



Enkätfrågor ingående i respektive index

Bilaga 4 till Uppföljning av statliga myndigheters
digitalisering 2021 – en enkätundersökning

Innehållsförteckning

1	Inledning	2
2	Mognadsindex	2
3	Samverkansindex	8
4	DIGG-index	10
5	Teknologiindex	12
6	OECD-index	13

1 Inledning

Föreliggande dokument utgör bilaga 4 till rapporten *Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering 2021 – en enkätundersökning*.

Resultatet av uppföljningen av statliga myndigheters digitalisering 2021 presenteras med utgångspunkt i fyra index med fokus på olika dimensioner som vi bedömer som centrala. Dessutom har vi i år kompletterat med ett "OECD-index" där de aspekter i vårt material som vi bedömer som relevanta för respektive dimension i OECD:s ramverk för digital government¹ finns med. I denna bilaga redovisas de frågor/svarsalternativ som ingår i respektive index.

2 Mognadsindex

Följande frågor/ svarsalternativ bygger upp mognadsindexet:

2.1 Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att... Gör en totalbedömning.

...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?

Svarsalternativ:

- Mycket hög kompetens

2.2 Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att... Gör en totalbedömning.

...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?

...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?

¹ OECD Digital Government Index (DGI): 2019 ([Digital Government Index: 2019 results | en | OECD](#), besökt 2022-05-12).

Svarsalternativ:

- Mycket hög kompetens

2.3 Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt? Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar...

Svarsalternativ:

- ...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.
- ...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.

2.4 Bedriver ni systematiskt arbete...

...för omvärlds- och trendanalys?

...för att fånga upp och utveckla nya idéer?

...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?

...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?

...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?

...för att arbeta med it-arkitektur?

...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?

...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?

...för att realisera nyttorna/effekterna av genomförda utvecklingsinitiativ?

Svarsalternativ:

- Ja, vi har beskrivna processer/metoder som används i verksamheten
- Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt

2.5 I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten? Gör en totalbedömning.

Vi har inventerat och förtecknat vår information

Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information

Vi har utsett informationsägare för vår information

Vår information är kvalitetssäkrad

Vår information är bevarad på ett säkert sätt

Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format

Vår information är beskriven i form av metadata
Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.6 Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer

2.7 På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system

2.8 Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra all information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

Svarsalternativ:

- Ja, vi har antagit principen "öppet som standard"

2.9 Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

Svarsalternativ:

- Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information

2.10 På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning.

Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid
Vi publicerar metadata om vår information

Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.11 Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

Svarsalternativ:

- Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande

2.12 Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag

...beslut

...diarium

...handläggningstider

...statistik

...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)

...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)

...avtal

...annan information

Svarsalternativ:

- ...som öppna data

2.13 På vilket sätt skapas incitament för digital verksamhetsutveckling hos er?

Resultaten från vårt uppföljningsarbete/våra nyttoanalyser initierar insatser inom vår digitala verksamhetsutveckling

Vi har interna mål som driver den digitala verksamhetsutvecklingen

Utveckling av digitala lösningar ingår som en naturlig del i våra verksamhetsutvecklingsinitiativ

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.14 Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhets- utveckling? Vi följer upp...

...vår digitala mognad

...digitaliseringsgraden i vår kärnverksamhet

...digitaliseringsgraden i vår stödverksamhet

Svarsalternativ:

- Vi följer upp detta område regelbundet
- Vi följer upp detta område sporadiskt

...hur våra digitala lösningar bidrar till en sammanhållen verksamhetsarkitektur

...våra digitala lösningars användbarhet/ tillgänglighet

...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service

Svarsalternativ:

- Vi följer upp detta område regelbundet

2.15 I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er utveckling av digitala lösningar?

Vi köper in färdiga tjänster/programvaror när vi har behov av digitala lösningar

Vi lämnar "fritt" till marknaden att genomföra utvecklingsarbetet genom att aktivt dela med oss av data

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.16 På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten.

Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)

Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor)

Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar).

Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.17 I vilken utsträckning återanvänder ni...

...befintliga tjänster (egna) istället för att utveckla nya lösningar?

...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.18 Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?

...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?

...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?

...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

2.19 Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? Vi samverkar...

...genom analys av livshändelseperspektiv

...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/ lösningar

...genom arbete med standarder, specifikationer etc

...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar

...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)

...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra

Svarsalternativ:

- Ja, vi samverkar med andra offentliga och/eller privata aktörer

2.20 Använder ni er av svenskt ramverk för digital samverkan?

Svarsalternativ:

- Ja, vi använder svenskt ramverk för digital samverkan

2.21 Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

Svarsalternativ:

- Ja, i samtliga våra digitala tjänster

2.22 Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- Ja, våra digitala tjänster använder data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer

2.23 Använder ni Mina meddelanden för utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer?

Svarsalternativ:

- Ja, vi använder Mina meddelanden för samtliga våra utskick

3 Samverkansindex

Följande frågor/ svarsalternativ bygger upp samverkansindexet:

3.1 Behöver ni inhämta uppgifter om enskilda (privatpersoner, företag eller intresseorganisationer) för att kunna utföra ert uppdrag?

Svarsalternativ:

- Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer
- Ja, vi hämtar uppgifter om enskilda från annan källa

3.2 Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer

3.3 På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system

3.4 Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra all information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

Svarsalternativ:

- Ja, vi har antagit principen "öppet som standard"

3.5 Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

Svarsalternativ:

- Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande

3.6 I vilken utsträckning återanvänder ni...

...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster) etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

3.7 Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?

...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?

...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?

...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

3.8 Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? Vi samverkar...

...genom analys av livshändelseperspektiv

...inom teknisk utveckling av digitala tjänster/ lösningar

...genom arbete med standarder, specifikationer etc

...genom arbete kring juridiska aspekter vid utveckling av digitala lösningar

...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)

...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra

Svarsalternativ:

- Ja, vi samverkar med andra offentliga och/eller privata aktörer

3.9 Använder ni er av svenskt ramverk för digital samverkan?

Svarsalternativ:

- Ja, vi använder svenskt ramverk för digital samverkan

3.10 Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- Ja, våra digitala tjänster använder data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer

4 DIGG-index

Följande frågor/ svarsalternativ bygger upp DIGG-indexet:

4.1 På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning.

Vi publicerar information i form av statiska filer (t ex Excel eller CSV)

Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er
Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid
Vi publicerar metadata om vår information
Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller rättighetsmärkningar

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

4.2 Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

Svarsalternativ:

- Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande

4.3 Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag
...beslut
...diarium
...handläggningstider
...statistik
...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)
...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)
...avtal
...annan information

Svarsalternativ:

- ...som öppna data

4.4 Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp...

...våra digitala lösningars användbarhet/tillgänglighet
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service

Svarsalternativ:

- Vi följer upp detta område regelbundet

4.5 På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten.

Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)

Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram s k kundresor)

Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar).

Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

4.6 Använder ni er av svenskt ramverk för digital samverkan?

Svarsalternativ:

- Ja, vi använder svenskt ramverk för digital samverkan

4.7 Använder ni Mina meddelanden för utskick till privatpersoner, företag eller intresseorganisationer?

Svarsalternativ:

- Ja, vi använder Mina meddelanden för samtliga våra utskick
- Ja, vi använder Mina meddelanden för ett flertal av våra utskick

5 Teknologindex

Följande frågor/ svarsalternativ bygger upp teknologindexet:

5.1 Vilken/vilka av nedanstående tekniker använder ni idag i er verksamhet?

Svarsalternativ:

- Ja, brett i verksamheten: 4p
- Ja, i delar av verksamheten: 3p
- Ja, inom enstaka funktioner: 2p
- Nej, inte i produktion men vi har testat tekniken: 1p

6 OECD-index

6.1 Digitalt först

Följande frågor/svarsalternativ inom dimensionen Digitalt först (*Digital by design*) bygger upp OECD-indexet:

6.1.1 I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har gjort servicen till privatpersoner, företag och/eller intresseorganisationer...

...enklare?

...snabbare?

...mer tillgänglig?

...mer rättssäker?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

6.1.2 I vilken utsträckning bedömer ni att er digitala verksamhetsutveckling har påverkat ert interna arbete genom att...

...göra det mer effektivt?

...möjliggöra högre kvalitet i verksamheten?

...förbättra arbetsmiljön?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

6.1.3 Har er digitala verksamhetsutveckling resulterat i genomgripande förbättringar under det senaste året och i så fall på vilket sätt? Vi har under det senaste året sett genomgripande förbättringar...

Svarsalternativ:

- ...genom att vi har förändrat vår verksamhet i enlighet med på förhand uppsatta mål.
- ...genom att vi har förändrat vår verksamhet för att svara mot helt nya (ej förutsedda) behov, krav etc.
- ...genom att vi har förändrat vår beredskap inför kommande utmaningar.

6.2 Datadriven offentlig förvaltning

Följande frågor/ svarsalternativ inom dimensionen Datadriven offentlig förvaltning (*Data-driven public sector*) bygger upp OECD-indexet:

6.2.1 I vilken utsträckning stämmer nedanstående påståenden för er hantering av den information ni använder i verksamheten?
Gör en totalbedömning.

Vi har inventerat och förtecknat vår information

Vi har genomfört säkerhetsklassning av vår information

Vi har utsett informationsägare för vår information

Vår information är kvalitetssäkrad

Vår information är bevarad på ett säkert sätt

Vår information finns tillgänglig i ett strukturerat format

Vår information är beskriven i form av metadata

Vi arbetar systematiskt med informationsarkitektur

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

6.2.2 Frågar ni enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Nej, vi frågar inte enskilda om uppgifter som redan finns hos andra offentliga organisationer

6.2.3 Har er myndighet tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information?

Svarsalternativ:

- Ja, vi har tekniska möjligheter att digitalt avidentifiera uppgifter som omfattar skyddsvärd information

6.2.4 På vilket sätt tillgängliggör ni information digitalt? Gör en totalbedömning.

Vi tillgängliggör information genom programmeringsgränssnitt, s k API:er

Vi publicerar metadata om vår information

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

Vi publicerar dynamiska data, dvs data som uppdateras frekvent eller i realtid

Vi använder öppna, maskinläsbara och vedertagna licenser och/eller

rättighetsmärkningar

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

6.3 Förvaltningen som en plattform

Följande frågor/ svarsalternativ inom dimensionen Förvaltningen som en plattform (*Government as a platform*) bygger upp OECD-indexet:

6.3.1 I vilken utsträckning återanvänder ni...

...underlag, arkitekturmönster, lösningar (t ex förvaltningsgemensamma tjänster)

etc som utarbetats av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

6.3.2 Underlättar ni för andra offentliga aktörer att återanvända ert utvecklingsarbete genom att...

...öppet publicera underlag, arkitekturmönster, lösningar etc?

...erbjuda externa gränssnitt till era digitala tjänster (t ex genom API:er)?

...skapa kataloger över de digitala tjänster, samverkanslösningar etc som ni utvecklar?

...erbjuda andra aktörer att genom samverkan eller samarbete delta vid vidareutveckling av era lösningar?

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning
- I ganska hög utsträckning

6.3.3 Hur ser er samverkan med andra ut kopplat till utveckling av digitala lösningar? Vi samverkar...

Svarsalternativ:

- ...genom att tillhandahålla gemensamma digitala kontaktpunkter tillsammans med andra (t ex för vägledning, information eller tillgång till digitala tjänster)
- ...genom att erbjuda gemensamma integrerade digitala tjänster tillsammans med andra

6.3.4 Använder era digitala tjänster data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer?

Svarsalternativ:

- Ja, våra digitala tjänster använder data eller information som tagits fram eller förvaltas av andra offentliga eller privata aktörer

6.4 Öppenhet som standard

Följande frågor/ svarsalternativ inom dimensionen Öppenhet som standard (*Open by default*) bygger upp OECD-indexet:

6.4.1 På vilket sätt hämtar ni uppgifter om enskilda från andra offentliga organisationer?

Svarsalternativ:

- Genom direktåtkomst till aktuella uppgifter via en tjänst (t ex bastjänst), delade data (t ex API) eller delade system

6.4.2 Har er myndighet antagit principen "öppet som standard", dvs att verksamheten ska sträva efter att göra att information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter? Enbart den information som är skyddsvärd ska särbehandlas.

Svarsalternativ:

- Ja, vi har antagit principen "öppet som standard".

6.4.3 Tillgängliggör ni digital information för vidareutnyttjande?

Svarsalternativ:

- Ja, vi tillgängliggör digital information för vidareutnyttjande

6.4.4 Fråga om hur olika typer av digital information tillgängliggörs för vidareutnyttjande. Vi tillgängliggör...

...upprättade register inom verksamhetens kärnuppdrag

...beslut

...diarium

...handläggningstider

...statistik

...ekonomisk information (t ex årsredovisningsdata)

...inköpsdata (t ex leverantörsfakturor)

...avtal

Svarsalternativ:

- ...som öppna data
- ...som delade data med villkor/villkorad data

6.4.5 Är det möjligt för användare att följa sitt ärende i era digitala tjänster?

Svarsalternativ:

- Ja, i samtliga våra digitala tjänster
- Ja, i ett flertal av våra digitala tjänster

6.5 Användardrivet

Följande frågor/ svarsalternativ inom dimensionen Användardrivet (*User-driven*) bygger upp OECD-indexet:

6.5.1 Följer ni upp resultatet av er digitala verksamhetsutveckling? Vi följer upp...

...våra digitala lösningars användbarhet/tillgänglighet
...våra målgruppers uppfattning om vår digitala service

Svarsalternativ:

- Vi följer upp detta område regelbundet

6.5.2 På vilket sätt tar ni hänsyn till era målgruppers behov vid utveckling av digitala lösningar? Målgrupperna kan finnas både inom och utom offentlig förvaltning, och även internt inom myndigheten.

Vi samlar in behov, önskemål etc från våra målgrupper (t ex genom enkätundersökningar, fokusgrupper)

Vi analyserar målgruppernas behov utifrån livshändelser/ företagshändelser (t ex genom att ta fram sk kundresor)

Vi involverar målgrupperna i vårt utvecklingsarbete (t ex för att testa nya lösningar, beskriva specifika behov eller föreslå förbättringar).

Vi mäter nöjdheten/ upplevelsen hos våra målgrupper (t ex genom NKI-mätningar).

Svarsalternativ:

- I mycket hög utsträckning

6.6 Proaktivitet

Följande frågor/ svarsalternativ inom dimensionen Proaktivitet (*Proactiveness*) bygger upp OECD-indexet:

6.6.1 Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens ledning när det gäller att... Gör en totalbedömning.

...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?

Svarsalternativ:

- Mycket hög kompetens

6.6.2 Hur bedömer ni kompetensen hos myndighetens medarbetare när det gäller att... Gör en totalbedömning.

...bedöma hur den digitala utvecklingen påverkar er verksamhet?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla servicen till era målgrupper?

...avgöra hur digital teknik kan användas för att utveckla er interna verksamhet?

...tillämpa digital teknik för att utveckla er verksamhet?

Svarsalternativ:

- Mycket hög kompetens

6.6.3 Bedriver ni systematiskt arbete...

...för omvärlds- och trendanalys?

...för att fånga upp och utveckla nya idéer?

...för att hantera initiativ och förslag till utveckling från era målgrupper?

...för att arbeta med verksamhetsarkitektur?

...för att prioritera mellan olika utvecklingsinitiativ?

...för att arbeta med it-arkitektur?

...för att bedöma och hantera risker kopplade till era digitala lösningar?

...för att säkerställa att er verksamhetsutveckling fokuserar på förväntad nytta/effekt?

...för att realisera nyttor/effekter av genomförda utvecklingsinitiativ?

Svarsalternativ:

- Ja, vi har beskrivna processer/ metoder som används i verksamheten
- Ja, vi har ett systematiskt angreppssätt men har inte beskrivit detta formellt