja, det går att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning men vi har inga digitala tjänster som går att använda.	17	14,2%
Nej, det går inte att välja utländsk elektronisk identifiering (Foreign eID) vid inloggning till våra digitala tjänster.	84	70,0%