



Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2022

Bilaga 1 Enkät

Diarienummer: 2022-3075

DIGG har i uppgift att bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. Vi ska även följa och analysera utvecklingen inom området. En del i detta uppdrag är att undersöka den digitala mognaden inom statliga myndigheter. Ditt svar bidrar till att vi tillsammans kan utveckla den statliga förvaltningen med hjälp av digitaliseringen och medverka till DIGG:s vision om ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors framtida behov.

Digitaliseringen berör flera olika delar av din myndighet. För att svara på enkäten rekommenderar vi att du sätter ihop en grupp med olika relevanta kompetenser. Ett annat alternativ är att fördela frågorna till olika roller eller kompetenser inom din myndighet. Genom att klicka på "Spara och fortsätt senare" och sedan spara den länk som visas kan du skicka en delvis ifylld enkät vidare till valfri mailadress eller fortsätta svara vid ett senare tillfälle. Använd då den sparade länken i stället för originallänken.

När enkäten är besvarad och du klickat på "Skicka" visas en sammanfattningssida. Du måste också klicka på "Avsluta" längst ned på sammanfattningssidan för att enkäten ska skickas in. Högst upp på sammanfattningssidan finns också funktioner för att skriva ut eller skicka enkäten med e-post som pdf-fil. Sammanfattningssidan är redigerbar.

Vill du läsa rapporten från förra årets enkätundersökning? Du hittar den på [Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2021 | Digg](#).

Bedömning av myndighetens digitala utveckling

I detta avsnitt frågar vi efter er bedömning av myndighetens digitala utveckling under det senaste året. Anser ni att det arbete som genomförts gett önskat resultat? Har servicen förbättrats? Hur står det till med den digitala kompetensen hos ledning och medarbetare?

1. I vilken utsträckning bedömer ni att er myndighet lyckas med sin digitala verksamhetsutveckling?

Vi lyckas i mycket stor utsträckning.
Vi lyckas i stor utsträckning
Vi lyckas i ganska stor utsträckning.
Vi lyckas i begränsad utsträckning.
Vår digitala verksamhetsutveckling har inte gett förväntat resultat under det senaste året.
Vi har inte bedrivit någon digital verksamhetsutveckling under det senaste året.

2. Erbjuder er myndighet service (digital eller analog) till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer?

Ja, vi erbjuder digital och/eller analog service till någon/ några av de angivna målgrupperna.
Ja, vi erbjuder endast digital service till någon/några av de angivna målgrupperna.
Ja, vi erbjuder endast analog service till någon/några av de angivna målgrupperna.
Nej, vi erbjuder varken digital eller analog service till de angivna målgrupperna.

3. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer...

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Vår service har försämrats
...enklare?						
...snabbare?						
...mer tillgänglig?						
...mer rättssäker?						

4. I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att...

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls	Förutsättningar för vårt interna arbete har försämrats
...göra det mer effektivt?						
...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?						
...förbättra arbetsmiljön?						

5. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att... Gör en totalbedömning.

Frågan ingår i mognadsindexet.

Mycket god kompetens hos myndighetens ledning innebär bland annat att denna...

...aktivt bevakar den digitala utvecklingen i omvärlden och hur den påverkar organisationen på lång sikt.

...har förståelse för möjligheterna med att digitalisera verksamheten men också har förmåga att avgöra när digitalisering är relevant och när den inte är det.

...förstår vilka behov som finns kring stöd och organisation, vad det är man prioriterar mellan och när (om) utkontraktering är aktuellt.

...tar ansvar för att beslutsfattande och prioriteringar utgår från nytta.

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Vår ledning saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?					
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?					

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?					
...avgöra hur digital teknik kan säkerställa korrekta beslut?					

6. Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att... Gör en totalbedömning.

Frågan ingår i mognadsindexet.

Mycket god kompetens hos myndighetens medarbetare innebär bland annat att de...

...har förståelse för möjligheterna med digitalisering och förmåga (mod) att hantera nya verktyg och arbetsätt. Kärnverksamhetens medarbetare har förmåga att avgöra när (och för vem) digitala tjänster är den bästa lösningen och när andra lösningar är bättre, samt kan ta användarens perspektiv på tjänster och service.

...har god samverkansförmåga med andra inom kärnverksamhet, stödfunktioner och även i externa samverkansgrupper.

...bidrar med relevanta erfarenheter och idéer i utvecklingsarbete och vid införande.

...har en bred verktygslåda (arbetsätt, utveckling, projektledning med mera) och tar eget ansvar för att utveckla relevant och uppdaterad kompetens inom sina respektive områden.

	Mycket hög kompetens	Hög kompetens	Ganska hög kompetens	Begränsad kompetens	Våra medarbetare saknar kompetens inom detta område
...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?					
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?					
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?					
...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla riskanalyser och					

kontroller för att motverka felaktiga beslut/felaktiga utbetalningar?					
...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?					

7. Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt?

Frågan ingår i mognadsindexet.

Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar...

...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.
...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.
...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.
...på annat sätt, genom att vi har (fritextsvar)
Påståendet stämmer inte eftersom vårt utvecklingsarbete inte har lett till genomgripande förbättringar. Vi har endast förändrat/effektiviserat vår befintliga verksamhet i mindre utsträckning.
Vi har inte genomfört något utvecklingsarbete som givit resultat under det senaste året

Myndighetens interna arbete

I detta avsnitt vill vi veta mer om hur er organisation arbetar. Det handlar om i vilken utsträckning era processer är systematiserade och om det finns hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer. Vi frågar också om hur ni hanterar era informationsresurser, om ni erbjuder digitalt deltagande och vilka systemstöd ni använder i den interna verksamheten samt om er användning av och syn på nya tekniker och potentialen i att tillgängliggöra öppna och/eller delade data.

8. Bedriver ni systematiskt arbete...

Frågan ingår i mognadsindexet.

	Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten	Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt	Nej, vi hanterar frågeställningarna från fall till fall, när den uppkommer	Vi bedriver inte denna typ av arbete
...för omvärlds- och trendanalys?				
...för att fånga upp och utveckla nya idéer?				
...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?				
...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?				
...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?				
...för att arbeta med it-arkitektur?				
...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?				
...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/ effekt?				
...för att realisera nyttor/ effekter av genomförda utvecklingsinitiativ?				

9. I vilken omfattning utgör följande områden hinder när det gäller att stimulera nytänkande och ta vara på idéer hos er?

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
En kultur som inte uppmuntrar experimenterande och ifrågasättande					
Brist på incitament för medarbetare/ ledare					
Brist på stöd från ledningen					
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang					
Brist på tid					
Brist på finansiella resurser					
Annat hinder (fritextsvar)					

10. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning

Frågan ingår i mognadsindexet, samt i Diggs OECD-index för datadriven offentlig förvaltning.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi har inventerat och förtecknat vår information					
Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information					
Vi har utsett informationsägare för vår information					
Vår information är kvalitetssäkrad					
Vår information är bevarad på ett säkert sätt					

Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format					
Vår information är beskriven i form av metadata					
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur					

11. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande/möjlighet till samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser?

Frågan ingår i medskapandeindexet.

Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande/samskapande på annat sätt vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande/samskapande vid mål- och strategiarbete och/eller vid utveckling av verksamhetsprocesser.

12. Erbjuder ni era målgrupper digitalt deltagande vid remisser och/eller större utredningar?

Frågan ingår i medskapandeindexet.

Ja, vi erbjuder digitala plattformar/tjänster för digitalt deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.
Ja, vi erbjuder digitalt deltagande på annat sätt i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.
Nej, men vi har analoga lösningar för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.
Nej, vi erbjuder inga lösningar alls för deltagande i remissarbete och/eller vid arbete med större utredningar.

13. Använder ni specifika systemstöd för nedanstående verksamhetsfunktioner? (generell programvara som t ex Officepaketet undantaget).

Vi använder specifikt systemstöd för...

	Ja, vi köper tjänsten av Statens Servicecenter	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion
...upphandling av varor och tjänster				
...beställning av varor och tjänster				
...hantering av ankommande fakturor				
... löpande ekonomiskt arbete såsom t ex löpande bokföring, hantering av utgående leverantörsbetalningar, kundinbetalningar mm				

14. Använder ni specifika systemstöd för diarium/arkiv? (generell programvara som t ex Officepaketet undantaget).

Vi använder specifikt systemstöd för...

	Ja, vi använder en förvaltnings-gemensam tjänst (gemensam för många aktörer)	Ja, vi använder specifikt systemstöd i egen regi	Vi använder en annan lösning	Vi använder inte specifikt systemstöd för denna funktion
...diarium				
...arkiv				

15. Vilken/ vilka av nedanstående tekniker använder ni idag i er verksamhet?

Frågan ingår i teknologiindexet.

	Ja, brett i verksamheten	Ja, i delar av verksamheten	Ja, inom enstaka funktioner	Nej, inte i produktion, men vi har testat tekniken	Nej, vi använder inte denna teknik alls
Automatiserad handläggning					
Automatiserade beslut					
Big Data-analys					
Maskininlärning					
Dialogrobotar (chatbots)					
Robotic Process Automation (RPA)					
Blockkedjeteknik					
Annan "ny" teknologi (fritextsvar)					

16. Vilken potential till verksamhetsutveckling tror ni att nedanstående digitala tekniker har för er verksamhet inom de kommande två åren?

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej
Automatiserad handläggning						
Automatiserade beslut						
Big Data-analys						
Maskininlärning						
Dialogrobotar (chatbots)						
Robotic Process Automation (RPA)						

Blockkedjeteknik						
Annan "ny" teknologi (fritextsvar)						

17. Vilken potential ser ni i öppna/delade data (egen eller andras) inom de kommande två åren...?

	Mycket stor potential	Stor potential	Ganska stor potential	Begränsad potential	Ingen potential	Vet ej
...för egen digital verksamhets-utveckling?						
...för samhällets utveckling?						

Informationsdelning och öppna data

De senaste tio åren har förväntningarna från den svenska regeringen och EU ökat betydligt vad gäller myndigheternas förmåga till informationsdelning och att tillgängliggöra öppna data. Det gäller både i bemärkelsen "en uppgift en gång" där medborgare inte ska behöva lämna samma information flera gånger till den offentliga förvaltningen, och att myndigheter bör kunna arbeta konstruktivt för att undanröja hinder och främja möjligheterna med öppna data. Vi ställer också några frågor som har bäring på privatpersoners möjlighet till insyn i verksamheten.

18. Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag?

Ja, vi samlar in uppgifter direkt från enskilda.
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer.
Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa. (fritextsvar)
Nej, vi har inget behov av att hämta in uppgifter om enskilda.

19. Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för datadriven offentlig förvaltning.

Ja, vi frågar enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.
Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer.

20. Av vilken/vilka anledning/-ar frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

Juridiska hinder
Tekniska hinder
Interna prioriteringar
Höga kostnader
Annan orsak (fritextsvar)

21. På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för öppenhet som standard.

Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system
Genom att återkommande hämta in/ta emot statiska uppgifter från andra (t ex via filöverföring eller direktinmatning)
På annat sätt (fritextsvar)

22. Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra att information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för öppenhet som standard.

Ja, vi har antagit principen "öppet som standard"
Nej, vi har inte antagit principen "öppet som standard"

23. Använder ni digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs?

Frågan ingår i medskapandeindexet.

Ja, vi använder digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.
Nej, vi använder inte digitala plattformar för att öka möjligheten för privatpersoner att lämna synpunkter på hur verksamheten utförs.

24. Använder ni digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer?

Frågan ingår i medskapandeindexet.

Ja, vi använder digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.
Nej, vi använder inte digitala plattformar/tjänster för att hjälpa privatpersoner att hantera sina rättigheter och skyldigheter i olika för personen viktiga situationer.

25. Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

Frågan ingår i mognadsindexet, samt i Diggs OECD-index för datadriven offentlig förvaltning.

Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information
Nej, vi har inte tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information

26. Sammanställer och publicerar ni (t ex på er webbsida) beslut, diarier, handläggningstider, inköpsdata eller annan verksamhetsinformation i form av statistik?

Ja, i mycket stor utsträckning
Ja, i stor utsträckning
Ja, i ganska stor utsträckning
Ja, i begränsad utsträckning
Nej, inte alls

27. På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning

Frågan ingår i mognads- och Digg-indexen, samt i Diggs OECD-index för datadriven offentlig förvaltning.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi skickar information digitalt till specifika aktörer					
Vi publicerar information i form av dokument (t ex Word eller pdf) eller som text på vår webbsida					
Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV).					
Vi tillgängliggör information genom					

programmeringsgränssnitt, s k API:er.					
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid.					
Vi publicerar metadata om vår information.					
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkning.					

28. Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

Frågan ingår i mognads-, samverkans- och Digg-indexen, samt i Diggs OECD-index för öppenhet som standard.

För att digital information ska kunna vidareutnyttjas krävs det att den är nedladdningsbar och helst även maskinläsbar. Digital information för vidareutnyttjande kan tillgängliggöras som öppna data, som delade data (med villkor) eller mot avgift.

Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande
Nej, vi tillgängliggör inte digital information för vidareutnyttjande

29. Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

Frågan ingår i mognads- och Digg-indexen, samt i Diggs OECD-index för öppenhet som standard.

	...som öppna data	...som delade data med villkor/villkorad data	...mot avgift	Denna informationstyp tillgängliggörs inte för vidareutnyttjande
...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag				
...beslut				
...diarium				
...handläggningstider				
...statistik				

...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)				
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)				
...avtal				
...annan information (fritextsvar)				

30. I vilken utsträckning utgör nedanstående områden hinder för er när det gäller att tillgängliggöra information för vidareutnyttjande?

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Lagar och regelverk					
Befintliga it-system					
Bristande resurser					
Ingen efterfrågar vår information					
Intresset i verksamheten är bristfälligt					
Bristande kompetens inom området					
Interna prioriteringar/ uppgiften saknas i verksamhetsplanen					
Annat hinder (fritextsvar)					

Ledning och styrning av digital verksamhetsutveckling

Digitaliseringen av den statliga förvaltningen kräver relevant styrning och rätt incitament. Digg vill därför veta mer om vilka incitament ni har för att utföra digital verksamhetsutveckling och hur styrningen går till. Här vill vi även förstå hur och var eventuell uppföljning av er utvecklingstakt och era resultat sker, vilka hinder ni ser för digital verksamhetsutveckling samt vilket behov av rättsligt stöd ni har inom olika sakområden som t.ex. e-legitimationer eller automatiserat beslutsfattande.

31. På vilka sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er? Gör en totalbedömning.

Frågan ingår i mognadsindexet.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls
Myndighetens instruktion (uppdrag) ger tydliga incitament till digital verksamhetsutveckling					
Vårt regleringsbrev betonar tydligt vikten av digital verksamhetsutveckling					
Vi har specifika regeringsuppdrag som avser digital verksamhetsutveckling					
Beslutade EU-förordningar initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling					
Ekonomiska incitament driver vår digitala verksamhetsutveckling					
Incitament kopplade till korrekta beslut/korrekta utbetalningar driver vår digitala verksamhetsutveckling					

Resultaten från vårt uppföljningsarbete/våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling					
Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen					
Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhets-utvecklingsinitiativ					

32. Vilket av nedanstående påståenden stämmer bäst in på den digitala verksamhetsutvecklingen inom er myndighet?

Vår digitala verksamhetsutveckling drivs aktivt av myndighetens högsta ledning
Vi har en särskild enhet/ grupp som driver den digitala verksamhetsutvecklingen
Vår it-avdelning/-enhet (el motsv) ansvarar för att driva vår digitala verksamhetsutveckling
Vår digitala verksamhetsutveckling drivs integrerat av kärnverksamhet och it
Ansvaret för att driva vår digitala verksamhetsutveckling är utspritt inom olika delar av verksamheten
Inget av ovanstående speglar hur det ser ut hos oss. Vi arbetar på följande sätt (fritextsvar)
Vi bedriver ingen digital verksamhetsutveckling

33. Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp...

Frågan ingår i mognads- och Digg-indexen, samt i Diggs OECD-index för användardrivet.

	Vi följer upp detta område regelbundet	Vi följer upp detta område sporadiskt	Vi har genomfört en första uppföljning men inte planerat för en fortsättning	Vi planerar en första uppföljning/ en första uppföljning pågår	Vi genomför ingen uppföljning inom området
...vår digitala mognad					
...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet					

...digitaliseringsgr aden i vår stödverksamhet					
...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhets- arkitektur					
...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet					
...våra digitala lösningar ur ett rättssäkerhets- perspektiv					
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service					

34. Följs ert arbete med digital verksamhetsutveckling upp i dialogen med ert departement?

Ja, vårt arbete med digital verksamhetsutveckling följs upp i myndighetsdialogen
Ja, vi har särskilda återrapporteringskrav som innefattar digital verksamhetsutveckling
Nej, vårt departement följer inte upp vårt arbete med digital verksamhetsutveckling

35. I vilken utsträckning utgör följande områden hinder för digital verksamhetsutveckling hos er?

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Otydlig styrning från regeringen					
Bristande intern styrning					
Bristande kunskap om arbetsätt och metoder					

Bristande teknisk kompetens (t ex systemintegration, it-arkitektur)					
Begränsningar i lagar och regelverk					
Osäkerhet gällande lagar och regelverk					
Svårigheter att samverka med andra aktörer					
Avsaknad av incitament för att utveckla tillsammans med andra					
Otillräcklig finansiering					
Avsaknad av gemensamma standarder					
Bristfällig kunskap om målgruppernas behov					
Annat hinder (fritextsvar)					

Utveckling av digitala tjänster/ lösningar

Ett av de mest påtagliga utfallen av digitaliseringen är förekomsten av digitala tjänster/lösningar. DIGG vill därför veta mer om hur ni utvecklar dessa. Vi är också intresserade av t.ex. i vilken utsträckning myndigheterna samverkar, både myndigheter emellan, men också med medborgare och företag, när det gäller så väl framtagande digitala tjänster som återanvändning av olika typer av lösningar. Inte minst vill vi även veta mer om vilka hinder ni ser för utvecklingen av digitala lösningar i samverkan med andra offentliga eller privata aktörer.

36. I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

Frågan ingår i mognadsindexet.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
Vi genomför egen utveckling av digitala lösningar					
Vi utkontrakterar vår utveckling av digitala lösningar till externa leverantörer					
Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar					
Vi lämnar "fritt" till andra att genomföra utvecklingsarbetet genom att dela med oss av data					
Annat (fritextsvar)					

37. På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten.

Frågan ingår i Digg- och medskapandeindexen, samt i Diggs OECD-index för användardrivet.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Påståendet stämmer inte alls

Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätunder-sökningar, fokusgrupper)					
Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor)					
Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar)					
Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).					
Vi tar hänsyn till målgruppernas behov på annat sätt (fritextsvar)					

38. På vilket sätt tar ni hänsyn till risker vid utveckling av digitala lösningar?

Vi tar hänsyn till risker för...

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte relevant
...att digitala processer inte säkerställer korrekta beslut.					
...att de digitala systemen kan missbrukas.					
...felaktiga utbetalningar.					

39. I vilken utsträckning återanvänder ni...

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för förvaltningen som en plattform.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...egna befintliga lösningar att bygga vidare på istället för att utveckla nytt från grunden?					
...underlag, arkitektur-mönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?					

40. I vilken utsträckning utgör följande faktorer hinder för er återanvändning av olika typer av lösningar?

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Vi känner inte till vilka underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som skulle vara möjliga att återanvända					
Vi har inte kompetens att integrera lösningar som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer i vårt utvecklingsarbete					
De digitala tjänster/ lösningar som är relevanta för oss att återanvända saknar externa gränssnitt (t ex genom öppna API:er) som möjliggör detta					
Det finns inga incitament att återanvända underlag, arkitekturmönster, tjänster, lösningar etc som utarbetats av					

andra offentliga eller privata aktörer					
--	--	--	--	--	--

41. Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för förvaltningen som en plattform.

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Inte alls
...efter förfrågan dela med er av underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?					
...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?					
...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkans-lösningar etc som ni utvecklar?					
...erbjuder externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?					
...erbjuder andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?					

42. Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar?

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för förvaltningen som en plattform.

	Ja, vi samverkar med andra offentliga och/eller privata aktörer	Nej, vi samverkar inte med andra inom området	Samverkan inom området är inte relevant
...genomlysning av livshändelseperspektiv			

...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/lösningar			
...genom arbete med standarder, specifikationer etc			
...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar			
..genom gemensamma riskanalyser			
...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)			
..genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra			
..inom annat område (fritextsvar)			

43. I vilken omfattning utgör följande områden hinder för er samverkan med andra offentliga eller privata aktörer kopplat till utveckling av digitala lösningar?

	Inget hinder	Ganska litet hinder	Ganska stort hinder	Stort hinder	Mycket stort hinder
Lagar och regelverk					
Ovilja till samarbete hos andra					
Ovilja till samarbete inom vår egen organisation					
Osäkerhet när det gäller värdet av att samverka					
Osäkerhet rörande effektiva metoder för samverkan					
Avsaknad av en gemensam plattform för samverkan/samutveckling/innovation					
Brist på ett gemensamt språk som gör att vi lätt kan förstå varandra					
Brist på individer med rätt kompetens och engagemang					
Personalbrist					
Brist på tid					

Brist på finansiella resurser					
Annat hinder (fritextsvar)					

Digitala tjänster

Erbjudandet av digitala tjänster kan variera stort bl.a. beroende på vilken typ av verksamhet en myndighet bedriver. Som avslutning på enkäten vill vi helt enkelt veta vilka typer av målgrupper ni har, om ni erbjuder digitala tjänster till era målgrupper och om ni har gjort det möjligt för användarna att följa sitt ärende digitalt. De sista frågorna i detta avsnitt handlar om i vilken omfattning ni använder Mina meddelanden för era utskick eller vilka hinder som finns för att ni ska ansluta er till denna tjänst.

44. Har er myndighet målgrupper utanför Sverige?

Vi har endast målgrupper inom Sverige
Vi har även målgrupper inom EU/EES
Vi har målgrupper utanför EU/EES

45. Erbjuder ni digitala tjänster till era målgrupper (inom eller utom offentlig förvaltning, inom eller utom Sverige)?

Vi erbjuder digitala tjänster till någon/några av våra målgrupper
Vi kommunicerar/utbyter information digitalt på andra sätt med någon/några av våra målgrupper
Vi kommunicerar/utbyter information analogt med någon/några av våra målgrupper

46. I vilken omfattning avser era digitala tjänster kontakter med följande målgrupper? Gör en totalbedömning per målgrupp. Vi erbjuder digitala tjänster...

	I mycket hög utsträckning	I hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I begränsad utsträckning	Vi erbjuder inga digitala tjänster till denna målgrupp
...till privatpersoner/ företag/ intresseorganisationer i Sverige					
...till kommuner/ regioner (i Sverige)					
...till andra statliga myndigheter (i Sverige)					
...till målgrupper utanför Sverige					

47. Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

Frågan ingår i mognadsindexet, samt i Diggs OECD-index för öppenhet som standard.

Ja, i samtliga våra digitala tjänster
Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster
Ja, i vissa av våra digitala tjänster
Nej, det är inte möjligt att följa sitt ärende i någon av våra digitala tjänster
Frågan är inte tillämplig på vår verksamhet (fritextsvar)

48. Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

Frågan ingår i mognads- och samverkansindexen, samt i Diggs OECD-index för förvaltningen som en plattform.

Ja, våra digitala tjänster använder data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer
Nej, våra digitala tjänster använder inte data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer

49. Använder ni Mina meddelanden för utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer?

Frågan ingår i mognads- och Digg-indexen.

Ja, vi använder Mina meddelanden för samtliga våra utskick
Ja, vi använder Mina meddelanden för ett flertal av våra utskick
Ja, vi använder Mina meddelanden för vissa av våra utskick
Nej, vi använder inte Mina meddelanden för våra utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer
Vi genomför inga utskick (vare sig digitala eller fysiska) till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer

50. Använder ni andra digitala kanaler än Mina meddelanden för digitala utskick?

Vi använder e-post för våra utskick
Vi använder en Mina sidor-funktion (eller motsvarande) för utskick till vår(a) målgrupp(er)

Vi använder en verksamhetsspecifik digital kommunikationsplattform för utskick till vår(a) målgrupp(er)
Annat (fritextsvar)
Vi genomför våra utskick via brev

51. Vilket är det största hindret för anslutning till tjänsten Mina meddelanden?

Juridiska hinder
Tekniska hinder
Interna prioriteringar
Höga kostnader
Bristande kunskap
Annat (fritextsvar)

Vill du tillägga något?

52. Ge gärna exempel på något eller några framsteg inom digitaliseringsområdet som ni är särskilt stolta över.

(fritextsvar)

53. Vill du lämna någon övrig information eller har synpunkter på enkäten är du välkommen att göra det här.

(fritextsvar)