



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government

Sammanställning av resultat 2022

Bilaga 3 till Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2022 – en enkätundersökning

Diarienummer: 2022-3075

1. I vilken utsträckning bedömer ni att er myndighet lyckas med sin digitala verksamhetsutveckling?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Vi lyckas i mycket stor utsträckning.	9	5,9%
Vi lyckas i stor utsträckning	30	19,6%
Vi lyckas i ganska stor utsträckning.	70	45,7%
Vi lyckas i begränsad utsträckning.	38	24,8%
Vår digitala verksamhetsutveckling har inte gett förväntat resultat under det senaste året.	1	0,7%
Vi har inte bedrivit någon digital verksamhetsutveckling under det senaste året.	5	3,3%

2. Erbjuder er myndighet service (digital eller analog) till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digital och/eller analog service till någon/ några av de angivna målgrupperna	111	72,6%
Ja, vi erbjuder endast digital service till någon/ några av de angivna målgrupperna	4	2,6
Ja, vi erbjuder endast analog service till någon/ några av de angivna målgrupperna	6	3,9
Nej, vi erbjuder varken digital eller analog service till de angivna målgrupperna.	32	20,9%

3. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer... ?

- Antal svar: 116

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Vår service har försämrats	Medelvärde	Median
...enklare?	10,4%	40,9%	21,7%	26,1%	0,9%	0,0%	2,3	3,0
...snabbare?	13,0%	32,2%	27,8%	24,4%	2,6%	0,0%	2,3	2,0
...mer tillgänglig?	13,9%	40,0%	21,8%	21,7%	2,6%	0,0%	2,4	3,0
...mer rättssäker?	6,9%	24,1%	35,3%	28,5%	5,2%	0,0%	2,0	2,0

4. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att...

- Antal svar: 153

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Förutsättningarna för vårt interna arbete har försämrats	Medelvärde	Median
...göra det mer effektivt?	13,1%	20,9%	43,8%	20,3%	1,3%	0,7%	2,2	2,0
...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?	7,8%	28,8%	40,5%	20,9%	1,3%	0,7%	2,2	2,0
...förbättra arbetsmiljön?	9,1%	20,9%	32,0%	35,3%	2,0%	0,7%	2,0	2,0

5. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att...

- Antal svar: 153

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område	Medelvärde	Median
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	5,9%	26,8%	45,1%	20,3%	1,9%	2,1	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	5,2%	24,2%	36,6%	32,7%	1,3%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	3,9%	22,2%	43,2%	29,4%	1,3%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan säkerställa korrekta beslut	3,3%	18,3%	40,5%	34,0%	3,9%	1,8	2,0

6. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att...

- Antal svar: 153

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område	Medelvärde	Median
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?	3,3%	19,0%	52,3%	24,8%	0,7%	2,0	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?	2,6%	19,6%	48,4%	28,1%	1,3%	1,9	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?	2,0%	13,7%	53,6%	30,1%	0,7%	1,9	2,0
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla riskanalyser och kontroller för att motverka felaktiga beslut/felaktiga utbetalningar?	1,3%	15,7%	34,0%	41,8%	7,2%	1,6	2,0
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?	2,0%	16,3%	52,3%	28,1%	1,3%	1,9	2,0

7. Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt?

- Antal svar: 153 (flerval)

	n	Procent
...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.	75	49,0%
...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.	61	39,9%
...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.	73	47,7%
...på annat sätt, genom att vi har (beskriv i fritextfältet)	25	16,3%
Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.	31	20,3%
Vi har inte genomfört något utvecklingsarbete som givit resultat under det senaste året.	6	3,9%

8. Bedriver ni systematiskt arbete...

- Antal svar: 153

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för omvärlds- och trendanalys?	26,2%	36,6%	34,6%	2,6%	1,9	2,0
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?	24,2%	34,0%	39,2%	2,6%	1,8	2,0
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?	23,5%	32,0%	41,2%	3,3%	1,8	2,0
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?	17,7%	28,1%	40,5%	13,7%	1,5	1,0
...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?	34,0%	30,0%	32,7%	3,3%	1,9	2,0

8. Bedriver ni systematiskt arbete... (fortsättning)

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningen från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete	Medelvärde	Median
...för att arbeta med it-arkitektur?	24,2%	40,5%	25,5%	9,8%	1,8	2,0
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?	41,2%	32,7%	23,5%	2,6%	2,1	2,0
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?	21,6%	36,6%	38,5%	3,3%	1,8	2,0
...för att realisera nyttorna/effekterna av genomförda utvecklingsinitiativ?	11,1%	29,4%	52,3%	7,2%	1,4	1,0

9. I vilken omfattning utgör följande områden hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer hos er

- Antal svar: 153

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
En kultur som inte uppmuntrar experimenterande och ifrågasättande	22,2%	51,6%	19,0%	5,9%	1,3%	1,1	1,0
Brist på incitament för medarbetare/ ledare	19,6%	62,8%	11,1%	5,2%	1,3%	1,1	1,0
Brist på stöd från ledningen	29,4%	52,3%	15,0%	1,3%	2,0%	0,9	1,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang	11,1%	37,9%	32,0%	11,1%	7,9%	1,7	2,0
Brist på tid	0,0%	11,8%	41,2%	28,7%	18,3%	2,5	2,0
Brist på finansiella resurser	3,9%	37,3%	29,4%	17,0%	12,4%	2,0	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	5,2%	5,3%	31,6%	31,6%	26,3%	2,7	3,0

10. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten?

- Antal svar: 153

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi har inventerat och förtecknat vår information	20,9%	24,8%	30,1%	22,2%	2,0%	2,4	2,0
Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information	19,6%	22,9%	26,8%	26,1%	4,6%	2,3	2,0
Vi har utsett informationsägare för vår information	27,4%	24,2%	22,9%	19,6%	5,9%	2,5	3,0
Vår information är kvalitetssäkrad	11,1%	26,8%	34,6%	25,5%	2,0%	2,2	2,0
Vår information är bevarad på ett säkert sätt	22,9%	40,5%	31,4%	5,2%	0,0%	2,8	3,0
Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format	14,4%	32,0%	34,0%	19,6%	0,0%	2,4	2,0

10. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder? (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vår information är beskriven i form av metadata	4,6%	14,4%	28,1%	42,5%	10,4%	1,6	1,0
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur	4,6%	17,0%	26,8%	37,9%	13,7%	1,6	1,0

11. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande/möjlighet till samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	24	15,7%
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande/samskapande på annat sätt vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	42	27,5%
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	34	22,2%
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.	53	34,6%

12. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande vid remisser och/eller större utredningar?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	17	11,1%
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande på annat sätt i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	47	30,7%
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	38	24,9%
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.	51	33,3%

13. Använder ni specifika systemstöd för nedanstående verksamhetsfunktioner?

- Antal svar: 153

	Ja, vi köper tjänsten av Statens Servicecenter	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion	Medelvärde	Median
Upphandling av varor och tjänster	9,1%	50,3%	28,8%	11,8%	1,6	2,0
Beställning av varor och tjänster	18,3%	40,5%	23,5%	17,7%	1,6	2,0
Hantering av ankommande fakturor	50,3%	41,2%	7,8%	0,7%	2,4	3,0
Löpande ekonomiskt arbete	39,2%	52,3%	7,8%	0,7%	2,3	2,0

14. Använder ni specifika systemstöd för diarium/arkiv?

- Antal svar: 153

	Ja, vi använder en förvaltnings gemensam tjänst	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion	Medelvärde	Median
Diarium	17,6%	70,6%	11,1%	0,7%	2,1	2,0
Arkiv	9,2%	50,3%	16,3%	24,2%	1,4	2,0

15. Vilken/vilka av nedanstående tekniker använder ni idag i er verksamhet?

- Antal svar: 153

	Ja, brett i verksamheten	Ja, i delar av verksamheten	Ja, inom enstaka funktioner	Nej, inte i produktion, men vi har testat tekniken	Nej, vi använder inte denna teknik alls	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	5,9%	17,6%	22,9%	2,6%	51,0%	1,2	1,0
Automatiserade beslut	2,0%	9,1%	13,7%	5,9%	69,3%	0,7	0,0
Big Data-analys	2,0%	11,1%	12,4%	9,1%	65,4%	0,8	0,0
Maskininlärning	0,7%	7,8%	14,4%	15,0%	62,1%	0,7	0,0
Dialogrobotar (chatbots)	0,0%	3,9%	2,6%	11,8%	81,7%	0,3	0,0
Robotic Process Automation (RPA)	0,0%	7,2%	9,8%	11,1%	71,9%	0,5	0,0
Blockkedjeteknik	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%	96,1%	0,0	0,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	18,2%	0,0%	36,3%	27,3%	18,2%	1,7	2,0

16. Vilken potential till verksamhetsutveckling tror ni att nedanstående digitala tekniker har för er verksamhet inom de kommande två åren?

- Antal svar: 153

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej	Medelvärde	Median
Automatiserad handläggning	11,8%	18,3%	25,5%	19,6%	17,0%	7,8%	1,7	2,0
Automatiserade beslut	5,9%	13,1%	18,3%	30,0%	24,2%	8,5%	1,3	1,0
Big Data analytics	11,1%	20,3%	27,5%	13,7%	13,7%	13,7%	1,7	2,0
Maskininlärning	11,8%	17,6%	25,5%	20,2%	13,1%	11,8%	1,7	2,0
Dialogrobotar (chatbots)	4,6%	10,4%	21,6%	32,7%	21,6%	9,1%	1,3	1,0
Robotic Process Automation (RPA)	5,2%	11,8%	20,2%	24,2%	20,3%	18,3%	1,2	1,0
Blockkedjeteknik	0,7%	1,3%	5,9%	26,8%	30,7%	34,6%	0,5	0,0
Annan "ny" teknologi (beskriv i fritextfältet)	18,2%	18,2%	36,3%	9,1%	9,1%	9,1%	2,1	2,0

17. Vilken potential ser ni i öppna/ delade data (egen eller andras) inom de kommande två åren...

- Antal svar: 153

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej	Medelvärde	Median
...för egen digital verksamhetsutveckling?	15,0%	22,2%	25,5%	25,5%	5,2%	6,6%	2,0	2,0
...för samhällets utveckling?	29,4%	37,3%	16,3%	8,5%	0,7%	7,8%	2,7	3,0

18. Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag?

- Antal svar: 153 (flerval)

	n	Procent
Ja, vi samlar in uppgifter direkt från enskilda.	115	75,2%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer.	94	61,4%
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa (beskriv i fritextfältet).	40	26,1%
Nej, vi har inget behov av att hämta in uppgifter om enskilda.	20	13,1%

19. Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 114

	n	Procent
Ja, vi frågar enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	76	66,7%
Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.	38	33,3%

20. Av vilken/vilka anledning/-ar frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 115 (flerval)

	n	Procent
Juridiska hinder	51	44,3%
Tekniska hinder	35	30,4%
Interna prioriteringar	33	28,7%
Höga kostnader	12	10,4%
Annan orsak (beskriv i fritextfältet)	46	40,0%

21. På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

- Antal svar: 93 (flerval)

	n	Procent
Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system	73	78.5%
Genom att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t ex via filöverföring eller direktinmatning).	69	74,2%
På annat sätt (beskriv i fritextfältet).	13	14,0%

22. Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra att information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi har antagit principen "öppet som standard".	44	28,8%
Nej, vi har inte antagit principen "öppet som standard".	109	71,2%

23. Använder ni digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	62	40,5%
Nej, vi använder inte digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.	91	59,5%

24. Använder ni digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi använder digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	46	30,1%
Nej, vi använder inte digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.	107	69,9%

25. Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	70	45,8%
Nej, vi har inte tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information.	83	54,2%

26. Sammanställer och publicerar ni (t ex på er webbsida) beslut, diaries, handläggningstider, inköpsdata eller annan verksamhetsinformation i form av statistik?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, i mycket stor utsträckning	13	8,5%
Ja, i stor utsträckning	9	5,9%
Ja, i ganska stor utsträckning	23	15,0%
Ja, i begränsad utsträckning	64	41,8%
Nej, inte alls	44	28,8%

27. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt?

- Antal svar: 153

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi skickar information digitalt till specifika aktörer.	36,6%	24,2%	19,6%	15,0%	4,6%	2,7	3,0
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller PDF) eller som text på vår webbsida.	39,2%	31,4%	15,0%	12,4%	2,0%	2,9	3,0
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV).	8,5%	13,1%	19,6%	34,6%	24,2%	1,5	1,0
Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er.	7,2%	10,4%	10,5%	32,0%	39,3%	1,1	1,0

27. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid.	7,2%	5,9%	13,7%	27,4%	45,8%	1,0	1,0
Vi publicerar metadata om vår information	6,5%	7,8%	11,8%	36,0%	37,9%	1,1	1,0
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar	7,2%	11,1%	11,1%	28,8%	41,8%	1,1	1,0

28. Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande.	99	64,7%
Nej, vi tillgängliggör inte digital information för vidareutnyttjande.	54	35,3%

29. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

- Antal svar: 99 (flerval)

	...som öppna data	...som delade data med villkor/ villkorad data	..mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande	Totalt	Medelvärde	Median
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag	44	22	10	37	99	1,9	3,0
...beslut	22	12	4	66	99	1,1	0,0
...diarium	12	8	4	77	99	0,7	0,0
...handläggningstider	11	4	0	84	99	0,5	0,0
...statistik	53	20	4	35	99	2,0	3,0

29. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör... (fortsättning)

	...som öppna data	...som delade data med villkor/villkorad data	..mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande	Totalt	Medelvärde	Median
...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)	40	9	1	49	99	1,5	2,0
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturer)	4	7	1	87	99	0,4	0,0
...avtal	6	6	2	85	99	0,4	0,0
...annan information (beskriv i fritextfältet)	15	3	2	1	99	2,8	3,0
Totalt	207	91	28	521	99	1,1	0,0

30. I vilken utsträckning utgör nedanstående områden hinder för er när det gäller att tillgängliggöra information för vidareutnyttjande?

- Antal svar: 153

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	11,8%	39,6%	26,8%	11,1%	13,7%	1,8	2,0
Befintliga it-system	15,7%	38,6%	34,0%	6,5%	5,2%	1,5	1,0
Bristande resurser	10,5%	18,3%	38,6%	16,3%	16,3%	2,1	2,0
Ingen efterfrågar vår information	46,4%	31,4%	15,0%	3,9%	3,3%	0,9	1,0
Intresset i verksamheten är bristfälligt	33,3%	37,9%	19,0%	8,5%	1,3%	1,1	1,0
Bristande kompetens inom området	21,6%	35,3%	28,7%	11,1%	3,3%	1,4	1,0
Interna prioriteringar/ uppgiften saknas i verksamhetsplanen	19,6%	30,7%	26,2%	15,0%	8,5%	1,6	1,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	38,4%	0,0%	23,1%	15,4%	23,1%	1,8	2,0

31. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Antal svar: 153

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Myndighetens instruktion (uppdrag) ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling.	6,5%	13,1%	13,7%	34,0%	32,7%	1,3	1,0
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling.	5,9%	7,2%	13,1%	40,5%	33,3%	1,1	1,0
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling.	7,8%	7,2%	11,8%	34,6%	38,6%	1,1	1,0
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	10,5%	9,8%	21,6%	39,2%	18,9%	1,5	1,0
Ekonomiska incitament driver vår digitala verksamhetsutveckling.	5,2%	15,7%	26,1%	41,2%	11,8%	1,6	1,0
Incitament kopplade till korrekta beslut/ korrekta utbetalningar driver vår digitala verksamhetsutveckling.	8,5%	13,1%	20,9%	35,9%	21,6%	1,5	1,0

31. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? (fortsättning)

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Resultaten från vårt uppföljningsarbete/ våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling.	5,2%	15,0%	26,2%	42,5%	11,1%	1,6	1,0
Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	20,9%	28,8%	29,4%	17,6%	3,3%	2,5	2,0
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ.	26,8%	33,3%	24,2%	11,8%	3,9%	2,7	3,0

32. Vilket av nedanstående påståenden stämmer bäst in på den digitala verksamhetsutvecklingen inom er myndighet?

- Antal svar: 153

	N	Procent
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs aktivt av myndighetens högsta ledning.	32	20,9%
Vi har en särskild enhet/ grupp som driver den digitala verksamhetsutvecklingen.	19	12,4%
Vår it-avdelning/-enhet (el motsv) ansvarar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling.	10	6,6%
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs integrerat av kärnverksamhet och it.	46	30,1%
Ansvaret för att driva vår digitala verksamhetsutveckling är utspritt inom olika delar av verksamheten.	36	23,5%
Inget av ovanstående speglar hur det ser ut hos oss. Vi arbetar på följande sätt (beskriv i fritextfältet).	10	6,5%
Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling.	0	0,0%

33. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp...

- Antal svar: 153

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området	Medelvärde	Median
...vår digitala mognad.	11,8%	25,5%	4,6%	10,4%	47,7%	1,0	1,0
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet.	19,0%	22,9%	3,9%	6,5%	47,7%	1,1	1,0
...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet.	12,4%	24,8%	3,9%	9,2%	49,7%	1,0	1,0
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur.	9,2%	17,6%	2,6%	11,8%	58,8%	0,8	0,0
...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet.	26,8%	40,5%	3,9%	9,2%	19,6%	1,7	2,0
...våra digitala lösningar ur ett rättssäkerhetsperspektiv.	32,0%	33,3%	0,7%	6,5%	27,5%	1,7	2,0
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service.	24,8%	44,5%	3,3%	6,5%	20,9%	1,7	2,0

34. Följs ert arbete med digital verksamhetsutveckling upp i dialogen med ert departement?

- Antal svar: 153 (flerval)

	n	Procent
Ja, vårt arbete med digital verksamhetsutveckling följs upp i myndighetsdialogen	74	48,4%
Ja, vi har särskilda återrapporteringskrav som innefattar digital verksamhetsutveckling	32	20,9%
Nej, vårt departement följer inte upp vårt arbete med digital verksamhetsutveckling	64	41,8%

35. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

- Antal svar: 153

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Otydlig styrning från regeringen	41,2%	45,1%	8,5%	3,9%	1,3%	0,8	1,0
Bristande intern styrning	23,5%	47,7%	21,6%	5,2%	2,0%	1,1	1,0
Bristande kunskap om arbetssätt och metoder	11,1%	41,8%	37,3%	6,5%	3,3%	1,5	1,0
Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)	15,7%	49,0%	19,6%	11,8%	3,9%	1,4	1,0
Begränsningar i lagar och regleverk	11,7%	36,6%	35,3%	11,8%	4,6%	1,6	2,0
Osäkerhet gällande lagar och regelverk	9,8%	49,7%	24,2%	11,1%	5,2%	1,5	1,0

35. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er? (fortsättning)

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Svårigheter att samverka med andra aktörer	26,8%	52,3%	16,3%	3,3%	1,3%	1,0	1,0
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra	28,7%	39,9%	20,3%	9,1%	2,0%	1,2	1,0
Otillräcklig finansiering	10,5%	29,4%	34,0%	11,1%	15,0%	1,9	2,0
Avsaknad av gemensamma standarder	17,6%	45,8%	25,5%	7,2%	3,9%	1,3	1,0
Bristfällig kunskap om målgruppernas behov	19,6%	59,5%	16,3%	3,3%	1,3%	1,1	1,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	0,0%	0,0%	54,5%	27,3%	18,2%	2,6	2,0

36. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 153

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar	23,5%	20,3%	15,0%	25,5%	15,7%	2,1	2,0
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer.	19,6%	11,1%	17,7%	43,1%	8,5%	1,9	1,0
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar.	20,3%	28,1%	34,6%	17,0%	0,0%	2,5	2,0
Vi lämnar "fritt" till andra att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data.	0,0%	2,6%	5,2%	37,9%	54,3%	0,6	0,0
Annat (beskriv i fritextfältet).	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	2,0	3,0

37. På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 150

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)	18,0%	23,3%	27,3%	22,7%	8,7%	2,2	2,0
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram s k kundresor).	9,3%	10,0%	20,7%	35,3%	24,7%	1,4	1,0
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar).	8,0%	22,0%	26,7%	30,0%	13,3%	1,8	2,0
Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).	10,0%	12,0%	16,0%	35,3%	26,7%	1,4	1,0
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (beskriv i fritextfältet).	8,6%	17,1%	17,1%	28,6%	28,6%	1,5	1,0

38. På vilket sätt tar ni hänsyn till risker vid utveckling av digitala lösningar? Vi tar hänsyn till risker för...

- Antal svar: 150

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls	Medelvärde	Median
...att digitala processer inte säkerställer korrekta beslut.	22,7%	22,0%	14,7%	6,7%	32,6%	2,9	3,0
...att de digitala systemen kan missbrukas.	22,0%	33,3%	24,7%	10,0%	9,3%	2,7	3,0
...felaktiga utbetalningar.	18,7%	22,6%	8,7%	4,0%	44,0%	2,9	3,0

39. I vilken utsträckning återanvänder ni...

- Antal svar: 150

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...egna befintliga lösningar att bygga vidare på istället för att utveckla nytt från grunden?	12,0%	22,7%	31,3%	24,0%	10,0%	2,0	2,0
...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?	8,0%	15,4%	23,3%	42,0%	11,3%	1,7	1,0

40. I vilken utsträckning utgör följande faktorer hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar?

- Antal svar: 150

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Vi känner inte till vilka underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som skulle vara möjliga att återanvända.	16,0%	46,0%	23,3%	8,7%	6,0%	1,4	1,0
Vi har inte kompetens att integrera lösningar som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer i vårt utvecklingsarbete.	23,3%	45,3%	20,0%	4,7%	6,7%	1,3	1,0
De digitala tjänster/ lösningar som är relevanta för oss att återanvända saknar externa gränssnitt (t ex genom öppna API:er) som möjliggör detta.	22,0%	52,7%	19,3%	3,3%	2,7%	1,1	1,0
Det finns inga incitament att återanvända underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer.	33,3%	37,4%	21,3%	7,3%	0,7%	1,0	1,0

41. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

- Antal svar: 150

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Medelvärde	Median
...efter förfrågan dela med er av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	19,3%	17,4%	11,3%	30,7%	21,3%	1,8	1,0
...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?	2,7%	5,3%	6,0%	27,3%	58,7%	0,7	0,0
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?	2,0%	2,0%	5,4%	29,3%	61,3%	0,5	0,0
...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?	3,3%	6,7%	13,3%	34,0%	42,7%	0,9	1,0
...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?	4,0%	9,3%	12,7%	46,0%	28,0%	1,2	1,0

42. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? Vi samverkar...

- Antal svar: 153

	Ja, vi samverkar med andra offentliga och/ eller privata aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant	Medelvärde	Median
...genom analys av livshändelseperspektiv.	24,9%	33,3%	41,8%	0,4	0,0
...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/ lösningar.	66,0%	24,2%	9,8%	0,7	1,0
...genom arbete med standarder, specifikationer etc.	62,7%	22,9%	14,4%	0,7	1,0
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar.	55,6%	35,3%	9,1%	0,6	1,0
...genom gemensamma riskanalyser.	33,3%	52,3%	14,4%	0,4	0,0
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster).	46,4%	37,3%	16,3%	0,6	1,0
...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra.	48,4%	32,0%	19,6%	0,6	1,0
...inom annat område (beskriv i fritextfältet).	46,2%	0,0%	53,8%	1,0	1,0

43. I vilken omfattning utgör följande områden hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar?

- Antal svar: 153

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder	Medelvärde	Median
Lagar och regelverk	18,3%	32,7%	28,1%	10,4%	10,5%	1,6	1,0
Ovilja till samarbete hos andra	46,4%	49,7%	3,3%	0,7%	0,0%	0,6	1,0
Ovilja till samarbete inom vår egen organisation	53,6%	41,8%	3,9%	0,7%	0,0%	0,5	0,0
Osäkerhet när det gäller värdet av att samverka	35,3%	41,8%	20,3%	2,6%	0,0%	0,9	1,0
Osäkerhet rörande effektiva metoder för samverkan	26,1%	40,5%	28,8%	2,6%	2,0%	1,1	1,0
Avsaknad av en gemensam plattform för samverkan/ samutveckling/ innovation	18,9%	35,3%	28,8%	10,5%	6,5%	1,5	1,0
Brist på ett gemensamt språk som gör att vi lätt kan förstå varandra	34,7%	45,1%	16,3%	2,6%	1,3%	0,9	1,0
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang	20,9%	34,0%	28,8%	9,1%	7,2%	1,5	1,0
Personalbrist	11,8%	18,9%	39,2%	17,0%	13,1%	2,0	2,0
Brist på tid	10,5%	11,8%	37,2%	24,8%	15,7%	2,2	2,0
Brist på finansiella resurser	14,4%	28,8%	26,8%	18,9%	11,1%	1,8	2,0
Annat hinder (beskriv i fritextfältet)	36,3%	0,0%	18,2%	18,2%	27,3%	2,0	2,0

44. Har er myndighet målgrupper utanför Sverige?

- Antal svar: 153 (flerval)

	n	Procent
Vi har endast målgrupper inom Sverige	54	35,3%
Vi har även målgrupper inom EU/EES	111	72,5%
Vi har målgrupper utanför EU/EES	81	52,9%

45. Erbjuder ni digitala tjänster till era målgrupper (inom eller utom offentlig förvaltning, inom eller utom Sverige)?

- Antal svar: 153 (flerval)

	n	Procent
Vi erbjuder digitala tjänster till någon/ några av våra målgrupper	118	77,1%
Vi kommunicerar/ utbyter information digitalt på andra sätt med någon/ några av våra målgrupper	110	71,9%
Vi kommunicerar/ utbyter information analogt med någon/ några av våra målgrupper	79	51,6%

46. I vilken omfattning avser era digitala tjänster kontakter med följande målgrupper? Gör en totalbedömning per målgrupp. Vi erbjuder digitala tjänster...

- Antal svar: 117

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Vi erbjuder inga digitala tjänster till denna målgrupp	Medelvärde	Median
...till privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer i Sverige	47,9%	13,7%	13,7%	17,9%	6,8%	2,8	3,0
...till kommuner/ regioner (i Sverige)	14,5%	12,8%	17,9%	27,4%	27,4%	1,6	1,0
...till andra statliga myndigheter (i Sverige)	21,4%	19,7%	17,9%	24,8%	16,2%	2,1	2,0
...till målgrupper utanför Sverige	9,4%	8,6%	20,5%	41,0%	20,5%	1,5	1,0

47. Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

- Antal svar: 117

	n	Procent
Ja, i samtliga våra digitala tjänster.	4	3,4%
Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster.	13	11,1%
Ja, i vissa av våra digitala tjänster.	44	37,6%
Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster	39	33,4%
Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (beskriv i fritextfältet).	17	14,5%

48. Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

- Antal svar: 117

	n	Procent
Ja, våra digitala tjänster använder data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer.	80	68,4%
Nej, våra digitala tjänster använder inte data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer.	37	31,6%

49. Använder ni Mina meddelanden för utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Ja, vi använder Mina meddelanden för samtliga våra utskick.	0	0,0%
Ja, vi använder Mina meddelanden för ett flertal av våra utskick.	13	8,5%
Ja, vi använder Mina meddelanden för vissa av våra utskick.	17	11,1%
Nej, vi använder inte Mina meddelanden för våra utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer.	113	73,9%
Vi genomför inga utskick (vare sig digitala eller fysiska) till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer.	10	6,5%

50. Använder ni andra digitala kanaler än Mina meddelanden för digitala utskick?

- Antal svar: 143 (flerval)

	n	Procent
Vi använder e-post för våra utskick.	125	87,4%
Vi använder en Mina sidor-funktion (eller motsvarande) för utskick till vår(a) målgrupp(er).	40	28,0%
Vi använder en verksamhetsspecifik digital kommunikationsplattform för utskick till vår(a) målgrupp(er).	63	44,1%
Annat (beskriv i fritextfältet).	17	11,9%
Vi genomför våra utskick via brev.	57	39,9%

51. Vilket är det största hindret för anslutning till tjänsten Mina meddelanden?

- Antal svar: 153

	n	Procent
Juridiska hinder	7	4,6%
Tekniska hinder	10	6,5%
Interna prioriteringar	54	35,3%
Höga kostnader	5	3,3%
Bristande kunskap	13	8,5%
Annat (beskriv i fritextfältet)	64	41,8%