



Bilaga 4

Fördjupad beskrivning av Koncepttest (från uppdrag att möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen)

Innehållsförteckning

1	Inledning	2
1.1	<i>Kort beskrivning av avgränsad del av POC - Scenario:</i>	2
1.2	<i>Målsättning med POC:</i>	3
1.3	<i>Dataflöde i konceptet baserat på MyData</i>	4
1.4	<i>Dataflöde i konceptet baserat på SOLID</i>	6
2	Laglig grund samt användarscenario	7
2.1	<i>Laglig grund för de behandlingar som sker i tjänsten</i>	7
2.2	<i>Min profil utökas med ny funktionalitet</i>	8
2.3	<i>Användarscenario</i>	10
2.3.1	<i>Egen hämtning av uppgifter till det egna utrymmet</i>	13
2.3.1.1	<i>Egen hämtning steg 1</i>	14
2.3.1.2	<i>Egen hämtning steg 2</i>	14
2.3.2	<i>Utlämnande/egen delning till tredje part</i>	15

1 Inledning

I denna bilaga återfinns en mer detaljerad beskrivning av framtagen POC. Bilagan läses med fördel ihop med kapitel om Koncepttest i huvudrapporten.

I denna bilaga preciserar vi användarflöde samt detaljerar de dataflöden som implementeras i POC.

1.1 Kort beskrivning av avgränsad del av POC - Scenario:

Utgångsläget har varit att utveckla Arbetsförmedlingens e-tjänst Min profil med ny funktionalitet i förhållande till befintlig lagstiftning och gällande rätt inom ramen för regeringsuppdraget Insyn och kontroll.

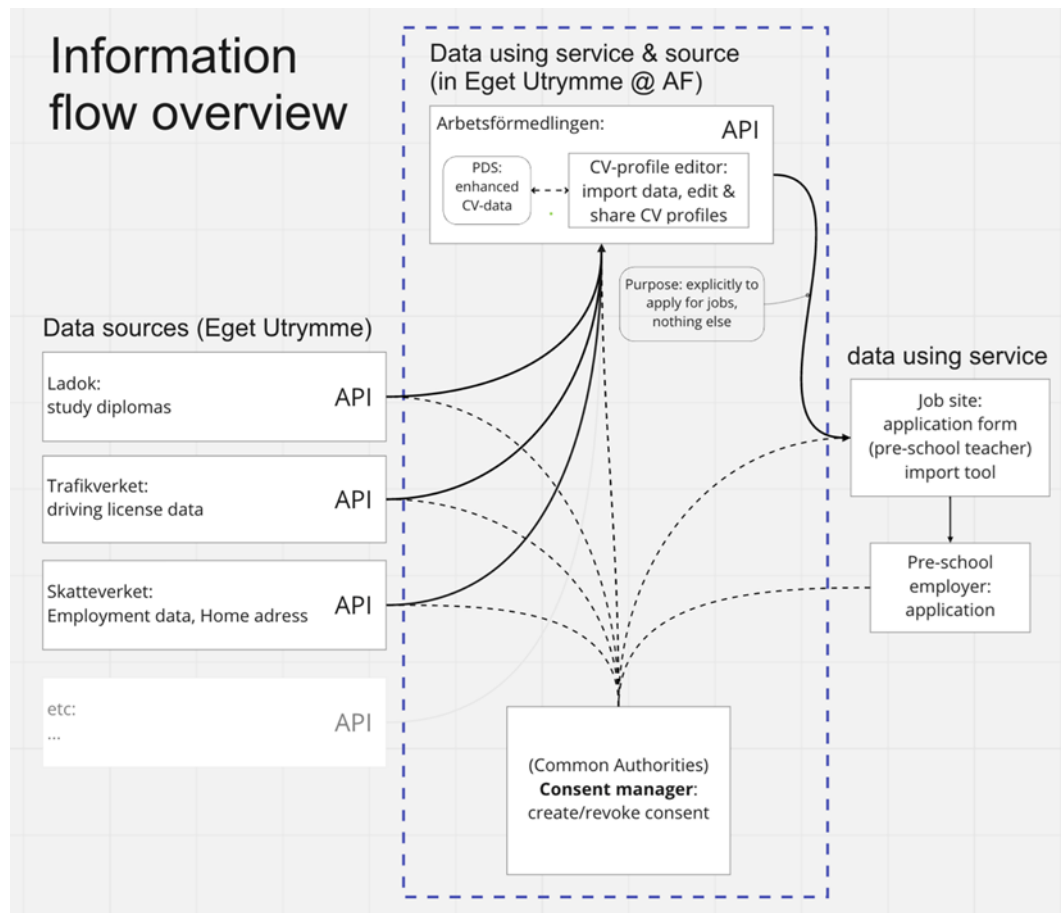
Målsättningen med koncepttestet är att visa hur visar hur möjlighet till insyn och kontroll över data om individen hos offentlig, och i förlängningen, privat sektor kan ge tydliga mervärden för individen. Integritet och egen hämtning och delning har utgjort kärnan i framtagen POC, och därmed också de juridiska förutsättningarna för att hantera och dela personliga data. POC:en visar hur en individ kan hämta data från några utvalda myndigheter och organisationer för att (hos AF) kunna skapa ett CV med validerade uppgifter/data från validerad källa som sedan kan användas för att underlätta arbetssökande.

Scenario:

Kort beskrivning av framtaget scenario: *Anna söker jobb som forskollärare, och delar sitt CV från Arbetsförmedlingen med många jobbsajter. Hennes CV innehåller validerade data från olika myndigheter, bland annat körkort, folkbokföringsadress, och studieintyg.*

Målsättningen med framtaget lösningsförslag är att Anna genom lösningen ska kunna begära ut/hämta validerad information från myndigheter som är nödvändig inom ramen för hennes arbetssökande och få en utökad möjlighet att överföra uppgifter mellan aktörer i olika sammanhang. Detta skapar en trovärdighet för uppgifterna för läsare och skapar förutsättningar för både Anna att effektivera sin ansökningsprocess.

Figur 1 Visualisering av dataflöden i koncepttestet



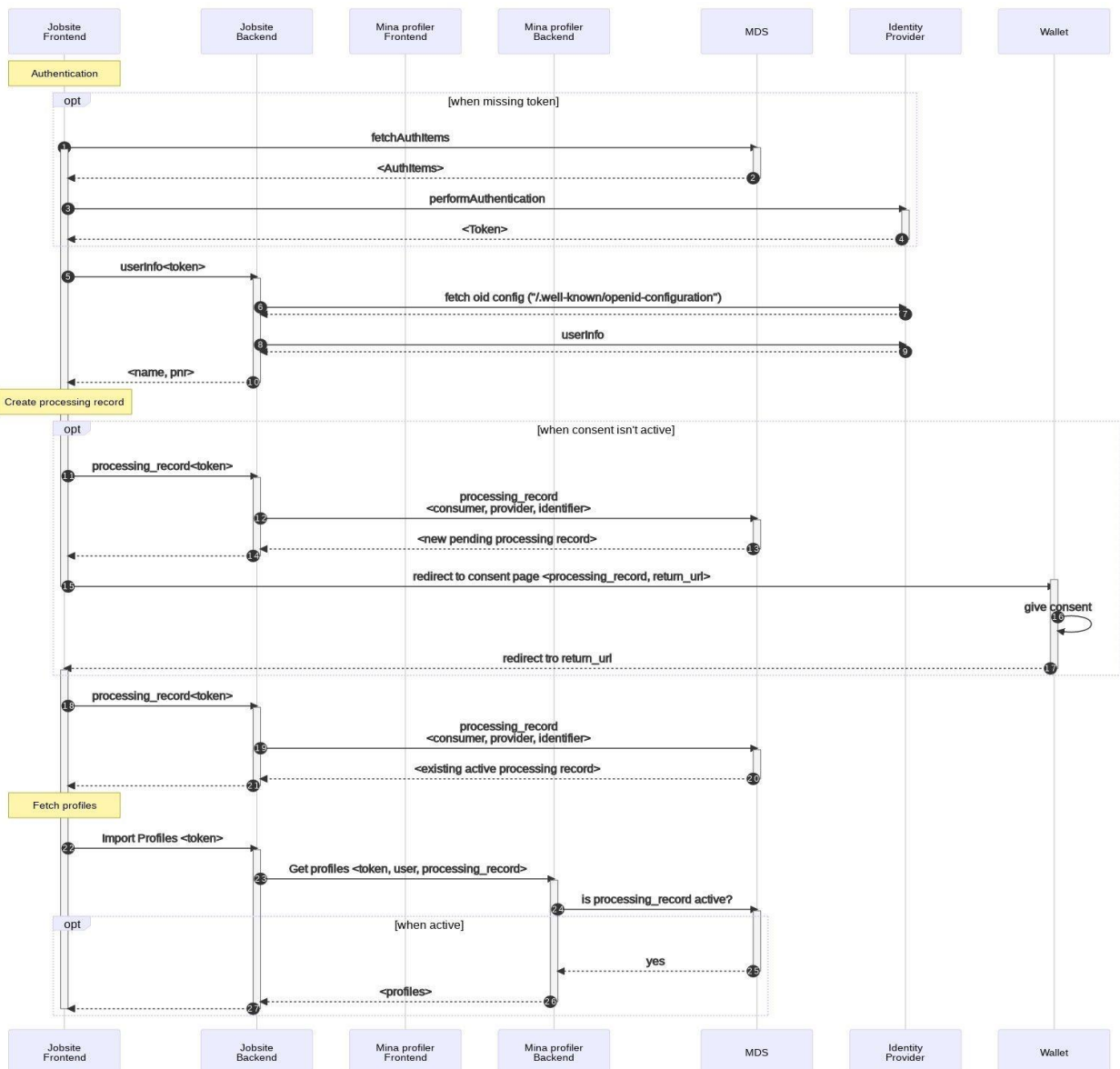
1.2 Målsättning med POC:

- Att den går att implementera skarpt (i senare steg) under befintlig lagstiftning.
- Visat att data delats mellan myndigheter (via api:er), med inflytande från individen.
- Visat att data delas med privata aktörer (via api:er), med inflytande från individen.
- Har kunnat få information från faktiska användare, har gjort lärdomar.
- Byggt på myData-principer.
- Visat på samarbetsförmåga över myndigheterna, och ha visat på en teknisk lösning som fler myndigheter skulle kunna använda.

- Arbetat med öppen källkod stor utsträckning som möjligt

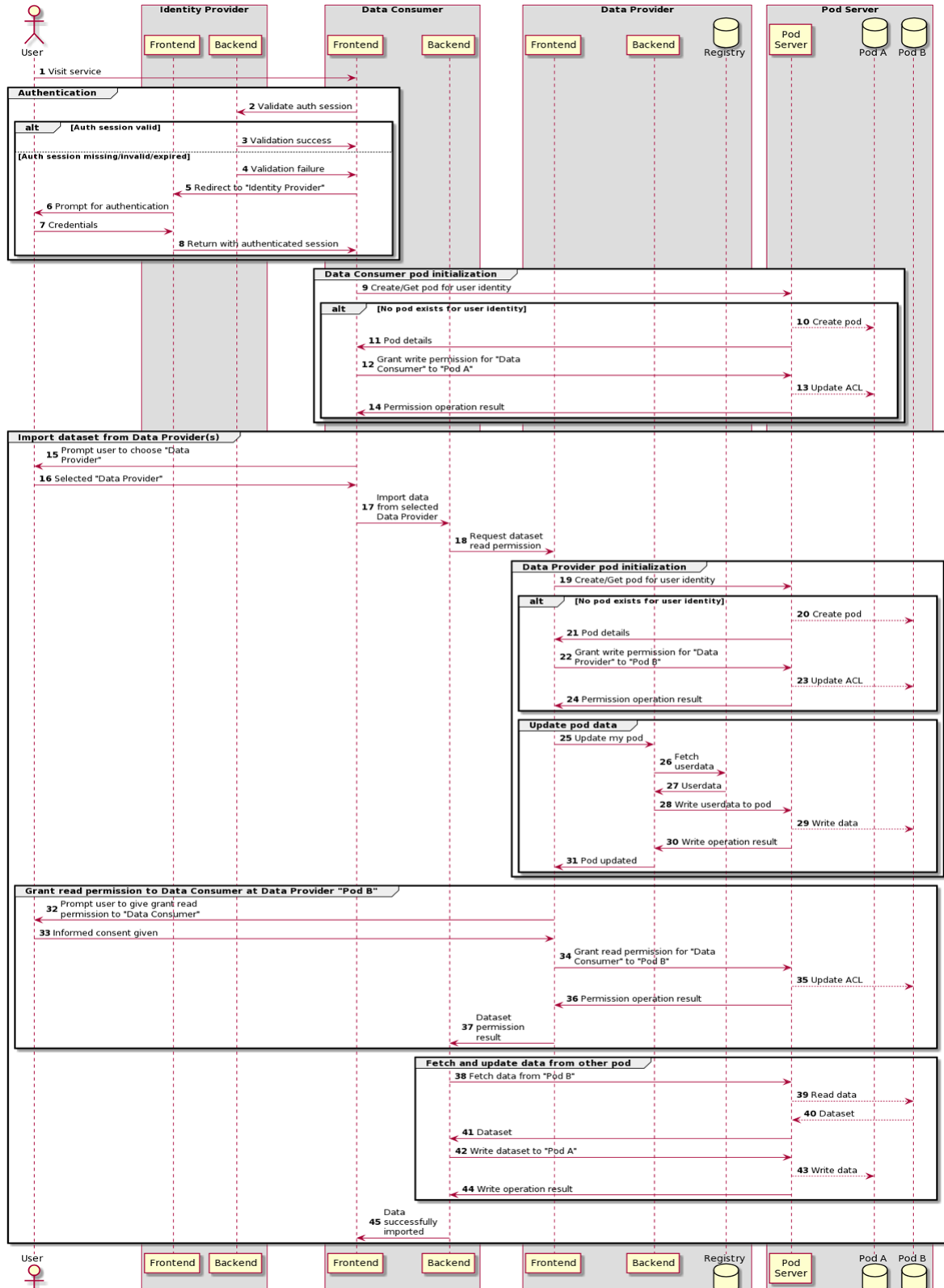
1.3 Dataflöde i konceptet baserat på MinaData

Figur 2 Dataflöde i konceptet baserat på MinaData



1.4 Dataflöde i konceptet baserat på SOLID

Figur 2 Dataflöde i konceptet baserat på SOLID



2 Laglig grund samt användarscenario

Behandlingar som sker i den nya funktionaliteten

- Egen hämtning som initieras av den enskilde för att påbörja CV:t
- Möjlighet till redigering av CV, i de delar som inte är validerade
- Egen delning som initieras av den enskilde när CV:t är färdigt

2.1 Laglig grund för de behandlingar som sker i tjänsten

Arbetsförmedlingens behandling av personuppgifter regleras, förutom av dataskyddsförordningen och lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen) även av lagen (2002:546) om behandling av personuppgifter i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten (AF-PUL) och förordningen (2002:623) om behandling av personuppgifter i den arbetsmarknadspolitiska verksamheten (AF-PUF).

Arbetsförmedlingen tillhandahåller en funktionalitet i syfte att underlätta för enskilda att söka arbete och för arbetsgivare att hitta arbetskraft. Det får anses ligga inom det allmänna intresset (art 6 e i EU:s dataskyddsförordning) att Arbetsförmedlingen tillhandahåller (som en service) ett effektivt sätt för våra kunder att komma i kontakt med varandra genom det specifika ändamålet att den enskilde på ett effektivare sätt ska kunna publicera ansökningar om anställning.

I förarbetena till dataskyddslagen samt i skäl 45 till EU:s dataskyddsförordning framkommer att förordningen inte medför något krav på en särskild lag för varje enskild behandling, utan att det kan räcka med en lag som grund för flera behandlingar om behandlingen krävs för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Det krävs således inte att varje behandling som utförs i den aktuella e-tjänsten finns fastställd i nationell rätt.

Den personuppgiftsbehandling som sker i utrymmet får dessutom anses utgöra en del av den arbetsmarknadspolitiska verksamheten mot bakgrund av att begreppet arbetsmarknadspolitisk verksamhet har ett mycket omfattande tillämpningsområde. Ändamålet för behandlingen måste således finna stöd i myndighetens registerlag AF-PUL. Ändamålet att sätta samman ett CV som innehåller validerade data för delning till andra aktörer avser publicering av

ansökningar om anställning enligt 4 § punkten 2 AF-PUL. Med ansökningar om anställning förstås sådana handlingar eller uppgifter som normalt ingår i en ansökan om anställning, t.ex. kontaktuppgifter, meritförteckning och personligt brev.

I 3 a § AF-PUF specificeras vilka personuppgifter som får behandlas för detta ända-mål, se exempelvis; uppgifter om körkort, utbildning och tidigare arbetsgivare. Enligt andra stycket får personuppgifterna behandlas för publicering av ansökningar om anställning endast om den arbetssökande har samtyckt till behandlingen. Samtycket i 3 a § AF-PUF är en så kallad integritetshöjande åtgärd och ska inte ses som en rättslig grund.

Den arbetssökande har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke och vid ett återkallande får personuppgifterna inte längre behandlas för publicering av ansökningar om anställning. Ett återkallat samtycke enligt 3 a § innebär att samtycket endast kan återkallas när det gäller behandlingen i e-tjänsten (vilket är en behandling under en väldigt kort tid). Därefter har uppgifterna anlänt till tredjepartsaktören (arbetsgivaren/rekryteringsföretaget). När informationen väl har nått tredje-partsaktören kan ett återkallande av samtycket aldrig omfatta informationen hos denne. De har då tagit över personuppgiftsansvaret. När en återkallelse av samtycket har gjorts och kommit till myndighetens kännedom får ytterligare personuppgifter om den enskilde inte behandlas. Behandlingen av redan insamlade uppgifter får dock fortsätta. Det ska finnas funktioner i tjänsten som kan upprätthålla detta.

Den samling personuppgifter som behandlas i det egna utrymmet utgörs inte av en arbetsmarknadspolitisk databas enligt 7 § AF-PUL då personuppgifterna inte används gemensamt i verksamheten för de ändamål som anges i 4–6 §§ samma lag.

2.2 Min profil utökas med ny funktionalitet

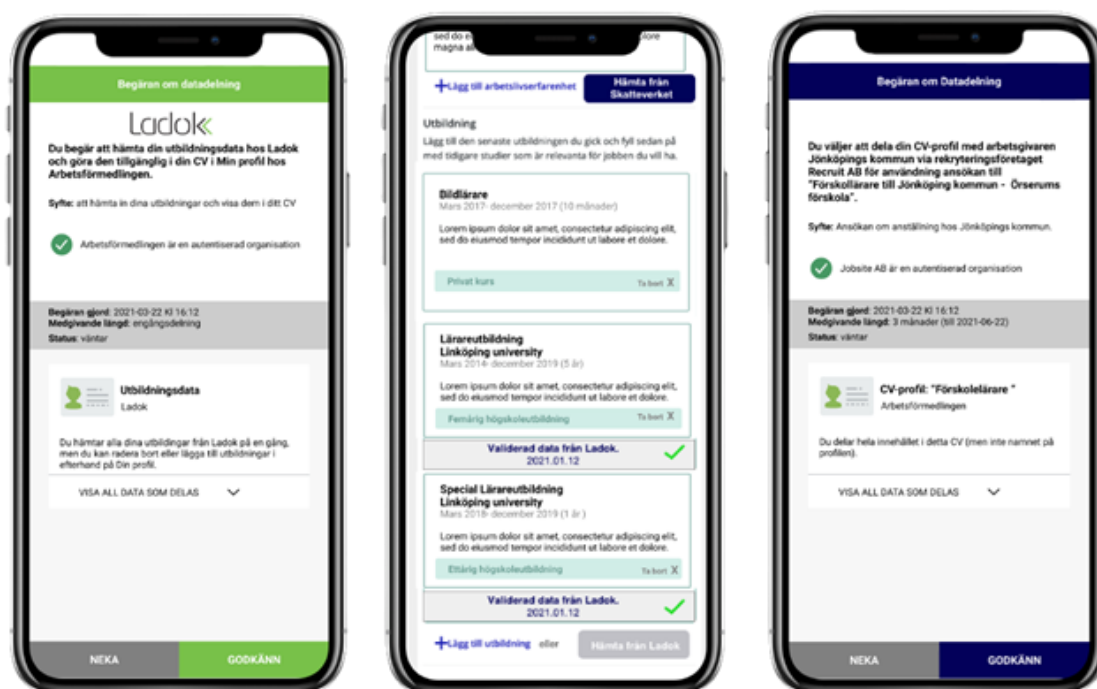
Utgångsläget har varit att, som tidigare nämnts, utveckla Arbetsförmedlingens e-tjänst Min profil med ny funktionalitet i förhållande till befintlig lagstiftning och gällande rätt.

Min profils nya funktionalitet syftar till att erbjuda en service (som är helt frivillig) för enskilda som söker arbete så att de på ett effektivt sätt kan utforma ett CV som innehåller producentens data genom egen hämtning. Möjlighet ska också finnas för den enskilde att dela sitt färdigställda CV med arbetsgivare eller rekryteringsföretag (dessa benämns fortsättningsvis som tredje part). Det ska

vidare finnas en möjlighet att skicka CV:t till Arbetsförmedlingens mottagningsställe¹ i syfte att ett ärende² (enligt förvaltningslagen) ska kunna inledas. Dessa behandlingar kommer framgent att benämnas *den nya funktionaliteten*.

Inga känsliga personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning³ eller särskilt skyddsvärda i enlighet med Arbetsförmedlingens registerlagar kommer att behandlas inom ramen för den nya funktionaliteten.

Figur 3 Olika vyer över en ansökningsprocess





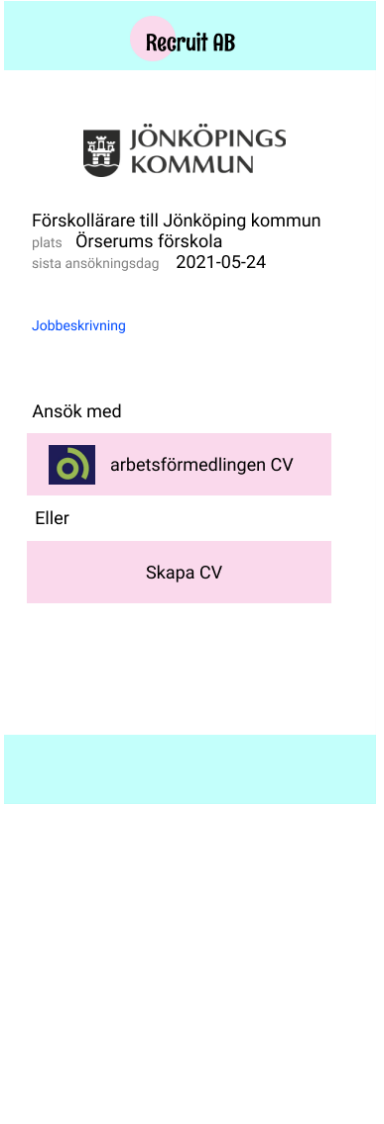
¹ En funktion hos Arbetsförmedlingen där elektroniska handlingar mottas, ankomstregistreras, diarieförs och i vissa fall kvitteras.

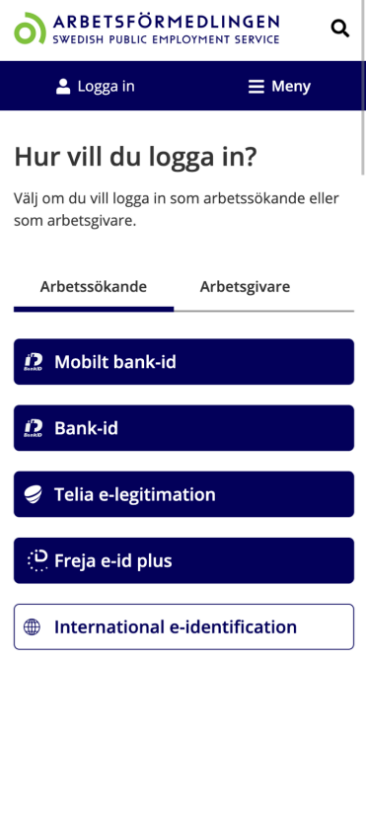

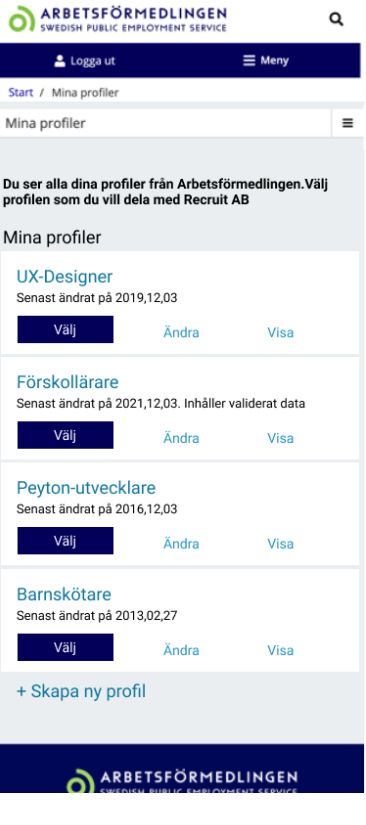
² Visualisering av detta ingår ej i POC

³ EU:s dataskyddsförordning art 9

2.3 Användarscenario

Figur 4 Importera CV

Steg 1 Sökresultat	Steg 2 Platsannonser	Steg 3 Rekryteringsannons
		
<p>Anna har tidigare vikarierat på tre olika förskolor och söker nu ett heltidsjobb. Anna söker jobb via Plattsbanken</p>	<p>Anna har hittat en eller flera annonser och vill söka jobbet. Anna klickar på denna länk</p>	<p>På rekryteringsajten där hon ska fylla i en ansökan, ser hon att hon kan importera sitt CV från AF. Anna väljer att göra det.</p>

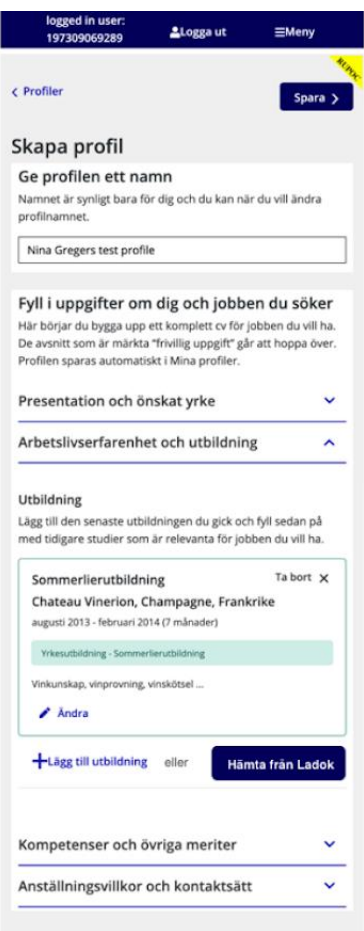
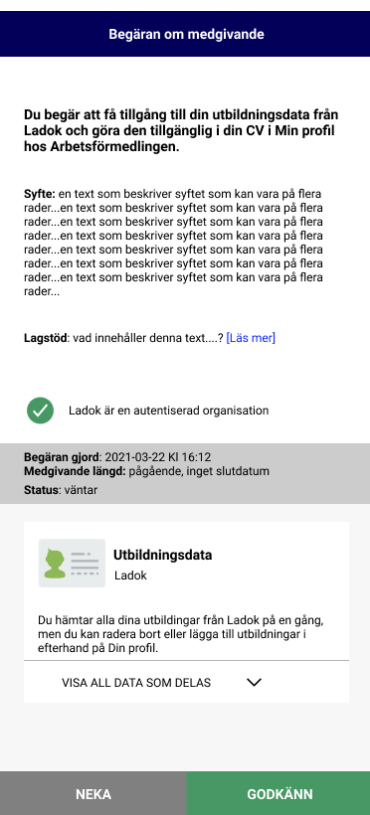
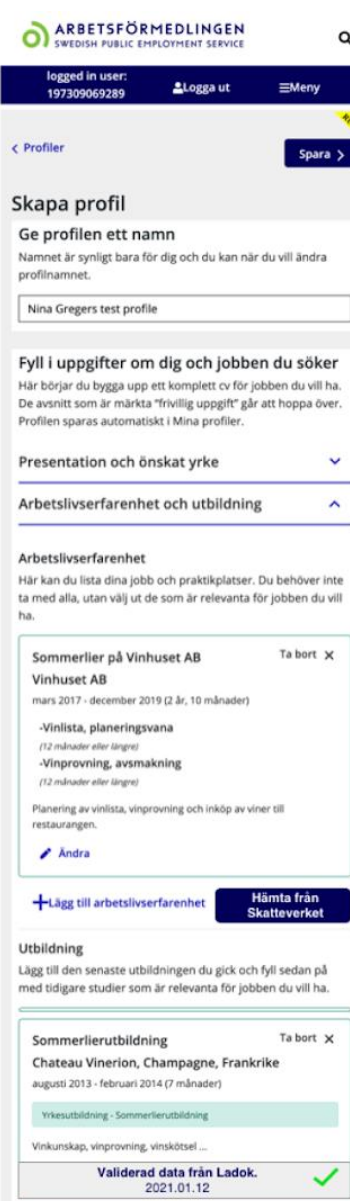
Steg 4 AF inlogging	Steg 5 BankID	Steg 6 AF profiler
		
<p>Anna loggar in på Arbetsförmedlingen med hjälp av mobilt BankID.</p>	<p>Anna Identifierar sig i BankID-appen</p>	<p>När hon är inloggad hos AF, så ser Anna sina befintliga CVn. I detta fall väljer hon att Ändra sitt befintliga CV "Förskollärare"</p>

- 1 Min profils nya funktionalitet syftar till att erbjuda en service (som är helt frivillig) för enskilda som söker arbete så att de på ett effektivt sätt kan utforma ett CV som innehåller validerade data genom egen hämtning. Möjlighet ska också finnas för den enskilde att dela sitt färdigställda CV med arbetsgivare eller rekryteringsföretag (dessa benämns fortsättningsvis som tredje part). Det ska vidare finnas en möjlighet att skicka in CV:et till Arbetsförmedlingens mottagningsställe⁴ i syfte att ett ärende ska

⁴ En funktion hos Arbetsförmedlingen där elektroniska handlingar mottas, ankomstregistreras, diarieförs och i vissa fall kvitteras.

kunna inledas. Dessa behandlingar kommer framgent att benämnas "**den nya funktionaliteten**".

- 2 Inga känsliga personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (art 9) eller ömtåliga uppgifter i enlighet med Arbetsförmedlingens registerlagar kommer att behandlas inom ramen för den nya funktionaliteten.

Steg 7 Redigera CV	Steg 8 Medgivande från Anna hämta data	Steg 9 Sparar CV
		

Steg 7 Redigera CV	Steg 8 Medgivande från Anna hämta data	Steg 9 Sparar CV
Anna väljer att uppdatera sitt CV genom att hämta sin utbildningsdata från Ladok, och körkortsdata från Transportstyrelsen.	Anna godkänner att hämta utbildningsdatat från Ladok.	En utbildning är nu tillagd och markerad som Validerad av Ladok. Informationen kan inte ändras av Anna. Anna sparar sitt nya CV.

2.3.1 Egen hämtning av uppgifter till det egna utrymmet

Att Arbetsförmedlingen är personuppgiftsansvarig för innehållet i det egna utrymmet, begränsar hur utrymmet får användas och hur uppgifter kan delas med tredje parter. Det är Arbetsförmedlingen som sätter upp förutsättningarna för hur informationen får hanteras så att tillämpliga regler om dataskydd kan efterlevas.

Anna har i den nya funktionaliteten möjlighet att inhämta data som är **nödvändig inom ramen för hennes arbetsökande som förskollärare**. Anna slipper själv mata in informationen och leta upp/inhämta dokumentation som stödjer uppgifterna. Data blir dessutom validerad då den inhämtas direkt ifrån ursprungskällan. Den tekniska utformningen av egen hämtning sker i två steg. Först sker ett utlämnande från berörd myndighets verksamhetssystem till ett eget utrymme (Annas) som tillhandahålls av denna myndighet. Därefter tillhandahåller den nya funktionaliteten en integration för hämtning från det egna utrymmet hos denna myndighet till Annas egna utrymme hos Arbetsförmedlingens. Funktionen utformas så att uppgifterna kan inhämtas först efter en *uttrycklig begäran* från Anna samt att endast de uppgifter som är *nödvändiga för ändamålet inhämtas* och inte rör någon annan än Anna, som skickat en begäran.

Det spelar ingen roll om den data som inhämtats och som ingår i delningen endast är kopierad och endast visas upp i e-tjänsten hos Arbetsförmedlingen. Uppvisande av information är också en behandling som Arbetsförmedlingen ansvarar för (the once only principle). Det kan finnas fördelar med att informationen endast visas upp, då det reducerar antalet lagrade kopior (uppgiftsminimering). Funktionaliteten kan å andra sidan begränsas då en enskilde eventuellt inte kan bearbeta informationen på önskvärt sätt.

2.3.1.1 *Egen hämtning steg 1*

Myndighetsdata som inhämtas från myndigheters verksamhetssystem till ett Eget Utrymme anses utlämnat till den enskilde. Detta innebär att uppgifterna alltid måste sekretessprövas innan utlämnandet till det egna utrymmet kan ske.

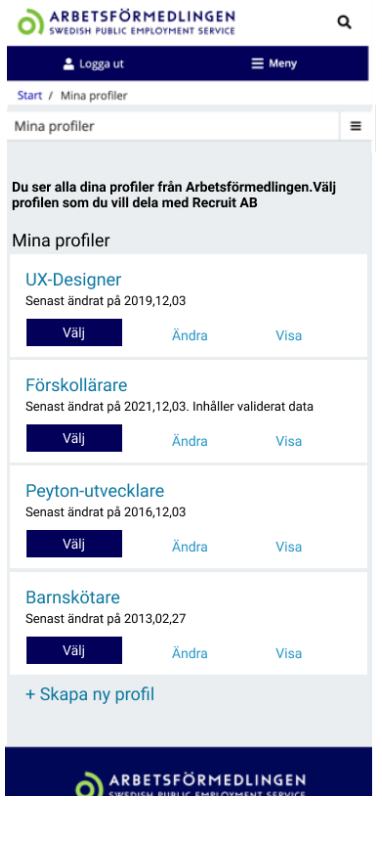
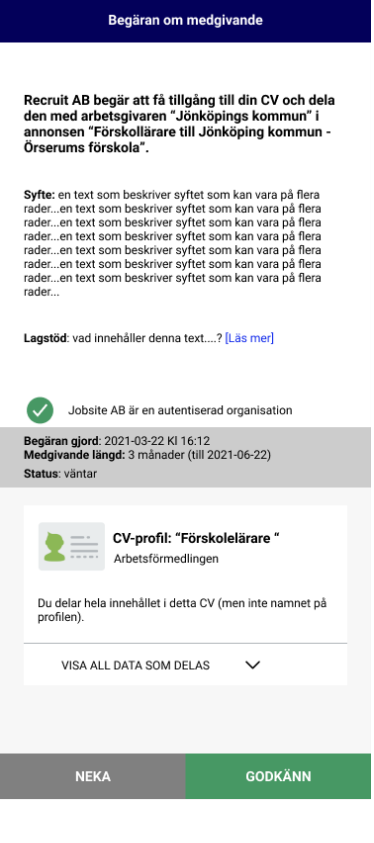
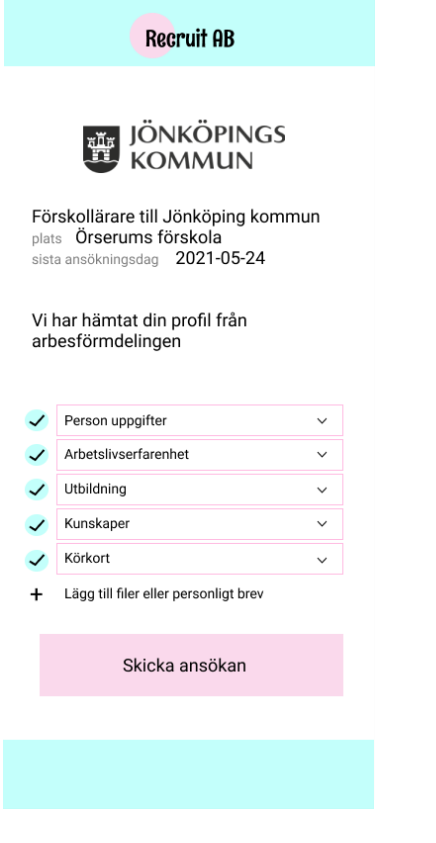
Ett utlämnande till den enskilde är som huvudregel oproblematisk och förenlig med gällande sekretessreglering, då sekretess i de flesta fall inte gäller mot den enskilde själv. Om den delade informationen innehåller uppgifter som är sekretessbelagda i förhållande till den som utlämnandet sker till, krävs dock en tillämplig sekretessbrytande bestämmelse för att myndigheten ska kunna lämna ut uppgifterna.

Den utlämnade myndigheten måste ha en laglig grund för att överföra uppgifterna både i förhållande till dataskyddsförordningen, men även i förhållande till respektive myndighets registerlagar.

2.3.1.2 *Egen hämtning steg 2*

De uppgifter som har lämnats ut enligt ovan har redan sekretessprövats av den utlämnande myndighet. Då det är individen själv (Anna) som vill dela informationen vidare till sig själv (till ett nytt eget utrymme), uppstår ingen ytterligare sekretessproblematik för den tillhandahållande myndighetens räkning.

Den myndighet som tillhandhåller det egna utrymmet, är inte personuppgiftsansvarig för den överföring som sker i detta steg. Se ovan.

Steg 10 AF profiler	Steg 11 Medgivande	Steg 12 Rekryteringssajtens ansökan
		
<p>Anna ser nu sina profiler igen, och väljer nu att dela sin Förskollärare-profil.</p>	<p>När hon har valt sitt Förskollärare-CV, godkänner hon att dela det med den arbetsgivare (och/eller rekryteringsföretag) som ansökan gäller, med en tidsbegränsning på tre månader.</p>	<p>Anna flyttas nu tillbaka till rekryteringssajten där hon ser sin ansökan och importerade CV är inhämtat. När hon är klar med ansökan i sin helhet, skickar hon in sin ansökan och ser att det är klart.</p>

2.3.2 Utlämnande/egen delning till tredje part

Egen delning till tredje part kan bara ske med ett ändamål som faller inom ramarna för myndighetens uppdrag och med ett tydligt medgivande från Anna. Ett utlämnande ska således alltid ske genom en aktiv handling där Arbetsförmedlingen i aktuellt tillhandhåller förutsättningarna för det. Möjligheterna att dela

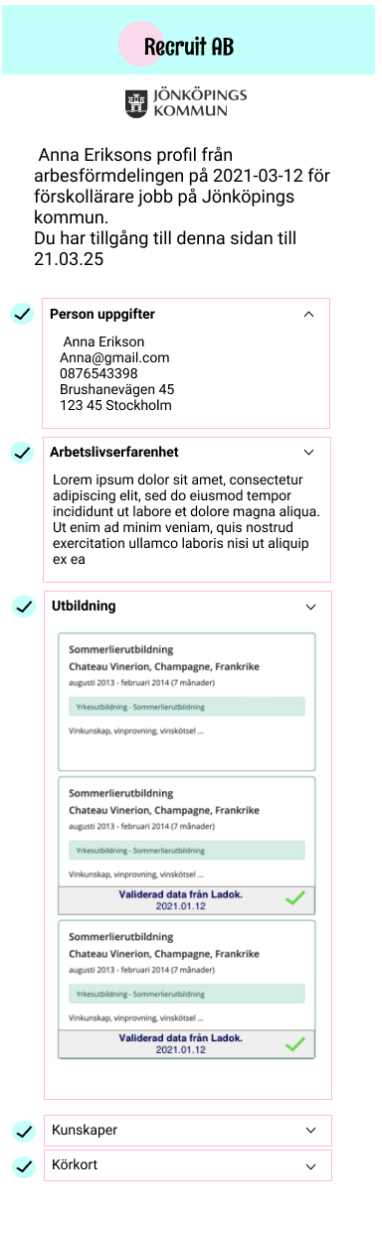


information från ett eget utrymme med andra parter kan ske först när det är säkerställt att detta får ske utifrån ett dataskyddsperspektiv.

Utlämnande från det egna utrymmet kan inte anses innebära konsekvenser **för myndigheten utifrån TF:s reglering om allmänna handlingar**. Någon sekretessproblematik bedöms inte heller uppkomma, då det inte kan anses vara myndigheten som lämnar ut handlingar från individens egna utrymme.

För det fall att det skulle anses ske en expediering i enlighet med tryckfrihetsförordningen när informationen lämnas ut från det egna utrymmet, går informationen från att vara föremål för sekretess enligt 40:5 OSL till att vara föremål för sekretess enligt 28 kap 11-12a OSL. Sekretess gäller då för uppgift om en enskilds personliga förhållanden om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men och uppgiften förekommer i ärende om arbetsförmedling. Om den arbetssökande gett sitt medgivande till att presenteras för en arbetsgivare får man anta att det ligger i den arbetssökandes intresse att detta sker snabbt, säkert och smidigt. Sekretess till skydd för en enskild hindrar inte att en uppgift lämnas till en annan enskild om den enskilde själv samtycker till det (10 kap 1 § och 12 kap OSL). Detta samtycke ska därmed ingå som en funktion och sparas så att det tydligt framgår att det finns ett samtycke och vad arbetssökanden har samtyckt till.

Vår bedömning är att, eftersom det är individen själv som för sina egna syften delar informationen genom elektronisk överföring, är reglerna om utlämnande av personuppgifter på ett medium för automatiserad behandling tillämplig enligt AF-PUF inte tillämpliga. Dataskyddsförordningens artikel 5 f och 32 är dock applicerbara så överföringen sker på ett säkert sätt i den nya funktionaliteten. För det fall att reglerna skulle anses vara tillämpliga finns stöd för utlämnande i 11 a § i Af-PUF. Där stadgas att personuppgifter som får behandlas enligt 3 § 1 och 6 AF-PUF får lämnas ut på ett medium för automatiserad behandling till arbetsgivare. Rekryteringsföretagen får i detta avseende anses var ombud för arbetsgivare.

Observera att den tredje parten aldrig ska ha direktåtkomst till den enskildes information i det egna utrymmet. Om information ska delas ska det tydligt avskiljas för åtkomst (i någon form av utkorg) från all annan information som inte ska delas. Hämtningen av, eller delningen till tredje part ska alltid ske "logiskt avgränsat" som en del av den totala säkerhetslösningen.

<p>Steg 13 Arbetsgivarens vy av ansökan</p>	<p>Steg 14 (extra funktionalitet) Arbetsgivarens vy av ansökan som "Återtagits" eller gått ut i tiden.</p>	<p>Steg 15 (extra funktionalitet) Den sökandes lista över begäranden om tillgång.</p>
 <p>Recruit AB</p> <p>JÖNKÖPINGS KOMMUN</p> <p>Anna Eriksons profil från arbetsförmedlingen på 2021-03-12 för förskollärare jobb på Jönköpings kommun. Du har tillgång till denna sidan till 21.03.25</p> <p>✓ Person uppgifter</p> <p>Anna Erikson Anna@gmail.com 0876543398 Brushanevägen 45 123 45 Stockholm</p> <p>✓ Arbetslivserfarenhet</p> <p>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea</p> <p>✓ Utbildning</p> <p>Sommerlierutbildning Chateau Vinerion, Champagne, Frankrike augusti 2013 - februari 2014 (7 månader) Vikensutbildning - Sommerlierutbildning Vinkunskap, vinprovning, vinsköttsel ...</p> <p>Sommerlierutbildning Chateau Vinerion, Champagne, Frankrike augusti 2013 - februari 2014 (7 månader) Vikensutbildning - Sommerlierutbildning Vinkunskap, vinprovning, vinsköttsel ... Validerad data från Ladok. 2021.01.12 ✓</p> <p>Sommerlierutbildning Chateau Vinerion, Champagne, Frankrike augusti 2013 - februari 2014 (7 månader) Vikensutbildning - Sommerlierutbildning Vinkunskap, vinprovning, vinsköttsel ... Validerad data från Ladok. 2021.01.12 ✓</p> <p>✓ Kunskaper</p> <p>✓ Körkort</p>	 <p>Recruit AB</p> <p>JÖNKÖPINGS KOMMUN</p> <p>"Denna ansökan kan inte visas. Den är antingen borttagen på den sökandes begäran, eller så har tiden för att visa ansökan gått ut."</p> <p>✗</p> <p>Du kan begära att få tillgång till denna ansökan igen, då skickas en begäran till sökanden att dela den på nytt.</p> <p>Begär tillgång till Ansökan</p>	 <p>Min Data</p> <p>MyDataShare Wallet TERO TESTI AVRAMO</p> <p>MY DATA PERMISSION REQUESTS</p> <p>Recruit AB Din CV för jönköpings kommun Jobb id: 1234567</p> <p>Neka Godkänn</p> <p>Recruit AB Din CV för Härneviskolan Jobb id: 2734560</p> <p>Neka Godkänn</p>
<p>När arbetsgivaren tittar på Annas ansökan framgår det att viss information är validerad</p>	<p>När tiden för delningen gått ut kommer inte ansökan att visas. Arbetsgivaren kan be att få ny</p>	<p>Anna har fått ett meddelande om att Arbetsgivaren begär att få se hennes CV (ansökan) igen,</p>

Steg 13 Arbetsgivarens vy av ansökan	Steg 14 (extra funktionalitet) Arbetsgivarens vy av ansökan som "Återtagits" eller gått ut i tiden.	Steg 15 (extra funktionalitet) Den sökandes lista över begäranden om tillgång.
data, t.ex. några av hennes utbildningar och körkortsuppgifter, m.fl.)	tillgång till ansökan.	och kan välja att Godkänna eller Neka denna begäran, i sin vy över alla Begäranden.