

# Bilaga Nyttoanalyser

# Innehållsförteckning

1	Digitala möten.....	2
2	Säker digital kommunikation (SDK) .....	3
3	Mina meddelanden: framtidsscenario.....	8
4	eID för medarbetare.....	15
5	Referenser.....	26

# 1 Digitala möten

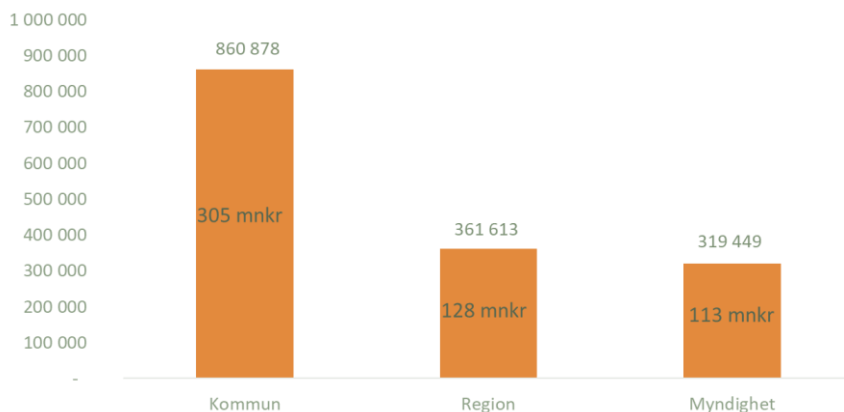
## 1.1 Genomförd nyttoanalys

En nyttoanalys har genomförts i syfte att studera nyttan med digitala möten. Utgångspunkten har varit möjligheten att genomföra digitala möten vid handläggning av olika ärenden inom socialtjänsten där kommun, region och myndighet utgör en eller flera av mötesdeltagarna.

De olika ärendetyperna i nyttoanalysen och antaganden som har använts i beräkningen av nyttorna utgår från uppskattningar som gjorts av myndigheter och experter med kunskap om de olika ärendetyperna. Den genomförda nyttoanalysen är en bruttolista av ärendetyper som sker inom socialtjänsten, och innehåller 13 ärendetyper.

Den genomförda nyttoanalysen visar på att potentialen för frigjord tid för de ingående ärendetyperna kan uppgå till totalt 1,5 miljoner timmar, till följd av att möten kan ske digitalt istället för fysiskt, och att därmed tid för resor sparas in. Den totala potentiella nyttan omräknat i kronor är 545,8 mnkr.

Figur 1. Potentiell nytta i frigjord tid (timmar) samt omräknat i kronor.



## 1.2 Exempel – Barn och ungas placering på HVB och familjehem

Detta är ett exempel på hur nytta i form av frigjord tid har beräknats för de ingående ärendetyperna i nyttoanalysen. Exemplet utgår från nyttan med digitala möten gällande ärenden som avser barn och ungas placering på HVB och familjehem. Beräkningen bygger på följande uppgifter:

- 31 000 insatser per år.
- Uppföljning ska ske kvartalsvis (4 gånger per år).
- Deltagare vid varje möte uppskattas till 2 personer från socialtjänsten.
- Ett antagande är att ca 50 procent av dessa möten skulle kunna göras per distans.
- Uppskattad tidsvinst per deltagare och möte är 180 minuter.

Utifrån uppgifterna ovan kan potentialen för frigjord tid vara upp till 372 000 arbetstimmar och till ett uppskattat värde av 131,7 miljoner kr.

## 2 Säker digital kommunikation (SDK)

Varje dag utbyts mängder av information mellan kommuner och regioner, statliga myndigheter och privata utförare i handläggningen av ärenden och beslut. Idag sker en stor del av informationsutbytet via fax, brev, telefon och vanlig e-post. Det tar tid, det är svårt att hitta rätt mottagare och att veta att informationen har nått fram. Det finns också en risk att informationen blir liggande eller kommer på avvägar.

Säker digital kommunikation (SDK) ska lösa detta genom att definiera ett gemensamt sätt att överföra känslig ostrukturerad information på ett enhetligt, effektivt, säkert och överenskommet sätt. Genom att ta fram gemensam infrastruktur för t.ex. adressuppgifter och standarder för säkert meddelandeutbyte som organisationerna kan anpassa sin egen IT-miljö och egna IT-stöd till, så skapar detta förutsättningar för att informationsutbytet blir tryggare, enklare och snabbare. SDK ersätter inte befintliga tjänster för

informationsutbyte utan är ett komplement för att kunna ersätta manuella flöden med digitala.

Säker digital kommunikation är en nationell fråga som inte kan lösas separat för varje verksamhetsområde eller av enskilda aktörer och därför drivs den som ett gemensamt samverkansprojekt. Inera är projektägare och i projektet ingår Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), regioner och kommuner, Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och andra statliga myndigheter. Totalt deltar cirka 100 organisationer som styr- eller referensgruppsmedlemmar, pilotaktörer eller generella intressenter (per september månad 2020).

SKR genomförde 2016 en behovskartläggning inom kommuner, regioner och deras privata utförare<sup>1</sup>. I svaren på enkäten kunde man konstatera att det fanns 301 olika fall där man har behov av säker digital kommunikation och där andra metoder brukas idag. I 294 av de 301 fallen innehöll kommunikationen integritetskänsliga uppgifter. Trots detta används i en överraskande stor del av fallen vanlig okrypterad e-post vid överföringen.

Tabell 1. Uppgivna brister i nuvarande metoder för meddelandehantering

Kanal	Kanalen används					Summa
	Aldrig	Ibland	Oftast	Alltid	Ej svar	
FAX	70	78	94	52		294
BREV	57	137	68	32		294
TELEFON	34	131	114	15		294
EPOST	167	71	18	5	33	294

## 2.2 Exempel 1: Uppskattad tidsbesparing för SDK jämfört med faxanvändning

Varje dag utbyts mängder av information mellan kommuner och regioner. Ofta sker det genom fax, brev, telefon och e-post. I en utredning som SKR gjort tar varje meddelande 21 minuter att hantera för mottagare och sändare dvs totalt 42 minuter per meddelande i snitt. SDK ger möjlighet att hantera denna kommunikation direkt i verksamhetens system, vilket sparar tid.

---

<sup>1</sup><https://skr.se/download/18.42336a32177c8ab158d49832/1615473424253/Rapport%205%C3%A4ker%20digital%20meddelandehantering%2020160331.pdf>

Behovskartläggningen visade att dagens metoder var tidsödande och osäkra, både från perspektivet personlig integritet samt ur perspektivet tillförlitlighet till metoden.

Tabell 2. Uppgivna brister i nuvarande metoder för meddelandehantering

Brist	Antal fall (av 301) som uppges ha bristen
Dagens metod har säkerhetsbrister	240 (80 %)
Dagens metod är tidsödande	215 (71 %)
Vi får inte all information direkt i meddelandet från myndigheten. Motringning krävs.	141 (47 %)
Svårt att hålla reda på adresser till mottagaren	70 (23 %)
Vi vet inte om meddelandet når rätt adressat	115 (38 %)
Vi vet inte om meddelandet kommer fram	114 (38 %)

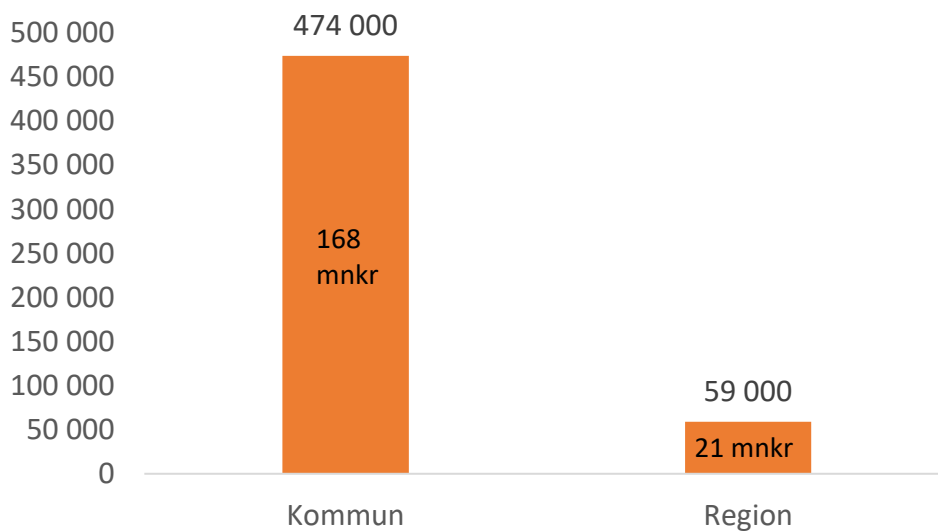
### 2.3 Genomförd nyttoanalys

Utifrån detta resultat kan man sluta sig till att de organisationer som svarat på antal meddelanden sammantaget skickar över 65 000 meddelanden per månad med en genomsnittlig hanteringstid av 21-23 minuter per meddelande. Det motsvarar alltså nästan 800 000 meddelanden per år, eller knappt 8 000 meddelanden per svarande organisation. Det i sin tur pekar på att i genomsnitt 1,6 heltidstjänst per organisation går åt för att hantera meddelanden mellan myndigheter. Observera att ovanstående resultat endast avser meddelandehanteringens påverkan på kommunernas och regioners verksamheter. Motsvarande värden för statliga myndigheter kan inte uppskattas med hjälp av enkäten, och de privata vårdgivarnas svarsfrekvens är så låg att man inte bör dra några slutsatser alls av dessa.

Följande nyttoberäkning utgår från att de digitala meddelandena ovan (65 000 stycken per månad) i genomsnitt har 2 deltagare med en tidsbesparing på 20 minuter för respektive deltagare. Schablonvärden för lönekostnader/timvärde för de olika deltagarna har hämtats från Trafikverket ASEK 7.0 samt från SCB:s lönestatistik.

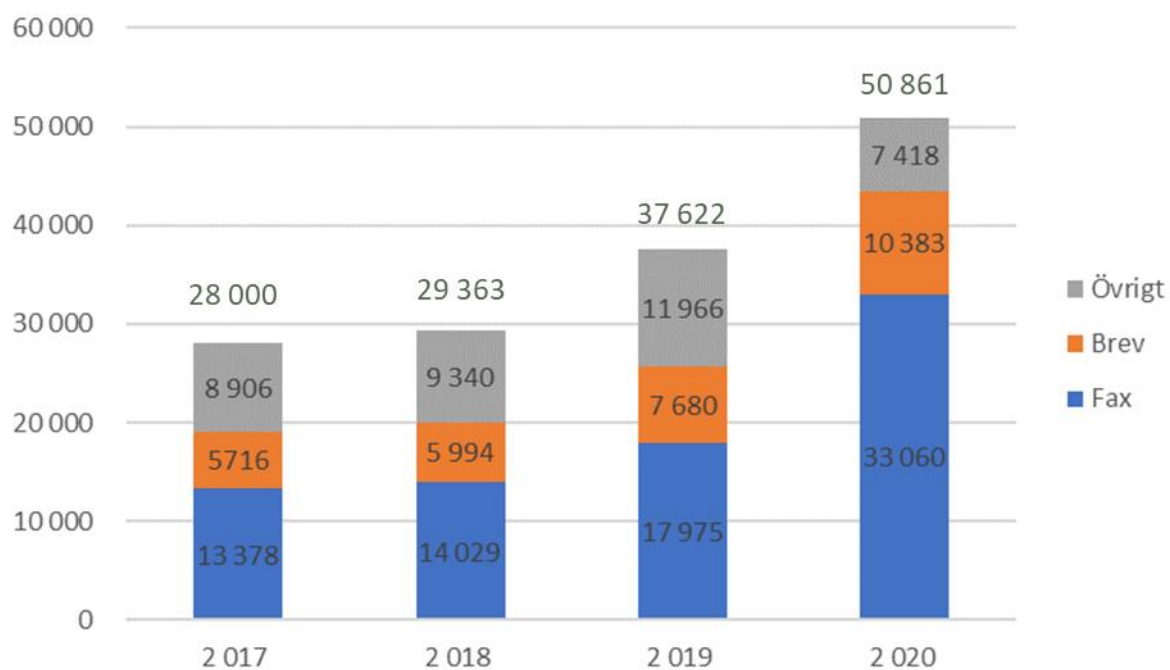
Detta för ger en potentiell frigjord tid för kommun och region, på **533 000 arbetstimmar**, till ett årligt uppskattat värde på **189 miljoner kronor**.

Figur 2: Potentiell frigjord tid i arbetstimmar och miljoner kronor.



## 2.4 Exempel 2: Orosanmälningar från polisen (Sol14-anmälningar) till kommunernas socialtjänster

Figur 3: Antal Sol14-anmälningar från Polisen till kommunernas socialtjänster



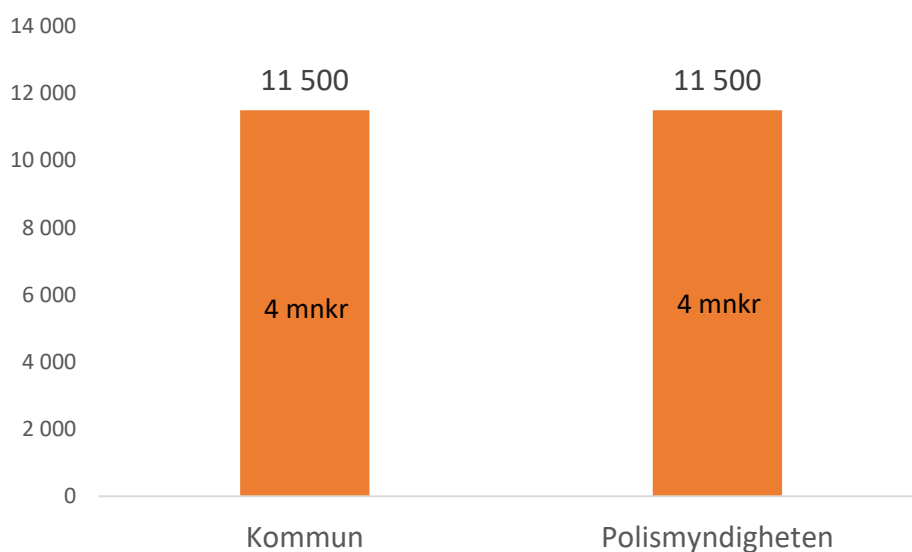
Enligt uppgift gjorde Polisen år 2020 33 060 orosanmälningar till Sveriges kommuner via fax. Fax-alternativet är en kommunikationslösning som man medvetet försöker minska ner användandet av inom Polisen.

## 2.5 Genomförd nyttoanalys

Följande nyttoberäkning utgår från att de 33 060 orosanmälningarna skickas via fax, med en tidsåtgång på 20 minuter för respektive deltagare. Schablonvärden för lönekostnader/timvärde för de olika deltagarna har hämtats från Trafikverket ASEK 7.0 samt från SCB:s lönestatistik.

Detta, om arbetsmomentet skulle kunna ersättas med en digital lösning, skulle ha potential att frigöra upp till **11 500 arbetstimmar** vardera för kommun och Polismyndigheten, till en årlig uppskattad besparing på **8 miljoner kronor**.

Figur 4: Potentiell frigjord tid i arbetstimmar och miljoner kronor



Utöver antalet anmälningar så ser Polisen ett antal ytterligare nyttor med att ersätta dagens faxande med ett IT-stöd som använder säker digital kommunikation:

- Effektiviteten skulle öka med ett IT-stöd (ökad användbarhet, kortare ledtid, slippa drift av gammal faxutrustning i vissa fall)
- Rättssäkerheten skulle öka (meddelandet når rätt mottagare, möjlighet att få automatisk mottagningsbekräftelse)
- Möjlighet till uppföljning skulle öka (spårbarhet, tidsfrister, koppla till tidigare anmälningar i samma ärende, statistik)



## 3 Mina meddelanden: framtidsscenario

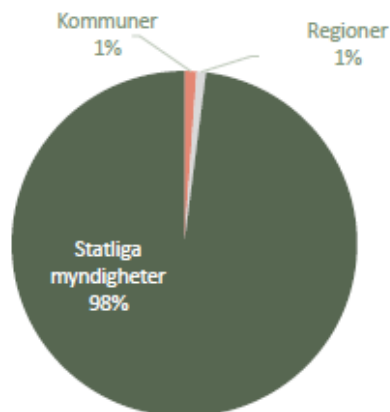
### 3.1 2020 års fördelning av skickade Mina meddelanden mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter

Fördelningen av användandet av Mina meddelanden under 2020 var mycket ojämn. Totalt skickades knappt 47 miljoner Mina meddelanden under 2020. Av dessa skickades 1 procent från kommuner och 1 procent från regioner. Resterande 98 procent skickades från statliga myndigheter. Statliga myndigheter var således under 2020 den största användaren av Mina meddelanden inom offentlig sektor.

De statliga myndigheter som skickade flest Mina Meddelanden under 2020 var Skatteverket, Försäkringskassan, Transportstyrelsen, Pensionsmyndigheten och Arbetsförmedlingen.

Detta innebär samtidigt att det finns stor outnyttjad nyttopotential för Mina meddelanden inom kommuner och regioner. Kommuner skickade år 2020 ca 530 000 digitala meddelanden, vilket alltså endast utgör 1 procent av den totala mängden brev som skickas under ett år. Motsvarande antal digitala meddelanden som skickades från regioner år 2020 uppgår till ca 411 000 stycken.

Figur 5: 2020 års fördelning av skickade Mina meddelanden mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter



## 3.2 Framtidsscenario

### 3.2.1 Potentiell framtida nyttofördelning för Mina meddelanden mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter

#### *Statliga myndigheter*

Enligt Skatteverket skickades under 2020 cirka 22 miljoner analoga brev och 19 miljoner digitala brev (Mina Meddelanden). Skatteverket bedömer att 90 procent av de 22 miljoner analoga brev (cirka 20 miljoner) skulle kunna skickas som digitala Mina meddelanden (förutsatt att alla medborgare övergår till digitala brevlådor). Om dessa 20 miljoner analoga brev istället skickades som Mina meddelanden är det således en dryg fördubbling av antal digitala Mina meddelanden som skickas idag.

Förutsatt att samma situation gäller för de andra statliga myndigheter som idag använder Mina meddelanden innebär det att ca 94 miljoner (dvs drygt en fördubbling av antal Mina meddelanden som skickas från statliga myndigheter idag). Mina meddelanden skulle kunna skickas från statliga myndigheter.

#### *Kommuner*

Baserat på intervjuer med sju kommuner under perioden 29 april-11 maj 2021 uppskattas kommuner i genomsnitt skicka 3 analoga brev per invånare över 18 år. Om samtliga kommuner helt digitaliserar sina utskick, betyder det att 24 miljoner analoga brev i framtiden kommer att kunna skickas som Mina meddelanden (3 Mina meddelanden \* ca 8 miljoner invånare över 18 år i Sverige

= 24 miljoner Mina meddelanden). Genomsnittskostnaden för de intervjuade kommunerna att skicka ett analogt brev uppgår till 8 kr.

### *Regioner*

Baserat på intervjuer med två regioner (Skåne och VGR) under perioden 11 maj-20 maj 2021 uppskattas regioner i genomsnitt skicka 6 analoga brev per invånare över 18 år. Om samtliga regioner helt digitaliserar sina utskick innebär det att 48 miljoner analoga brev i framtiden kommer att kunna skickas som Mina meddelanden (8 Mina meddelanden \* ca 8 miljoner invånare över 18 år i Sverige = 48 miljoner Mina meddelanden). Genomsnittskostnaden för de intervjuade regionerna att skicka ett analogt brev uppgår till 5 kr.

### *Sammanfattning*

En framtida årlig max-potential av antal skickade Mina meddelanden uppgår således till: 24 miljoner Mina meddelanden från kommuner, 48 miljoner Mina meddelanden från regioner och 94 miljoner Mina meddelanden från statliga myndigheter. Totalt 166 miljoner Mina Meddelanden.

## **3.3 Framtidsscenario: Potential**

Beräkningarna av ett framtidsscenario utgår från beräkningarna av max-potentialen för skickade digitala Mina meddelanden. Från detta subtraheras de Mina meddelanden som redan skickas idag av kommuner, regioner och statliga myndigheter.

Max-potentialen för Mina meddelanden i ett framtidsscenario är 24 miljoner från kommuner, 48 miljoner från regioner och 94 miljoner från statliga myndigheter.

År 2020 skickades det 530 000 Mina meddelanden från kommuner, 411 000 från regioner och nästan 47 miljoner från statliga myndigheter.

Detta innebär att det i ett framtidsscenario för kommuner finns potential på ytterligare ca 23,5 miljoner Mina meddelanden, ca 47,4 miljoner från regioner och 48 miljoner från statliga myndigheter.

Dessa antal Mina meddelanden används i potentialberäkningarna nedan.

### 3.4 Årlig potentiell ytterligare besparing av att helt övergå till digitala Mina meddelanden

I beräkningarna i Figur 6 görs två antaganden: 1) kostnad per meddelande digital post är medelvärdet av DIGG:s uppskattning av kostnadsutvecklingen över perioden 2022-2026. 2) kostnadsutveckling och förvaltning per år (MSEK) är medelvärdet av DIGG:s uppskattning av total kostnadsutveckling över perioden 2022-2026. Denna kostnad är lagd på statliga myndigheter.

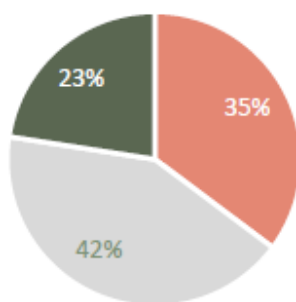
Figur 6: Framtidsscenario - potential

FRAMTIDSSCENARIO - potential				
	Kommuner	Regioner	Statliga myndigheter	Total
Antal meddelanden (miljoner)	23,5	47,6	48,2	119
Kostnad per meddelande digital post	0,65	0,65	0,65	0,65
Kostnad digital post (MSEK)	15	31	31	78
Kostnad per enhet fysisk post	8,00	5,00	3,50	
Kostnad analog post (MSEK)	188	238	169	595
<b>Besparing per år (MSEK)</b>	<b>173</b>	<b>207</b>	<b>137</b>	<b>517</b>
Kostnad utveckling och förvaltning per år (MSEK)			27	27
<b>Nettobesparing per år</b>	<b>173</b>	<b>207</b>	<b>111</b>	<b>490</b>

Notera att kostnad per enhet fysisk post skiljer sig mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter. Grunden till detta baseras på intervjuer och beskrivs tidigare i texten.

Fördelning av potentiell besparing mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter redovisas i Figur 7.

Figur 7: Fördelning av potentiell besparing mellan kommuner, regioner och statliga myndigheter



■ Kommuner ■ Regioner ■ Statliga myndigheter

### 3.5 Årliga potentiella ytterligare miljöbesparingar av att helt övergå till digitala Mina meddelanden

Beräkningarna i Figur 8 visar potentiella ytterligare miljöbesparingar av att helt övergå till digitala Mina meddelanden. I linje med föregående beräkning baseras antal ytterligare potentiella Mina meddelanden på intervjuer med kommuner, regioner och statliga myndigheter.

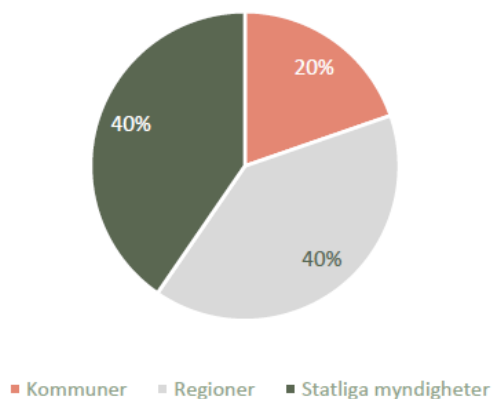
Figur 8: Framtidsscenario – potential

FRAMTIDSSCENARIO - potential				
	Kommuner	Regioner	Statliga myndigheter	Total
Antal meddelanden (miljoner)	23,5	47,6	48,2	119
Utsläpp per brev (gram CO2 per 50g)	12	12	12	12
<b>Utsläpp leverans (ton CO2)</b>	<b>282</b>	<b>571,2</b>	<b>578,4</b>	<b>1431,6</b>
Produktion papper 2020 (miljoner ton papper)	9,3	9,3	9,3	9,3
Utsläpp producerad pappersmassa (ton CO2)	22,8	22,8	22,8	22,8
Co2 utsläpp per ton pappersmassa	2,45	2,45	2,45	2,45
Pappersmassa per brev (ton)	0,00005	0,00005	0,00005	0,00005
<b>Utsläpp produktion (ton CO2)</b>	<b>2 881</b>	<b>5 835</b>	<b>5 908</b>	<b>14 624</b>
<b>Totala utsläpp (ton CO2)</b>	<b>3 163</b>	<b>6 406</b>	<b>6 487</b>	<b>16 055</b>
Koldioxidskatt per ton (SEK)	1200	1200	1200	1200
<b>Kostnad utsläpp per år (MSEK)</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>19</b>

Störst potential finns av att regioner och statliga myndigheter övergår helt till Mina meddelanden, eftersom de skickar flest antal brev.

Fördelning av de årliga potentiella ytterligare miljöbesparingarna redovisas i Figur 9.

Figur 9: Fördelning av de årliga potentiella ytterligare miljöbesparingarna



#### Kommentarer till statistik

*Utsläpp per brev relaterade till leveranser är beräknat på brev som väger 50 gram och utgår från PostNords miljökalkylator, som uppskattar att varje brev som skickas resulterar i 12 gram i koldioxidutsläpp genom bränsleförbränning.*

*Produktionen av papper per år i Sverige baseras på siffror från 2020 som är publicerade av Skogsindustrin. I våra beräkningar antas mängden pappersproduktion vara konstant mellan 2021- 2026.*

*Mängden koldioxidutsläpp för producerad pappersmassa baseras på siffror från Naturvårdsverket över totala utsläpp för anläggningar som producerar pappersmassa i Sverige. Med hjälp av dessa siffror kan vi uppskatta mängden CO<sub>2</sub> per 50 gram pappersmassa.*

*Summan till Sveriges koldioxidskatt kommer från Finansinspektionen. Denna siffra har vi satt som konstant, men med anledning av pågående debatt i Sverige förväntas siffran att öka under de kommande åren. Ett estimat som Finansinspektionen refererar till är att IMF anser att koldioxidskatten bör ligga på 150 USD år 2050. Det är troligt att koldioxidskatten i Sverige kommer ligga över IMF s förslag eftersom Sverige redan har en förhållandevis hög koldioxidskatt jämfört med resten av världen.*

### 3.6 Årlig total nytta av snabbare och säkrare post

Till skillnad från beräkningarna av kostnadsbesparing och miljöbesparing av att helt övergå till digitala Mina meddelanden beräknas här inte enbart den ytterligare potentialen utan max-potentialen. Snabbare och säkrare post rör inte endast de ytterligare meddelanden som i ett framtidsscenario kan skickas digitalt utan helhetsintrycket av att posten skickas snabbt och säkert.

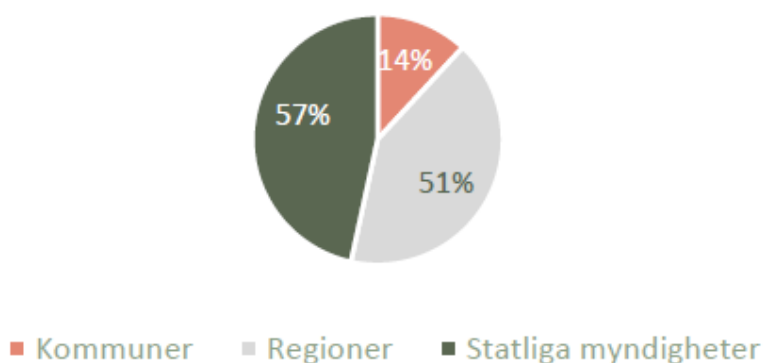
Därför utgår beräkningarna i Figur 10 till max-potentialen i antal meddelanden istället för enbart de ytterligare brev som kan skickas digitalt.

Figur 10: Framtidsscenario - potential

FRAMTIDSSCENARIO - potential				
	Kommuner	Regioner	Statliga myndigheter	Total
Antal meddelanden (miljoner)	24	48	94	166
Andel säkra brev (procent)	1	1	1	1
Kostnad per säkra brev	22	22	22	22
Total kostnad	532	1055	2084	3671

Fördelning mellan kommun, region och statliga myndigheter av årlig potentiell nytta av snabbare och säkrare post redovisas i Figur 11.

Figur 11: Fördelning mellan kommun, region och statliga myndigheter av årlig potentiell nytta med snabbare och säkrare post.



#### Metodlogik bakom beräkning av snabbare och säkrare post

För att kunna kvantifiera nyttan av snabbare och säkrare post kopplat till Mina Meddelanden har vi identifierat en aspekt av säkerhet som är möjlig att mäta: andelen säkra brev av Mina meddelande-post som skickas per år och motsvarande besparingar genom att skicka dessa digitalt. Ett prioriterat brev kostar idag 76 kronor att skicka enligt PostNord. Vi använder sedan samma procentuella skillnad mellan PostNords generella priser för vanliga brev (12 kronor) och priset offentlig sektor betalar i snitt (3,5 kronor) och applicerar på prioriterade brev. Detta ger en kostnad på 22,17 kronor per prioriterat brev.

Efter omfattande eftersökningar saknas fortfarande information om hur stor andel av post som kan skickas som Mina meddelanden från kommuner, regioner och statliga myndigheter som skickas som prioriterade brev. I uträkningen sätts denna andel till 100 procent, vilket antagligen resulterar i en oproportionerligt hög andel. Dock omfattar inte denna typ av resonemang värdet av varje individs känsla av ökad känsla av kontroll och

*trygghet. Eftersom tidigare utvärderingar Ramböll värderar den nyttan till "stor i förhållande till andra nyttor" ger vår beräkning åtminstone en indikation på hur stor nyttan av snabbare och säkrare post kan vara.*

## 4 eID för medarbetare

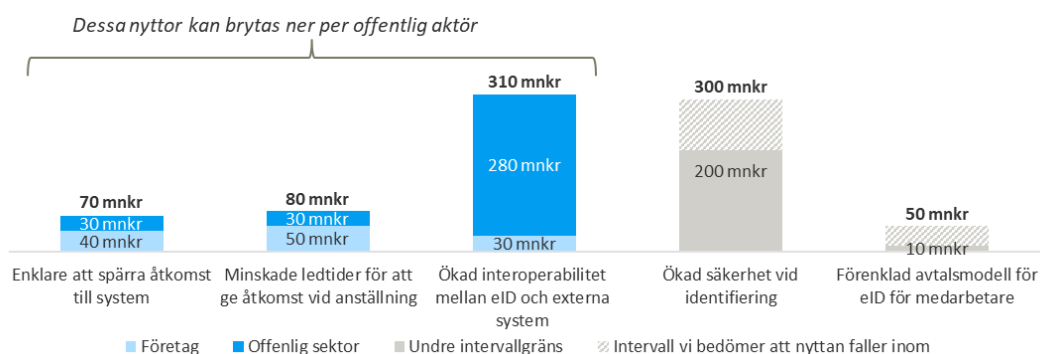
I rapporteringen för regeringsuppdraget för FDII som gjordes i januari 2021 uppskattade vi att Identitet skapar samhällsekonomiska nyttor till ett värde på totalt 1,5 miljarder kronor under en tioårsperiod (2022–2031) mätt i 2020 års penningvärde. Av dessa uppskattades 900 miljoner kronor skapas genom tids- och kostnadsbesparingar medan de kvalitativa samhällsekonomiska nyttorna bedömdes vi skapar nyttor till ett värde av 460–750 miljoner kronor.

eID för medarbetare är en del av byggblocket Identitet. Av de nyttor som presenterades för Identitet uppskattades eID för medarbetare skapa nyttor till ett värde på **totalt 740 miljoner kronor** över en tioårsperiod, varav 460 är genom tids- och kostnadsbesparingar medan de kvalitativa nyttorna skapar nyttor till ett värde av 210-350 miljoner kronor. I figuren visas de nyttor inom byggblocket Identitet som skapas tack vare eID för medarbetare. De tre kvantifierade nyttorna (blåa) är de nyttor där värdet har fördelats per aktör. Det är därför dessa som kan brytas ned ytterligare. De mörkblå delstaplarna är de som rör offentlig sektor, det är alltså dessa som nedbrytningen görs för.

När arbetet för att bryta ner nyttor per offentlig aktör genomfördes uppdaterades vissa indata, vilket gjorde att de tidigare beräkningarna förändrades något. Förändringen innebar att den totala nyttan över tio års tid minskade med 20 miljoner kronor. Detta berodde på att nyttan från minskade ledtider för offentlig sektor minskade med 10 miljoner kronor och nyttan från ökad interoperabilitet minskade med 10 miljoner kronor.

Figur 12: Identifierade och värderade nyttor inom eID för medarbetare, med uppdaterad indata





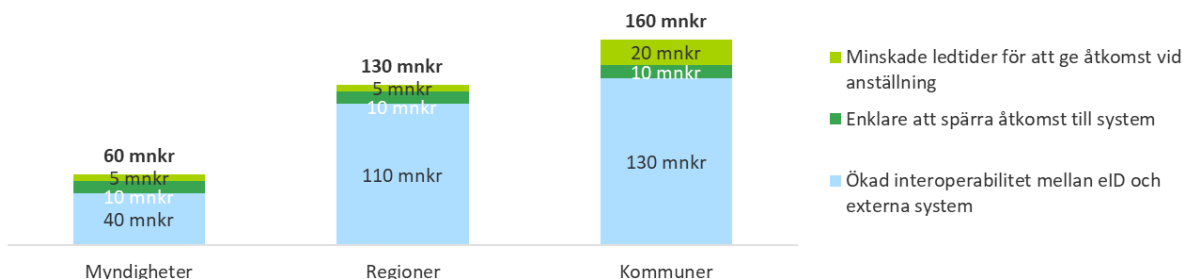
## 4.1 Kvantifierade nyttor nedbruten per aktör

eID för medarbetare skapar tre nyttor som varit möjliga att kvantifiera genom att beräkna nyttorna. Dessa är:

1. Ökad interoperabilitet mellan eID och externa system
2. Enklare att spärra åtkomst till system
3. Minskade ledtider för att ge åtkomst vid anställning

I Figur 13 nedan visas en sammanställning av dessa nyttor per aktör. Notera att indelningen på x-axeln nu är per aktör, och att legenden visar typ av nytta. Detta har gjorts för att enklare kunna se totalnyttan som respektive aktör beräknas få. Störst nytta av eID för medarbetare uppskattas kommuner få – 160 miljoner kronor över tio års tid. Regioner uppskattas få en nytta till ett värde av totalt 130 miljoner kronor över tio års tid, medan motsvarande siffra för myndigheter uppskattas till 60 miljoner kronor.

Figur 13. Kvantifierade nyttor inom eID för medarbetare per offentlig aktör



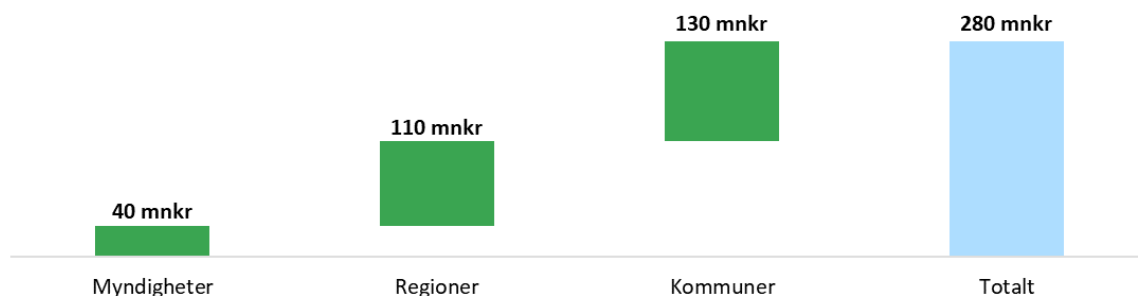
## 4.2 Ökad interoperabilitet mellan medarbetarens eID och externa system

Genom eID för medarbetare ökar interoperabiliteten mellan medarbetarens eID och externa system, vilket gör att det krävs mindre behörighetsadministration för att identifiera sig hos andra organisationer. Idag saknas ett standardiserat sätt för medarbetare att identifiera sig i sektorsoberoende tjänster. Medarbetare inom offentlig sektor kan ha ett behov av att logga in i vissa tjänster i privat sektor (till exempel kommunens HR-funktion hos KPA Pension) och vice versa. Genom ett standardiserat identifieringssätt minskar den administrativa tiden som läggs på detta.

Detta har beräknats genom att multiplicera tidsbesparing per gång som en medarbetare använder externa tjänster, värdet av arbetstid, antal medarbetare som använder externa tjänster och antal gånger som en medarbetare logga in på externa tjänster. Detta har sedan multiplicerats med den förväntade anslutningsgraden till eID för medarbetare.

I figuren nedan redovisas hur mycket nytta respektive aktör inom offentlig sektor förväntas få genom ökad interoperabilitet. På följande sida redovisas den indata och de antaganden som gjort för att göra dessa beräkningar.

**Figur 14. Nyttor från ökad interoperabilitet per offentlig aktör**



**Figur 15. Nyttor från ökad interoperabilitet per offentlig aktör, arbetstimmar**



Vissa värden antas vara samma för alla aktörer inom offentlig sektor. Dessa presenteras i Figur 16 nedan. Dessa värden användes även i de tidigare beräkningar av nyttorna för eID för medarbetare.

Figur 16. Gemensam indata för att beräkna ökad interoperabilitet

Variabel	Värde	Källa
Tidsbesparing för att få tillgång till externa system	1 minut per inloggning	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
Värdet av tidsbesparingen	354 kronor per timme	Trafikverkets kalkylvärden för samhällsekonomiska analyser (ASEK 7.0)
Antal gånger som en medarbetare använder externa tjänster	50 gånger per år	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet

De värden som vi har brutit ner per offentlig aktör redovisas i Figur 17 nedan. Andel anställda som kommer använda tjänsten har baserats på vilken typ av arbete som respektive aktör bedriver och hur externa tjänster används hos respektive aktör idag. Anslutningsgraden har uppskattats framförallt baserat på behov hos respektive aktör. Dessa uppskattningar har gjorts tillsammans med färdledande myndighet.

**Figur 17. Aktörsspecifik indata för att beräkna ökad interoperabilitet**

Variabel	Aktör	Värde	Källa
Andel av aktör som använder externa tjänster	Myndighet	30 %	DIGG, (2019), E-legitimering inom den offentliga förvaltningen, enkätundersökning
	Region	85 %	
	Kommun	70 %	
Varav andel anställda som använder externa tjänster	Myndighet	50 %	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
	Region	50 %	
	Kommun	30 %	
Antal anställda	Myndighet	229 000	Statskontoret
	Region	280 000	SKR
	Kommun	900 000	SKR
Anslutningsgraden till eID för medarbetare (1 och 10 år efter driftsättning)	Myndighet	10 och 70 %	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
	Region	5 och 80 %	
	Kommun	5 och 50 %	

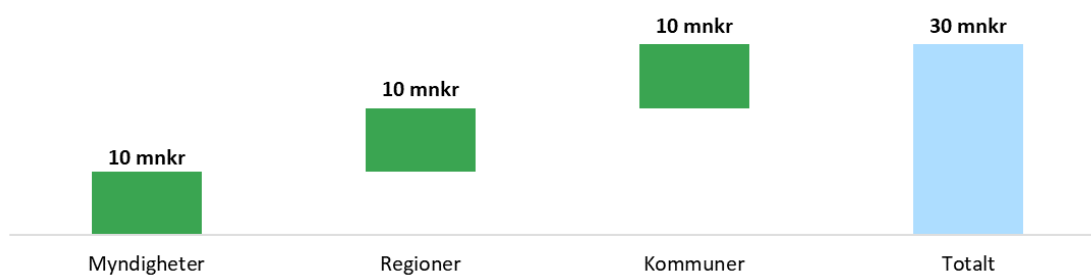
### 4.3 Enklare att spärra åtkomst till system genom eID för medarbetare

eID för medarbetare kommer göra det enklare för arbetsgivare att spärra åtkomst till interna och externa system när någon slutar på arbetsplatsen. Om privat eID eller lösenord används behövs dessa spärras, vilket kan fungera på olika sätt hos olika organisationer. Genom att använda en enhetlig metod för identifiering går det enkelt att spärra åtkomst till samtliga digitala tjänster som medarbetaren haft åtkomst till då denna slutar genom att endast behöva spärra medarbetarens eID.

Detta har beräknats genom att multiplicera tidsbesparing per gång för att spärra åtkomst till system, värdet av arbetstid, antal medarbetare och andel personalavgångar. Detta har sedan multiplicerats med den förväntade anslutningsgraden till eID för medarbetare.

I figurerna nedan redovisas hur mycket nytta respektive aktör inom offentlig sektor förväntas få genom att enklare kunna spärra åtkomst till interna och externa system. På följande sida redovisas den indata och de antaganden som gjorts för att göra dessa beräkningar.

Figur 18. Nyttor från enklare att spärra åtkomst per offentlig aktör



Figur 19. Nyttor från enklare att spärra åtkomst per offentlig aktör, arbetstimmar



Vissa värden antas vara samma för alla aktörer inom offentlig sektor. Dessa presenteras i Figur 20. Dessa värden användes även i de tidigare beräkningar av nyttorna för eID för medarbetare.

Figur 20. Gemensam indata för att beräkna nytta av att enkelt spärra åtkomst

Variabel	Värde	Källa
Tidsbesparing för att spärra åtkomst	10 minuter	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
Värdet av tidsbesparingen	354 kronor per timme	Trafikverkets kalkylvärden för samhällsekonomiska analyser (ASEK 7.0)
Personalavgångar per år	12 % per år	Detta är baserat på <i>Arbetsgivarverket, (2021), Personalomsättning om personalavgångar i staten</i> . Andelen personalavgångar i privat sektor är också 12 procent i genomsnitt. Vi har därför antagit att andelen personalavgångar på regioner och på kommuner också är 12 procent per år i genomsnitt.

De värden som vi har brutit ner per offentlig aktör redovisas i Figur 21 nedan. Anslutningsgraden har uppskattats framförallt baserat på behov hos respektive aktör. Denna uppskattning har gjorts tillsammans med färdledande myndighet.

**Figur 21. Aktörsspecifik indata för att beräkna nytta av att enkelt spärra åtkomst**

Variabel	Aktör	Värde	Källa
Antal anställda	Myndighet	229 000	Statskontoret
	Region	280 000	SKR
	Kommun	900 000	SKR
Anslutningsgraden till eID för medarbetare (1 och 10 år efter driftsättning)	Myndighet	10 och 70 %	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
	Region	5 och 80 %	
	Kommun	5 och 50 %	

#### 4.4 Minskade ledtider för att ge åtkomst vid anställning

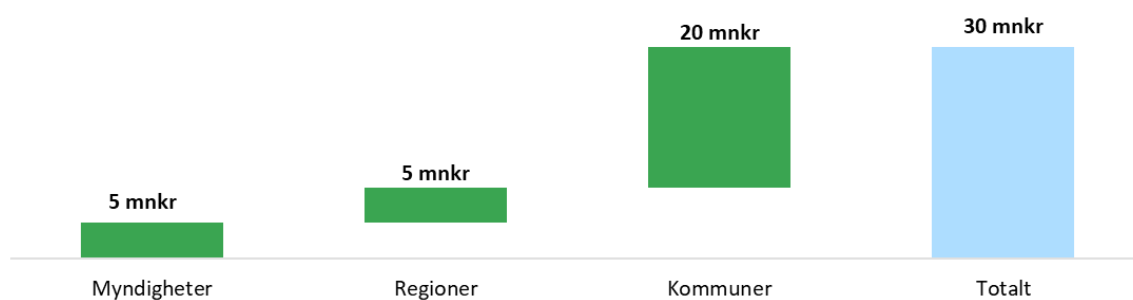
Genom eID för medarbetare minskar ledtider för att få åtkomst till egna samt andra organisationers system vid nyanställningar. Så kallade ID-växlingar från

eID-utfärdaren ska med hjälp av byggblocket kunna nyttjas bättre än idag för att snabbt ge tillgång till digitala tjänster för nya kollegor.

Detta har beräknats genom att multiplicera värdet av att slippa ledtid för att få tillgång till system, antal medarbetare och andel personalavgångar. Detta har sedan multiplicerats med den förväntade anslutningsgraden till eID för medarbetare.

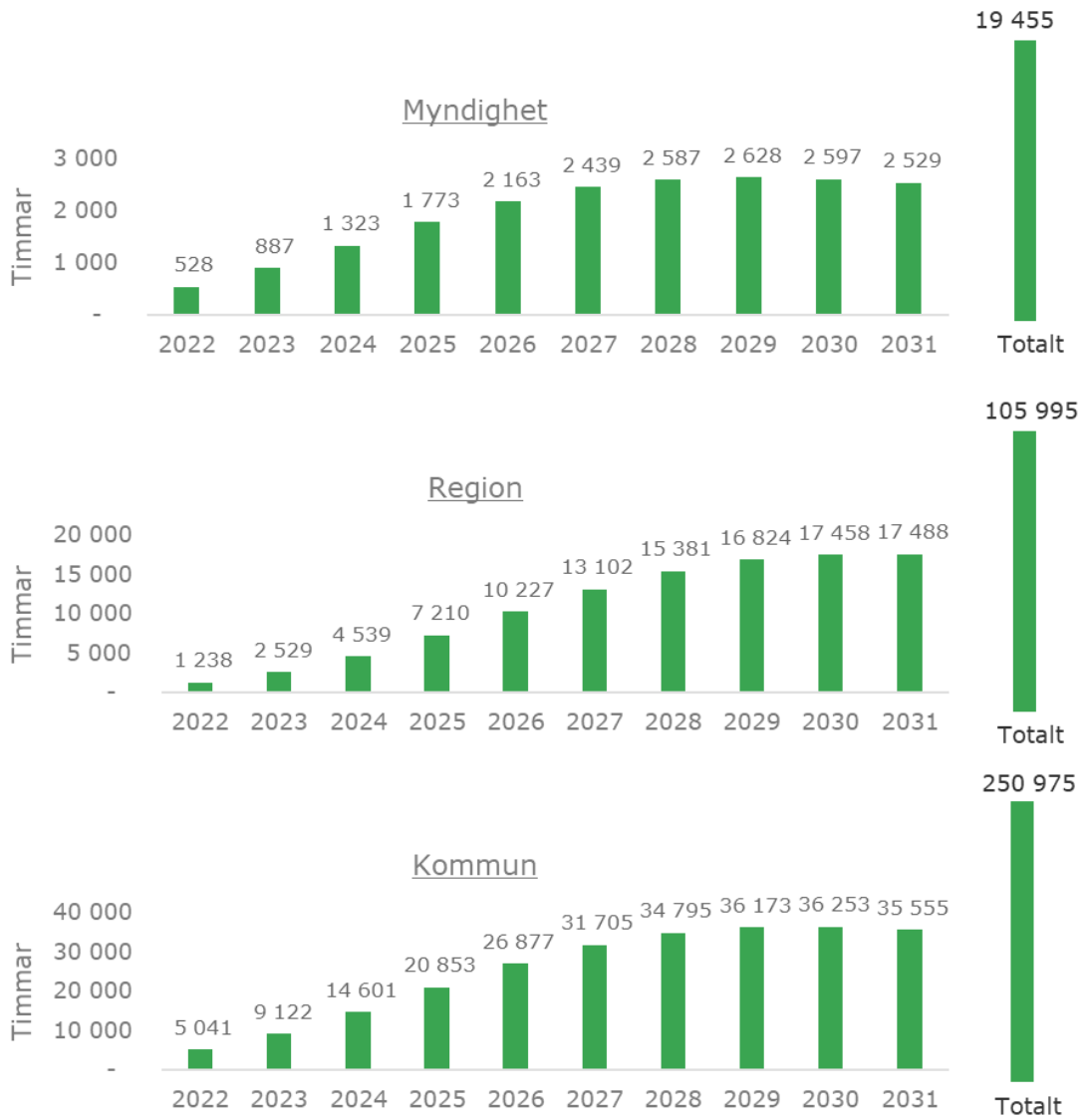
I figurerna nedan redovisas hur mycket nytta respektive aktör inom offentlig sektor förväntas få genom att enklare kunna ge åtkomst till interna och externa system vid nyanställningar. På följande sida redovisas den indata och de antaganden som gjort för att göra dessa beräkningar.

**Figur 22. Nyttor från minskade ledtider för att ge åtkomst per offentlig aktör**





Figur 23. Nyttor från minskade ledtider för att ge åtkomst per offentlig aktör, arbetstimmar



Vissa värden antas vara samma för alla aktörer inom offentlig sektor. Dessa presenteras i Figur 24 nedan. Dessa värden användes även i de tidigare beräkningar av nyttorna för eID för medarbetare.

Figur 24. Gemensam indata för att beräkna nytta av att enkelt kunna ge åtkomst

Variabel	Värde	Källa
Värdet av att slippa ledtid för tillgång till system vid en nyanställning	70 kronor	Trafikverkets kalkylvärden för samhällsekonomiska analyser (ASEK 7.0)
Personalavgångar per år	12 % per år	Detta är baserat på <i>Arbetsgivarverket, (2021), Personalomsättning om personalavgångar i staten</i> . Andelen personalavgångar i privat sektor är också 12 procent i genomsnitt. Vi har därför antagit att andelen personalavgångar på regioner och på kommuner också är 12 procent per år i genomsnitt.

De värden som vi har brutit ner per offentlig aktör redovisas i Figur 25 nedan. Anslutningsgraden har uppskattats framförallt baserat på behov hos respektive aktör. Dessa uppskattningar har gjorts tillsammans med färdledande myndighet.

Figur 25. Aktörsspecifik indata för att beräkna nytta av att enkelt kunna ge åtkomst

Variabel	Aktör	Värde	Källa
Antal anställda	Myndighet	229 000	Statskontoret
	Region	280 000	SKR
	Kommun	900 000	SKR
Anslutningsgraden till eID för medarbetare (1 och 10 år efter driftsättning)	Myndighet	10 och 70 %	Uppskattat tillsammans med färdledande myndighet
	Region	5 och 80 %	
	Kommun	5 och 50 %	

## 5 Referenser

SKR. 2016. Rapport Säker digital meddelandehantering mellan myndigheter.  
<https://skr.se/download/18.42336a32177c8ab158d49832/1615473424253/Rapport%20S%C3%A4ker%20digital%20meddelandehantering%2020160331.pdf>.