



Förslag på byggblock

Min profil

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och motiv	1
2	Befintliga lösningar	1
3	Förslaget belyst ur olika perspektiv	2
3.1	Politiskt.....	2
3.2	Juridiskt.....	2
3.3	Organisatorisk/verksamhetsmässigt	3
3.4	Semantiskt	3
3.5	Tekniskt	3
4	Intressenter	3
4.1	Berörda aktörer	3
5	Förslag på leverabler	3
6	Potentiell nytta	3
7	Risk och konsekvensanalys	4
8	Förslag på genomförande	5

1 Bakgrund och motiv

Förslaget till byggblock syftar till att ge användaren rådighet över sin information hos offentliga aktörer så att denne kan se vilka aktörer som har tillgång till vad och har viss möjlighet att styra tillgång till informationen. Byggblocket hanterar även kontaktuppgifter och information om hur en individ vill interagera med offentlig sektor. Detta beskrivs i olika sammanhang som "My data" eller "Min data".

Ett exempel på behovet av att samordnat kunna hantera sin data/profil rollen är det arbete som medborgare eller företag behöver utföra för att varje offentlig aktör ska ha rätt kontaktuppgifter till medborgaren/företagaren. Istället för dagens lösningsmönster där varje offentlig aktör lagrar personuppgifter om en individ eller företag, kan en central lagring av dessa uppgifter, under rådighet av individen/företaget själv, effektivisera hanteringen och säkerställa att informationskvaliteten.

Ett annat exempel är hur ofta en barnfamilj tvingas lämna sina kontaktuppgifter till olika delar inom skolas område, i samband med starten av ett läsår.

Viss hantering av personlig information är reglerad i lag, till exempel personinformation hanterad av Skatteverket. Det byggblocket föreslås ge individen eller företaget en mer samlad bild av vilken personlig information som finns lagrad inom offentlig sektor och vem som har tillgång till den. Individen/företaget ges möjlighet att kunna dela personlig information mellan olika aktörer.

Frågorna inom detta område ligger i nära linje med frågor inom arbetet EUs initiativ Single Digital Gateway, SDG.

2 Befintliga lösningar

Det finns ingen sammanhållen nationell lösning för detta behov. Det finns olika sektorspecifika lösningar/delar till exempel genom företagsplattformen verksamt.se. Ett annat exempel är myndighetspecifika lösningar kopplat till olika "Mina sidor" lösningar. Men även här finns myndighetsinterna (eller kommun-interna) utmaningar att dela personuppgifter mellan olika interna avdelningar/nämnder.

För att etablera en lösning saknas idag flera komponenter eller har så har dessa tveksam legal grund.

1. Det finns en otydlighet vem som är informationsägare för vissa gemensamma datamängder, t.ex. kontaktuppgifter
2. Idag saknas ofta sätt att tekniskt få åtkomst till informationen, det saknas standardiserade API:er från informationsägare för att hämta information
3. Som användare saknas i många fall möjlighet att agera sekretessbrytande för att kunna överföra information från en aktör till en annan (dataportabilitet)
4. Det saknas nationella byggblock för användare att få en översikt och möjlighet att styra informationsflöden. Det är inte enkelt för en användare att veta vart informationen om mig finns, vem som får ta del av denna information samt vem som tagit del av den?
5. Det saknas nationella byggblock för att följa en användares ärenden som sträcker sig över flera aktörer.

I eSamverkansprogramme (eSam) har ett arbete om Min Data utförts

<https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39c9cb/1576674373880/eSam%20-%20MinaData%20v1.0.pdf>

3 Förslaget belyst ur olika perspektiv

3.1 Politiskt

Den politiska ledningen pekar ut enkelhet, effektivitet och säkerhet som strategiska målsättningar för digitalisering inom offentlig sektor. Ur det perspektivet ligger förslaget om Min profil helt i linje.

3.2 Juridiskt

Förslaget är kantat av flera stora juridiska knäckfrågor. Några av dessa knäckfrågor återfinns även inom arbetet med SDG (Single Digital Gateway) och kravet på ”En uppgift en gång”. Här finns dagens juridiska mönster där en myndighet har rätt att samla in en informationsmängd för ett specifikt ändamål. Men det saknas laglig rätt att använda denna informationsmängd för fler ändamål.

3.3 Organisatorisk/verksamhetsmässigt

En individs kontaktuppgifter används inom i princip varje offentlig process och verksamhet som syftar till hantering av information om person eller företag.

3.4 Semantiskt

Ett genomförande av en förstudie kommer ge kunskaper om hur informationsmodeller för kontaktuppgifter på bästa sätt hanteras.

3.5 Tekniskt

Ett genomförande av en förstudie kommer ge kunskaper om hur eventuella tekniska lösningar kan möta behoven.

4 Intressenter

4.1 Berörda aktörer

I princip alla offentliga aktörer, medborgare och företag berörs av förslaget.

5 Förslag på leverabler

En förstudie bör genomföras som visar vilka leverabler som bäst möter beskrivna behov.

6 Potentiell nytta

Vi uppskattar att byggblocket Min profil har potential att skapa samhällsekonomiska nyttor genom att ge medborgare fler valmöjligheter kopplat till interaktionen med offentlig sektor samt genom minskad postgång.

Nyttorna från byggblocket förväntas i första hand tillfalla medborgare eftersom Min profil främst syftar till att ge medborgare rådighet över sin information hos offentlig sektor. Men även företag kan tänkas ta del av nyttor från byggblocket. Förkortade ledtider vid snabbare kontakt med medborgare och eventuell minskad postgång är exempel på nyttor som skulle kunna tillfalla offentlig sektor.

Min profil är i ett mycket tidigt utvecklingsskede. Det är därför inte möjligt att idag säga exakt vilka nyttor byggblocket kommer att realisera. Därmed är det inte heller möjligt att kvantitativt beräkna hur stora nyttorna kommer att bli eller uppskatta vilka aktörer i samhället som nyttorna kommer att tillfalla.

Baserat på tillgänglig information om byggblocket Min profil och dess roll i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen har vi identifierat några områden där Min profil skulle kunna skapa nyttor. Vi bedömer att nyttorna skulle kunna innefatta:

- Förkortade ledtider eftersom medborgare inte missar kontaktförsök från offentlig sektor genom att information om hur medborgaren vill bli kontaktad finns i Min profil. Detta skulle skapa nyttor genom tidsbesparingar.
- Tids- och kostnadsbesparing tack vare minskad postgång när övergång till mer digital interaktion kan ske genom att medborgare själva får välja interaktionssätt från offentlig sektor.
- Ökad känsla av kontroll när medborgare kan se vilka aktörer som har tillgång till dennes information. Detta förväntas skapa kvalitativa nyttor för medborgare.
- Ökad känsla av kontroll när medborgare i viss utsträckning kan styra tillgången till dennes information. Även detta förväntas skapa kvalitativa nyttor för medborgare.

Vi föreslår att nyttoanalysen för Min profil färdigställs med hjälp av samma metod¹ som använts för övriga byggblock när syftet med byggblocket tydliggjorts och mer information om byggblocket finns tillgängligt.

7 Risk och konsekvensanalys

En övergripande risk- och konsekvensanalys har genomförts för förslaget på byggblocket. De identifierade riskerna och förslag på åtgärder finns dokumenterat på en skyddad lagringsyta hos DIGG.

Byggblocket påverkas av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen vilket visas i den dokumenterade riskanalysen. Dokumenterade risker, sårbarheter och hot bedöms i beskrivna scenarion kunna ge konsekvenser för hela den digitala infrastrukturen och behöver analyseras vidare. Förslag till åtgärder och hantering av risker, hot och sårbarheter i riskarbete har visat sig kunna minska

¹ För en beskrivning av denna metod, se Nyttanalysens metodbilaga, Slutrapportens bilagor, <https://www.digg.se/informationsutbyte-och-grunddata>

sannolikheten och sänka konsekvenser om risken ändå inträffar på både kort och lång sikt.

8 Förslag på genomförande

En initialt förstudie med bland annat behovsanalys ger ny kunskap.