



Årsredovisning 2021

Ärendenummer 2022-103

Generaldirektören har ordet

Att den digitala resan är viktig för samhällsutvecklingen har under 2021 blivit än mer tydligt under året både nationellt och internationellt. Under året presenterade EU-kommissionen den digitala kompassen för en digital omställning fram till 2030. Även regeringen genomför en rad initiativ för att ta ytterligare steg framåt. DIGG har fått ett stort antal regeringsuppdrag men också utökade uppgifter, vilket visar på att DIGG är en viktig myndighet för den fortsatta digitala utvecklingen.

DIGG har arbetat med att etablera de nya uppgifter som vi fått ansvar för, analys av hela digitaliseringspolitiken, att ge juridisk vägledning samt samordna EU-programmet för ett digitalt Europa. Det är en tydlig utökning av vårt uppdrag och arbetet med att fortsätta bygga dessa verksamheter fortsätter under 2022.

Regeringens datastrategi beslutades under hösten och i den utgör Sveriges dataportal samt DIGG:s regeringsuppdrag att främja delning och nyttiggörande av data centrala delar. DIGG har arbetat vidare för att stödja och möjliggöra för fler att tillgängliggöra data. Tillsammans med andra statliga myndigheter pågår också arbete med grunddata, individens egen insyn och kontroll av data samt infrastruktur för datadelning.

Arbetet med den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen har fortsatt under året. En struktur för arbetet har etablerats, infrastrukturen har utvecklats och det finns en långsiktig plan för det fortsatta arbetet. Med DIGG:s analyser och rapporter som grund har beslut fattats om medel och uppdrag för att arbeta med välfärdens digitala infrastruktur och lösningar för att möjliggöra den gemensamma ingången till Europa. Det är spännande arbeten som DIGG samordnar.

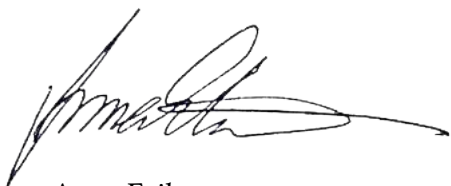
Detta år har liksom förra året präglats av pandemin, vilket blivit extra tydligt då DIGG engagerats i arbetet med att ta fram lösningar för samhället kopplat till pandemin. Tillsammans med andra myndigheter har DIGG på kort tid tagit fram lösningar för att utfärda och kontrollera covidbevis (vaccinationsbevis, testbevis och tillfrisknandebevis). Det har också visat på vikten av öppen källkod och samarbete, som är viktiga förutsättningar i det digitala samhället.

Användningen av covidbevis har också bidragit till att antalet digitala brevlådor ökat markant och allt fler upptäcker fördelarna med dessa. Även användning av e-legitimationer fortsätter öka. Arbetet pågår med att ansluta utländska e-legitimationer så att de kan få tillgång till offentliga tjänster som kräver e-legitimation. Nu tillåter Sverige utländska e-legitimeringar från tolv länder. Det är också extra roligt att Sverige anmält en svensk e-legitimation till EU.

Pandemin har än mer visat på behovet av att alla ska kunna vara delaktiga i det digitala samhället. DIGG:s arbete med tillsyn av tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer har visat att det finns mycket kvar att göra i det offentliga Sverige. Vi har bidragit till att de aktörer vi granskat har förbättrat tillgängligheten, vilket visar på att DIGG gör skillnad!

Även DIGG:s arbetsätt har påverkats av pandemin. En stor del av året har vi arbetat hemifrån. Det har fungerat bra men samtidigt varit en utmaning då vi fortsatt att växa i antal medarbetare. Ett stort antal nya uppdrag under året har också haft påverkan på våra planerade leveranser och särskilt den fortsatta utvecklingen av DIGG som myndighet när det gäller gemensamma arbetsätt och verktyg. En fortsatt utveckling av vår myndighet blir därmed ett viktigt fokus kommande år.

Jag ser med tillförsikt fram emot ett år då vi tillsammans tar ytterligare steg i den digitala omställningen!



Anna Eriksson

Generaldirektör

Innehållsförteckning

Generaldirektören har ordet.....	1
1 Uppgifter och uppdrag.....	5
1.1 Uppgifter enligt instruktionen.....	5
1.2 Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut.....	5
1.3 Ledning.....	8
1.4 Organisation.....	8
2 Resultatredovisning.....	9
2.1 Mål att sträva mot.....	9
2.2 Verksamhetsåret 2021.....	10
2.3 Digital service och inkludering.....	11
2.3.1 Inkludering och tillgänglighet.....	11
2.3.2 Bedömning av resultat.....	15
2.4 Gemensam digital infrastruktur.....	15
2.4.1 Digital identitet.....	15
2.4.2 eDelivery och säker digital kommunikation.....	17
2.4.3 Säkra elektroniska försändelser – Digital post.....	18
2.4.4 E-handel och elektroniska fakturor inom den offentliga förvaltningen.....	20
2.4.5 Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte.....	22
2.4.6 Genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen.....	25
2.4.7 Utveckling av förvaltningsgemensam infrastruktur för covidbevis och verifieringslösning för vaccinationsbevis.....	25
2.4.8 Bedömning av resultat.....	26
2.5 Förmåga att använda data för att skapa värde.....	27
2.5.1 Ramverk för nationella grunddata.....	29
2.5.2 Bedömning av resultat.....	29
2.6 Förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation.....	30
2.6.1 Rättsligt stöd.....	31
2.6.2 Samverkansprogram.....	32
2.6.3 Globala mål för hållbar utveckling.....	32
2.6.4 Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL).....	33
2.6.5 Bedömning av resultat.....	33
2.7 Styrning mot framtida behov.....	34
2.7.1 Bedömning av resultat.....	36
2.8 Hållbarhet i verksamheten.....	36

2.8.1	Funktionshinderspolitiken	37
2.8.2	Bedömning av resultat	38
3	Kompetensförsörjning	39
3.1	Attrahera och rekrytera	39
3.2	Utveckla och behålla.....	40
3.3	Arbetsmiljö och hälsa.....	40
3.4	Bedömning av resultat	41
4	Intäkter och kostnader per verksamhetsområde	42
4.1	Avgifter	43
4.1.1	Utfall jämfört med budget i regleringsbrevet för den avgiftsbelagda verksamheten	43
5	Resultaträkning	44
6	Balansräkning	45
7	Anslagsredovisning	47
8	Tilläggsupplysningar och noter	51
8.1	Tilläggsupplysningar	51
8.1.1	Redovisningsprinciper.....	51
8.1.2	Värderingsprinciper.....	51
8.1.3	Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp	53
8.1.4	Anställdas sjukfrånvaro	55
8.2	Noter	55
9	Sammanställning av väsentliga uppgifter	65
10	Underskrift	66

1 Uppgifter och uppdrag

DIGG – Myndigheten för digital förvaltnings uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev och genom särskilda regeringsbeslut.

1.1 Uppgifter enligt instruktionen

DIGG:s huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen¹ är att:

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen,
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen,
- bistå regeringen med underlag för utvecklingen av den offentliga förvaltningen digitaliseringen och samhället samt
- följa upp, analysera och beskriva den utvecklingen.

Regeringen har beslutat om en förändrad instruktion som trädde ikraft den 1 december 2021. Förändringarna innebär utvidgade uppgifter avseende (§2) att följa utvecklingen av digitaliseringen i samhället, samt att (§6 p6) ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor inom ramen för den förvaltningsgemensamma digitaliseringen, samt (§7 p3) vara nationellt kontaktorgan för EU:s ramprogram för ett digitalt Europa.

1.2 Uppdrag och återrapporteringskrav i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har DIGG följande mål och återrapporteringskrav:

DIGG ska

- Redogöra för gjorda prioriteringar, vidtagna åtgärder samt uppnådda resultat i arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och nationellt ramverk för grunddata. Detta återrapporteras i avsnitt 2.4.5 samt 2.5.1.
- Bistå regeringen i genomförandet av regeringens samverkansprogram utifrån DIGG:s ansvarsområde kring öppna data, datadriven innovation

¹ Förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (riksdagen.se)

och förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Detta arbete återfinns i avsnitt 2.6.2.

- Redogöra för hur myndighetens verksamhet kan bidra till att uppnå de globala målen för hållbar utveckling. Detta återrapporteras i avsnitt 2.6.3.

Regeringen har beslutat om nedanstående uppdrag med rapporteringstidpunkt under 2021 eller där arbete bedrivits under 2021. Utöver i tabellen uppräknade regeringsuppdrag har DIGG bistått och samverkat i en rad andra regeringsuppdrag där uppdragen är adresserade andra myndigheter.

Regeringsuppdrag till DIGG	Redovisningstidpunkt	Läshänvisning
Uppdrag att vidta ytterligare åtgärder för att öka andelen anställda som arbetar hemifrån (Fi2020/05201, Fi2021/00258, Fi2021/03909, Fi2021/04059)	Löpande en gång per månad till Arbetsgivarverket (jan-juli 2021)	2.2, 2.8
Etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (I2019/03306, I2020/03366), (I2022/00102)	31 januari 2021 1 december 2021	2.4.5
Etablera ett nationellt ramverk för förvaltningsgemensamma grunddata (I2019/03307/DF).	31 januari 2021 1 december 2021	2.5.1
Vara projektledare för Hack for Sweden (I2020/00911/DF).	31 januari 2021	2.6
Öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data, bedriva datadriven innovation samt använda artificiell intelligens. (I2019/01416, I2019/01020 delvis).	31 januari 2021	2.5
Lämna en samlad analys av digitaliseringen (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)).	1 mars 2022	2.7
Ersättningsmodell digital post (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)).	16 april 2021	2.4.3
Föreslå utformning av ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen (N2021/00041)	15 maj 2021	2.7
Möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen (I2020/02024).	1 juni 2021	2.5

Ansvara för samordning av programmet för ett digitalt Europa (I2021/01008).	31 juli 2021 31 december 2027	2.6.4
Förbereda och genomföra inordnandet av uppdrag avseende analys och uppföljning av digitaliseringspolitiken (I2020/02963).	21 september 2021	2.7
Tillhandahålla rättsligt stöd till offentlig förvaltning avseende digitalisering (2021/00288).	30 september 2021	2.6.1
Genomföra en analys om förutsättningarna för kommuner och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma infrastrukturen (I2020/02241), (I2021/00941).	1 december 2021	2.4.5.1
Ta fram en genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen (I2021/01595).	15 december 2021	2.4.6
Vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2021/00395, I2021/01336), (I2021/02990)	31 december 2021 31 mars 2022	2.4.7
Analysera Europeiska kommissionens förslag till förordning om ändring av eIDAS-förordningen (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)).	15 januari 2022	2.4.1
Följa upp av de nationella målen för funktionshinderspolitiken (S2021/06596).	Årsredovisning	2.8
Vara nationell samordnare i enlighet med artikel 28 i Europaparlamentets och rådets förordning 2018/1724 om bl. a inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)).	Årsredovisning	2.3.1.1
Förvalta och vidareutveckla dataportal.se som en nationell plattform för datadelning (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)).	Årsredovisning	2.5
Delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (I2021/02534)	Löpande enligt särskild plan	2.4.5
Utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915).	31 januari 2022 31 januari 2023	2.5

Analysera de tekniska förvaltningsgemensamma förutsättningarna för tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis).	25 februari 2022	2.5
Införa digital kommunikation för rättsliga samarbeten inom EU (Ju2021/02436).	1 juni 2022	2.4.2
Främja delning och nyttogörande av data (I2021/01826).	30 september 2022 31 januari 2023	2.5
Främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825).	20 januari 2023	2.6
Tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317)	29 september 2023	2.4.2

1.3 Ledning

Myndigheten leds av generaldirektören Anna Eriksson. DIGG:s ledningsgrupp består av generaldirektören, myndighetens tre leveransområdeschefer samt chefsjuristen.

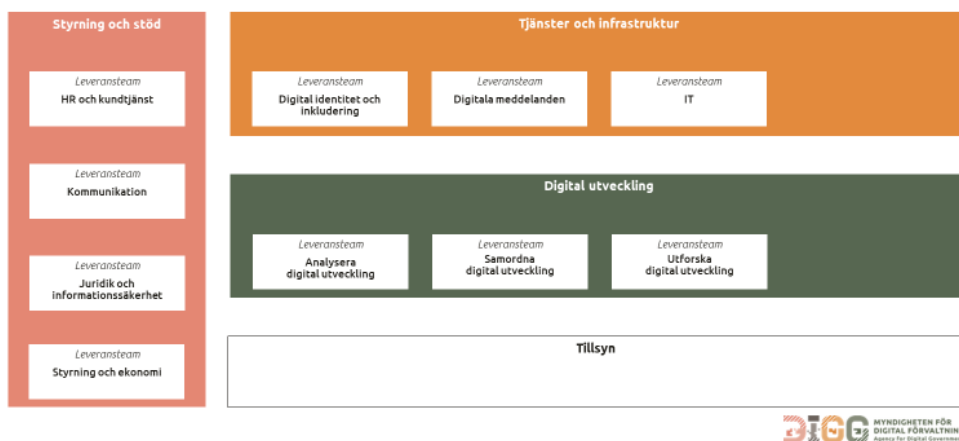
Vid myndigheten finns ett rådgivande organ som ska bistå myndigheten med råd i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.

1.4 Organisation

Organisationen utgår från DIGG:s roller som handlar om att utveckla och leverera tjänster och infrastruktur kontinuerligt, att leda och styra det offentliga Sveriges digitalisering samt att stödja offentliga aktörer i sin digitalisering.

Organisationen består av tre leveransområden och bygger på ett nära samarbete mellan dessa samt en tillsynsverksamhet som bedrivs separerad från övriga områden. Utifrån att myndigheten förstärkt antalet resurser så har det under året skapats ytterligare team under leveransområdet Digital utveckling, Leveransteam Utforska digital utveckling samt inom leveransområdet Styrning och stöd, Leveransteam Kommunikation.

Organisationen består av tre leveransområden med totalt tio leveransteam



2 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tagit sig an sitt uppdrag under året.

2.1 Mål att sträva mot

Digitaliseringen av Sverige är nödvändig för att skapa ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors behov – i dag och i framtiden. Det arbetet måste intensifieras. Därför finns DIGG. Vi identifierar vad som behöver göras och vi leder arbetet med att skapa lösningarna. För att lyckas är det många som måste samarbeta. DIGG möjliggör, utvecklar och tänker nytt. Vårt fokus är att driva på den digitala omställningen, och se till att den blir till nytta för alla. DIGG ser därför att offentlig förvaltning bör öka digitaliseringstakten, etablera det digitala ekosystemet och säkerställa en ändamålsenlig digitalisering.

DIGG anser att det finns några områden som kräver insatser om Sverige ska klara utmaningarna och nå de politiska målen. DIGG vill genomföra insatser för att ta steg mot följande effekter för den offentliga förvaltningen:

- Ökad digital service och inkludering
- Förbättrad gemensam digital infrastruktur
- Ökad förmåga att använda data för att skapa värde
- Ökad förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation

- Förbättrad styrning mot framtida behov.

Dessutom har DIGG för den egna myndigheten satt upp ett effektmål som lyder:

- Ökad hållbarhet i verksamheten.

2.2 Verksamhetsåret 2021

Digitaliseringen är en stor fråga både nationellt och internationellt. Inom EU pågår satsningen på den digitala kompassen och vägen mot det digitala årtiondet. Det genomförs också arbeten i syfte att utveckla den digitala inre marknaden. I den omvärldsanalys som genomfördes inom uppdraget att föreslå utformning av ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen² identifierades det att många länder gör stora satsningar på digitalisering. DIGG har visat i sin rapport³ med internationella jämförelser att Sverige fortsatt ligger efter sina grannländer och det finns ett stort behov av en kraftsamling som också föreslogs i uppdraget.

Regeringen genomför en rad initiativ för att ta ytterligare steg framåt för en ökad digitaliseringstakt. DIGG har fått ett stort antal regeringsuppdrag men också utökade uppgifter under året. Det visar på att DIGG är en viktig myndighet för den fortsatta digitala utvecklingen.

Hela år 2021 har präglats av den pågående pandemin. I början av året lämnade PTS in en rapport⁴ som togs fram tillsammans med DIGG. Den beskriver konsekvenser av och förslag på åtgärder kopplade till pandemin när det gäller digitalisering och som pekar på den stora omvandling av samhället som nu har startat. Det finns ett stort behov av fortsatt stöd till den offentliga förvaltningen att arbeta vidare med den digitala omställningen.

Även för DIGG har verksamheten påverkats av pandemin och arbetet har till stor del bedrivits hemifrån under året. Utifrån regeringsuppdraget⁵ gällande att vidta ytterligare åtgärder för att öka andelen anställda som arbetar hemifrån var det 96,5 procent av myndighetens personal som arbetade hemifrån under första halvåret. Att inte kunna träffas fysiskt har varit begränsande, både när det gäller externa och interna samarbeten. Det har dock överlag fungerat bra att arbeta på distans, vilket

² Uppdrag att föreslå utformning av ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

³ Digital förvaltning i internationellt perspektiv 2021 (digg.se)

⁴ Digital omställning till följd av covid 19 (pts.se)

⁵ Uppdrag att vidta ytterligare åtgärder för att öka andelen anställda som arbetar hemifrån (Fi2020/05201) ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

skapat möjligheter för att rekrytera medarbetare över hela landet. Antalet medarbetare har ökat med 37 procent under året.

Under 2021 har myndigheten arbetat med 26 regeringsuppdrag vilket visar på att DIGG är en viktig myndighet för den fortsatta digitala utvecklingen. Dessutom har DIGG bistått i ett flertal regeringsuppdrag som andra myndigheter ansvarat för. Att ta emot ett stort antal regeringsuppdrag får en påverkan på DIGG:s planerade leveranser och särskilt den fortsatta utvecklingen av DIGG som myndighet. Uppdragen har i ett flertal fall inneburit omprioritering av insatser för befintliga resurser då ledtiderna för att rekrytera eller upphandla kompetens är långa.

Det regeringsuppdrag som DIGG fick i uppdrag⁶ att vara projektledare för, en digital infrastruktur för vaccinationsbevis, har påverkat flera av de övriga leveranserna under året. Utförandet av uppdraget visar också på att styrkan i samarbetet mellan flera olika myndigheter samt att ett tydligt politiskt mål gör att komplexa uppdrag går att lösa på mycket kort tid.

2.3 Digital service och inkludering

DIGG vill öka allas förmåga att delta i det digitala samhället, förbättra den digitala servicen och säkerställa att den är tillgänglig för alla.

2.3.1 Inkludering och tillgänglighet

DIGG arbetar för att inkludera alla i det digitala samhället på ett flertal sätt.

2.3.1.1 *Digital idag*

DIGG är en av grundarna till Digital idag som är en årlig och nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Digital idag har som målsättning att inspirera alla människor till att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. I oktober 2021 genomfördes eventet för tredje året med fler än 1300 aktiviteter under dagen och med ett tydligt fokus på att alla ska kunna och vilja använda digitala tjänster. Under detta år aktiverades befintlig infrastruktur såsom bibliotek, skolor, servicekontor och civilsamhället tydligare vilket möjliggjort att ännu fler har kunnat få stöd. DIGG genomförde bland annat en aktivitet

⁶ Uppdrag att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2021/00395, I2021/01336), (I2021/02990) (regeringen.se)

tillsammans med Myndigheten för delaktighet samt deltog i en aktivitet i Hoting, Strömsunds kommun.

2.3.1.2 *Tillgänglighet och Tillsyn*

DIGG arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten har till uppgift att se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service får genomslag.

I oktober 2016 antogs Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). Webbtillgänglighetsdirektivet genomförs i Sverige genom lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

Enligt förordningen (2018:1938) om tillgänglighet till digital service ska DIGG utöva tillsyn inom området. DIGG:s tillsynsuppgift har tre huvudsakliga komponenter; ta emot anmälan om bristande tillgänglighet, övervaka ett bestämt antal webbplatser med avseende på tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förmå den offentliga aktören att åtgärda dessa.

Artikel 8 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer innehåller krav på att medlemsstaterna ska övervaka efterlevnaden av direktivet och överlämna rapporter om resultatet till kommissionen. Den första rapporten⁷ från Sverige, författad i enlighet med bilaga II i genomförande-beslut (EU) 2018/1524 överlämnades i december 2021. Rapporten beskriver resultatet av Sveriges övervakning av digital offentlig service under övervakningsperioden 2020–21.

⁷ [Övervakning av digital offentlig service 2020-21 \(digg.se\)](https://www.digg.se/overvakning-av-digital-offentlig-service-2020-21)

Övervakningen har omfattat 297 webbplatser, varav 282 förenklade och 15 ingående, samt 2 mobila applikationer.

Tillsyn	2021	2020	2019
Anmälningar (antal)	123	57	0
Övervaka webbplatser (antal)	297	4	0
Övervaka mobila applikationer (antal)	2	0	0
Granskade webbplatser som är helt eller delvis förenliga med tillgänglighetskraven i DOS (antal/antal granskade)	92/299	0/4 ⁸	0

Övervakningsresultaten är i stort sett de förväntade: inga granskade digitala tjänster är helt förenliga med lagkraven och större aktörer uppvisar bättre resultat än små och resurssvaga aktörer. Återkopplingen till aktörerna har generellt tagits emot positivt och i flera fall har tillgängligheten bevisligen förbättrats som en följd av tillsynen.

Antalet anmälningar från allmänheten har legat något över förväntningarna, dock är endast en fjärdedel av anmälningarna är berättigade. Tvetydighet i ordet ”tillgänglighet” är troligen huvudorsaken, då många anmälningar rör svårigheter att få tillträde till digital offentlig service.

Övervakningen har försvårats av otydligheter och tolkningsutrymme i direktivet och standarden (EN 301 549). Tillsynsuppgiften är komplex och resurskrävande, med avseende på såväl vad som ska övervakas som hur övervakningen ska ske. För att leva upp till kravet på övervakning i den omfattning som stipuleras av genomförandebeslut (EU) 2018/1524 behöver fler resurser tillsättas, vilket DIGG kunde konstatera i den analys⁹ som gjordes i samband med att myndigheten fick tillsynsuppgiften. Detta har inneburit att Sverige inte utfört övervakning i den omfattning som framgår av EU-direktivet.

⁸ Utfallet för 2020 är inte helt jämförbart med utfallet för 2021, då hänsyn togs till tillgänglighetsredogörelserna, något kan göras när det gäller förenklad övervakning.

⁹ Uppdrag att analysera konsekvenserna av en ny tillsynsuppgift, Fi2018/03701/DF (regeringen.se)

2.3.1.3 *Nationell samordnare för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa*

DIGG har i uppdrag att vara nationell samordnare i enlighet med EU-förordningen om en gemensam digital ingång, SDG-förordningen¹⁰. Syftet med den gemensamma digitala ingången, Your Europe, är främst att förenkla och minska den administrativa bördan för privatpersoner och företag när de vill arbeta över landsgränserna och i deras kontakter med det offentliga inom EU. Till exempel innebär det att uppgifter bara ska behöva lämnas en gång och att ett flertal digitala tjänster ska erbjudas. När det gäller digitala tjänster ska de erbjudas alla oavsett var du bor inom EU. Det som är möjligt att genomföra digitalt för personer som är bosatta i Sverige ska också vara möjligt för personer som är bosatta i andra EU-länder.

Den omarbetade EU-gemensamma digitala ingången youreurope.eu lanserades i december 2020 och är nu tillgänglig i ett nytt utförande för medborgare och företagare i medlemsstaterna/Sverige. Ingången innehåller information på engelska, på statlig nivå från de olika medlemsländerna. Behöriga myndigheter i Sverige har bidragit med cirka 3200 sökbara länkar till sina webbsidor.

DIGG har varit Sveriges kontaktpunkt gentemot Kommissionen. Myndigheten har under året bidragit vid ett 60-tal möten som Kommissionen arrangerat, där DIGG samordnat övrigt svenskt deltagande inom ett flertal ämnesområden samt fört fram svenska samordnade synpunkter. DIGG har även lämnat expertutlåtanden gällande den föreslagna genomförandeakten rörande det tekniska systemet för bevisutbyte till Infrastrukturdepartementet.

På nationell nivå har DIGG arbetat för ett enhetligt genomförande, genom att hålla informationsmöten samt möten inom specifika områden såsom teknik, juridik samt SDG-dashboard med behöriga myndigheter. På den gemensamma arbetsytan som finns tillgänglig för myndigheter och andra organ har DIGG publicerat aktuellt material, nyhetstexter, kommunicerat och besvarat frågor.

Den nationella samordnaren ska enligt SDG-förordningen regelbundet följa upp att information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga genom ingången uppfyller de beskrivna kvalitetskraven. DIGG:s bedömning är att den information som överförts till Kommissionen och som finns tillgänglig via den digitala ingången i mycket hög utsträckning uppfyller samtliga

¹⁰ Europaparlamentets och rådets förordning 2018/1724 om bl. a inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis), artikel 28.

kvalitetskrav. Dock har ännu inte den data som ska samlas in i enlighet med artiklarna 24 och 25 sådan kvalitet att det går att göra någon specifik bedömning av det gångna årets resultat.

2.3.2 Bedömning av resultat

DIGG har tagit steg mot att förbättra den digitala servicen och säkerställa att den är tillgänglig för alla. Den tillsyn myndigheten genomfört har i flera fall förbättrat tillgängligheten hos de aktörer som blivit granskade. Myndigheten har, på grund av för få resurser, inte genomfört övervakningen i den omfattningen som framgår av EU-direktivet¹¹.

Den gemensamma digitala ingången youreurope.eu som nu finns tillgänglig i ett nytt utförande innehåller information på engelska, på statlig nivå från de olika medlemsländerna. Detta förenklar och minskar den administrativa bördan för privatpersoner och företag när de vill arbeta eller bedriva verksamhet över landsgränserna och i deras kontakter med det offentliga inom EU. Information från myndigheter i Sverige finns sökbar via youreruoep.eu. DIGG har som nationell samordnare gjort bedömningen att informationen uppfyller de angivna kvalitetskraven.

2.4 Gemensam digital infrastruktur

DIGG arbetar med samordning och styrning av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte. I infrastrukturen ingår ett antal gemensamma digitala tjänster, nationella principer för hur data ska hanteras samt tillhörande arkitektur och standarder.

DIGG ansvarar för ett antal digitala tjänster som används av hela den offentliga sektorn. Syftet med de gemensamma tjänsterna är att skapa ett enklare, effektivare och mer inkluderande samhälle.

2.4.1 Digital identitet

DIGG stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt, ett område som är en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala

¹¹ Genomförandebeslut (EU) 2018/1524 rörande övervakning av tillgänglighet till webbplatser och mobil applikationer.

samhället. Myndigheten granskar även utfärdare för kvalitetsmärket Svensk e-legitimation.

För nationella e-legitimationer har DIGG uppdraget att tillhandahålla valfrihetssystem. Idag finns två tillgängliga valfrihetssystem och för närvarande har 60 myndigheter och kommuner anslutit sig, en ökning med 17 stycken under 2021¹². Under året har DIGG påbörjat arbetet med att införa auktorisationssystem för e-legitimering, som kommer ersätta de nuvarande två valfrihetssystemen.

DIGG företräder Sverige i frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS-förordningen samt lämnar stöd och information till myndigheter i sådana frågor. eIDAS-förordningen (nr 910/2014) innehåller regler om elektronisk identifiering (e-legitimering) och är en rättslig ram för e-underskrifter och regler för betrodda tjänster. Förordningen trädde i kraft den 29 september 2018 och från det datumet ska alla offentliga tjänster som kräver e-legitimation tillåta utländska e-legitimationer. Den svenska infrastrukturen för eIDAS går under namnet Sweden Connect. Den 31 december 2021 tillåter Sverige e-legitimering från tolv länder – Belgien, Danmark, Estland, Italien, Kroatien, Lettland, Luxemburg, Portugal, Slovakien, Spanien, Tjeckien och Tyskland. Anslutningsarbetet för resterande länder som har en godkänd e-legitimation och fungerande infrastruktur pågår löpande.

Den 31 december 2021 hade 200 myndigheter och kommuner tecknat Sweden Connect-avtal, en ökning med 14 stycken under 2021.

Anslutningar till Sweden Connect	2021	2020	2019
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	12	10	5
Myndigheter som anslutit sig för att kunna ta emot e-legitimeringar i sina tjänster (antal)	200	186	165
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal)	0	0	0

DIGG slutförde under 2021 arbetet med att anmäla svenska e-legitimationer till eIDAS. Syftet är att det blir enklare att utföra ärenden i andra länders offentliga e-

¹² [Nationell-e-legitimering \(digg.se\)](https://digg.se)

tjänster. I föransökningsansökan ingick tre, av DIGG, godkända e-legitimationer. DIGG har under året tagit fram avtal för den gränsöverskridande trafiken och efter att Freja eID skrev under avtalet anmälde DIGG e-legitimationen Freja eID+ för gränsöverskridande e-legitimering till EU i december 2021.

I juni 2021 publicerade EU ett förslag på ny eIDAS-förordning som bland annat innehöll förslag på en europeisk identitetsplånbok. Under hösten har DIGG, tillsammans med Post- och Telestyrelsen (PTS), deltagit i EU-kommissionens expertgrupp, för att arbeta med eIDAS-revideringens förslag tillsammans med övriga medlemsländer.

DIGG fick, hösten 2021, i uppdrag¹³ att analysera förutsättningar och risker inför införandet av digitala plånböcker i den offentliga förvaltningen enligt Europeiska kommissionens förslag. I arbetet ingick att ta fram en kostnads- och nyttoanalys samt utreda påverkan på det svenska e-legitimationssystemet. Uppdraget redovisades till regeringen i januari 2022¹⁴.

DIGG lämnade i slutet på året in en rapport¹⁵ till regeringen där vi beskriver det svenska e-legitimationssystemet och dess utmaningar. DIGG ser att Sverige har en stor kompetensbrist inom området digital identitet och e-underskrift som tydligt visar sig i svårigheten att rekrytera kompetens till området och är ett av de största hindren för en god utveckling av det svenska e-legitimationssystemet och ett optimalt nyttjande av det. I rapporten lämnar DIGG förslag på en rad åtgärder som vi anser behövs för att stärka området samt för att minska utanförskapet nationellt och internationellt, förstärka infrastrukturen för e-underskrift och öka individens kontroll över sin data.

2.4.2 eDelivery och säker digital kommunikation

eDelivery är ett europeiskt byggblock för meddelandeutväxling som möjliggör att strukturerad och ostrukturerade data kan överföras på ett säkert sätt både nationellt och internationellt.

I Sverige finns idag många olika myndighets- och sektorsspecifika lösningar som skiljer sig från varandra, vilket i stor utsträckning har resulterat i ineffektivitet

¹³ Analys av Europeiska kommissionens förslag till förordning om ändring av eIDAS-förordningen (regeringen.se)

¹⁴ Digital plånbok (digg.se)

¹⁵ Utveckling av det svenska e-legitimationssystemet (digg.se)

nom offentlig förvaltning.¹⁶ En nationell eDeliveryplattform för meddelandehantering bidrar till effektivisering av informationsförsörjningen så att elektroniska data och dokument kan skickas inom och mellan det offentliga och privata på ett säkert, interoperabelt och tillitsfullt sätt.

DIGG har under 2021 utformat den svenska plattformen för eDelivery, vilken realiserar tillsammans med offentliga och privata aktörer.

Den första tjänst som ska använda eDelivery är projektet Säker digital kommunikation (SDK). SDK-projektet har genomförts av SKR och Inera i samarbete med kommuner, regioner och statliga myndigheter med syftet att kunna utbyta känslig information mellan varandra. Under året har en pilotverksamhet bedrivits för att säkerställa att eDelivery-plattformen uppfyller de behov som finns. Pilotverksamheten har visat att plattformen stödjer SDK fullt ut. Planen är att gå i produktion med den nationella eDelivery-plattformen och SDK under 2022.

DIGG fick under 2021 i uppdrag¹⁷ att tillsammans med tolv andra myndigheter analysera konsekvenserna av att införa e-Codex. e-Codex är en teknisk lösning för digitalt utbyte av information i civil- och straffrättsliga samarbeten inom EU. Lösningen bygger på eDelivery. Uppdraget ska slutredovisas senast den 1 juni 2022.

I slutet av december 2021 fick DIGG ett regeringsuppdrag¹⁸ att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor från och med september 2023. Detta uppdrag har sin grund i en överenskommelse mellan Sveriges kommuner och regioner (SKR) och regeringen rörande välfärdens digitalisering.

2.4.3 Säkra elektroniska försändelser – Digital post

DIGG har enligt förordning (2018:357) om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda.

DIGG tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min Myndighetspost. Infrastrukturen Mina meddelanden möjliggör för

¹⁶ [Uppdrag att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte \(digg.se\)](#)

¹⁷ Uppdrag att införa digital kommunikation för rättsliga samarbeten inom EU (Ju2021/02436) (regeringen.se)

¹⁸ Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för saker digital kommunikation i offentlig sektor (I2021/03317) (regeringen.se)

myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag.

Under året har ett arbete pågått med att genomföra ett tekniklyft av infrastrukturen Mina meddelanden till en uppgraderad teknisk plattform. Detta arbete beräknas vara färdigt december 2022.

DIGG har under 2021 utrett möjligheten att använda eDelivery som transportformat för Mina meddelanden. Utredningen visar att eDelivery skulle skapa nyttor utifrån visionen om ett nationellt och internationellt ekosystem för elektroniska försändelser.

I budgetpropositionen för 2022 finns förslag om ny lag om auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post där DIGG föreslås vara tillhandahållande myndighet. DIGG har under 2021 startat upp arbetet för att kunna vara tillhandahållande myndighet när den nya lagen träder i kraft.

Antalet privatpersoner som har en säker digital brevlåda har under året ökat med drygt 1 miljon till cirka 5,3 miljoner. Antalet meddelanden som skickas via infrastrukturen har ökat med nästan 30 miljoner till cirka 82 miljoner, varav cirka 8 miljoner i form av covidbevis. Den extra tillväxten av både brevlådeinnehavare samt antal meddelanden som skett under 2021 kan till stor del härledas till lanseringen av covidbevis samt verifieringsappen.

Användning av Mina meddelanden	2021	2020	2019
Meddelanden (antal)	81 934 098	52 770 330	41 852 062
Mottagare, privatpersoner (antal)	5 312 238	4 193 877	3 637 388
Mottagare, företag (antal)	160 661	133 986	115 148
Avsändare (antal)	194	165	124

DIGG fick via myndighetens regleringsbrev för år 2020 i uppdrag¹⁹ att analysera och bedöma värdet som uppkommer för privata brevlådeoperatörer av att vara anslutna till Mina meddelanden och vid behov revidera den av myndigheten föreslagna avgifts- och ersättningsmodellen inom kommande

¹⁹ Uppdrag Ersättningsmodell digital post (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis).

auktoriseringssystem (I2020/01069) med hänsyn till ovan nämnda värde. Uppdraget redovisades för regeringen i april 2021²⁰.

2.4.4 E-handel och elektroniska fakturor inom den offentliga förvaltningen

DIGG har som uppgift att främja den elektroniska inköpsprocessen inom den offentliga förvaltningen och ansvarar för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektronisk handel. Myndigheten ger även stöd till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor.

En stor del av främjandet av e-handel utförs genom DIGG:s deltagande i SFTI²¹ (Single Face To Industry). DIGG finns också med i det nationella och internationella standardiseringsarbetet på området genom sitt engagemang inom OpenPeppol, SIS (Svenska institutet för standarder) och CEN (Comité Européen de Normalisation). Genom att DIGG är representerade i SIS, och därigenom även CEN, säkerställs att offentlig sektor i Sverige deltar i standardiseringen inom området. Under 2021 har DIGG varit engagerade i arbetet att se över ändringsförslag av den europeiska standarden för e-faktura.

SFTI rekommenderar nationella standarder inom den elektroniska inköpsprocessen och bistår med tekniskt stöd samt information i form av bland annat handledningar och utbildningar. Under pandemiåren har ett arbete pågått för att vidmakthålla kurser och konferenser digitalt.

DIGG:s arbete med stöd till privata företag om e-faktura har särskilt under 2021 inneburit arbete inom Nordic Smart Government and Business (NSG). NSG:s arbete ska bland annat stötta företag i arbetet med att stärka gränsöverskridande e-handel.

DIGG har att besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling. En första anmälan har inkommit till myndigheten i slutet av 2021, där utredning pågår för att besluta om ett föreläggande är aktuellt eller ej.

²⁰ Analys och bedömning av värdet för privata brevlådeoperatörer av att vara anslutna till infrastrukturen Mina meddelanden (Dnr: 2021-787)

²¹ SFTI är ett samarbete mellan DIGG, Kammarkollegiet, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Upphandlingsmyndigheten.

DIGG följer årligen upp de statliga myndigheternas utveckling inom e-handel via en enkät som skickas ut till alla statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter som lyder under förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte i samband med e-handel. Den skickas ut och besvaras i början av respektive år, varför 2021 års enkät speglar 2020 års utveckling inom e-handel.

Enkäten visar att det fortfarande finns stor potential att förbättra arbetet med e-handel inom statliga myndigheter. DIGG arbetar med att ge detta stöd, framförallt genom det arbete som beskrivits ovan.

För 2020 har antalet leverantörsfakturor minskat med 15 procent, vilket till stor del har sin orsak i pandemin. Trots minskningen i antal leverantörsfakturor har andelen elektroniska fakturor fortsatt att öka och ligger nu på 84 procent av de inkomna leverantörsfakturorna.

Tabellen på nästa sida visar del av enkätens resultat. På www.digg.se finns att läsa det fulla resultatet inklusive analys²².

Statliga myndigheters e-handel	2020	2019	2018
E-order/100 årsarbetskrafter (antal)	407	364	403
E-faktura (andel, procent)	84	75	66
Ordermatchning (andel, procent)	38	25	24
Leverantörsfakturor (antal)	4 500 000	5 300 000	4 900 000
e-order (antal)	773 000	713 000	777 000

Under hösten 2021 har DIGG koordinerat och haft det operativa ansvaret för en ny form av trepartssamarbete mellan offentlig sektor, e-handelstjänstleverantörer samt varu- och tjänsteleverantörer till offentlig sektor med syftet att underlätta övergång till Peppols affärsmeddelanden inom e-handel från äldre tekniska format.

DIGG är Peppolmyndighet inom Sverige. OpenPeppol är en öppen medlemsorganisation och finns etablerad i ett 40-tal länder samt 17 Peppolmyndigheter

²² [Uppföljning av myndigheternas e-handel \(digg.se\)](http://www.digg.se)

globalt. Peppol är ett internationellt nätverk som erbjuder en standard för olika affärsmeddelanden inom inköpsprocessen, både inom upphandling och e-handel, samt en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. Infrastrukturen bygger på eDelivery. I rollen som Peppolmyndighet har DIGG deltagit i arbetet med att förvalta och vidareutveckla Peppol samt arbetat med informationsspridning, uppföljning av regelefterlevnad samt gett stöd till målgrupper.

DIGG har under 2021 bidragit till att det äldre fakturaformatet Svefaktura inte längre används inom Peppols infrastruktur. DIGG arbetar för användning av senaste fakturaformatet inom Peppols infrastruktur som följer EU-direktivets²³ krav.

Antalet anslutningar till Peppol ökar kontinuerligt. 2021 hade Sverige 34 800 registrerade mottagare i Peppol, en ökning från cirka 10 000 i början av 2021. DIGG har under året haft avtal med 35 Peppol Service providers, vilket gör Sverige till den tredje största jurisdiktionen inom Open Peppol 2021.

Peppol i Sverige	2021	2020	2019
Registrerade affärsparter (antal)	34 800	10 000	3 000
Avtal med Peppol Service providers (antal)	35	30	25

2.4.5 Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte

DIGG leder arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte med och inom offentlig förvaltning.

I infrastrukturen ingår byggblock och grunddatadomäner som befinner sig i olika stadier av utveckling och förvaltning. Flera lösningar avser informationshantering och informationsutbyte samt nationella principer för hur data hanteras säkert och effektivt, till exempel tjänster för digital post, digital identitet och digitala fullmakter samt ramverk för API-hantering.

²³ Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/55/EU av den 16 april 2014

Arbetet med etableringen har under året bedrivits i två perspektiv. Det ena är att arbetet med utveckling av infrastrukturens olika byggblock och grunddatadomäner, det andra är att etablera förutsättningar för ett långsiktigt arbete med infrastrukturen i form av strukturer, arbetssätt och processer.

Resultatet är att tio byggblock och två grunddatadomäner nu befinner sig i fasen utforskande utveckling och fyra byggblock och tre grunddatadomäner är i olika stadier av utveckling, införande och förvaltning.

De byggblock och grunddatadomäner som hunnit längst och som är under utveckling, införande och förvaltning är:

- API-hantering (DIGG). Ett API är ett standardiserat gränssnitt som underlättar informationsutbyte/datadelning. Inom byggblocket har en tjänstekatalog kopplat till Sveriges dataportal tagits fram som gör det lättare att hitta API:er. Det har skapats en community för området som gör det lättare att diskutera och lära av varandra i API-utvecklingen samt en API-playbook som stödjer den som ska utveckla API:er.
- Identitet (DIGG). Se avsnitt 2.4.1.
- Mina ombud (Bolagsverket). Skapar lösning för att göra det möjligt att företräda personer och företag med digitala fullmakter.
- Digital post (DIGG). Se avsnitt 2.4.3
- Grunddatadomän Fastighetsinformation och geografisk information (Lantmäteriet). Beskriver och tillgängliggör informationen inom domänen enligt ramverket för grunddata.
- Grunddatadomän Företag (Bolagsverket). Beskriver och tillgängliggör informationen inom domänen enligt ramverket för grunddata.
- Grunddatadomän Person (Skatteverket). Beskriver och tillgängliggör informationen inom domänen enligt ramverket för grunddata.

Utöver detta har kompetensområden etablerats för att stödja byggblock, grunddatadomäner och infrastrukturen som helhet i frågor om t.ex. juridik, arkitektur, informationssäkerhet, data och arkiv. Det finns även strukturer, arbetssätt och processer för arbetet med infrastrukturen. Arbetet påbörjades för de högst prioriterade delarna under 2021 och kommer att fortsätta 2022.

Som grund för prioriteringar och vägvalsbeslut har prioriteringskriterier tagits fram. De aktiviteter som kommer att prioriteras högst under kommande år är de

byggblock och grunddatadomäner som påverkas av tvingande krav i olika former samt de byggblock och domäner som med hög sannolikhet kan realisera stor nytta. Hittills har mer medel fördelats till byggblock jämfört med grunddatadomäner, men detta kan komma att förändras över tid, se tabell i avsnitt 7 – Anslagsredovisning.

Arbetet med uppdraget att Etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (I2019/03306, I2020/03366) delrapporterades²⁴ 31 januari 2021 och slutrapporterades²⁵ den 1 december 2021. Arbetet kommer att ingå i Sveriges åiterrapporteringsplan och myndigheten ska delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan i enlighet med regeringsuppdrag (I2021/02534)²⁶. Arbetet med detta har under året handlat om förberedelser och anpassningar till de krav som ställs rörande uppföljning och fördelning av EU-medel. DIGG har också informerat berörda myndigheter om detta.

2.4.5.1 *Kommuner och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma infrastrukturen*

DIGG har under året i nära samverkan med SKR analyserat förutsättningarna²⁷ för kommuner, regioner och privata aktörer inom välfärdsområdet att ta del av den förvaltningsgemensamma infrastrukturen för att stärka framtidens välfärd. Dialoger har förts med utpekade aktörer, myndigheter och pågående uppdrag kopplade till etableringen av infrastrukturen.

Tillsammans med SKR har DIGG kartlagt och analyserat de särskilda rättsliga, organisatoriska och finansiella förutsättningarna för att kommuner, regioner och privata utförare av välfärdstjänster ska kunna vara en del av infrastrukturen. Resultatet av uppdraget slutredovisades²⁸ till regeringen i december 2021.

I arbetet har det varit centralt att beakta de olika förutsättningarna att ta tillvara digitaliseringens möjligheter som kommuner, regioner och privata aktörer har, beroende på storlek, kapacitet, tillgång till infrastruktur och kompetens. Resultatet stärker bilden av att ett effektivt och säkert utbyte av information inom och med

²⁴ Uppdrag att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (digg.se)

²⁵ Uppdrag att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte samt uppdrag att etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen (digg.se)

²⁶ Uppdrag att delta i genomförandet av Sveriges återhämtningsplan (regeringen.se)

²⁷ Uppdrag att genomföra en analys om förutsättningarna för kommuner och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma infrastrukturen (I2020/02241) (regeringen.se)

²⁸ Uppdrag att genomföra en analys om förutsättningar för kommuners och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen (digg.se)

det offentliga bidrar till digital omställning och stärkt välfärd. Det finns potential som kan frigöras inom välfärden genom ökad användning av infrastrukturen, samtidigt som värdet ökar i takt med att fler kommuner och regioner samt privata aktörer använder förvaltningsgemensam infrastruktur.

2.4.6 Genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen

DIGG har under hösten 2021 inom ramen för ett regeringsuppdrag²⁹ tagit fram en genomförandeplan³⁰ för SDG-förordningens krav rörande det tekniska systemet för bevisutbyte enligt engångsprincipen.

I syfte att skapa förutsättningar för ett kostnadseffektivt genomförande och tillvarata positiva effekter föreslås i planen en utökad satsning på relevanta delar inom den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, samlade bevis tjänster och gemensamma digitala tjänster för användare. Vidare föreslås en förstärkning av den nationella samordningen för att kunna möta behoven hos de aktörer som omfattas av genomförandet.

När det gäller utvecklingen av den förvaltningsgemensamma infrastrukturen i Sverige är det centralt att den också fungerar tillsammans med den gemensamma europeiska digitala infrastruktur som erbjuder generella lösningar för digitalt utbyte av offentliga tjänster över nationsgränserna.

En genomförd kostnadsanalys visar bland annat att kostnaden antas bli en tiondel av den totala genomförandekostnaden om rekommenderade satsningar genomförs.

2.4.7 Utveckling av förvaltningsgemensam infrastruktur för covidbevis och verifieringslösning för vaccinationsbevis

DIGG har under 2021 haft regeringens uppdrag att vara projektledare för utvecklingen av förvaltningsgemensam infrastruktur för covidbevis³¹ och för utvecklingen av verifieringslösningar för att kontrollera vaccinationsbevis i syfte att begränsa smittspridning vid evenemang.

²⁹ Uppdrag att ta fram en genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen (I2021/01595) (regeringen.se)

³⁰ Genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen (digg.se)

³¹ Uppdrag att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2021/00395, I2021/01336, I2021/02990) (regeringen.se)

Uppdraget har genomförts i samverkan med eHälsomyndigheten och Folkhälsomyndigheten samt i samarbete med flera andra myndigheter och organisationer. En tidig leverans i uppdraget var att rapportera behovet av regelförändringar, vilket kort därefter ledde till att författningar fanns i tid för kommande driftsättning av de första covidbevislösningarna.³² Under hela uppdragstiden har avgörande bidrag och påverkan skett i det europeiska samarbetet för covidbevis. Utvecklingen har också lett till att Sverige under året uppfyller den EU-förordning som gäller avseende covidpandemin och att en svensk förmåga att utfärda digitala bevis finns etablerad och väl använd. Tre typer av bevisformer har utvecklats: vaccinationsbevis, testbevis och bevis om tillfrisknande efter covidinfektion. Under 2021 har 11 miljoner covidbevis utfärdats.

För att begränsa smittspridning fick DIGG en förlängning av uppdraget att vara projektledare för att utveckla tekniska lösningar för att kontrollera och verifiera vaccinationsbevis i enlighet med de regler som Folkhälsomyndigheten bestämmer för evenemang. Denna utveckling genomfördes med mycket kort varsel och resulterade, efter mindre än två veckors utveckling, i två verifieringsappar som arrangerar av evenemang använder. Uppdraget slutredovisas i mars 2022.

2.4.8 Bedömning av resultat

DIGG har under året utfört ett omfattande arbete med att utveckla, vidmakthålla och samordna den gemensamma digitala infrastrukturen för den offentliga förvaltningen i syfte att möta samhällsutmaningar, skapa en effektivare förvaltning och förenkla för privatpersoner och företag.

Användningen av de digitala tjänsterna har ökat under året. Under 2021 har digitalisering fortsatt varit i fokus, inte minst på grund av den pågående pandemin. Behovet av att kunna arbeta hemifrån och att kunna kommunicera, handla och utföra tjänster digitalt har fortsatt varit större än tidigare. Behovet av enkla, tillgängliga och säkra lösningar ökar.

Resultatet under 2021 visar att fler länder har anslutit sina e-legitimationer till eIDAS, även om ökningstakten inte är stor. Gränsöverskridande e-legitimationer är en förutsättning för att de offentliga e-tjänsterna ska kunna fungera inom EU och globalt. Under 2021 slutförde DIGG arbetet med att anmäla svenska e-legitimationer till eIDAS. I och med att Freja eID+ nu undertecknat avtalet med

³² Rapport om behov av regelförändring och finansiering (digg.se)

DIGG om att tillhandahålla gränsöverskridande e-legitimering till EU, finns den tjänsten tillgänglig för de som kan använda den e-legitimationen.

DIGG har under 2021 utvecklat plattformen för eDelivery för att kunna gå i produktion i början av 2022 inom säker digital kommunikation. Plattformen förväntas bidra till en effektivisering av informationsförsörjningen så att elektroniska data och dokument kan skickas inom och mellan det offentliga och privata på ett säkert sätt.

Användningen av Mina meddelanden har ökat. Pandemin har bidragit till den utvecklingen, bland annat genom att covidbevis kan tillhandhållas via den tjänsten och att det generellt sett varit fokus på digitalisering i samhället. Det pågår också ett aktivt arbete för att digitalisera fler utskick från offentlig förvaltning främst från de som redan har anslutit sig till tjänsten. DIGG ser en försiktigt positiv utveckling när det gäller andelen e-fakturor och utvecklingen av e-handel inom offentlig sektor. DIGG kan dock konstatera att offentlig förvaltning fortsatt behöver arbeta med frågan.

Tillväxten för svenska parter inom Peppol har det senaste året trefaldigats, från 10 000 till över 30 000 mottagare. Peppol framstår alltmer som en infrastruktur som skapar nytta för både privat och offentlig sektors flöden för försäljning och inköp.

Etableringen av digitalt ekosystem fortskrider genom etablering av nya förmågor inom den gemensamma infrastrukturen som i allt större omfattning kommer till användning för att lösa samhällsutmaningar och verksamhetsbehov. Fler aktörer bidrar i etableringen av infrastruktur och utvecklar digitala tjänster som använder infrastrukturen. Exempelvis har identifieringslösningar, API-hantering och digital post använts för att så snabbt kunna utveckla lösningen för covidbevis.

2.5 Förmåga att använda data för att skapa värde

DIGG ska enligt sin instruktion främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande av öppna data och vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen.

Denna mening bör skrivas om. Under 2021 beslutades den nationella datastrategin. Denna tillsammans med de datauppdrag som regeringen givit en rad myndigheter, inklusive DIGG, ger goda förutsättningar att accelerera den digitala utvecklingen och fortsätta driva mot digitala ekosystem med förvaltningsgemensam infrastruktur och digital arena för delning av data.

DIGG har vidareutvecklat Sveriges dataportal för att främja delning och nyttiggörande av data. Genom att tillhandahålla tjänster och stöd för datadelning, API-hantering, samt för maskinläsbara begrepp och dataspecifikationer syftar dataportalen till ökad sökbarhet, ökad användbarhet och datadelning. Dataportalen tillhandahåller även ett diskussionsforum för att främja kunskapsdelning mellan aktörer i det digitala ekosystemet.

Under året har förenklingar för att utveckla och hitta relevanta API:er skapats. Förbättrat gränssnitt, ökad transparens och tydlighet, optimerad prestanda och höjd säkerhet är andra effekter av utvecklingen.

Nedanstående tabell visar att både antalet organisationer som tillhandahåller data och antalet data på dataportalen har ökat under 2021.

Data på Sveriges dataportal	2021	2020	2019
Data på dataportalen (antal)	7 758	7 228	2 159
Organisationer som tillhandahåller data ³³ (antal)	176	158	152

Fler dataproducenter och ett allmänt ökat intresse att dela data har också konstaterats under året. En rad regeringsuppdrag som handlar om att utveckla dataområden har getts till ett antal myndigheter. DIGG har också arbetat med flera regeringsuppdrag³⁴ som avser att öka förmåga att dela data. Redan i januari 2021 lämnade DIGG en slutrapport på uppdraget Öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data, bedriva datadriven innovation samt

³³ Antal organisationer som tillhandahåller datamängder som är sökbara på dataportalen. Kan vara direkt publicerade data till dataportalen eller indirekt (via en samlingsportal)

³⁴ Uppdrag att förvalta och vidareutveckla dataportal.se som en nationell plattform för datadelning (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis) (regeringen.se)

- Uppdrag att analysera de tekniska förvaltningsgemensamma förutsättningarna för tillgängliggörande och vidareutnyttjande av öppna data från den offentliga förvaltningen (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis) (regeringen.se)

- Uppdrag att öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data, bedriva datadriven innovation samt använda artificiell intelligens. (I2019/01416, I2019/01020 delvis (regeringen.se)

- Uppdrag att möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen (I2020/02024 (regeringen.se)

- Uppdrag att främja delning och nyttiggörande av data (I2021/01826) (regeringen.se)

- Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande (N2021/01915) (regeringen.se)

använda artificiell intelligens (I2019/01416). Flera av de förslag som DIGG gav har resulterat i nya uppdrag och i den nämnda nationella datastrategin.

Inom det senaste uppdraget till DIGG, att främja delning och nyttiggörande av data (I2021/01826), har DIGG fortsatt utvecklingen av Sveriges dataportal och de övriga delar i uppdraget som i huvudsak kommer att levereras under 2022. Ett koncept för den digitala arenan som ska etableras genom uppdraget har färdigställts för vidare utveckling.

2.5.1 Ramverk för nationella grunddata

I samband med delredovisningen av uppdraget att etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen³⁵ publicerades 29 januari 2021 version 1.0 av Ramverk för nationella grunddata inom den offentliga förvaltningen³⁶. Under året har ramverket använts av fem grunddatadomäner; grunddatadomänerna person, företag samt fastighetsinformation och geografisk information samt två ännu ej beslutade grunddatadomäner (som bedrivs utforskande) hälsodata och transportsystem. Ett revideringsarbete har pågått under året och en ny version av ramverket kommer att publiceras under 2022. Arbetet har genomförts inom kompetensområde data och har letts av DIGG.

Uppdraget lämnade en gemensam slutrapport³⁷ tillsammans med uppdraget att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte i december 2021.

2.5.2 Bedömning av resultat

Resultatet under 2021 har varit förutsättningsskapande för den fortsatta utvecklingen under kommande år. Tillgången till data, tjänster och API:er för att dela data från dataportalen har ökat. Mängden data har också ökat, vilket sannolikt innebär att användningen av data i samhället också ökat. Värdet av tillgängliga data har tydliggjorts genom pandemin och de snabba resultat som nåtts i

³⁵ Uppdrag att etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen ([digg.se](https://www.digg.se))

³⁶ Ramverk för nationella grunddata inom den offentliga förvaltningen version 1.0, Sundsvall, 2021, https://www.digg.se/49049e/globalassets/dokument/utveckling-av-digital-forvaltning/digital-infrastruktur/grunddata_underlag_ramverk_for_nationella_grunddata_inom_den_offentliga_forvaltningen_20210129.pdf

³⁷ Uppdrag att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte samt uppdrag att etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen – slutrapport ([digg.se](https://www.digg.se))

utvecklingen av vaccin och smittskyddsåtgärder samt för att bibehålla möjligheter att resa samt en viss öppenhet och fortsatt verksamhet i samhället.

Ett samlat arbete att specificera grunddata har fortsatt under året och bidragit till att arbetet inom domänerna blivit mer enhetligt vilket underlättar för de som ska konsumera grunddata. Behoven och nyttorna av grunddata har också förtydligats genom scenario- och nyttoanalyser.

2.6 Förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation

En viktig del i DIGG:s verksamhet är att främja andra aktörers förmåga till digital verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation.

Som projektledare för digital infrastruktur för covidbevis³⁸ har DIGG inte bara bidragit till den specifika lösningen. DIGG har också medverkat till att höja förmågan att verksamhetsutveckla med användande av digitaliseringens möjligheter. Arbetet har visat att samverkan kan ske effektivt och att utveckling av komplicerade lösningar som omfattar både regelförändringar och ny teknik kan ske snabbt.

En rad aktörer inom både den offentliga förvaltningen och i den privata sektorn har kunnat ta del av kod, support, råd och information från DIGG som betytt mycket i digital utveckling av programvaror och verksamheter. Exempel på branscher som har haft framgång i sin digitalisering med stöd av DIGG under 2021 är brevlådeoperatörer där användningen av covidbevis ökat antal tjänster och användning, rese- och transportsektorn som fått stöd att utveckla program för verifiering av covidbevis, nöjes-, idrotts- och evenemangsindustri som fått tillgång till verifieringsappar och stöd för att utveckla egna sådana, samt hälsosektorn som byggt och börjat använda processer med digitala infrastrukturkomponenter för covidbevis (främst test- och tillfrisknandebevis).

Projekten att utveckla covidbevis och verifieringslösningar för att kontrollera vaccinationsbevis har genomförts mycket snabbt och med goda resultat trots att förutsättningarna varit både oklara och svåra samt att projekten skett med omfattande samverkan. Genomförandet av utvecklingen av verifieringslösningar följde och återanvände metod från utvecklingen av covidbevis och ger stöd för att

³⁸ Uppdrag att vara projektledare för utvecklingen av en digital infrastruktur för vaccinationsintyg (I2021/00395, I2021/01336) (regeringen.se)

agil och snabb utveckling, med stora inslag av innovation, av offentlig digitalisering är möjlig.

Regeringsuppdraget att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens³⁹ som är ställt till DIGG tillsammans med Bolagsverket, Skatteverket och Arbetsförmedlingen, pågår och har under 2021 påbörjat utveckling av förvaltningsgemensam AI-förmåga, en förtroendemodell för att besluta med stöd av AI, AI-guide och en förteckning över relevanta AI-lösningar i svensk offentlig förvaltning.

Under 2021 har återigen konceptet Hack for Sweden, ett hackaton, genomförts för att möta behovet av att fler ska inkluderas i det digitala samhället. Tävligen arrangerades, på regeringens uppdrag⁴⁰, och sju tävlande lag deltog.

2.6.1 Rättsligt stöd

Under året har DIGG arbetat med att etablera rättsligt stöd till offentlig förvaltning avseende digitalisering i enlighet med regeringens uppdrag⁴¹. Arbetet har redovisats till regeringen i en delrapport⁴² och en slutrapport⁴³. Från och med den 1 december 2021 framgår det av DIGG:s instruktion att vi har i uppgift att ge vägledning till den offentliga förvaltningen i juridiska frågor som rör den förvaltningsgemensamma digitaliseringen.

Arbetet har i huvudsak bestått i att kartlägga behovet av rättsligt stöd hos den offentliga förvaltningen i digitaliseringsfrågor och att ta fram formerna för hur det rättsliga stödet ska tillhandahållas. Vi har även tagit fram en ny digital tjänst på DIGG:s webbplats för att på ett lättillgängligt och användarcentrerat sätt samla regler och rekommendationer kring det rättsliga stödet. Parallellt med detta arbete har vi tagit fram vägledningar och annat stöd som kommer att tillhandahållas via den nya tjänsten med start i början av 2022.

Samverkan med myndigheter och andra aktörer har identifierats som en viktig förutsättning för att tillhandahålla rättsligt stöd och vi har bland annat etablerat samverkan med ett antal statliga myndigheter och Sveriges kommuner och

³⁹ Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825) (regeringen.se)

⁴⁰ Uppdrag att vara projektledare för Hack for Sweden (I2020/00911/DF) (regeringen.se)

⁴¹ Infrastrukturdepartementet (2021). Uppdrag att tillhandahålla rättsligt stöd till offentlig förvaltning avseende digitalisering. Regeringsbeslut I2021/00288 (regeringen.se)

⁴² Rättsligt stöd till offentlig förvaltning avseende digitalisering - Delrapport: Beskrivning av behovet (digg.se)

⁴³ Rättsligt stöd till offentlig förvaltning avseende digitalisering (digg.se)

regioner (SKR). Därutöver har vi deltagit i flertalet möten, nätverksträffar och konferenser för att informera om etableringen av det rättsliga stödet.

2.6.2 Samverkansprogram

DIGG har bistått regeringen i genomförandet av regeringens samverkansprogram utifrån DIGG:s ansvarsområde kring öppna data, datadriven innovation och förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Detta har skett genom att informera samverkansprogrammen om pågående satsningar hos DIGG och andra aktörer.

Vidare har DIGG ingått i två arbetsgrupper i samverkansprogrammen, dels inom digital infrastruktur och data om kompetensförsörjning och livslångt lärande, dels inom näringslivets digitala strukturomvandling. För dessa två har DIGG särskilt arrangerat ett webinarium för att informera om Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL).

2.6.3 Globala mål för hållbar utveckling

DIGG ska enligt regleringsbrevet redogöra för hur myndighetens verksamhet kan bidra till att uppnå de globala målen för hållbar utveckling.

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

Med utgångspunkt i DIGG:s instruktion, som anger att myndigheten ska samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig, bidrar myndigheten övergripande till att nå de globala målen. Det sker genom myndighetens arbete, att i samverkan med andra öka den nationella förmågan att tillvarata samt möta och leda i den pågående digitala strukturomvandlingen.

DIGG:s viktigaste bidrag för att nå de globala målen är att öka tillgången till och förmågan att använda data. En av möjligheterna med digitalisering i förhållande till de globala målen, är tillgången till mer kunskap, fakta och insikt som möjliggör aktiva och bättre beslut och tidigare agerande samt uppföljning av progressen. Utöver det bidrar DIGG genom myndighetens tillsynsansvar av tillgänglighet till digital service som är en aktivitet som minskar diskriminering i samhället.

Mer information om myndighetens arbete med att leda och samordna den offentliga förvaltningens informationsutbyte se avsnitt 2.4.5 "Etablering av en

förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte”. För tillgängliggörande av data se avsnitt 2.5 ”Förmåga att använda data för att skapa värde”. samt slutligen myndighetens tillsynsansvar för tillgänglighet till digital service se avsnitt 2.3.1.2.

2.6.4 Programmet för ett digitalt Europa (DIGITAL)

DIGG fick i mars 2021 i uppdrag av regeringen att samordna programmet för ett digitalt Europa⁴⁴. DIGITAL är ett EU-program som ska forma och stödja den digitala omvandlingen av Europas samhälle och ekonomi. Ett förslag till långsiktig samverkansstruktur⁴⁵ redovisades till regeringen i juli 2021, i enlighet med uppdraget.

DIGG har under året arbetat med att etablera den samverkansstruktur som föreslogs. Utöver samverkan i en kärna sker samverkan i tematiska kluster som utgår från programmets innehåll och konstruktion, där ytterligare organisationer ingår.

Programmet har dragits med förseningar och arbetsprogrammen antogs formellt av programkommittén, där DIGG är representerade, i mitten av oktober 2021. De första utlysningarna annonserades först i november 2021, i stället för under första kvartalet. Det finns intresse från svenska organisationer att delta, men det går inte att göra en bedömning av omfattningen.

DIGG har under året, via olika kanaler informerat om programmet, de kommande åtgärderna i arbetsprogrammen och de faktiska utlysningarna. DIGG har även deltagit i en nordisk samverkan kring DIGITAL, vilken har initierats av Norge.

2.6.5 Bedömning av resultat

DIGG har under året byggt förmåga för att ytterligare skapa förutsättningar för offentlig förvaltnings verksamhetsutveckling med digitaliseringens möjligheter. Rättsligt stöd och samordning av programmet för ett digitalt Europa är exempel på verksamhet som kompletterar redan befintlig samverkan för digitalisering och ger ännu bättre förutsättningar framåt.

Samutveckling har skett i många delar och detta skapar också utrymme för att utveckla idéer till innovation. Hack for Sweden har ännu en gång spridit kunskap

⁴⁴ Uppdrag att ansvara för samordning av programmet för ett digitalt Europa (I2021/01008) (regeringen.se)

⁴⁵ Förslag till långsiktig samverkansstruktur för DIGITAL, Dnr: 2021-642

om ett aktuellt och viktigt område, digital inkludering, samtidigt som det lett till faktisk utveckling av något nytt och tidigare oprövat.

Öppen kod och tillgång till data har också gett en hög grad av återanvändning. Ett exempel är de verifieringslösningar DIGG utvecklade för att kontrollera vaccinationsbevis och som låg till grund för ett antal andra privat utvecklade lösningar.

2.7 Styrning mot framtida behov

DIGG har uppgiften att följa och analysera offentlig förvaltnings digitalisering och särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av offentlig förvaltning. För att veta hur digitaliseringen fortskrider och hur den svenska digitala förvaltningen står sig i ett internationellt perspektiv behövs relevanta kunskapsunderlag. Kunskapsunderlagen ger också vägledning inför prioritering av framtida satsningar inom politikområdet.

Under 2021 har DIGG genomfört en analys av hur den svenska digitala förvaltningen förhåller sig till andra jämförbara länder⁴⁶, detta kommer att vara en årligt återkommande analys. DIGG:s analys visar att för Sverige, jämfört med de toppresterande länderna, skiljer sig resultaten oftare mellan olika tjänster inom förvaltningen. Vi presterar mer ojämnt. Utvecklingen går också långsammare framåt i Sverige än i flera andra jämförbara länder. Liksom i tidigare mätningar kan vi även konstatera att flera av de internationella indexmätningarna pekar på öppna data som en särskilt stor utmaning för Sverige.

Baserat på föregående års utvecklingsarbete har DIGG gjort en analys av statliga myndigheters digitalisering⁴⁷. Analysen visar att de myndigheter som presterar bäst gällande digitalisering följs upp i myndighetsdialogen, medan incitament via regleringsbrev och regeringsuppdrag inte verkar påverka lika mycket. De myndigheter där den digitala verksamhetsutvecklingen drivs antingen av den högsta ledningen eller av kärnverksamhet och it i kombination är de som presterar väl. Det finns också en stor utvecklingspotential gällande om och hur man tar hänsyn till målgruppernas behov vid utveckling av digitala lösningar, samt stor potential i hur myndigheter återanvänder sådant som tagits fram av andra organisationer än den egna. Det är också endast ett fåtal myndigheter som

⁴⁶ Digital förvaltning i internationellt perspektiv 2021 (digg.se)

⁴⁷ Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering2020 (digg.se)

erbjuder andra sina egna underlag för att underlätta återanvändning, detta trots att man inte ser några större hinder för att göra detta.

För att göra uppföljningen av statliga myndigheter mer lättillgänglig och användbar har DIGG under hösten arbetat med att ta fram ett visualiseringsverktyg där myndigheter själva ska kunna välja vilka de vill jämföra sig med. Detta verktyg finns nu som prototyp och publiceras under våren 2022.

Från och med 1 december 2021 har myndighetens uppgift utökats genom att DIGG ska bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen i samhället. Som en del i detta har DIGG under året haft ett regeringsuppdrag för att inordna uppdraget avseende analys och uppföljning av digitaliseringspolitiken (I2020/02963). Uppdraget innefattade att samverka med Digitaliseringsrådets kansli som fanns hos PTS i och med att analysuppdraget tidigare innehades av kansliet. Uppdraget slutrapporterades i september 2021 och inkluderade övertagande av en sammanställning över genomförda analysarbeten, en indikator databas samt ansvar för det omvärldsanalysnätverk som etablerats tillsammans med kansliet.

Enligt regleringsbrevet har DIGG ett uppdrag att lämna en samlad analys av digitaliseringen (I2020/03354, I2020/03296 (delvis), I2020/00614 (delvis)). Den samlade analysen ska redovisas i mars 2022, men en stor del av arbetet med den samlade analysen har pågått under 2021.

DIGG har också arbetat med att ta fram indikatorer för att följa statliga myndigheters digitalisering, den förvaltningsgemensamma infrastrukturen samt samhällets digitalisering över tid och kunna visualisera detta på ett enkelt och lättillgängligt sätt. Detta arbete kommer att presenteras under våren 2022.

Som en del i DIGG:s analysuppgifter samt i den roll som DIGG har som samordnare av offentlig förvaltnings digitalisering fick DIGG strax efter årsskiftet 2021 i uppdrag⁴⁸ att tillsammans med Vinnova, PTS och Vetenskapsrådet (VR) att gemensamt föreslå ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen. Uppdraget slutrapporterades⁴⁹ i maj 2021 och myndigheterna föreslog en nationell digital kraftsamling i form av ett strategiskt program som väsentligt kan stärka Sveriges digitala förmåga, konkurrenskraft och

⁴⁸ Uppdrag att föreslå utformning av ett strategiskt program för att möta och leda i den digitala strukturomvandlingen (N2021/00041) (regeringen.se)

⁴⁹ Uppdrag att föreslå ett strategiskt program för digital strukturomvandling (N2021/00041), VR 21:05, Vinnova, Post- och telestyrelsen, Vetenskapsrådet och Myndigheten för digital förvaltning (regeringen.se)

innovationssystem för ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Trots att programmet inte fått någon formell fortsättning, har samverkan mellan myndigheterna fortsatt med befintliga resurser för att inte tappa fart i arbetet. Tillväxtverket har anslutit till samarbetet efter slutrapporteringen.

2.7.1 Bedömning av resultat

DIGG har under året fortsatt arbetet med att ta fram ett ramverk för uppföljning av offentlig förvaltnings digitalisering i syfte att kunna ge regeringen och andra intresserade en samlad bild av digitaliseringen i offentlig förvaltning. Arbetet fortsätter nu med att också inkludera uppföljning och analys av samhällets digitalisering. Året har präglats av mycket förberedande arbete som kommer att synliggöras under första halvan av 2022.

Under 2021 har DIGG lämnat ett 20-tal regeringsuppdragsrapporter och andra underlag till regeringen och det är tydligt att de underlag vi lämnar fortsatt bidrar till de satsningar som görs inom området. DIGG får också många förfrågningar om att delta i olika sammanhang för att dels informera om, men också påverka utvecklingen av digitaliseringen både nationellt och internationellt.

2.8 Hållbarhet i verksamheten

Under året har DIGG genomfört ett strategiarbete med fokus på att införa enhetlig, sammanhållen och proaktiv kommunikation hos myndigheten. En myndighetsövergripande beskrivning med tillhörande budskap har tagits fram som även inkluderar en förtydligad identitet med beskrivning av vad DIGG är och vad vi gör, en budskapsplattform att använda vid extern kommunikation samt en förtydligad tonalitet som beskriver hur myndigheten ska kommunicera på ett ändamålsenligt sätt.

För att stödja verksamheten vid framtagande av olika styrdokument har DIGG tagit fram en enhetlig process samt etablerat ett forum för styrdokument. Styrdokument som tagits fram under perioden är exempelvis policy för kommunikation, riktlinjer för sociala medier, policy för bevarande av handlingar samt riktlinjer för arkivredovisning och gallringsbeslut. Utöver dessa har även riktlinjer för Ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) beslutats och policy för informationssäkerhet uppdaterats samt att informations- och utbildningsinsatser inom informationssäkerhetsområdet genomförts för DIGG:s medarbetare. Detta är viktiga delar inom arbetet med att säkerställa det systematiska informationsarbetet inom myndigheten. Arbeta med att både strategiskt och operativt stödja verksamheten inom exempelvis digital post och digital identitet, samt att säkra den interna infrastrukturen har pågått under året.

Tillkommande och pågående regeringsuppdrag inom informationssäkerhetsområdet, exempelvis kopplat till covidbevis och den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen har varit högt prioriterade vilket inneburit resurskrävande insatser under perioden.

Under året har DIGG arbetat med att etablera arkivorganisationen genom att bland annat resurssäkra kompetens inom området samt tagit fram förutsättningar för myndighetens arkivvård. Arbetet har bland annat bestått av att upprätta styrdokument och rutiner, kartlägga ärendeprocesser och handlingstyper, göra gallringsutredningar och besluta om gallring. Ett systemstöd för diarium och ärendehantering har upphandlats där ett implementeringsarbete pågår och kommer att tas i drift under första kvartalet 2022.

Vidare har en behovsanalys och kravställning för stöd gällande anskaffning av samverkansyta för DIGG genomförts vilket resulterat i beslut om driftspartner för samverkansplattform där implementeringsarbetet startar i början av 2022. IT-verksamheten har fortsatt att etableras med fokus på egen förmåga att kunna utveckla och tillhandahålla interna och externa tjänster, agera expertstöd till myndigheten samt upprättat kontaktvägar med andra myndigheters IT-verksamheter.

Under året har ett antal arbetsprocesser vidareutvecklats, exempelvis koordinering av den internationella samordningen, arbetet med uppföljning och prognos samt upphandling. Dessutom har ett arbete påbörjats i syfte att utveckla myndighetens kultur och arbetssätt.

För att öka leveransförmågan och minska sårbarheten i verksamheten har ett stort arbete pågått under hela året med att tillföra relevant kompetens till myndigheten genom ett stort antal rekryteringar, inlån och konsultavrop. Pandemin har fortsatt att påverka verksamheten och arbetet har till stor del bedrivits hemifrån under året. Utifrån regeringsuppdrag⁵⁰ gällande att vidta ytterligare åtgärder för att öka andelen anställda som arbetar hemifrån arbetade större delen av myndighetens anställda hemifrån under perioden januari 2021 till och med juni 2021.

2.8.1 Funktionshinderspolitiken

DIGG arbetar för att bidra till att genomföra de nationella målen för funktionspolitiken⁵¹.

⁵⁰ Uppdrag att vidta ytterligare åtgärder för att öka andelen anställda som arbetar hemifrån (Fi2020/05201, Fi2021/00258, Fi2021/03909, Fi2021/04059) (regeringen.se)

⁵¹ Uppdrag att följa upp av de nationella målen för funktionshinderspolitiken (S2021/06596) (regeringen.se)

En del i arbetet med att förebygga diskriminering är att ge alla lika förutsättningar i samband med rekryteringsprocessen. DIGG arbetar med kompetensbaserad rekrytering som metod, vilket skapar förutsättningar och systematik med fokus på kompetens genom hela rekryteringsprocessen. Myndigheten använder till exempel arbetsprover för att skapa en hög validitet av kompetensen. Det finns framåt behov av att arbeta bredare och med fler åtgärder för att bidra till att förebygga diskriminering och för att nå de nationella målen för funktionshinderpolitiken.

Myndigheten har relativt nya och väl anpassade lokaler för fysisk tillgänglighet där lokalerna är lätta att ta sig till samt förflytta sig runt i. Under 2021 har DIGG förbättrat dokumentmallar, för exempelvis rapporter och presentationer, för att höja tillgängligheten samt arbetat med att tillgänglighetsanpassa våra webbplatser.

Utöver detta har DIGG instruktionsenliga uppgifter som bidrar till genomförandet av de nationella målen vad avser universell utformning och tillgänglighet. DIGG arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten har till uppgift att se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service får genomslag. Dessa bidrar till att motverka utanförskap och diskriminering genom att identifiera hinder för digital tillgänglighet för den enskilda individen i dess kontakt med offentlig förvaltning. För mer detaljerad information om det arbete som genomförts under året se 2.3.1.2 Tillgänglighet och Tillsyn.

2.8.2 Bedömning av resultat

DIGG har genomfört insatser inom flera områden under året för att skapa förutsättningar för och förflytta sig till att ha en hållbar verksamhet. Myndigheten bedömer att de beskrivna insatserna som genomförts under året har bidragit till att ta steg mot målet. Exempelvis genom skapandet av en mer enhetlig och sammanhållen kommunikation för myndigheten, att förutsättningar för digitala verktygsstöd tagits fram och att etablering av förbättrade IT-stöd pågår samt att fortsatt arbete med erforderliga styrdokument och utvecklade arbetsprocesser bidragit till en säkrare verksamhet.

DIGG bedömer att arbetet med att tillföra mer resurser under året, genom en stor satsning på rekrytering men även på konsultavrop och inlån, har bidragit till att öka hållbarheten i verksamheten. Myndigheten konstaterar vidare att det inneburit en påverkan på planerade leveranser och den fortsatta utvecklingen av myndigheten, att ta emot och hantera ett så stort antal regeringsuppdrag som DIGG gjort under året. Uppdragen har i ett flertal fall inneburit omprioritering av

insatser för befintliga resurser då ledtiderna för att rekrytera eller upphandla kompetens är långa.

DIGG gör bedömningen att myndighetens arbete även bidragit till att genomföra de nationella målen för funktionshinderpolitiken. Detta främst genom arbetet för en ökad digital tillgänglighet.

3 Kompetensförsörjning

Myndigheten har i stor utsträckning arbetat med att prioritera, planera för och ställa om verksamheten i och med att vi fått nya uppgifter och regeringsuppdrag löpande under året. De nya uppdragen och uppgifterna har skapat förutsättningar för DIGG att fortsätta växa som organisation. Fokus har legat på att säkra rätt kompetens och minska sårbarheten i verksamheten genom både rekrytering och konsultavrop. Då ledtiderna är relativt långa både avseende rekrytering och upphandling av konsulter har behov av omprioritering av resurser mellan uppdrag tidvis genererat en hög arbetsbelastning för myndighetens medarbetare. Förmågan att snabbt ställa om, ta emot och leverera på nytillkomna uppdrag har under perioden prioriterats före att arbeta med en välplanerad kompetensförsörjning i ett helhetsperspektiv. Då vissa regeringsuppdrag innebär tillfällig finansiering får kompetens och resurssäkring ske till stor del med konsulter, vilket förvårar en långsiktig kompetenssäkring för myndigheten.

DIGG vill vara en flexibel och hållbar organisation med effektiva arbetsätt och präglas av helhetssyn, ansvarstagande och samarbete. Myndighetens förmåga att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla kompetens är avgörande för att nå verksamhetens mål. De nya sätt att leda och arbeta på distans som uppstod för att hålla nere smittspridningen i samband med pandemins intåg skapade förutsättningar för att rekrytera medarbetare från hela landet. Resultatet av ett större upptagningsområde för vissa specialisttjänster har fallit väl ut och är nu etablerad som en naturlig möjlighet i myndighetens kompetensförsörjningsarbete vilket går i linje med myndighetens målbild ”digitalt först”.

3.1 Attrahera och rekrytera

Under året har verksamheten växt med tillkommande uppdrag, vilket har inneburit ett fortsatt stort arbete med att förstärka kompetensen inom myndigheten genom bland annat rekrytering. Detta arbete har resulterat i att 42 nya medarbetare anställts, exempelvis jurister, specialister och verksamhetsutvecklare. Myndigheten har i stor utsträckning kunnat attrahera och rekrytera den kompetens vi haft behov av med undantag av it-utvecklare och

några särskilda specialistkompetenser. I slutet av året genomfördes ett ”Meet and greet” vilket resulterade i positivt resultat i den senaste rekryteringsomgången för it-verksamheten. Som ett effektivt verktyg i kompetensförsörjningen har DIGG fortsatt arbeta med inlån och under året haft sju personer inlånade i olika stor omfattning.

Personalomsättningen har varit låg och av de 11 som slutat under året var 10 stycken anställningar visstidsbestämda. DIGG har under året tagit emot studenter som bland annat genomfört uppdrag inom innovationsområdet samt ett examensarbete kopplat till Agenda 2030.

3.2 Utveckla och behålla

Att kunna utvecklas inom DIGG är en viktig del i myndighetens syn på lärande och utveckling. Möjligheten att lära sig mer inom verksamhetsområdena och arbeta med nya tillkommande uppdrag bidrar till ett kontinuerligt lärande som medarbetarna lyfter som positivt vid interna utvärderingar. Utifrån den pågående pandemin har nivån på deltagande i externa utbildningar varit relativt låg och de kompetensutvecklingsinsatser som har genomförts har i stor utsträckning skett på distans.

Några exempel på utbildningar som genomförts är att ett ledarskapsprogram för alla chefer har påbörjats under hösten och kommer att pågå under våren 2022. Utöver det har cheferna även genomgått utbildning i lönebildning och några nya chefer har gått utbildning inom arbetsmiljö. Säkerhetsskyddschef och biträdande säkerhetsskyddschef har genomgått Försvvarshögskolans säkerhetsskyddscheferutbildning. Alla medarbetare har även genomgått en REMM⁵²-utbildning för genomförande av hybridmöten på ett effektivt sätt.

Myndighetsnätverket i Västernorrland med syfte att samverka för strategisk kompetensutveckling har genomfört utbildningar på distans under året vilket bidragit till kunskaper bland annat inom kriskommunikation och att arbeta i staten.

3.3 Arbetsmiljö och hälsa

DIGG har fortsatt att under hela året arbeta på distans genom digitala arbetssätt vilket har inneburit få fysiska möten och resor i tjänsten. För att underlätta distansarbetsmiljön för medarbetarna har utrustning såsom bildskärmar och hemlån av kontorsstolar fortsatt erbjudits under året. Under hösten har målbild

⁵² Resfria och digitala möten

för "Arbetsliv 2.0" tagits fram där myndighetens målbild är att erbjuda flexibla arbets sätt med ledordet - digitalt först. Utifrån det har riktlinjer för distansarbete och mobilt arbete tagits fram och överenskommelser för distansarbetsavtal planeras kunna tecknas med medarbetare under början av kommande år.

Att leda medarbetare på distans i digital arbetsmiljö, med många nya och växande arbetsgrupper ställer stora krav på ledar- och medarbetarskap. Med en verksamhet som samtidigt växt kraftigt under året har det resulterat i behov av utveckling av den digitala introduktionen "on boarding-processen" och tillskapande av nya team och fler chefer.

Sjukfrånvaron har legat lågt under rådande pandemi och landade på 1,1 procent vilket är lägre än nivån 2020. Se avsnitt 8.1.4 för tilläggsupplysningar.

3.4 Bedömning av resultat

Den resursförstärkning som skett i verksamheten genom rekrytering, inlån och konsultavrop under året har gett goda förutsättningar att ta steg mot att uppnå målen. Samtidigt har arbetet med kompetensförsörjning genom rekrytering och konsultavrop varit tidskrävande och tillsammans med att fasa in en stor andel nya medarbetare under året har det tagit tid från verksamheten. Resursförstärkningen bedöms totalt sett ha bidragit till att minska sårbarheten i verksamheten men tillkommande regeringsuppdrag med kortsiktig finansiering har skapat en förträngningseffekt på myndighetens andra uppgifter då interna resurser behövt styras om.

4 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

DIGG:s förvaltningsanslag är den största intäktskällan. Anslaget har förstärkts över åren för att anpassas till nya uppgifter. Under 2021 har nivån på det sakanslag avseende förvaltningsgemensam digital infrastruktur som DIGG disponerar ökat. Dessutom har DIGG fått dispositionsrätt till ett sakanslag avseende vaccinationsbevis. Bidrag får lämnas till utpekade myndigheter från båda dessa anslag. I och med dessa utökningar är sakanslagen den andra största intäktskällan. Dessa två uppdrag står också för en stor del av de utökade kostnaderna.

DIGG har delat in verksamheten i två verksamhetsområden. Dessa är Tjänster och infrastruktur samt Digital utveckling. I nedanstående tabell visas hur intäkter och kostnader utvecklats per verksamhetsområde.

Intäkter och kostnader per verksamhetsområde (tkr)	2021	2020	2019
Tjänster och infrastruktur			
Intäkter - Anslag	86 024	73 587	74 966
Intäkter – Sakanslag	8 316	1 097	0
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	48	870	2
Intäkter – Bidrag	0	21	988
Summa intäkter	94 389	75 575	75 956
Summa kostnader	94 387	75 575	75 956
Digital utveckling			
Intäkter - Anslag	65 048	59 530	40 705
Intäkter – Sakanslag	49 665	500	0
Intäkter – Avgifter och andra ersättningar	6	14	4 148
Intäkter – Bidrag	2 162	10 739	10 672
Summa intäkter	116 880	70 783	55 526
Summa kostnader	116 880	70 783	55 526
Summa intäkter totalt	211 269	146 358	131 482
Summa kostnader totalt	211 267	146 358	131 482
Lämnade bidrag till andra myndigheter	97 530	650	0

Tjänster och infrastruktur omfattar följande uppgifter:

- Digital inkludering
- Digital identitet
- Digital Post
- E-handel
- eDelivery

En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom dessa områden framgår i avsnitt 2.3 och delar av 2.4.

Digital utveckling omfattar följande uppgifter:

- Samordning av förvaltningsgemensam infrastruktur
- Dataområdet
- Verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation
- Styrning mot framtida behov

En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom dessa områden framgår i avsnitt 2.4, 2.5, 2.6 och 2.7.

4.1 Avgifter

I den avgiftsfinansierade verksamheten har DIGG enligt instruktionens 18 § rätt att ta ut avgifter av de myndigheter som har anslutit sig till valfrihetssystem för säker elektronisk identifiering och för utbildningsverksamhet. För närvarande tar myndigheten inte ut någon avgift för den anslutningen. Däremot tas en avgift ut för anslutning till eIDAS-noden enligt information i avsnitt 4.1.1.

4.1.1 Utfall jämfört med budget i regleringsbrevet för den avgiftsbelagda verksamheten

Ingen budget beräknades för 2020 för den avgiftsfinansierade verksamheten. Från den 1 juni 2021 tar myndigheten ut en avgift av privata aktörer som ansluter sig till eIDAS-noden för att kunna använda utländska e-legitimeringar i sina digitala tjänster. Endast en aktör har under 2021 anslutit sig till eIDAS-noden.

5 Resultaträkning

(tkr)	Not	2021	2020
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	209 053	134 708
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	54	884
Intäkter av bidrag	3	2 162	10 760
Finansiella intäkter	4	0	7
Summa		211 269	146 358
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	5	-95 937	-63 416
Kostnader för lokaler		-4 114	-3 949
Övriga driftkostnader	6	-107 002	-74 229
Finansiella kostnader	7	-28	-12
Avskrivningar och nedskrivningar		-4 186	-4 751
Summa		-211 267	-146 358
Verksamhetsutfall		2	0
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		97 530	650
Lämnade bidrag	8	-97 530	-650
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	9	2	0

6 Balansräkning

(tkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Balanserade utgifter för utveckling	10	20 786	4 605
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	11	890	1 051
Summa		21 677	5 656
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	12	1 831	1 929
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	13	1 367	1 754
Summa		3 198	3 683
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos andra myndigheter	14	3 835	3 497
Summa		3 835	3 497
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	15	4 793	4 100
Summa		4 793	4 100
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	16	4 440	-7 960
Summa		4 440	-7 960
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	17	28 757	32 099
Summa		28 757	32 099
SUMMA TILLGÅNGAR		66 699	41 075

(tkr)	Not	2021-12-31	2020-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	18		
Statskapital	19	821	0
Kapital enligt resultaträkningen		2	
Summa		823	0
Avsättningar			
Övriga avsättningar	20	406	233
Summa		406	233
Skulder mm-			
Lån i Riksgäldskontoret	21	23 995	9 225
Kortsiktiga skulder till andra myndigheter	22	6 379	5 040
Leverantörsskulder		10 445	9 207
Övriga kortfristiga skulder	23	1 970	1 354
Summa		42 788	24 826
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	24	17 212	12 407
Oförbrukade bidrag	25	5 469	3 609
Summa		22 681	16 016
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		66 699	41 075

7 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Anslag (tkr)	Not	Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl.brev	Om- dispon- erade anslags- belopp	Indrag- ning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter.	Utgående över- förings belopp
UO 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning Ap.11 Myndigheten för digital förvaltnings förvaltningsutgifter	26	7 985	0		-3 863	4 121	-4 121	0
UO 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård Ap 59 Vaccinationsbevis – tekniska tjänster och förvaltning	27	0	160 000	-7 519	0	152 481	-90 324	62 157
UO 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning Ap.1 Myndigheten för digital förvaltning	28	0	151 191	0	0	151 191	-146 951	4 240
UO 22 2:7 Digital förvaltning Ap 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF	29	0	51 250	5 500	0	56 750	-55 485	1 265
Ap 2 Digital förvaltning	30	0	16 894	-5 500	0	11 394	-10 523	871
Summa		7 985	379 335	-7 519	-3 863	375 937	-307 404	68 533

Anslag UO 2 1:18 ap 11 är DIGG:s förvaltningsanslag från tidigare år. Ingående överföringsbelopp består av anslagssparande från föregående år.

Anslaget UO 9 1:6 ap59 avseende vaccinationsbevis, disponeras av DIGG. Av medlen får 120 000 tusen kronor användas för framtagande, utveckling och förvaltning av en digital infrastruktur för covidbevis inklusive supportfunktioner och andra tillkommande tjänster. Dessutom får 9 000 tusen kronor efter beslut av regeringen användas till en manuell rutin för utfärdande av covidbevis samt kompletterande funktionalitet för inrapportering (dnr S2021/06048). Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Nedanstående tabell visar hur DIGG disponerat anslaget.

Bidrag från anslag 1:6 ap.59/användning av anslag	Mottagare	Tkr
Utveckling digitalt covidbevis	Folkhälsomyndigheten	1 000
Utveckling digitalt covidbevis	E-hälsomyndigheten	49 800
Manuell rutin enligt regeringsbeslut (S2021/06048)	E-hälsomyndigheten	9 000
Summa bidrag		59 800
Projektledning samt utvecklingsresurser	Myndigheten för digital förvaltning	30 524
Totalt disponerat anslag		90 324

Anslag UO 22 2:6 ap1 är DIGG:s förvaltningsanslag. Den del av anslagsposten som inte nyttjats består till största delen av ett anslagssparande från tidigare år.

Anslag UO 2:7 ap1 DIGG har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Detta anslag är en del i Sveriges återhämtningsplan (EU:s återhämtningsfond RRF).

Infrastrukturen består av värdeskapande byggblock, i form av tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster, nationella grunddata och en struktur för styrning. Läs mer om arbetet med infrastrukturen under avsnitt 2.4.5. Tabellen på nästa sida visar hur DIGG disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Styrning (Infrastrukturansvar)	Myndigheten för digital förvaltning	5 496
Administration	Myndigheten för digital förvaltning	480
Kompetensområde Informationssäkerhet	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	2 400
Kompetensområde Arkiv	Riksarkivet	600
Kompetensområde Juridik	Myndigheten för digital förvaltning	281
Kompetensområde Arkitektur	Myndigheten för digital förvaltning	479
Kompetensområde Data	Myndigheten för digital förvaltning	901
	Bolagsverket	600
	Lantmäteriet	600
	Skatteverket	300
	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap	600
Grunddatadomän Företag	Bolagsverket	1 000
	Skatteverket	300
	Statistikmyndigheten SCB	500
Grunddatadomän Fastighetsinformation och geografisk information	Lantmäteriet	1 500
Grunddatadomän Person	Skatteverket	2 500
Grunddatadomän Hälsodata	E-hälsomyndigheten	900
Grunddatadomän Transportsystem	Trafikverket	500
Byggblock Mina ombud	Bolagsverket	10 000
Byggblock Mina ärenden	Skatteverket	3 500
Byggblock Min profil	Arbetsförmedlingen	1 000
Byggblock API-hantering	Myndigheten för digital förvaltning	4 123
Byggblock Meddelandehantering	Bolagsverket	2 500
Byggblock Adressregister	Myndigheten för digital förvaltning	3 700
Byggblock Metadatahantering	Riksarkivet	2 000
Byggblock Indexering	Skatteverket	500
Byggblock Identitet	Myndigheten för digital förvaltning	3 253
Byggblock Tillitsramverk	E-hälsomyndigheten	2 000

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.1, Byggblock/Område	Mottagare	Tkr
Byggblock Spårbarhet	Myndigheten för digital förvaltning	15
Byggblock Tillgänglighet	Försäkringskassan	1 000
Byggblock Auktorisation	Myndigheten för digital förvaltning	1 627
Säker digital kommunikation	Inera	500
Totalt utdelat bidrag		35 300
Total användning av DIGG		20 355
Totalt disponerat anslag		55 655

Anslag UO 22 2:7 ap2 DIGG genom beslut av regeringen fått tillgång till för genomförande av ett antal regeringsuppdrag;

- Ta fram en genomförandeplan för införandet av bevisutbyte enligt engångsprincipen (I2021/01595). I detta uppdrag har DIGG använt 1 942 tusen kronor. Läs mer om arbetet under avsnitt 2.4.6.
- Vara projektledare för Hack for Sweden (I2020/00911/DF). I detta uppdrag har DIGG använt 1 883 tusen kronor. Läs mer om arbetet under avsnitt 2.6.
- Genomföra en analys om förutsättningarna för kommuner och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma infrastrukturen (I2020/02241)(I2021/00941). I detta uppdrag har DIGG använt 3 460 tusen kronor. Läs mer om arbetet under avsnitt 2.4.5.1.
- Analysera Europeiska kommissionens förslag till förordning om ändring av eIDAS-förordningen (I2021/02470). I detta uppdrag har DIGG använt 558 tusen kronor. Läs mer om arbetet under avsnitt 2.4.1.
- Främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (I2021/01825). Bidrag får lämnas från anslagsposten. Läs mer om arbetet under avsnitt 2.6. Tabellen på nästa sida visar hur DIGG disponerat anslaget.

Bidrag från/användning av anslag 2:7 ap.2 avseende AI-uppdraget (I2021/01825)	Mottagare	Tkr
Bidrag	Bolagsverket	500
Bidrag	Arbetsförmedlingen	900
Bidrag	Skatteverket	1 200
Summa bidrag		2 600
DIGG:s användning	Myndigheten för digital förvaltning	81
Summa		2 681

8 Tilläggsupplysningar och noter

8.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

8.1.1 Redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari. Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter.

8.1.2 Värderingsprinciper

8.1.2.1 Anläggningstillgångar

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst 20 tkr och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång.

Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde (understigande 20 tkr).

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr. Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras såsom immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal.

Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem	3 år
Programvaror och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Övriga maskiner	3 år
Video- och kamerautrustning	3 år
Arkivutrustning	8 år
Möbler och övriga inventarier	5 år
Förbättringsutgift på annans fastighet	5 år (eller enligt hyresavtal)

8.1.2.2 *Avvikelse från ekonomiadministrativa regelverk*

Regeringen har beslutat om ett undantag från ekonomiadministrativa regelverket, vilket framgår av myndighetens regleringsbrev (I2020/03354, I2020/03296 delvis, I2020/00614 delvis). Anläggningstillgång som finansieras från anslag 2:7 ap 1 Digital förvaltning är undantagna från kravet på lånefinansiering i 2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen (2011:210). Detta undantag gäller även för de anläggningstillgångar som övriga myndigheter anskaffar och som finansieras från anslag 2:7 Digital förvaltning. Samma undantag gäller för anslag UO 9 1:6 ap 59 avseende Vaccinationsbevis.

8.1.2.3 *Omsättningstillgångar och skulder*

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

8.1.2.4 *Kontokrediter i Riksgäldskontoret*

Myndigheten har beviljats 12 000 tkr i kredit för anslag Uo 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning. Under året har krediten inte nyttjats.

8.1.3 Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Här redovisas uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp enligt 7 kap. 2§ FÅB.

8.1.3.1 *Rådgivande organ*

DIGG ska enligt 12§ förordning (2021:977) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen utsåg i juni 2020 (I2020/01805/DF)⁵³ de ledamöter som visas i nedanstående tabell till DIGG:s rådgivande organ. För dessa personer framgår även om de har uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

I samma tabell redovisas de ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledande befattningshavare och ledamöter i det rådgivande organet. Ersättning betalas enligt förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m. Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

⁵³ <https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2020/07/forordnande-i-det-radgivande-organet-vid-myndigheten-for-digital-forvaltning/>

Ledamöter i DIGG:s rådgivande organ 2020-08-01 – 2023-12-31	Styrelseuppdrag i aktiebolag och statliga myndigheter	Ersättning (Tkr)
Anna Eriksson (ordförande)	Ledamot i Statskontorets råd , 202100-0852 Ledamot i Digitaliseringsrådet	1 369
Katrin Westling Palm	Generaldirektör Skatteverket, 202100-5448 Ledamot i Underrättelsedomstolen Ledamot i Polisens anställningsnämnd	4
Erik Janzon	Rättschef Bolagsverket, 202100-5489 I övrigt inga uppdrag.	4
Anna Nilsson-Ehle	Ordförande i styrelsen för Vinnova samt Lindholmen Science Park, Ledamot i styrelsen för Högskolan i Borås, Ordförande i SIQ (stiftelse)	4
Carolina Brånby	Styrelseledamot i WASP HS (privat forskningsprogram).	4
Elin Anna Topp	Inga andra uppdrag.	2
Marco Forzati	Inga andra uppdrag.	0
Galina Esther Shubina	Styrelseledamot i Gradient Descent AB, 559058-3497	4
Anders Ekholm	Styrelseledamot i EQ Research & Development AB, 556896-7326.	4
Daniel Broman (2020-08-01-2021-12-31)	Styrelseledamot i Stockholmsregionens försäkringsbolag (SRF) i rollen som stadsdirektör, 516406-0641.	3

8.1.3.2 *Expertgrupp*

Enligt 13§ förordning (2018:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning skulle det fram till 2021-11-30 finnas en expertgrupp för digitala investeringar. Denna paragraf upphörde att gälla 2021-12-01 genom förordning 2021:977 när regeringen beslutade om en ny instruktion för myndigheten.

Då alla ledamöters förordnanden, som regeringen utsåg i september 2018, gått ut så har DIGG inte haft någon expertgrupp under 2021.

8.1.4 Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell.

Sjukfrånvaro i procent	2021	2020	2019
Totalt	1,1	1,6	2,9
Andelen långtidssjuk (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	31,9	41,2	75,5
Kvinnor	1,5	2,2	4,1
Män	0,4	0,7	1,1
Anställda – 29 år	NA ⁵⁴	2,2	NA ⁵⁵
Anställda 30-49 år	1,3	2,2	NA
Anställda 50 år -	NA ⁵⁶	0,5	NA

8.2 Noter

Not	Resultaträkning(tkr)	2021	2020
1	Intäkter av anslag		
	Intäkter av anslag	209 053	134 708
	Summa	209 053	134 708
	Utgifter i anslagsredovisningen	-307 404	-135 358
	Anslagsfinansierad anläggningstillgång	821	0
	Saldo	-97 530	-650
	Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag. Läs mer om utdelande bidrag i avsnitt 7 anslagsredovisning. DIGG har dessutom fått	97 530	650

⁵⁴ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år eller yngre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

⁵⁵ Sjukfrånvaron finns inte redovisad fördelad på ålder då uppgiften kan hänföras till enskild individ

⁵⁶ Sjukfrånvaro för åldersgruppen 50 år eller äldre lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer.

Not	Resultaträkning(tkr)	2021	2020
	återbetalt 170 tkr av de bidrag som lämnades år 2020.		
	Summa	97 530	650
2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
	Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen <i>Intäkterna för 2020 avser fakturering av lönekostnad för utlånad personal till Upphandlingsmyndigheten, 340tkr och allmänna handlingar, 2tkr.</i>	0	342
	Intäkter uppdragsverksamhet	15	24
	Icke statliga medel, 6 kap 1§ kapitalförsörjningsförordningen <i>Intäkten på 518 tkr för 2020 avser en återbetalning från SFTI. Återbetalningen på 39 tkr för 2021 är bokförd som övrig intäkt.</i>	0	518
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	39	0
	Summa	54	884
3	Intäkter av bidrag		
	Bidrag från statliga myndigheter (Kammarkollegiet)	2 162	10 745
	Bidrag från EU:s instutioner	0	15
	Summa	2 162	10 760
4	Finansiella intäkter		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	0	1
	Övriga finansiella intäkter	0	6
	Summa	0	7
	<i>Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 varit noll.</i>		
5	Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	57 446	39 807
	Varav lönekostnader ej anställd personal	149	10

Not	Resultaträkning(tkr)	2021	2020
	Sociala kostnader för personal	36 353	21 460
	Övriga kostnader för personal	2 138	2 149
	Summa	95 937	63 416
	<i>Ökningen av kostnader för personal beror på att antal årsarbetskrafter ökat från 56 till 87</i>		
6	Övriga driftskostnader		
	Reparationer och underhåll	87	78
	Resor, representation, information	887	766
	Köp av varor	251	272
	Köp av datatjänster	77 178	49 004
	<i>Varav drift och förvaltning av Mina meddelanden hos Skatteverket</i>	<i>22 568</i>	<i>19 081</i>
	Köp av konsulttjänster	24 476	17 732
	Köp av övriga tjänster	4 122	6 378
	Summa	107 002	74 229
	<i>Ökningen av driftskostnader beror på ökad användning av datatjänster och konsulttjänster kopplat till Vaccinationsbevis (28 mnkr) UO9 1:6 ap 59 och förvaltningsgemensam infrastruktur (12,3 mnkr) UO22 2:7 ap 1.</i>		
7	Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	0	2
	Övriga finansiella kostnader	28	11
	Summa	28	12
	<i>Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 varit noll.</i>		
8	Lämnade bidrag		
	Lämnade bidrag till statliga myndigheter exkl affärsverk (<i>varav Inera 500 tkr</i>)	97 530	650
	Summa	97 530	650
	<i>Se tabell i anslagsredovisningen avsnitt 7</i>		

Not	Resultaträkning(tkr)	2021	2020
9	Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet, överskott	2	0

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
10	Balanserade utgifter för utveckling		
	Ingående anskaffningsvärde	10 648	9 122
	Årets anskaffningar	18 714	1 525
	Summa anskaffningsvärde	29 362	10 648
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-6 043	-3 021
	Årets avskrivningar	-2 532	-3 021
	Summa ackumulerade avskrivningar	-8 575	-6 043
	Utgående bokfört värde	20 786	4 605
11	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
	Ingående anskaffningsvärde	1 971	1 971
	Årets anskaffningar	240	0
	Summa anskaffningsvärde	2 211	1 971
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-920	-526
	Årets avskrivningar	-401	-394
	Summa ackumulerade avskrivningar	-1 321	-920
	Utgående bokfört värde	890	1 051
12	Förbättringsutgifter på annans fastighet		
	Ingående anskaffningsvärde	3 624	3 624
	Årets anskaffningar	492	0
	Summa anskaffningsvärde	4 116	3 624
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 695	-991

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
	Årets avskrivningar	-591	-704
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 286	-1 695
	Utgående bokföringsvärde	1 831	1 929
13	Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
	Ingående anskaffningsvärde	3 195	3 076
	Årets anskaffningar	279	119
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-8	0
	Summa anskaffningsvärde	3 466	3 195
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 440	-809
	Årets avskrivningar	-662	-632
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	4	0
	Summa ackumulerade avskrivningar	-2 098	-1 440
	Utgående bokföringsvärde	1 367	1 754
14	Fordringar hos andra myndigheter		
	Fordran ingående mervärdesskatt	3 835	3 452
	Kundfordringar hos andra myndigheter	0	45
	Summa	3 835	3 497
15	Förutbetalda kostnader		
	Förutbetalda hyreskostnader	1 131	922
	Övriga förutbetalda kostnader	3 661	3 177
	Summa	4 793	4 100
16	Avräkning med statsverket		
	Anslag i icke räntebärande flöde		
	Ingående balans	24	0
	Redovisat mot anslag	156 332	2 247
	Medel hänförbara till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-147 676	-2 222

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
	Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	8 680	24
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	-7 985	-9 284
	Redovisat mot anslag	151 072	133 111
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-151 191	-137 379
	Återbetalning av anslagsmedel	3 863	5 567
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-4 240	-7 985
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-147 676	-2 222
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	147 676	2 222
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	0	0
	Summa Avräkning med statsverket	4 440	-7 960
17	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	28 757	32 099
	Summa	28 757	32 099
	<i>Varav belopp att reglera till räntekonto för december</i>	8 680	24
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev <i>*) I 2020 års årsredovisning stod felaktigt 3.245 tkr</i>	12 000	12 000*
	Maximalt utnyttjad kredit	0	0

18	Myndighetskapital			
		Balanserad kapital- förändring avgiftsbelagd verksamhet	Kapital- förändring enl resultat- räkningen	Summa
	Utgående balans 2020	0	0	0
	Rättelser	0	0	0
	Ingående balans 2021	0	0	0
	Föregående års kapitalförändring	0	0	0
	Årets kapitalförändring	0	2	2
	Summa årets förändring	0	2	2
	Utgående balans 2021	0	2	2

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
19	Statskapital		
	Statskapital utan avkastningskrav avseende anslagsfinansierad verksamhet	821	0
20	Övriga avsättningar		
	Avsättningar för lokalt omställningsarbete		
	Ingående balans	233	114
	Årets förändring	174	119
	Utgående balans	406	233
	<i>Avsatt belopp beräknas inte att användas under 2022</i>		
21	Lån i Riksgäldskontoret		
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar		

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
	Ingående balans	9 225	11 381
	Under året nyupptagna lån	18 952	2 596
	Årets amorteringar	-4 183	-4 751
	Utgående balans	23 995	9 225
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev	45 000	43 000
22	Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
	Utgående mervärdesskatt	14	154
	Arbetsgivaravgifter	1 813	1 220
	Leverantörsskulder andra myndigheter	4 552	3 666
	Summa	6 379	5 040
	<i>Ökningen av arbetsgivaravgifter ökar när lönekostnaderna ökar. Antalet årsarbetskrafter har ökat från 56 till 87.</i>		
23	Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	1 970	1 343
	Summa	1 970	1 354
24	Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	6 104	4 469
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	266	351
	Upplupna kostnader drift Mina meddelanden	6 316	5 180
	Övriga upplupna kostnader	4 526	2 406
	Summa	17 212	12 407
	<i>Orsaken till ökade upplupna semesterlöner är dels att många nya medarbetare börjat på hösten, dels att planerad ledighet inte genomförts p.g.a. pandemin. Upplupen kostnad till SKV (Mina meddelanden) 1,2mnkr högre 2021 än 2020 samt upplupen kostnad konsulter Vaccinbeviset 1,9mnkr 2021</i>		
25	Oförbrukade bidrag		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	5 469	3 609

Not	Balansräkning (tkr)	2021-12-31	2020-12-31
	Summa	5 469	3 609
	Varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:		
	Inom tre månader	3 526	1 148
	Mer än tre månader till ett år	389	389
	Mer än ett år till tre år	1 036	1 036
	Mer än tre år	518	1 036
	Summa	5 469	3 609

Not	Anslagsredovisning (tkr)
26	<p>Uo 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning</p> <p>Ap 11 Myndigheten för digital förvaltnings förvaltningsutgifter</p> <p>Myndigheten får disponera 4 121 tkr av det ingående överföringsbeloppet, d.v.s. 3 procent av föregående års tilldelning 137 379 tkr enligt regleringsbrevet. Anslaget är disponerat under 2021 och sparandet ligger på Uo2 2:6 ap1.</p>
27	<p>Uo 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård</p> <p>Ap 59 Vaccinationsbevis – tekniska tjänster och förvaltning</p> <p>Anslaget disponeras av DIGG. Av medlen får 120 000 tusen kronor användas för framtagande, utveckling och förvaltning av en digital infrastruktur för covid-bevis inklusive supportfunktioner och andra tillkommande tjänster. Dessutom får 9 000 tusen kronor efter beslut av regeringen användas till en manuell rutin för utfärdande av covidbevis samt kompletterande funktionalitet för inrapportering (dnr S2021/06048). Bidrag får lämnas till statliga myndigheter. Av avsnitt 7 framgår hur DIGG disponerat anslaget. Anslagssparandet på 62 157 tkr beror på att kostnaden för utveckling av infrastrukturen samt den manuella rutinen enbart uppgick till 90 324 tkr</p>
28	<p>Uo 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning</p> <p>Ap 1 Myndigheten för digital förvaltning</p>

Not	Anslagsredovisning (tkr)
	<p>Detta anslag är DIGG:s förvaltningsanslag. Myndigheten får disponera hela det ingående överföringsbeloppet från föregående år enligt årets regleringsbrev.</p> <p>Enligt regleringsbrevet disponerar Myndigheten för digital förvaltning en anslagskredit på 4 370 tkr. Under året har anslagskrediten inte utnyttjats.</p> <p>Anslaget är räntebärande.</p>
29	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap 1 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur RRF</p> <p>DIGG har dispositionsrätt till anslagsposten som ska användas för utveckling och förvaltning av förvaltningsgemensam digital infrastruktur. Bidrag från anslagsposten får lämnas till statliga myndigheter, kommuner och regioner samt till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Inera AB. Detta anslag är en del i Sveriges återhämtningsplan (EU:s återhämtningsfond RRF). Enligt regleringsbrevet får av anslagsposten högst 500 tusen kronor användas för administrativa kostnader. I avsnitt 7 framgår hur DIGG disponerat anslaget. Anslaget är icke räntebärande.</p>
30	<p>UO 22 2:7 Digital förvaltning</p> <p>Ap 2 Digital förvaltning</p> <p>DIGG har genom beslut av regeringen fått tillgång till anslagsposten för genomförande av ett antal regeringsuppdrag. I avsnitt 7 framgår hur DIGG disponerat anslaget. Anslaget är icke räntebärande.</p>

9 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2021	2020	2019	2018
Låneram i Riksgäldskontoret				
Beviljad låneram	45 000	43 000	30 000	15 000
Utnyttjad låneram	23 995	9 225	11 381	7 479
Kontokredit hos Riksgäldskontoret				
Beviljad räntekontokredit	12 000	12 000	12 000	10 000
Maximalt utnyttjad under året	0	0	4 149	5 493
Räntekonto i Riksgäldskontoret				
Ränteintäkter	0	0	0	0
Räntekostnader	28	2	59	2
Avgiftsintäkter, som disponeras				
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	200	100
Avgiftsintäkter	9	0	0	0
Övriga avgiftsintäkter	54	884	4 150	1 027
Anslagskredit				
Beviljade anslagskrediter	4 370	3 245	3 161	951
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0
Anslagssparande				
Uo 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning	0	8 738	9 284	1 416
Uo 9 1:6 Bidrag till folkhälsa och sjukvård	62 157			
Uo 22 2:6 Myndigheten för digital förvaltning	4 240			
Uo 22 2:7 Digital förvaltning	2 136			
Bemyndiganden ej tillämpligt				
Antal årsarbetskrafter	87	56	40	13
Medelantal anställda	94 ⁵⁷	63	44	39 ⁵⁸
Driftkostnader per årsarbetskraft	2 380	2 528	3 165	2 547
Årets kapitalförändring i resultaträkn.	2	0	0	0
Balanserad kapitalförändring	0	0	0	0

⁵⁷ I beräkningen av medelantalet anställda 2021 är inte eventuellt tjänstledig personal frånräknad.

⁵⁸ Medelantalet anställda för 2018 är beräknat på perioden 201809-201812. Årsarbetskraften för 2018 redovisas på årsbasis.

10 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2021 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av DIGG - Myndigheten för digital förvaltning den 18 februari 2022.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 18 februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Eriksson', with a long horizontal flourish extending to the right.

Anna Eriksson

Generaldirektör