

# Årsredovisning 2020

(Ärendenr: 2021-162)



## Generaldirektören har ordet

Det här året har varit speciellt ur ett flertal aspekter. Vi har växt som myndighet, både vad gäller erfarenheter och i antal resurser. Vi gick in i 2020 med 50 medarbetare och vi går ut ur året med 76 medarbetare och ännu fler på väg in. Det känns roligt att vi lyckats leverera så bra under året trots att även vi varit påverkade av pandemin. En särskild utmaning har varit att få in så många nya medarbetare under en tid när vi inte kunnat träffas fysiskt för att lära känna varandra. Såsom många andra har vi blivit en än mer digital myndighet, vilket är positivt då vi numer har medarbetare från hela Sverige, från Hässleholm i söder till Luleå i norr. Vi märker tydligt att pandemin har bidragit till en ökad förståelse för vikten av digitalisering i samhället. Det är spännande att DIGG har ett uppdrag som är så aktuellt och viktigt för utvecklingen av samhället.

DIGG ska bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. Under 2020 har vi rapporterat, analyserat och följt upp våra egna och andras tjänster, den digitala mognaden, hur vi står oss i förhållande till andra länder samt vad covid-19 inneburit för digitaliseringen i samhället.

DIGG har också bidragit till innovationskulturen genom Hack the Crisis, med fokus på pandemin och Hack for Sweden 365, där vi genomfört ett pilothack om granbarkborren. Vi arbetar samtidigt förutsättningskapande för en ökad

innovation i och med det arbete vi genomför kring grunddata och öppna data. Under året har vi för den offentliga förvaltningen lanserat en ny dataportal med ny funktionalitet, tagit fram principer för att tillgängliggöra information, etablerat ett ramverk för grunddata och bidragit till etablering av nya datadomäner.

Tillsammans med flera andra myndigheter har vi arbetat med två uppdrag som mer utforskande provar nya vägar och nya teknologier, kring tilliten till automatiserat beslutsfattande och att kunna ge individen kontroll över data.

Arbetet för att skapa ett säkrare och mer effektivt informationsutbyte har fortsatt och tillsammans med flera myndigheter har vi tagit fram en struktur för förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte. DIGG ser vikten av en sammanhållen och långsiktig styrning, planering och uppföljning av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen och håller på att etablera vår roll för att hantera detta. Utveckling av nya byggblock i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen har också påbörjats.

Under året har vi vidareutvecklat ramverket för digital samverkan och samordnar ett stort antal myndigheter för en gemensam digital ingång till Europa.

DIGG tar sedan tidigare emot anmälan om bristande tillgänglighet på offentliga aktörers webbplatser. Från i år har vi etablerat arbetet med tillsyn och övervakning av ett bestämt antal webbplatser och mobila applikationer i enlighet med det europeiska webbtillgänglighetsdirektivet.

DIGG har också säkerställt lösningar för digital identitet, hanterat anslutning av nya länders eID liksom nya avsändare inom digital post, arbetat strategiskt med avgiftsmodeller och drivit utveckling av ny funktionalitet för digitala brevlådor. Vårt samhälle är i ständig utveckling och framtiden ställer än mer krav på digitalisering. Tillsammans med alla engagerade och kompetenta medarbetare ser jag fram emot ett nytt spännande år.

Anna Eriksson  
Generaldirektör

# Innehållsförteckning

<b>Generaldirektören har ordet.....</b>	<b>1</b>
<b>1 Uppgifter och uppdrag.....</b>	<b>4</b>
1.1 Uppgifter enligt instruktionen.....	4
1.2 Uppdrag i regleringsbrev och genom särskilda beslut.....	4
1.3 Ledning.....	6
1.4 Organisation.....	6
<b>2 Resultatredovisning.....</b>	<b>7</b>
2.1 Mål att sträva mot.....	7
2.2 Verksamhetsåret 2020.....	8
2.3 Digital service och inkludering.....	8
2.4 Gemensam digital infrastruktur.....	12
2.5 Förmåga att använda data för att skapa värde.....	23
2.6 Förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation.....	26
2.7 Styrning mot framtida behov.....	30
2.8 Hållbarhet i verksamheten.....	32
<b>3 Kompetensförsörjning.....</b>	<b>34</b>
<b>4 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde.....</b>	<b>36</b>
<b>5 Resultaträkning.....</b>	<b>39</b>
<b>6 Balansräkning.....</b>	<b>40</b>
<b>7 Anslagsredovisning.....</b>	<b>42</b>
<b>8 Tilläggsupplysningar och noter.....</b>	<b>43</b>
8.1 Tilläggsupplysningar.....	43
8.2 Noter.....	48
<b>9 Sammanställning av väsentliga uppgifter.....</b>	<b>55</b>
<b>10 Underskrift.....</b>	<b>57</b>

# 1 Uppgifter och uppdrag

DIGG – Myndigheten för digital förvaltnings uppgifter och uppdrag återfinns i myndighetens instruktion, regleringsbrev och genom särskilda regeringsbeslut.

## 1.1 Uppgifter enligt instruktionen

DIGG:s huvudsakliga uppgifter enligt instruktionen är att:

- samordna och stödja den förvaltningsgemensamma digitaliseringen,
- ansvara för den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen,
- bistå regeringen med underlag för utvecklingen av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och
- följa och analysera utvecklingen av densamma.

## 1.2 Uppdrag i regleringsbrev och genom särskilda beslut

Enligt regleringsbrevet har DIGG följande regeringsuppdrag med återrapporteringstidpunkt under 2020. Uppdragen innebar att:

- lämna en samlad analys och bedömning av digitaliseringen i den offentliga förvaltningen. Uppdraget har redovisats den 15 december 2020. Läs mer under avsnitt 2.7.
- genomföra en verksamhetsanalys av den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser samt den statliga brevlådan Min Myndighetspost. Uppdraget har redovisats löpande under 2020 och slutredovisades under december. Läs mer under avsnitt 2.4.1.2.
- öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data samt bedriva öppen och datadriven innovation (I2019/01416/DF, I2019/01020/DF delvis). DIGG ska även främja den offentliga förvaltningens förmåga att använda artificiell intelligens. DIGG rapporterade underlaget för AI den 14 januari 2020. Dessutom har DIGG lämnat en delrapport med handlingsplan för offentliga öppna data samt förslag till långsiktig förvaltning av plattformarna för öppnadata.se och challengegov.se, inklusive finansieringsförslag, den 31 mars 2020. En slutrapport ska lämnas senast den 31 januari 2021. Läs mer under avsnitt 2.5.
- vara nationell samordnare (I2019/02843/DF) i enlighet med artikel 28 i Europaparlamentet och rådets förordning (EU) 2018/1724 om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information,

förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 (förordningen om en gemensam digital ingång). En handlingsplan redovisades den 2 mars 2020. Läs mer under avsnitt 2.3.1 och 2.6.

- testa ny teknik vid automatisering inom offentlig förvaltning. Detta är ett uppdrag till DIGG och Lantmäteriet (I2019/032237/DF). Uppdraget rapporterades den 15 december 2020. Läs mer under avsnitt 2.6.
- etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte (I2019/03306/DF). En övergripande version av planen delredovisades den 1 mars 2020. Uppdraget ska delredovisas den 31 januari 2021 och slutrapporteras den 1 december 2021. Läs mer under avsnitt 2.4.3.1.
- etablera ett nationellt ramverk för förvaltningsgemensamma grunddata (I2019/03307/DF). En övergripande version av planen delredovisades den 1 mars 2020. Uppdraget ska delredovisas den 31 januari 2021 och slutrapporteras den 1 december 2021. Läs mer under avsnitt 2.5.
- ersättningsmodell digital post (I2020/03353). Uppdraget ska rapporteras den 16 april 2021. Läs mer under avsnitt 2.4.1.2.

Genom särskilt regeringsbeslut har DIGG fått ytterligare regeringsuppdrag.

Uppdragen innebär att:

- i samverkan med Statskontoret analysera och ta fram förslag på utvecklad styrning av digitala investeringar i offentlig förvaltning I2020/00420/DF. Uppdraget rapporterades den 10 december 2020. Läs mer under avsnitt 2.6.
- vara projektledare för Hack for Sweden I2020/00911/DF. Uppdraget ska redovisas den 31 januari 2021. Läs mer under avsnitt 2.6.
- möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen I2020/02024/DF. Uppdraget ska redovisas 1 juni 2021. Läs mer under avsnitt 2.5.
- i samverkan med Post- och telestyrelsen kartlägga och analysera erfarenheter och behov av åtgärder för att leva och verka digitalt i spåren av utbrotten av covid-19 I2020/01584/DF. Uppdraget slutredovisades av Post och telestyrelsen (PTS) den 14 januari 2021. Läs mer under avsnitt 2.6.

- tillsammans med Jordbruksverket och länsstyrelserna utveckla digitaliseringen av verksamhetsstöd för den gemensamma jordbrukspolitiken N2020/01636/JL. Uppdraget redovisades den 30 november 2020. Läs mer under avsnitt 2.6.
- genomföra en analys om förutsättningar för kommuners och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen I2020/02241/DF. Uppdraget ska slutredovisas den 15 juni 2021. Läs mer under avsnitt 2.4.3.1.

### **1.3 Ledning**

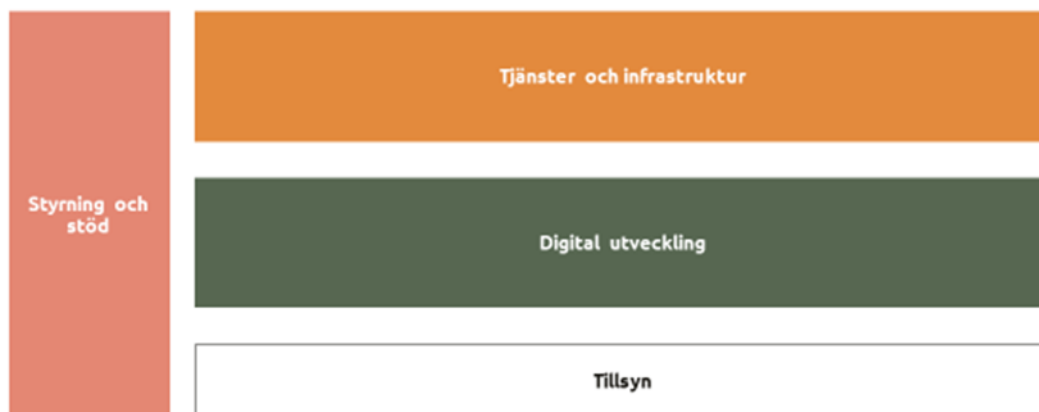
Myndigheten leds av generaldirektören Anna Eriksson. DIGG:s ledningsgrupp består av generaldirektören och de tre leveransområdescheferna Annika Bränström, Mats Snäll och Chanett Edlund samt chefsjurist Linn Kempe.

Vid myndigheten finns ett rådgivande organ som ska bistå myndigheten med råd i strategiska frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Dessutom finns en expertgrupp för digitala investeringar som ska bistå myndigheten med råd och stöd avseende digitala investeringar av större eller strategisk karaktär i den offentliga förvaltningen.

### **1.4 Organisation**

DIGG genomförde under 2019 en översyn av organisation och arbetssätt som resulterade i att en ny organisationsstruktur trädde i kraft i början på 2020. Syftet har varit att skapa en flexibel och hållbar organisation som kan utvecklas i takt med omvärldens förändrade behov samt att utveckla arbetssätt som stödjer DIGG:s uppgifter på ett mer effektivt sätt. Den nya organisationen utgår från DIGG:s roller som handlar om att leverera, utveckla och förvalta förvaltningsgemensamma tjänster och infrastruktur samt att samordna det offentliga Sveriges digitalisering.

## Organisationsstruktur



Organisationen består av tre leveransområden och bygger på ett nära samarbete mellan dessa samt en tillsynsverksamhet som bedrivs separerad från övriga områden.

## 2 Resultatredovisning

Resultatredovisningen visar hur myndigheten tog sig an sitt uppdrag under 2020.

### 2.1 Mål att sträva mot

Digitalisering är ett viktigt verktyg för att skapa en effektiv och ändamålsenlig förvaltning för framtiden. DIGG ser därför att offentlig förvaltning bör öka digitaliseringstakten, etablera det digitala ekosystemet och säkerställa en ändamålsenlig digitalisering.

DIGG anser att det finns några områden som kräver insatser om Sverige ska klara utmaningarna och nå de politiska målen. DIGG vill göra insatser för att ta steg mot följande effekter för den offentliga förvaltningen:

- Ökad digital service och inkludering
- Förbättrad gemensam digital infrastruktur
- Ökad förmåga att använda data för att skapa värde
- Ökad förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation
- Förbättrad styrning mot framtida behov.



Dessutom har DIGG för den egna myndigheten satt upp ett effektmål som lyder:

- Ökad hållbarhet i verksamheten.

## **2.2 Verksamhetsåret 2020**

Detta är ett år som präglats av covid-19-pandemin. Begränsningen av fysiska möten har medfört en snabb digital omställning i samhället. Många arbetsplatser har börjat distansarbete i stor omfattning, vilket också DIGG gjort. Det har haft en påverkan på hur myndigheten samarbetat internt och externt inom de uppdrag och den utveckling som bedrivs i samverkan med andra myndigheter. Pandemin har också påverkat hur myndigheten har kunnat delta i kompetensutveckling och genomföra planerade fysiska konferenser. Verksamheten har ställt om till digitala möten både internt och externt.

Pandemin har också skyndat på den digitala omställningen i samhället och har därmed visat på vikten av inkludering. När en del av servicen endast erbjuds digitalt finns det risk att de som inte har en e-legitimation eller som har en funktionsnedsättning exkluderas. DIGG:s arbete med att säkra tillgängligheten till digital offentlig service och arbetet med digital identitet är därför fortsatt viktigt. En ytterligare nyckelfråga för digital omställning är hantering av data och frågor kring tillgång till och möjligheter att dela data. Betydelsen av att stärka samverkan för att fortsätta lösa förvaltningsgemensamma frågor är också viktigt för en fortsatt digital omställning.

Att den digitala strukturomvandlingen fått ett större fokus både nationellt och internationellt under året är tydligt. Ett flertal av myndighetens uppgifter har blivit än mer viktiga att göra insatser inom. Under 2020 har myndigheten ansvarat för 14 regeringsuppdrag vilket präglat verksamheten under året. Dessutom har DIGG bistått på olika sätt i ett flertal regeringsuppdrag som andra myndigheter ansvarat för.

## **2.3 Digital service och inkludering**

DIGG vill öka allas förmåga att delta i det digitala samhället, förbättra den digitala servicen och säkerställa att den är tillgänglig för alla.

I syfte att öka och stärka Sveriges förutsättningar att bejaka den digitala strukturomvandlingen som sker anordnas en årlig nationell temadag om digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Målet är att inspirera alla

människor till att vilja och kunna vara med i den digitala utvecklingen. Viktiga förutsättningar är att de stora och långsiktiga utmaningar som Sverige står inför hanteras i bred samverkan. På Digital@Idags<sup>1</sup> årliga dag 2 oktober 2020 pågick kompetenshöjande aktiviteter på mer än 100 orter i Sverige och DIGG deltog i två olika evenemang.

DIGG arbetar för en ökad digital tillgänglighet på offentliga webbplatser och digitala plattformar. Myndigheten har till uppgift att se till att lagen om tillgänglighet till digital offentlig service får genomslag.

I oktober 2016 antogs Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighets-direktivet). Syftet med direktivet är att förbättra den inre marknadens funktionssätt när det gäller tillgänglighetskraven avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer för att därigenom göra dessa mer tillgängliga för användare, särskilt för personer med funktionsnedsättning. Webbtillgänglighetsdirektivet genomförs i Sverige genom lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.

Enligt förordningen (2018:1938) om tillgänglighet till digital service ska DIGG utöva tillsyn inom området. DIGG:s tillsynsuppgift har tre huvudsakliga komponenter, ta emot anmälan om bristande tillgänglighet, övervaka ett bestämt antal webbplatser med avseende på tillgänglighet samt utifrån identifierade brister förmå den offentliga aktören att åtgärda dessa.

Under 2020 har DIGG fortsatt uppbyggnaden av tillsynsverksamheten genom att etablera processer och rutiner samt arbetat för att få granskningsverktyg och andra hjälpmedel på plats. Myndigheten har mottagit 57 anmälningar och påbörjat den ingående granskningen av ett antal webbplatser. DIGG har också genomfört kommunikationsinsatser för att informera om kraven i lagen och i syfte att främja en ökad tillgänglighet till digital offentlig service, bland annat medverkat på digitala konferenser, utbildningar och webinarier med sammanlagt nästan 3 000 deltagare.

---

<sup>1</sup> DIGG var med och startade Digital@Idag 2019 tillsammans med Forum för Omställning, (FfO), Ingenjörsvetenskapsakademin (IVA), Landsorganisationen i Sverige LO, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Statens Servicecenter.

<b>Tabell 1</b>			
<b>Tillsyn</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Anmälningar (antal)	57	0	0
Övervaka webbplatser (antal)	4	0	0
Övervaka mobila applikationer (antal) ( <i>Påbörjas 2021</i> )	0	0	0
Granskad offentlig service som är helt eller delvis förenlig med DOS (antal/antal granskade)	0/4	0	0

Av tabellen kan utläsas att ingen av de fyra webbplatser som DIGG granskat under året har varit förenliga med DOS-lagen vid den första granskningen.

Då tillsynsområdet är baserat på EU-regler finns behov av samverkan med övriga medlemsstater och med EU-kommissionen bland annat genom den expertgrupp som inrättats (WADEX). Därtill har det inom ramen för Nordiska ministerrådet tagits initiativ till att inrätta en nordisk-baltisk arbetsgrupp för tillsynsmyndigheterna inom området. DIGG deltar i dessa forum för att ta del av andra länders erfarenheter, men även för möjligheten att påverka utvecklingen av området med avseende på reglering och normering.

### 2.3.1 Nationell samordnare för arbetet med en gemensam digital ingång till Europa

DIGG har i uppdrag att vara nationell samordnare<sup>2</sup> i enlighet med EU-förordningen om en gemensam digital ingång, härafter kallad SDG-förordningen. Syftet med den gemensamma digitala ingången är att förenkla genom att ge tillgång till information och digital service för EU-medborgare och företag som vill verka över landsgränserna.

Under 2020 har myndigheten arbetat aktivt tillsammans med ett 60-tal myndigheter och andra aktörer som är behöriga enligt SDG-förordningen.

<sup>2</sup> <https://www.digg.se/4a3a5d/globalassets/dokument/om-oss/regeringsuppdrag/en-gemensam-digital-ingang-till-europa/uppdrag-att-vara-nationell-samordnare-enligt-forordningen-om-en-gemensam-digital-ingang.pdf>

Behöriga myndigheter och aktörer har tillsammans med DIGG analyserat och tagit ställning till vilken information som ska presenteras på den gemensamma ingången Your Europe. DIGG har också gett stöd till myndigheter och andra aktörer genom en gemensam digital samarbetsyta där relevant information finns tillgänglig. För att stödja aktörer har myndigheten dessutom tagit fram informationsblad, anvisningar och anordnat ett antal digitala frågestunder.

DIGG har deltagit i EU-kommissionens arbete med att implementera SDG-förordningen samt agera kontaktpunkt mot övriga medlemsländer. Detta genom deltagande i kommissionens samordningsgrupp för den gemensamma digitala ingången samt deltagande i arbetsgrupper för specifika frågor.

DIGG har löpande lämnat information och expertutlåtanden till regeringskansliet, exempelvis i arbetet med att förhandla genomförandeförordning för användarstatistik och användaråterkoppling, dialog med övriga departement som har myndigheter som omfattas av SDG-förordningen samt med underlag inför beslut angående uppdrag att vara behörig myndighet enligt förordningen om en gemensam digital ingång. Vidare har myndigheten stöttat bokstavsutredningen (I2019/2438) som analyserat och lämnat förslag på hur SDG-förordningen ska genomföras i svensk rätt.

### 2.3.2 Bedömning av resultat

DIGG vill göra insatser för att ta steg mot en ökad digital service och inkludering för den offentliga förvaltningen.

DIGG har bedrivit ett förutsättningsskapande arbete under året för att informera och kommunicera om tillgänglighetskraven avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Syftet med kraven är att förbättra och förenkla för användare att kunna ta del av offentlig information. Arbetet med att granska och övervaka webbplatser är påbörjat, men ett större antal kommer att övervakas kommande år. DIGG uppskattar att de informationsinsatser och den kommunikation som genomförts under året inneburit att förutsättningarna att ta del av informationen ökat något.

Den 12 december 2020 lanserades en ny version av den gemensamma ingången [www.youreurope.eu](http://www.youreurope.eu). Myndigheten har bidragit till att detta genom informationsspridning och stöd till behöriga aktörer samt genom att säkerställa korrekta länkar till information. Totalt har DIGG lagt in totalt 50 myndigheter och aktörer i EU-kommissionens system, vilket möjliggör att det via Your Europe

går att hitta information från dessa aktörer på engelska och enligt de krav som SDG-förordningen ställer. Den nya EU-portalen Your Europe ska underlätta för privatpersoner och företagare att hitta information och utföra ärenden digitalt inom hela EU. Detta är ett viktigt steg mot en digital inre marknad och ett öppnare Europa. Informationen är mer tillgänglig och det innebär en större delaktighet för medborgare och företag.

## **2.4 Gemensam digital infrastruktur**

DIGG arbetar med samordning och styrning av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte. I infrastrukturen ingår ett antal gemensamma digitala tjänster, nationella principer för hur data ska hanteras samt tillhörande arkitektur och standarder.

### **2.4.1 Digitala tjänster**

DIGG ansvarar för ett antal digitala tjänster som används av hela den offentliga sektorn. Syftet med de gemensamma tjänsterna är att skapa ett enklare och effektivare samhälle.

#### *2.4.1.1 Digital identitet*

DIGG stödjer och samordnar offentlig förvaltning i frågor som rör infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift nationellt och internationellt, ett område som är en förutsättning för att människor ska kunna ta del av det digitala samhället. Myndigheten granskar även utfärdare för kvalitetsmärket Svensk e-legitimation.

För nationella e-legitimationer har DIGG uppdraget att tillhandahålla valfrihetssystem. Idag finns två tillgängliga valfrihetssystem. För närvarande har 43 myndigheter och kommuner anslutit sig, en ökning med sju stycken under 2020<sup>3</sup> och åtta stycken under 2019. Under året har DIGG bistått i regeringens arbete med att ta fram nya regler för auktorisationssystem, samt i arbetet med den svenska eIDAS-regleringen.

DIGG företräder Sverige i frågor som rör gränsöverskridande elektronisk identifiering enligt eIDAS-förordningen samt lämnar stöd och information till myndigheter i sådana frågor. eIDAS-förordningen (nr 910/2014) innehåller regler

---

<sup>3</sup> <https://elegnamnden.se/elegitimering/levereraelegitimering/statistikochprognoser.4.4498694515fe27cdbcf17c.html>

om elektronisk identifiering (e-legitimering) och är en rättslig ram för e-underskrifter och regler för betrodda tjänster. Förordningen trädde i kraft den 29 september 2018 och från det datumet ska alla offentliga tjänster som kräver e-legitimation tillåta utländska e-legitimationer. Den svenska infrastrukturen för eIDAS går under namnet Sweden Connect. Den 31 december 2020 kunde Sverige ta emot e-legitimering från tio länder – Belgien, Estland, Spanien, Portugal, Italien, Kroatien, Luxemburg, Tyskland, Slovakien och Storbritannien. I samband med att Storbritannien vid årsskiftet lämnade EU lämnade de samtidigt Sweden Connect. Anslutningsarbetet för resterande länder som har en godkänd e-legitimation och fungerande infrastruktur pågår löpande.

Den 31 december 2020 hade 186 myndigheter och kommuner tecknat Sweden Connect-avtal, en ökning med 23 stycken under 2020.

<b>Tabell 2</b>			
<b>Anslutningar till Sweden Connect</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Länder som kan skicka e-legitimeringar till Sverige (antal)	<b>10</b>	5	0
Myndigheter som anslutit sig för att kunna ta emot e-legitimeringar i sina tjänster (antal)	<b>186</b>	165	134
Svenska eID används i utländska e-tjänster (antal)	<b>0</b>	0	0

Ett förberedande arbete för att kunna anmäla svenska e-legitimationer enligt eIDAS-förordningen har pågått under året. En föransökan lämnades in av DIGG till Cooperation Network i december 2020. Myndigheten anmäler det svenska e-legitimationssystemet tillsammans med två, av DIGG, godkända e-legitimationer.

DIGG har även deltagit i granskningsprocesser för andra europeiska e-id. Tillsammans med Post- och telestyrelsen (PTS) har myndigheten arbetat med översynen av eIDAS-förordningen.

Som en del i samarbetet inom de nordiska och baltiska länderna (NOBID<sup>4</sup>) arrangerade DIGG ett arbetsmöte i Stockholm i början av 2020 kring problematiken att genomföra koppling mellan utländska id-begrepp och nationella personidentifikatorer (till exempel personnummer).

DIGG har under året genomfört en förstudie gällande e-legitimering i tjänsten. Detta arbete har bedrivits inom byggblocket identitet i regeringsuppdraget att etablera en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte beskrivs i avsnitt 2.4.3.1. Arbetet fortsätter under 2021 tillsammans med övriga deltagande myndigheter där fokus ligger på att möjliggöra att ersätta personnummer med medarbetarens pseudonym.

#### 2.4.1.2 Säkra elektroniska försändelser – Digital post

DIGG har enligt förordning (2018:357) om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser i uppdrag att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda.

DIGG tillhandahåller infrastrukturen Mina meddelanden och den digitala brevlådan Min Myndighetspost. Infrastrukturen Mina meddelanden möjliggör för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digital post på ett säkert sätt till privatpersoner och företag.

Infrastrukturen och brevlådan Min myndighetspost har funnits i tio år och är i behov av ny funktionalitet, modern teknik och en uppgraderad teknisk plattform. Ett arbete har påbörjats för att funktion och teknik ska leva upp till dagens och framtidens behov och benämns Digital post 2.0. I den verksamhetsanalys som tagits fram har myndigheten identifierat behov av förbättrad funktionalitet. Samtidigt pekar DIGG på behov av fortsatta utredningar av till exempel ett obligatorium från avsändar- och/eller mottagarsidan och för att klargöra förutsättningar för en förbättrad åtkomst och digital inkludering.

Som en del i verksamhetsanalysen har ett arbete för att komma fram till var IT-drift, IT-utveckling och IT-förvaltning för infrastrukturen och den statliga brevlådan fortsättningsvis ska ske. I juni 2020 beslutades att dessa delar ska utföras av Skatteverket på uppdrag av DIGG. Under hösten har Skatteverket och DIGG

---

<sup>4</sup> NOBID är ett nordiskt-baltiskt samarbete om digitala identiteter

tillsammans tagit fram styr- och samarbetsformer samt överenskommelser för detta samarbete. Parallellt med detta arbete har myndigheterna arbetat för att skapa organisatoriska och tekniska förutsättningar för att kunna starta utvecklingsarbetet av Digital post 2.0.

DIGG säkrar och främjar användningen av digital post genom ett samarbete med och stöd till avsändare, i detta fall myndigheter, regioner och kommuner, samt brevlådeoperatörer. Myndigheten genomför även granskningar och revisioner av brevlådeoperatörer och ger support till enskilda och företag.

Antalet avsändare och mottagare av digital post ökar kontinuerligt. Tabellen nedan visar hur användningen av Digital post utvecklats de senaste tre åren. Det är en ökning både av antalet avsändare och mottagare. Antalet meddelanden som skickas genom Mina meddelanden har ökat med 26 procent under 2020.

<b>Tabell 3</b>			
<b>Användning av Mina meddelanden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Meddelanden (antal)	<b>52 770 330</b>	41 852 062	28 479 111
Mottagare, privatpersoner (antal)	<b>4 193 877</b>	3 637 388	2 933 148
Mottagare, företag (antal)	<b>133 986</b>	115 148	96 399
Avsändare (antal)	<b>165</b>	124	92

I ett pågående lagstiftningsarbete är förslaget att DIGG ska tillhandahålla auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post. DIGG har under året genomfört ett arbete med att ta fram en avgifts- och ersättningsmodell, för elektronisk identifiering och för digital post, inom ramen för lagstiftningsarbetet. DIGG fick i december ett uppdrag att göra en översyn av ersättningsmodellen och rapportera detta till regeringen den 16 april 2021(I2020/03353).



### 2.4.1.3 *Elektroniska inköpsprocesser och elektroniska fakturor inom den offentliga förvaltningen*

DIGG har som uppgift att främja elektroniska inköpsprocesser inom den offentliga förvaltningen och ansvarar för frågor om anslutning till den europeiska infrastrukturen för elektroniska inköp.

Myndigheten ger stöd och lämnar information till privata leverantörer avseende elektroniska fakturor genom att bland annat delta på fysiska och digitala konferenser samt ge information och stöd på DIGG:s webbplats. En stor del av främjandet av e-handel utförs genom DIGG:s deltagande i SFTI<sup>5</sup>. DIGG är även representerad i nationellt och internationellt standardiseringsarbete på området genom sitt engagemang inom OpenPEPPOL<sup>6</sup> och SIS<sup>7</sup>.

DIGG är en av fyra huvudmän som bidrar med egna resurser samt finansierar SFTI:s verksamhet. SFTI rekommenderar standarder inom den elektroniska inköpsprocessen och bistår med tekniskt stöd samt information i form av bland annat handledningar och utbildningar. Under året har ett arbete pågått för att kunna erbjuda kurser och konferenser digitalt, vilket lett till ett ökat deltagande. SFTI har även gjort en omfattande översyn av handledningen ”Krav på e-handel i upphandling”. Handledningen utgör ett stöd för upphandlande myndigheter och enheter vid kravställning av elektronisk handel i upphandling av varor och tjänster.

Under året har DIGG även genomfört ett arbete för att uppdatera föreskrifterna enligt förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte. Nya föreskrifter planeras träda i kraft under våren 2021.

DIGG ska även besluta om sådana förelägganden som avses i 7 § lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling. Då inga anmälningar tagits emot under 2020 har inga sådana beslut tagits.

DIGG följer årligen upp de statliga myndigheternas utveckling inom e-handel via en enkät som skickas ut till alla statliga myndigheter med fler än 50 årsarbetskrafter som lyder under förordning (2003:770) om statliga myndigheters

---

<sup>5</sup> SFTI – Single Face To Industry – ett samarbete mellan SKR, DIGG, Upphandlingsmyndigheten och Kammarkollegiet.

<sup>6</sup> OpenPEPPOL – ett nationellt nätverk för elektroniska inköp

<sup>7</sup> SIS - Svenska institutet för standarder

elektroniska informationsutbyte<sup>8</sup>. Resultat och analyser finns i sin helhet på DIGG:s webbplats<sup>9</sup>. Enkäten visar att det fortfarande finns stor potential att förbättra arbetet med e-handel inom statliga myndigheter. Som den största orsaken till att e-handelsarbetet går långsamt anger myndigheterna bristen på egna resurser.

Enkäten skickas ut och besvaras i början av respektive år, varför 2020 års enkät speglar 2019 års utveckling inom e-handel. Tabellen nedan visar resultatet av enkäten.

<b>Tabell 4</b>			
<b>Statliga myndigheters E-handel</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
E-order/100 årsarbetskrafter (antal)	364	403	245
E-faktura (andel, procent)	76	66	58
Ordermatchning (andel, procent)	25	24	17

Enkäten visar att andelen e-fakturer utgör 76 procent av den totala mängden leverantörsfakturer som skickas till myndigheter, vilket är en ökning med 10 procentenheter. Även andelen leverantörsfakturer som är matchade mot en order eller ett abonnemang har ökat något, till 25 procent. Antalet e-order har i enkäten sjunkit med 10 procent, det behöver dock inte innebära en försämring. Många myndigheter arbetar med att se över sin beställarorganisation vilket kan leda till att inköp samordnas och därmed att färre order skapas.

Genom att DIGG är representerade i SIS, och därigenom även CEN<sup>10</sup>, säkerställs att offentlig sektor i Sverige är representerade i standardiseringen inom området. Under 2020 har DIGG varit representerade i arbetet att se över ändringsförslag av den europeiska standarden för e-faktura.

DIGG är Peppolmyndighet inom Sverige. OpenPeppol är en öppen medlemsorganisation och finns etablerad i 37 länder över hela världen. Peppol är

<sup>8</sup> <https://www.esv.se/publicerat/ea-boken/7-ovrigt/statliga-myndigheters-elektroniska-informationsutbyte/>

<sup>9</sup> <https://www.digg.se/e-handel-och-e-faktura/e-handel/uppfoljning-av-e-handel>

<sup>10</sup> CEN - Comité Européen de Normalisation

ett internationellt nätverk som erbjuder standarder för olika meddelanden inom inköpsprocessen och en infrastruktur för att överföra meddelanden mellan köpare och säljare. I rollen som Peppolmyndighet har DIGG deltagit i arbetet med att förvalta och vidareutveckla Peppol samt arbetat med informationsspridning, uppföljning av regelefterlevnad samt gett stöd till målgrupper.

Antalet anslutningar till Peppol ökar. I början av 2020 hade Sverige drygt 3000 registrerade affärsparter i Peppol, i slutet är motsvarande siffra knappt 10 000<sup>11</sup>. Vid utgången av 2020 har 38 Serviceproviders avtal med Peppol via DIGG vilket gör Sverige till den tredje största jurisdiktionen.

#### 2.4.2 Bedömning av resultat

DIGG vill göra insatser för att ta steg mot en förbättrad gemensam digital infrastruktur för den offentliga förvaltningen.

Användningen av de digitala tjänsterna har ökat under året. Under 2020 har digitalisering hamnat i fokus, inte minst på grund av den pågående pandemin och behovet av att kunna arbeta hemifrån och att kunna kommunicera, handla och utföra tjänster digitalt i större omfattning än tidigare. Behovet av enkla, tillgängliga och säkra lösningar ökar.

Resultatet under 2020 visar att fler länder har anslutit sina e-legitimationer till eIDAS, även om ökningstakten inte är stor. Gränsöverskridande e-legitimationer är en förutsättning för att de offentliga e-tjänsterna ska kunna fungera inom EU och globalt. Även Sverige har nu lämnat in sin föransökan av svenska e-legitimationer till EU enligt eIDAS-förordningen. Syftet är att det ska bli enklare att utföra ärenden i andra länders offentliga e-tjänster. Efterfrågan på fungerande och säkra e-underskrifter ökar också, vilket visar att digitaliseringen påverkar behoven hos privatpersoner och företag. Detta är ett område där DIGG påbörjat arbetet, men det måste fortsätta under 2021.

Användningen av Mina meddelanden har ökat. Pandemin har troligtvis haft viss inverkan, men det pågår också ett aktivt arbete för att digitalisera fler utskick från offentlig sektor, främst från de som redan har anslutit sig till tjänsten.

---

<sup>11</sup> [https://ionite.nl/peppol\\_statistics/](https://ionite.nl/peppol_statistics/) Avläst under december 2019 resp. december 2020

DIGG ser en försiktigt positiv utveckling när det gäller andelen e-fakturor och utvecklingen av e-handel inom offentlig sektor. DIGG kan dock konstatera att offentlig förvaltning fortsatt behöver arbeta med frågan.

### 2.4.3 Digital utveckling

DIGG arbetar med samordning och styrning av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen. I infrastrukturen ingår exempelvis lösningar för informationshantering och informationsutbyte samt nationella principer för hur data hanteras säkert och effektivt.

#### 2.4.3.1 *Etablering av en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte*

DIGG leder arbetet med att etablera en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte med och inom offentlig förvaltning. Under året har DIGG tillsammans med Bolagsverket, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Lantmäteriet, Myndigheten för säkerhetsskydd och beredskap, Riksarkivet och Skatteverket arbetat med ett regeringsuppdrag<sup>12</sup> som inneburit att en struktur för styrning och en långsiktig plan skapats. Dessutom har arbetet med utveckling av byggblock<sup>13</sup> fortsatt.

En viktig arbetsuppgift för DIGG har varit att ansvara för ledning, samverkan och samordning inom uppdraget. Arbetet har under året bland annat inneburit att sätta en långsiktig struktur där myndigheterna tillsammans kan utveckla och använda en förvaltningsgemensam infrastruktur över tid. Rättsliga förutsättningar, organisation, arbetsformer, processer och finansiella förutsättningar har utretts i uppdraget. Strukturen syftar till att skapa förutsättningar för att tillsammans fortsätta utveckla de byggblock som behövs och att dessa kan användas brett i offentlig förvaltning.

Arbetet med informationsspridning, behovsinsamling, förankring och involvering av och med andra aktörer har varit en viktig förutsättning för arbetet.

---

<sup>12</sup> <https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2019/12/uppdrag-att-etablera-en-forvaltningsgemensam-digital-infrastruktur-for-informationsutbyte/>

<sup>13</sup> Ett byggblock är ett samlingsnamn för ett antal "delar" som kan vara tekniska förmågor, tjänster, standardiserade modeller, ramverk och mönster. Dessa ska lösa gemensamma infrastrukturella utmaningar inom ett fokusområde. Byggblock ska gå att använda av många för att stödja digital utveckling, såsom att bygga digitala tjänster mot slutanvändare eller utbyta information med en annan aktör.

I uppdraget har en långsiktig plan för utveckling av den förvaltningsgemensamma infrastrukturen för informationsutbyte tagits fram. Planen syftar till en sammanhållen långsiktig planering av insatser för att utveckla och förvalta den förvaltningsgemensamma infrastrukturen.

DIGG lämnade en delredovisning till regeringen i mars med en första version av en långsiktig plan för arbetet<sup>14</sup>, delredovisningen har använts som ett underlag för en avsättning av medel till förvaltningsgemensam infrastruktur i statsbudgeten från 2021 och framåt. Ytterligare en delredovisning lämnas den 31 januari 2021<sup>15</sup> och en slutredovisning den 1 december 2021.

I syfte att få ökad framdrift i arbetet med att utveckla byggblock har DIGG fått dispositionsrätt till ett anslag att använda för utveckling av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte. Bidrag har under året lämnas till några utpekade myndigheter och fördelats enligt tabellen nedan.

<b>Tabell 5 Bidrag från anslag 1:18 ap.2</b>		
<b>Byggblock/Område</b>	<b>Myndighet</b>	<b>Tkr</b>
Meddelandehantering	Bolagsverket	500
Tillitsramverk	EHälsomyndigheten	150
Identitet	DIGG	1 097
Nyttoanalys av byggblock	DIGG	500

För byggblocket meddelandehantering, tillitsramverk och identitet har arbete påbörjats av en byggblocksbeskrivning som beskriver krav och behov och exempelvis innehåller färdplan, arkitektur, nyttor och risker. För byggblocket identitet har dessutom en förstudie genomförts och ett förslag finns rörande eID för medarbetare. Bidraget har också använts till att analysera nyttor för alla byggblock i infrastrukturen.

<sup>14</sup> <https://www.digg.se/4a3a8f/globalassets/dokument/publicerat/publikationer/uppdrag-att-etablera-en-forvaltningsgemensam-digital-infrastruktur-for-informationsutbyte.pdf>

<sup>15</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2021/uppdrag-att-etablera-en-forvaltningsgemensam-digital-infrastruktur>

DIGG ansvarar för byggblocken Identitet, API-hantering, Auktorisation och Mina meddelanden (nu kallad Digital post). Byggblocket Identitet omfattar digital infrastruktur och tjänster för att säkert och digitalt kunna identifiera människor, organisationer och smarta saker<sup>16</sup>. Här innefattas flera delar som finns i myndighetens verksamhet kring digital identitet.

Under 2020 har DIGG påbörjat realiseringen av byggblocket API-hantering på Sveriges dataportal. I praktiken innebär det att Sveriges dataportal nu bygger på det uppdaterade tekniska ramverk som baseras på EU:s standard för datakataloger. Det i sin tur möjliggör att Sveriges dataportal tillhandahåller den nationella API-katalogen i Sverige där det går att publicera och söka API:er från offentliga aktörer. API:er är standardiserade gränssnitt för att effektivt utbyta data mellan aktörer.

Byggblocket Auktorisation har under 2020 analyserats och en aktivitetsplan finns framtagen. Byggblocket Mina meddelande beskrivs i avsnitt 2.3.1.2.

I september 2020 gav regeringen ett uppdrag till DIGG att genomföra en analys om förutsättningarna för kommuners och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte och grunddata i syfte att stärka välfärdens digitalisering<sup>17</sup>. Arbetet har inneburit att analysera juridiska, ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för kommuner, regioner och privata utförare att använda och bidra i utvecklingen av infrastrukturen samt ge förslag på området. Uppdraget sker i samverkan med Sveriges kommuner och regioner (SKR). Slutredovisning ska ske i juni 2021.

#### 2.4.3.2 *Digitalt utbyte av offentliga tjänster över nationsgränserna*

När det gäller utvecklingen av den förvaltningsgemensamma infrastrukturen i Sverige är det centralt att den också fungerar tillsammans med den gemensamma europeiska digitala infrastruktur som erbjuder generella lösningar för digitalt utbyte av offentliga tjänster över nationsgränserna. Detta är bland annat viktigt för att Sverige ska kunna uppfylla kraven som SDG-förordningen ställer för att

---

<sup>16</sup> Saker som har en wifianslutning och går att koppla upp mot internet (internet of things).

<sup>17</sup> Uppdrag att genomföra en analys om förutsättningarna för kommuners och regioners deltagande i den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, Diarienum: I2020/02241/DF.  
<https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2020/09/uppdrag-att-genomfora-en-analys-om-forutsattningar-for-kommuners-och-regioners-deltagande-i-den-forvaltningsgemensamma-digitala-infrastrukturen/>

skapa en gemensam ingång till Europa och möjliggöra att uppgifter bara lämnas en gång till offentlig förvaltning. DIGG deltar i arbetet med att tillämpa och utveckla dessa gemensamma byggblock. Byggblocken är meddelandeutväxling (e-delivery), elektronisk fakturering (e-invoice), elektronisk identifiering (e-id) och elektronisk underskrift (e-signature).

E-delivery kan användas såväl mellan länder som nationellt och gör det möjligt för myndigheter, kommuner, regioner och privat sektor att skapa en säker meddelandeutväxling. DIGG har under året stöttat projektet säker digital kommunikation (SDK), som ägs av SKR och drivs inom Inera<sup>18</sup>, med tillämpning av e-delivery.

Vidare är DIGG i sin roll som nationell samordnare för SDG-förordningen aktiva i utvecklingen av det tekniska system som ska utvecklas för att lösa en uppgift en gång inom de livshändelser som omfattas av den gemensamma ingången. Där har DIGG under året deltagit i arbetsgrupper med EU-kommissionen och andra EU-länder samt involverat och informerat svenska offentliga aktörer i arbetet.

#### 2.4.4 Bedömning av resultat

DIGG vill göra insatser för att ta steg mot en förbättrad gemensam digital infrastruktur för den offentliga förvaltningen.

Under 2020 har en struktur utvecklats och förankrats där myndigheterna gemensamt ska arbeta vidare med en förvaltningsgemensam infrastruktur. Två förslag till förordningar har tagits fram.

Det finns nu en långsiktig plan för första gången för en sammanhållen digital infrastruktur för Sverige fram till 2023. Utveckling har påbörjats enligt planen. Sju byggblock är i analys- och kravställningsfas, fem myndigheter har tagit ett aktivt ansvar för att utreda dessa. Två byggblock är i utvecklingsfas, två myndigheter har tagit aktivt ansvar för att utveckla dessa.

---

<sup>18</sup> Inera ägs av Sveriges Kommuner och Regioner och koordinerar och utvecklar gemensamma digitala lösningar

## 2.5 Förmåga att använda data för att skapa värde

DIGG ska enligt sin instruktion främja öppen och datadriven innovation samt tillgängliggörande av öppna data och vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen.

Den 2 maj 2019 fick DIGG i uppdrag att öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data, bedriva öppen och datadriven innovation samt använda artificiell intelligens (I2019/01416/DF, I2019/01020/DF delvis). DIGG ska följa upp resultat och effekter av detta uppdrag samt löpande publicera resultat och effekter i digitala kanaler.

DIGG lämnade den 31 mars 2020 en delrapport<sup>19</sup> som innefattade förslag till handlingsplan för öppna offentliga data samt förslag till långsiktig förvaltning av plattformarna dataportal.se (tidigare öppnadata.se) och challengesgov.se, inklusive finansieringsförslag. En slutrapport ska lämnas senast den 31 januari 2021<sup>20</sup>.

Insatserna under året har bland annat innefattat:

- förvaltning och utveckling av den nationella dataportalen samt lansering av denna under Sveriges dataportal, dataportal.se med möjlighet att även publicera API:er, begrepp och öppna specifikationer,
- fastställande av nationella principer för att tillgängliggöra information, rekommendationer för öppna licenser och immaterialrätt samt en praktisk vägledning,
- fortsatt genomförande av pilotverksamhet på plattformen för utmaningsdriven innovation, challengesgov.se i samverkan med Tillväxtverket,
- genomförande av informations- och utbildningsaktiviteter.

Mängden data på Sveriges dataportal har mer än tredubblats under året. Antalet datamängder har ökat från 2159 till 7228. Totalt finns 158 organisationer sökbara på Sveriges dataportal direkt eller indirekt via andra domänspecifika portaler. Antalet kataloger som tillhandahålls till Sveriges dataportal har ökat från 42 till 66 stycken under tidsperioden 2019 till 2020.

---

<sup>19</sup> <https://www.digg.se/4a3a77/globalassets/dokument/publicerat/publikationer/handlingsplan-oppna-data.pdf>

<sup>20</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2021/oppna-data-datadriven-innovation-och-ai>



<b>Tabell 6</b>			
<b>Data på Sveriges dataportal</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Data på dataportalen (antal)	7 228	2159	1718

Rapporten European Maturity Report ges ut varje år av EU-kommissionen<sup>21</sup> och fungerar som riktvärde för att få insikt i utvecklingen inom öppna data i Europa. I studien bedöms mognadsgraden mot fyra dimensioner: policy, portal, inverkan och kvalitet. Senaste mätningen visar att Sveriges ranking har ökat till plats 16 för år 2020 från plats 23 för åren 2018 och 2019<sup>22</sup>. DIGG har bidragit till denna förbättrade ranking genom ovan nämnda insatser under året.

DIGG deltar som svensk representant i EU-kommissionens expertgrupp för information från den offentliga förvaltningen (PSI) och den pan-europeiska öppna dataportalen. EU har beslutat att anta direktiv 2019/1024 om öppna data och vidareutnyttjande av information från den offentliga sektorn, det så kallade Öppna data-direktivet. Målsättningen med direktivet är bland annat att stärka EU:s dataekonomi genom att öka mängden data från den offentliga sektorn som är tillgänglig för vidareutnyttjande. Betänkandet Innovation genom information (SOU 2020:55) föreslår att en ny öppna data-lag därför ska införas. DIGG föreslås ges utökade uppgifter för att främja tillämpningen av den nya lagen från mitten av 2021, vilket DIGG i remissvar<sup>23</sup> ställt sig positiv till men ytterligare finansiering behövs för uppgiften.

DIGG fick den 11 december 2019 uppdrag<sup>24</sup> att tillsammans med Bolagsverket, Lantmäteriet, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt Skatteverket etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen, i enlighet med de förslag som lämnats i slutrapporten från

<sup>21</sup> Open data Maturity report för åren 2015 – 2020: <https://www.europeandataportal.eu/en/impact-studies/open-data-maturity>

<sup>22</sup> Open data Maturity report country fact sheet Sweden 2020: [https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/country-factsheet\\_sweden\\_2020.pdf](https://www.europeandataportal.eu/sites/default/files/country-factsheet_sweden_2020.pdf)

<sup>23</sup> Se remissvar: <https://www.digg.se/publicerat/remisser-och-yttranden/yttranden-2020/2020/innovation-genom-information--sou-202055>

<sup>24</sup> Regeringen, Uppdrag att etablera ett nationellt ramverk för grunddata inom den offentliga förvaltningen, Stockholm, 2019, [https://www.regeringen.se/4afa4f/contentassets/097e6a7f08834130bda064ed9f5b5115/uppdrag-att-etablera-nationellt-ramverk-for-grunddata-inom-den-offentliga-forvaltningen\\_bolagsverket.pdf](https://www.regeringen.se/4afa4f/contentassets/097e6a7f08834130bda064ed9f5b5115/uppdrag-att-etablera-nationellt-ramverk-for-grunddata-inom-den-offentliga-forvaltningen_bolagsverket.pdf)

uppdraget om säker och effektiv tillgång till grunddata<sup>25</sup>. En delredovisning<sup>26</sup> ska lämnas till regeringskansliet senast den 31 januari 2021 och slutrapporteras den 1 december 2021.

DIGG har lett arbetet i vilket myndigheterna har kommit överens om egenskaper, principer och riktlinjer för nationella grunddata, regler för informations- och begreppsmodeller samt specifikationer. Resultatet av arbetet framgår av delredovisningen. Förutom de utpekade myndigheterna har exempelvis Trafikverket och Naturvårdsverket engagerat sig i arbetet. En nyttoanalys har också genomförts där nyttorna som grunddataarbetet innebär uppskattas.

Myndigheterna föreslår, i delredovisningen, en ny förordning om samordning av hantering av nationella grunddata inom den offentliga förvaltningen vars syfte är att skapa förutsättningar för en säker och effektiv hantering av och tillgång till grunddata. DIGG föreslås ha ett nationellt samordningsansvar. Styrning av grunddataarbetet kommer att ske enligt de förslag som tagits fram inom uppdraget att etablera en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och DIGG kommer att leda kompetensområde grunddata.

I juli 2020 gavs DIGG, tillsammans med Arbetsförmedlingen, E-hälsomyndigheten, och Skatteverket, i regeringsuppdrag att möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen<sup>27</sup>. Uppdraget innebär att genomföra en omvärldsanalys och ta fram ett koncepttest som visar hur individens möjligheter till insyn och kontroll över de data om individen som finns hos offentlig sektor, och i förlängningen även de data om individen som finns hos privat sektor, kan öka. Arbetet med uppdraget pågår och den del som avser omvärldsanalys leds av DIGG. Slutredovisning sker i juni 2021.

### 2.5.1 Bedömning av resultat

DIGG har gjort insatser för att ta steg mot en ökad förmåga att använda data för att skapa värde. Målet är att data och information blir en värdeskapande resurs för

---

<sup>25</sup> Bolagsverket, DIGG, Lantmäteriet, Skatteverket, Uppdrag om säker och effektiv tillgång till grunddata, Sundsvall, 2019, <https://www.digg.se/globalassets/dokument/publicerat/publikationer/slutrapport-uppdrag-om-saker-och-effektiv-tillgang-till-grunddata.pdf>

<sup>26</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2021/uppdrag-att-etablera-ett-nationellt-ramverk-for-grunddata>

<sup>27</sup> Regeringen, Uppdrag att möjliggöra lösningar för individen till kontroll och insyn av data om individen, Diarienummer: I2020/02024/DF <https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2020/09/uppdrag-att-mojliggora-losningar-for-individen-till-kontroll-och-insyn-av-data-om-individen/>

samhället, och som bidrar till innovation, transparens, kunskap och effektivitet. Offentliga verksamheter ska göra information öppen och digitalt tillgänglig för användning av externa intressenter. Den information som är skyddsvärd ska särbehandlas. Insatser som DIGG har bedrivit under året är förutsättningsskapande för en ökad tillgänglighet och användbarhet av data från den offentliga förvaltningen.

Redan idag finns indikationer på att förmågan hos den offentliga förvaltningen har ökat, genom exempelvis ett ökat deltagande på Sveriges dataportal, en högre ranking i European Maturity Report samt att det finns ett överenskommet och förankrat nationellt ramverk för grunddata att arbeta vidare utifrån för olika grunddatadomäner.

## **2.6 Förmåga till verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation**

En viktig del i DIGG:s verksamhet är att främja andra aktörers förmåga till digital verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation. Under året har DIGG bedrivit informations- och utbildningsinsatser som syftar till att stärka förmågan till digitalisering inom många områden, till exempel inom arbetet med tillgänglighet till digital offentlig service, inom e-handelsområdet, inom digital identitet samt inom anpassningarna för att uppfylla SDG-förordningen. DIGG samordnar också det Nationella nätverket för nyttorealiserings<sup>28</sup> som är ett forum för informations- och erfarenhetsutbyte. Idag har nätverket ett knappt hundratal medlemmar. DIGG förvaltar dessutom vägledningen för nyttorealiserings som utgör ett ramverk och en verktygslåda för organisationer att utgå från vid införande eller vidareutveckling av sitt nyttorealiseringsarbete. DIGG har under året också tagit över ansvaret för Svenskt ramverk för digital samverkan<sup>29</sup> som syftar till att öka förmågan till att utveckla i samverkan, samt genomfört en översyn av ramverket.

Dessutom har DIGG bedrivit två specifika regeringsuppdrag som syftar till att främja förmågan till verksamhetsutveckling. Det ena bedrevs i samverkan med Statskontoret och handlade om hur offentlig förvaltning kan bli bättre på att styra

---

<sup>28</sup> [https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/nyttorealiserings#nationellt\\_natverk\\_for\\_nyttorealiserings](https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/nyttorealiserings#nationellt_natverk_for_nyttorealiserings)

<sup>29</sup> <https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/svenskt-ramverk-for-digital-samverkan>

sina digitala investeringar genom ett förbättrat arbete med nyttorealiserings<sup>30</sup>. Det andra handlade om att stödja Statens jordbruksverk i arbetet med att utveckla digitaliseringen av verksamhetsstöd för den gemensamma jordbrukspolitiken<sup>31</sup>. Jordbruksverket och länsstyrelserna har redan påbörjat arbetet med vissa av förbättringsförslagen. Detta uppdrag har också gett DIGG viktiga insikter om den komplexitet som myndigheter står inför vid utveckling i samverkan med andra och vilka områden som stöd behöver utvecklas inom.

I arbetet med de regeringsuppdrag som bedrivs i bred samverkan med många andra aktörer gällande etablering av en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte och grunddata arbetar DIGG tillsammans med andra för att öka förmågan till återanvändning och samutveckling. Huvudsyftet med uppdragen är att offentlig förvaltning ska använda gemensamma lösningar för gemensamma behov istället för att utveckla egna lösningar.

I den kartläggning som DIGG gjorde under inledningen av 2020 gällande offentlig förvaltnings förmåga att använda AI<sup>32</sup> tog DIGG fram ett antal förslag som syftar till att öka offentlig förvaltnings förmåga att hantera och använda AI. Under året har arbetet fortsatt genom att myndigheten informerat vidare om resultaten i rapporten och ökat sin samverkan med andra aktörer inom AI samt gått med i AI Sweden. DIGG har även varit ledare för den grupp som arbetar med offentlig sektor i AI-agendan för Sverige. AI-agendan för Sverige är ett uppdrag från Näringsdepartementet som leds av RISE och arbetet bygger på den nationella inriktningen för AI. Under året har DIGG också deltagit i arbetet med att ta fram ansökningar för etablerandet av European Digital Innovation Hubs (EDIH) i Sverige.

Under året har DIGG, tillsammans med Lantmäteriet bedrivit ett regeringsuppdrag som syftar till att testa ny teknik för att öka förtroendet för automatiserade åtgärder inom offentlig förvaltning<sup>33</sup>. Resultatet av uppdraget är kompetens, insikter, erfarenheter samt ett koncept på en förtroendemodell för automatisering i offentlig förvaltning. Modellen bygger på insyn och förståelse för

---

<sup>30</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/styrning-av-digitala-investeringar>

<sup>31</sup> <https://jordbruksverket.se/download/18.22eb712d1761a8ef3c3ab53e/1607004539759/Rapport-uppdrag-utveckla-digitaliseringen-av-verksamhetsstod-for-cap.pdf>

<sup>32</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/framja-den-offentliga-forvaltningens-formaga-att-anvanda-ai>

<sup>33</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/testa-ny-teknik-for-automatisering-inom-offentlig-forvaltning>

att säkerställa tillit och förtroende vid automatisering inom den offentliga förvaltningen med hjälp av bland annat AI. Konceptet har testats på en verksamhet inom Lantmäteriet och är generiskt för att kunna användas inom hela den offentliga förvaltningen.

Under året har DIGG genomfört en rad aktiviteter för att främja förmågan till innovation inom offentlig förvaltning. Under inledningen av 2020 utvärderade DIGG Challengegov-plattformen och tog fram förslag på hur arbetet kan bedrivas vidare<sup>34</sup>. DIGG har erbjudit plattformen [challengesgov.se](https://challengesgov.se) för utmaningsdriven innovation, som en pilot. Pilotverksamheten har haft olika omfattning och fokus. I vissa fall har DIGG erbjudit fördjupat stöd inom innovations- och projektledning för hela projekt, i andra fall har DIGG gjort det möjligt för innovationstävlingar och hackatons att använda [challengesgov.se](https://challengesgov.se) som plattform och för marknadsföring. Som en del i utvärderingen av plattformen har DIGG dessutom föreslagit utveckling av en ny utmaningsdriven innovationsplattform, med ett automatiserat stöd för hela eller delar av processen från idégenerering till innovationsutveckling. DIGG anser att en sådan plattform med fördel kan integreras i en plattform för samverkan och samutveckling inom den offentliga förvaltningen och har också påbörjat ett kravarbete på en sådan plattform.

Arbetet med pilotverksamheten har också bidragit till ett nätverk inom Govtech för innovatörer och aktörer från akademi, näringsliv och civilsamhälle som kan bidra till att skapa en bredare nationell innovationsplattform. Nätverket möjliggör innovation och samarbeten som syftar till att hjälpa den offentliga sektorn att öka sin interna effektivitet eller lösa samhällsutmaningar med hjälp av digital teknik.

Den 26 mars 2020 tilldelade regeringen DIGG uppdraget att arbeta som projektledare för Hack for Sweden där initialt fokus skulle läggas på de samhällsutmaningar som skapats till följd av covid-19. Resultatet blev Hack the Crisis Sweden som genomfördes tillsammans med Openhack och lockade 7400 deltagare och resulterade i 521 lösningsförslag. I samverkan med offentlig förvaltning och privat sektor skapade Hack the Crisis ett stort samhällsengagemang både nationellt och internationellt. Eventet fick stor medial spridning som gav DIGG, Hack for Sweden och övriga samverkansorganisationer

---

<sup>34</sup> DIGG (2020). Förvaltnings- och finansieringsförslag för [challengesgov.se](https://challengesgov.se) Bilaga 3 till Delrapport avseende regeringsuppdrag rörande öppna data, öppen och datadriven innovation samt AI. Dnr: 2019-139

mycket uppmärksamhet. Sju av lösningsförslagen har realiserats eller är nära en realisering.

Under hösten påbörjades framtagningen av ett nytt och mer riktat initiativ för Hack for Sweden där DIGG tillsammans med 15 offentliga förvaltningar samverkat för att bygga ett nytt koncept kallat Hack for Sweden 365. Konceptets syfte är att skapa en ständigt pågående verksamhet med fokus på att skapa nytta för den offentliga förvaltningen. Hack for Sweden 365 testades i två pilotevent (en deltävling och en final). Skogsstyrelsen, Sveriges Lantbruksuniversitet och Rymdstyrelsen var behovsägare i dessa pilotevent. Utmaningen bestod i att hitta en enkel digital lösning för markägare att skydda sin granskog från granbarkborren genom att använda tillgängliga satellitbilder, kartor och skogsdata för att markägare enkelt ska kunna följa hur skogen mår. Resultatet av höstens arbete är att Hack for Sweden 365 är en metod som kan användas för att öka innovationsförmågan inom offentlig förvaltning<sup>35</sup>.

### 2.6.1 Bedömning av resultat

Att ha en viss digital mognadsgrad är en viktig förutsättning för att en organisation ska kunna dra nytta av de möjligheterna som digitalisering innebär när de utvecklar sin verksamhet. Det är också en viktig förutsättning för att skapa utrymme för innovation och för att kunna delta aktivt i utveckling i samverkan med andra. Organisationens mognad bygger bland annat på den interna styrningen och strategiarbetet, kompetensförsörjningen och arbetet med nyttorealiserings och informationssäkerhet.

DIGG har under vintern 2019–2020 genomfört en enkätundersökning bland statliga myndigheter gällande deras digitala mognad och nyckeltal över it-kostnader<sup>36</sup>. Mognadsmätningen visar att den digitala mognadsgraden i den offentliga förvaltningen är ojämn. Vissa aktörer har en hög digital mognadsgrad och deltar även ofta i utveckling i samverkan. Hos andra är mognadsgraden lägre och här krävs en utveckling innan organisationen är redo att delta i utveckling i samverkan med andra. Det finns behov av stöd både för att höja mognadsgraden, men också för att underlätta för utveckling i samverkan med andra, både offentliga och privata aktörer. DIGG har under året bedrivit ett utvecklingsarbete för att

---

<sup>35</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2021/hack-for-sweden-2020>

<sup>36</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/myndigheters-digitala-mognad-och-it-kostnader>

hitta en mätmetod som bättre bidrar till att öka digitaliseringstakten och styra mot en digital strukturomvandling för statliga myndigheter. Datainsamling pågår i skrivande stund. Tanken är att mätningen ska lägga grunden för att kunna följa statliga myndigheters arbete med digitalisering, deras användning av förvaltningsgemensamma komponenter och tjänster, deras användarinvolvering, deras utveckling i samverkan och deras arbete med öppna data samt nya tekniker med mera över tid.

DIGG har gjort insatser för att öka förmågan till innovation i och med arrangemanget av de två innovationstävlingarna, Hack the Crisis och Hack for Sweden. Tävlingarna engagerade många deltagare och resulterade i 521 bidrag till lösningar för utmaningarna i Hack the Crisis. Hack for Sweden 365 arrangerades som ett samverkansprojekt med DIGG som projektledare i samverkan med 15 organisationer. Totalt 8 tävlande lag anmälde sig till deltävlingen som handlade om lösningar för att förhindra granbarksborrangrepp.

## **2.7 Styrning mot framtida behov**

DIGG har som uppgift att följa och analysera offentlig förvaltnings digitalisering och särskilt bistå regeringen med underlag om utvecklingen av digitaliseringen av offentlig förvaltning.

För att veta hur digitaliseringen av offentlig förvaltning fortskrider och hur den svenska digitala förvaltningen står sig i ett internationellt perspektiv behövs relevanta kunskapsunderlag. Kunskapsunderlagen ger också vägledning inför prioritering av framtida satsningar inom politikområdet.

Under 2020 har DIGG genomfört en första analys av hur den svenska digitala förvaltningen förhåller sig till andra jämförbara länder<sup>37</sup>, detta kommer att vara en årligt återkommande analys. DIGG:s analys visar att Sverige har goda förutsättningar för att ha en välfungerande digital förvaltning, men att det finns områden med utvecklingspotential för att Sverige ska fortsätta ligga långt framme, ett sådant är hantering av data. DIGG har också gjort en undersökning av digital mognad i statliga myndigheter<sup>38</sup> som visar att det finns stora olikheter i hur långt myndigheter har kommit i sitt digitaliseringsarbete. Parallellt med

---

<sup>37</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/digital-forvaltning-i-internationellt-perspektiv>

<sup>38</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/myndigheters-digitala-mognad-och-it-kostnader>

undersökningen har DIGG bedrivit ett utvecklingsarbete för att tydligare följa upp hur myndigheterna arbetar med exempelvis digital verksamhetsutveckling, samverkan, innovation, användardriven utveckling och återanvändning och tillgängliggörande av data. En första analys kommer att presenteras under våren 2021.

DIGG har även i samverkan med RISE, SKR och Digitaliseringsrådets kansli genomfört en förstudie för att ta fram ett digitaliseringsindex<sup>39</sup> över hur det fungerar att leva och verka i olika delar av landet och ta del av offentlig service digitalt. Detta är ett första försök att undersöka effekter av digitalisering. Arbetet har dock försvårats av att tillgången till data är dålig och för att detta index ska bli användbart behöver arbetet utvecklas med att etablera datakällor.

DIGG har också bedrivit två regeringsuppdrag inom ramen för detta effektmål. Det ena syftade till att ta fram förslag på bättre styrning kring digitala investeringar<sup>40</sup>, särskilt när sådana bedrivs i samverkan. Här lämnar DIGG förslag på att ett tydligare fokus på samhällsekonomiska effekter kan ge större incitament vid gemensam utveckling. Det andra regeringsuppdraget syftade till en samlad analys och bedömning av offentlig förvaltnings digitalisering<sup>41</sup>. Här ser DIGG bland annat att de EU-förordningar som nu träder i kraft kan vara en drivkraft för Sverige i att bygga en effektiv och ändamålsenlig digital förvaltning givet att Sverige agerar proaktivt. DIGG har också bedrivit ett Regeringsuppdrag i samverkan med Post- och telestyrelsen för att kartlägga effekter av den digitala omställning som skett till följd av pågående pandemi samt komma med förslag på hur omställningen kan underlättas framöver. Detta arbete slutrapporteras under inledningen av 2021. DIGG har också i arbetet med en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för grunddata och informationsutbyte tagit fram en modell för samhällsekonomiska beräkningar som kan användas som prioriteringsinstrument vid framtida utveckling.

### 2.7.1 Bedömning av resultat

DIGG har under året påbörjat arbetet med att ta fram ett ramverk för uppföljning av offentlig förvaltnings digitalisering. Detta arbete är dock inte klart utan

---

<sup>39</sup> RISE (2020). Digitaliseringsindex för svenska kommuner och regioner. Tillgänglig: <https://www.ri.se/sv/vad-vi-gor/projekt/digitaliseringsindexsvenska-kommuner-och-regioner>

<sup>40</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/styrning-av-digitala-investeringar>

<sup>41</sup> <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/sveriges-digitala-forvaltning-2020>



behöver fortsätta under nästa år för att det ska vara möjligt att ge regeringen en samlad bild av offentlig förvaltnings digitalisering som inkluderar indikatorer och nyckeltal över utvecklingen.

Under 2020 har DIGG lämnat tolv underlag till regeringen och det är tydligt att DIGG med de kunskapsunderlag som tagits fram under året bidragit till att satsningar nu görs inom identifierade områden.

## **2.8 Hållbarhet i verksamheten**

Det utvecklingsarbete som DIGG bedrev under 2019 i syfte att skapa en flexibel och hållbar organisation med effektiva arbetssätt resulterade i en ny organisationsstruktur som implementerades i början av året tillsammans med tillhörande roller och forum. Myndigheten har fortsatt att utveckla ett flertal processer i syfte att tydliggöra och säkra ett gemensamt arbetssätt. Som exempel utvecklade processer för ekonomisk uppföljning och prognos och för hantering av regeringsuppdrag samt etablerat en metod för projekt och uppdrag. Arbetet med att ta fram erforderliga styrdokument har fortsatt, bland annat för systematiskt brandskyddsarbete och krisberedskap.

Arbetet med att säkerställa informationssäkerhet och övriga säkerhetskrav inom myndighetens verksamheter, exempelvis digital post och digital identitet, samt att säkra den interna infrastrukturen har pågått under året. Utbildningsinsatser inom informationssäkerhetsområdet har genomförts och en rekrytering har förstärkt funktionen, vilket under senare delen av året har möjliggjort ett ökat fokus på det strategiska arbetet.

Under 2020 har myndigheten genomfört sin första Risk- och sårbarhetsanalys, som redovisats till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap samt Infrastrukturdepartementet. En kontinuitetsplan och en organisation för krishantering har upprättats och övats under året. Denna organisation har även agerat i skarpt läge under nuvarande pandemi.

Under året har DIGG vidtagit åtgärder och upprättat en åtgärdsplan med anledning av Riksarkivets föreläggande vid inspektionen av myndighetens arkivvård i slutet av 2019. Riksarkivet har meddelat att DIGG har vidtagit och avser vidta tillräckliga åtgärder för att avhjälpa de påtalade bristerna och att ärendet avslutats hos Riksarkivet.

Det pågår ett arbete för etablering av en IT-organisation för att tillhandahålla interna IT-stöd, bedriva egen utveckling, samt expertstöd till övrig verksamhet.

Myndigheten har även bedrivit ett utvecklingsarbete med att identifiera krav och ta fram underlag för att införskaffa och implementera ett diarium och ärendehanteringssystem. Implementering planeras genomföras under 2021. Vidare har DIGG påbörjat ett arbete med behovsanalys och kravställning för stöd gällande anskaffning av samverkansplattform samt genomfört ramavtalsupphandlingar avseende kommunikationstjänster och juridiktjänster.

Arbetet med att tydliggöra DIGG:s uppdrag genom en enad informationskanal samt att effektivisera drift och förvaltning gällande myndighetens totala webbnärvaro har pågått under året. Antalet webbplatser har minskats och en ny version för webbplatsen digg.se lanserades i början av sommaren.

### **2.8.1 Bedömning av resultat**

DIGG vill göra insatser för att ta steg mot att ha en hållbar verksamhet. DIGG bedömer att de beskrivna insatserna under året har bidragit till att myndigheten har tydligare arbetsprocesser, tar steg mot förbättrade IT-stöd och en säkrare verksamhet.

## 3 Kompetensförsörjning

DIGG ska vara en flexibel och hållbar organisation med effektiva arbetsätt och präglas av helhetssyn, ansvarstagande och samarbete. Myndighetens förmåga att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla kompetens är avgörande för att nå verksamhetens mål. För att klara nuvarande och tillkommande uppdrag har myndigheten i stor utsträckning fortsatt bredda sin kompetens genom rekrytering och antalet medarbetare har under året vuxit med 52 procent. Möjlighet till inlån och användning av konsulter har varit viktiga komponenter för att säkra rätt kompetens till specifika uppdrag. Ett arbete har under året bedrivits för att identifiera kritisk kompetens som myndigheten är i behov av att ha själv samt nivån på grundbemanning inom olika kompetensområden. För att minska sårbarheten i verksamheten och beroendet av nyckelpersoner har kompetensöverföring påbörjats.

Den situation som uppstod utifrån pandemin under 2020 har ställt krav på en snabb utveckling av digitala arbetsätt och omställning till distansarbete. Nya sätt att leda och arbeta på distans har även skapat förutsättningar att rekrytera medarbetare från hela landet.

### 3.1 Attrahera och rekrytera

DIGG fortsatte att växa, till stor del genom rekrytering, vilket resulterade i att 34 personer anställdes under 2020. 11 personer slutade och antalet medarbetare var vid årets slut 76. Myndigheten har i stor utsträckning kunnat attrahera och rekrytera den kompetens vi varit i behov av med undantag för viss svårighet med rekrytering av it-utvecklare. Bedömningen utifrån ett helhetsperspektiv är att intresset att söka sig till DIGG är stort. Vid ansökningar och intervjuer anges ofta att myndigheten anses ha ett aktuellt och spännande uppdrag.

DIGG har under 2020 tagit emot praktikanter inom bland annat kommunikationsområdet och även haft studenter som genomfört examensarbeten på uppdrag av myndigheten inom flera områden. DIGG fick under hösten motta utmärkelsen "Årets studentfavorit". Priset delades ut av Mittuniversitetet och lyfter fram arbetsgivare som spelat en viktig roll för studenter under studietiden.

### 3.2 Utveckla och behålla

Möjlighet att utvecklas inom DIGG är en viktig del i myndighetens syn på lärande och utveckling. Den organisationsförändring som genomfördes i början av året

skapade förutsättningar för vidareutveckling inom organisationen genom att nya roller såsom exempelvis olika chefsuppdrag, tillsynsansvarig och nationell samordnare tillsattes internt.

In- och utlån är en annan del av lärande och utveckling. Under året har fem personer lånats in från andra myndigheter och en person har lånats ut. Alla med olika omfattning av tjänstgöringsgrad.

Den situation som uppstod i samband med pandemin innebar att kompetensutvecklingsinsatser till stor del fått avvakta under 2020. Planerade utbildningsinsatser för kompetensutveckling under våren sköts fram eller ställdes in medan en del utbildningar under hösten kunde genomföras på distans.

DIGG:s medarbetare har genomgått en intern utbildning i informationssäkerhet och för vissa kompetenser kopplade främst till områdena för Digital identitet, IT samt Juridik och informationssäkerhet har även en specifik uppdragsutbildning inom informationssäkerhetsområdet genomförts under hösten. Vidare har ett par chefer och medarbetare genomgått utbildning inom förändringsledning, mentorskap för några nya chefer har påbörjats samt deltagande i seminarium, nätverk och events har genomförts inom ett flertal områden.

Myndighetsnätverket är ett nätverk mellan 22 organisationer i Sundsvallsregionen med syfte att samverka för strategisk kompetensförsörjning främst inom IT och juridik samt genomföra gemensamma utbildningsinsatser. Under 2020 har medarbetare deltagit i distansutbildningar som bidragit till bland annat kunskaper inom;

- Arbetsmiljö för chefer
- Kompetensbaserad rekrytering för chefer
- Att arbeta i staten
- Att leda sig själv – utbildning i självledarskap
- Att leda på distans.

### **3.3 Arbetsmiljö och hälsa**

De särskilda omständigheter som präglade året utifrån pandemin innebar att DIGG snabbt ställde om och i hög grad gick över till distansarbete under våren. Det ledde till en betydande minskning av antalet fysiska möten och resor i tjänsten och en ökad användning av digitala arbetssätt. Anpassning för att underlätta arbetsmiljön vid hemarbete under den här perioden har exempelvis varit extra

bildskärmar och möjlighet att låna hem kontorsstolar. Sjukfrånvaron konstaterades utifrån dessa omständigheter totalt sett hamna på 1,63 procent vilket är en lägre nivå än 2019. Se avsnitt 8.1.5 under tilläggsupplysningar.

### **3.4 Bedömning av resultat**

Då Myndigheten haft möjlighet att rekrytera ytterligare resurser under året har förutsättningarna att ta steg mot målen ökat väsentligt. Resursförstärkningen tillsammans med de kompetensutvecklingsinsatser som genomförts under året bedöms ha bidragit till att minska sårbarheten i verksamheten.

## **4 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde**

DIGG vill göra insatser för att ta steg mot att ha en hållbar verksamhet. DIGG bedömer att de beskrivna insatserna under året har bidragit till att myndigheten har tydligare arbetsprocesser, tar steg mot förbättrade IT-stöd och en säkrare verksamhet.

### **4.1.1 Verksamhetens intäkter och kostnader**

DIGG:s förvaltningsanslag är den största intäktskällan. Anslaget har förstärkts över åren för att anpassas till befintliga och nya uppgifter. Under 2020 har myndigheten också fått dispositionsrätt till ett anslag för förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte där bidrag får lämnas till utpekade myndigheter för att genomföra insatser.

Utöver anslaget står bidrag för den största finansiering av kostnaderna. I takt med att myndigheten fått nya regeringsuppdrag har också bidraget förändrats. Under 2020 har myndigheten hämtat hem två bidrag kopplat till uppdragen att öka den offentliga förvaltningens förmåga att tillgängliggöra öppna data samt bedriva öppen och datadriven innovation och uppdraget att vara projektledare för Hack for Sweden.

Ett arbete har gjorts för att identifiera hur myndigheten ska dela in verksamheten i verksamhetsområden. En omorganisation genomfördes i början av året och förutsättningar togs fram för att kunna följa upp verksamheten i två verksamhetsområden. Det medför att angiven fördelning av intäkter och kostnader i nedanstående tabell är uppskattade för åren 2018 och 2019.

De två verksamhetsområdena är *Tjänster och infrastruktur* samt *Digital utveckling*.

<b>Tabell 7, Intäkter och kostnader per verksamhetsområde, Tkr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Tjänster och infrastruktur</b>			
Kostnader som finansieras av anslag	73 587	74 966	16 118
Kostnader som finansieras av sakanslag	1 097	0	0
Kostnader som finansieras av avgifter	870	2	0
Kostnader som finansieras av bidrag	21	988	48
<b>Summa</b>	<b>75 575</b>	<b>75 957</b>	<b>16 165</b>
<b>Digital utveckling</b>			
Kostnader som finansieras av anslag	59 530	40 705	17 001
Kostnader som finansieras av sakanslag	500	0	0
Kostnader som finansieras av avgifter	14	4 148	1 027
Kostnader som finansieras av bidrag	10 739	10 672	600
<b>Summa</b>	<b>70 783</b>	<b>55 525</b>	<b>18 628</b>
Lämnade bidrag till andra myndigheter	650	0	0
<b>Summa intäkter och kostnader</b>	<b>146 358</b>	<b>131 482</b>	<b>34 793</b>

Tjänster och infrastruktur omfattar följande uppgifter:

- Digital service och inkludering
- Digital identitet
- Digital post
- E-handel

En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom dessa områden framgår i avsnitt 2.3 till 2.4.2.

Digital utveckling omfattar följande uppgifter:

- Informationsutbyte
- Öppna data
- Grunddata
- Verksamhetsutveckling, återanvändning, samutveckling och innovation
- Styrning mot framtida behov.

En beskrivning, analys och bedömning av verksamhetens resultat och utveckling inom dessa områden framgår i avsnitt 2.4.3 till 2.7. Under 2020 har myndigheten förstärkt med resurser inom detta område. Det är också inom detta område de flesta regeringsuppdrag har omhändertagits under 2020.

#### 4.1.2 Avgifter

I den avgiftsbelagda verksamheten har DIGG enligt instruktionens 18 § rätt att ta ut avgifter av de myndigheter som har anslutit sig till valfrihetssystem för säker elektronisk identifiering och för utbildningsverksamhet. För närvarande tar myndigheten inte ut någon avgift för anslutningen.

##### 4.1.2.1 *Utfall jämfört med budget i regleringsbrevet för den avgiftsbelagda verksamheten*

Ingen budget beräknades för 2020 för den avgiftsfinansierade verksamheten. Under 2020 har myndigheten inte haft någon aktivitet där avgift tagits ut.

## 5 Resultaträkning

(tkr)	Not	2020	2019
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag	1	134 708	115 641
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	884	4 150
Intäkter av bidrag	3	10 760	11 661
Finansiella intäkter	4	7	30
<b>Summa</b>		<b>146 358</b>	<b>131 482</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	5	-63 416	-48 568
Kostnader för lokaler		-3 949	-3 873
Övriga driftkostnader	6	-74 229	-74 144
Finansiella kostnader	7	-12	-73
Avskrivningar och nedskrivningar		-4 751	-4 824
<b>Summa</b>		<b>-146 358</b>	<b>-131 482</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		650	0
Lämnade bidrag	8	-650	0
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>



## 6 Balansräkning

(tkr)	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utveckling	10	4 605	6 101
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	11	1 051	1 445
<b>Summa</b>		<b>5 656</b>	<b>7 546</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	12	1 929	2 633
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	13	1 754	2 267
<b>Summa</b>		<b>3 683</b>	<b>4 900</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		0	3
Fordringar hos andra myndigheter	14	3 497	3 933
Övriga kortfristiga fordringar	15	0	126
<b>Summa</b>		<b>3 497</b>	<b>4 061</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	16	4 100	1 748
Upplupna bidragsintäkter	17	0	3
Övriga upplupna intäkter	18	0	227
<b>Summa</b>		<b>4 100</b>	<b>1 979</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	19	-7 960	-9 284
<b>Summa</b>		<b>-7 960</b>	<b>-9 284</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	20	32 099	33 332
<b>Summa</b>		<b>32 099</b>	<b>33 332</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>41 075</b>	<b>42 534</b>

(tkr)	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Myndighetskapital</b>	<b>21</b>		
<b>Summa</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar	<b>22</b>	233	114
<b>Summa</b>		<b>233</b>	<b>114</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgäldskontoret	<b>23</b>	9 225	11 381
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	<b>24</b>	5 040	3 498
Leverantörsskulder		9 207	10 762
Övriga kortfristiga skulder	<b>25</b>	1 354	1 040
<b>Summa</b>		<b>24 826</b>	<b>26 681</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	<b>26</b>	12 407	15 574
Oförbrukade bidrag	<b>27</b>	3 609	165
<b>Summa</b>		<b>16 016</b>	<b>15 740</b>
<b>SUMMA KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>41 075</b>	<b>42 534</b>

## 7 Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Anslag (tkr)	Ing. över- förings- Belopp	Årets till- Delning enl. regl. brev	Indrag- ning	Totalt disponi- Belt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp	
<b>Not</b>							
Uo 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning ap.11 Myndigheten för digital förvaltnings förvaltningsutgifter	<b>28</b>	9 284	137 379	-5 567	141 096	-133 111	7 985
Ap. 2 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte	<b>29</b>	0	3 000	0	3 000	-2 247	753
<b>Summa</b>	<b>9 284</b>	<b>140 379</b>	<b>-5 567</b>	<b>144 096</b>	<b>-135 358</b>	<b>8 738</b>	

DIGG har fått dispositionsrätt till ett anslag att användas för utveckling av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen för informationsutbyte. Bidrag får lämnas till några utpekade myndigheter med uppdrag om att etablera en förvaltningsgemensam infrastruktur för informationsutbyte och har under året fördelats enligt tabellen nummer 5 under avsnitt 2.4.3.1.

# 8 Tilläggsupplysningar och noter

## 8.1 Tilläggsupplysningar

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) där annat inte anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma. Räkenskapsår är kalenderår.

### 8.1.1 Redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari. Brytdagen föregående år var den 3 januari. Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter.

### 8.1.2 Värderingsprinciper

#### 8.1.2.1 *Anläggningstillgångar*

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst 20 tkr och med en beräknad ekonomisk livslängd på tre år eller längre redovisas som anläggningstillgång. Större anskaffningar av likartade tillgångar redovisas som anläggningstillgång även om varje enskild tillgång är av mindre värde (understigande 20 tkr).

Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr.

Anskaffningsvärdet på egenutvecklade datasystem ska beräknas uppnå minst 100 tkr för att klassificeras såsom immateriell tillgång.

Anläggningstillgångar skrivs av linjärt och månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden eller enligt avtal.

Myndigheten tillämpar normalt följande avskrivningstider om den ekonomiska livslängden inte bedöms vara en annan:

Egenutvecklade datasystem	5 år
Köpta datasystem	3 år
Programvaror och licenser	3 år
Datorer och kringutrustning	3 år
Övriga maskiner	3 år
Video- och kamerautrustning	3 år
Arkivutrustning	8 år
Möbler och övriga inventarier	5 år
Förbättringsutgift på annans fastighet	5 år (eller enligt hyresavtal)

#### 8.1.2.2 *Omsättningstillgångar och skulder*

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs.

#### 8.1.2.3 *Kontokrediter i Riksgäldskontoret*

Myndigheten har beviljats 12 000 tkr i kredit. Under året har krediten inte nyttjats.

### 8.1.3 Uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp

Här redovisas uppgifter om rådgivande organ och expertgrupp enligt 7 kap. 2§ FÅB. De styrelseuppdrag som personerna i råden har i aktiebolag och statliga myndigheter visas med kursiv stil.

#### 8.1.3.1 *Rådgivande organ*

DIGG ska enligt 12§ förordning (2108:1486) med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning ha ett rådgivande organ. Enligt samma paragraf är myndighetschefen ordförande i rådet. Regeringen utsåg den 25 juni 2020 (I2020/01805/DF)<sup>42</sup> följande ledamöter till DIGG:s rådgivande organ.

---

<sup>42</sup> <https://www.regeringen.se/regeringsuppdrag/2020/07/forordnande-i-det-radgivande-organet-vid-myndigheten-for-digital-forvaltning/>

Anna Eriksson, ordförande

*Ledamot i Statskontorets råd<sup>43</sup>, 202100-0852*

*Ledamot i Digitaliseringsrådet*

Katrin Westling Palm, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Generaldirektör Skatteverket, Org.nr: 202100-5448*

Erik Janzon, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Rättschef Bolagsverket, Org.nr: 202100-5489*

Anna Nilsson-Ehle, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Ordförande i styrelsen för Lindholmen Science Park*

*Ordförande i styrelsen för Vinnova*

*Vice ordförande i styrelsen för Högskolan i Borås*

*Ledamot i styrelsen för Försvarets materielverk*

*Ordförande i SIQ (stiftelse där Tillväxtverket är en av huvudmännen)*

*Ledamot av AB Bilprovningens styrelse fram till bolagsstämman i april 2020*

Carolina Brånby, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Ledamot i styrelsen för det privata forskningsprogrammet WASP HS*

Elin Anna Topp, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Inga andra uppdrag*

Marco Forzati, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Inga andra uppdrag*

Galina Esther Shubina, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Styrelseledamot i Gradient Descent AB, Org.nr: 559058-3497*

Anders Ekholm, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Inga andra uppdrag*

Daniel Broman, ledamot 2020-08-01-2023-12-31

*Styrelseledamot i Stockholmsregionens Försäkring AB Org.nr: 516406-0641*

### 8.1.3.2 *Expertgrupp*

Regeringen utsåg den 6 september 2018<sup>44</sup> ledamöter till expertgruppen för digitala investeringar. Regeringen har inte tagit beslut om nya ledamöter då några

---

<sup>43</sup> Rådets uppgift är att vara ett stöd i den mer långsiktiga och strategiska utvecklingen av myndighetens verksamhet bland annat genom att fungera som en viktig aktör i Statskontorets omvärldsbevakning.

<sup>44</sup> Regeringsbeslut Fi2018/03034/DF

ledamöters förordnanden gått ut. Följande ledamöter har under året haft ett fortsatt uppdrag.

Anna Eriksson, ordförande fr.o.m. 2018-09-01-  
*Ledamot i Statskontorets råd , 202100-0852*  
*Ledamot i Digitaliseringsrådet*

Magnus Mähring, ledamot fr.o.m. 2018-09-06-2020-09-03  
*Styrelseordförande i MultiAngle AB, 559206-4454,*

Sofia Wallström, ledamot fr.o.m. 2018-09-06-2020-09-03  
*Generaldirektör för Inspektionen för vård och omsorg (IVO)*

#### 8.1.4 Ersättningar och andra förmåner

I nedanstående tabell redovisas ersättningar till ledande befattningshavare samt ledamöter i rådgivande organ samt expertgrupp.

<b>Belopp i tkr</b>	<b>Tkr</b>
Anna Eriksson, generaldirektör	<b>1 338</b>
<i>Skattepliktiga förmåner</i>	<b>0</b>
Katrin Westling Palm	<b>1</b>
Erik Janzon	<b>1</b>
Anna Nilsson-Ehle	<b>1</b>
Carolina Brånby	<b>1</b>
Elin Anna Topp	<b>1</b>
Marco Forzati	<b>0</b>
Galina Esther Shubina	<b>1</b>
Anders Ekholm	<b>1</b>
Daniel Broman	<b>1</b>
Magnus Mähring	<b>0</b>
Sofia Wallström	<b>0</b>

Ovan finns uppgifter om vilken ersättning som har betalats ut till myndighetens ledamöter och ledande befattningshavare. Ersättning betalas enligt förordning (1992:1299) om ersättning för uppdrag i statliga styrelser, nämnder och råd m.m.

Inga framtida åtaganden har avtalats för ledamöterna.

### 8.1.5 Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om anställdas sjukfrånvaro enligt 7 kapitlet 3 § FÅB redovisas i nedanstående tabell.

<b>Sjukfrånvaro i procent</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Totalt	1,6	2,9
Andelen långtidssjuk (60 d eller mer) av total sjukfrånvaro	41,2	75,5
Kvinnor	2,2	4,1
Män	0,7	1,1
Anställda – 29 år	2,2	na <sup>45</sup>
Anställda 30-49 år	2,2	na
Anställda 50 år -	0,5	Na

<sup>45</sup> Sjukfrånvaron finns inte redovisad fördelad på ålder då uppgiften kan hänföras till enskild individ



## 8.2 Noter

<b>Resultaträkning (tkr)</b>		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Not 1</b>	<b>Intäkter av anslag</b>		
	Intäkter av anslag	134 708	115 641
	<b>Summa</b>	<b>134 708</b>	<b>115 641</b>
	Utgifter i anslagsredovisningen	-135 358	-115 641
	<b>Saldo</b>	<b>-650</b>	<b>0</b>
	Anslag Uo 2 1:18 ap 11 Myndigheten för digital förvaltningsförvaltningsutgifter. Redovisning i transfereringsavsnittet av medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag.	650	0
		<b>650</b>	<b>0</b>
<b>Not 2</b>	<b>Intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>		
	Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen	342	4 146
	<i>Intäkter avseende konsultkostnader för projektet "ramverk för it-kostnader" där DIGG samordnar faktureringen, 4143 tkr, upphörde 2019. Intäkterna för 2020 avser fakturering av lönekostnad för utlånad personal till Upphandlingsmyndigheten, 340tkr och allmänna handlingar, 2tkr.</i>		
	Intäkter av offentligrättsliga avgifter	0	3
	Intäkter av uppdragsverksamhet	24	0
	Icke statliga medel, 6 kap 1§ kapitalförsörjningsförordningen	518	0
	Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	0	1
	<b>Summa</b>	<b>884</b>	<b>4 150</b>
<b>Not 3</b>	<b>Intäkter av bidrag</b>		
	Bidrag från statliga myndigheter, (Kammarkollegiet)	10 745	11 590
	Bidrag från EU:s institutioner	15	71
	<b>Summa</b>	<b>10 760</b>	<b>11 661</b>
<b>Not 4</b>	<b>Finansiella intäkter</b>		
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	1	29
	Övriga finansiella intäkter	6	1
	<b>Summa</b>	<b>7</b>	<b>30</b>
	Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 varit noll.		

		2020	2019
<b>Not</b>	<b>5 Kostnader för personal</b>		
	Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	39 807	30 465
	<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	10	1
	Sociala avgifter	21 460	16 916
	Övriga kostnader för personal	2 149	1 187
	<b>Summa</b>	<b>63 416</b>	<b>48 568</b>
	<i>Ökningen av kostnader för personal beror på att antal årsarbetskrafter ökat från 40 till 56</i>		
<b>Not</b>	<b>6 Övriga driftkostnader</b>		
	Reparationer och underhåll	78	130
	Resor, representation, information	766	2 740
	Köp av varor	272	221
	Köp av datatjänster	49 004	39 561
	<i>Varav drift och förvaltning av mina meddelanden hos Skatteverket</i>	19 081	22 246
	Köp av konsulttjänster	17 732	25 539
	Köp av övriga tjänster	6 378	5 953
	<b>Summa</b>	<b>74 229</b>	<b>74 144</b>
<b>Not</b>	<b>7 Finansiella kostnader</b>		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	2	59
	Övriga finansiella kostnader	11	14
	<b>Summa</b>	<b>12</b>	<b>73</b>
	<i>Räntesatsen för ränte- och avstakonton hos Riksgälden har varit negativ</i>		
<b>Not</b>	<b>8 Lämnade bidrag</b>		
	Lämnade bidrag till statliga myndigheter exkl affärsverk	650	0
	<b>Summa</b>	<b>650</b>	<b>0</b>
<b>Not</b>	<b>9 Årets kapitalförändring</b>		
	Myndigheten har inte haft någon verksamhet under 2020 som genererat kapitalförändring.		

<b>Balansräkning (tkr)</b>		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Not 10</b>	<b>Balanserade utgifter för utveckling</b>		
	Ingående anskaffningsvärde	9 122	0
	Årets anskaffningar	1 525	1 065
	Överföringar (Mina Meddelande från Skatteverket)	0	8 057
	<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>10 648</b>	<b>9 122</b>
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 021	0
	Årets avskrivningar	-3 021	-3 021
	<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-6 043</b>	<b>-3 021</b>
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>4 605</b>	<b>6 101</b>
<b>Not 11</b>	<b>Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar</b>		
	Ingående anskaffningsvärde	1 971	1 971
	<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>1 971</b>	<b>1 971</b>
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-526	-131
	Årets avskrivningar	-394	-394
	<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-920</b>	<b>-525</b>
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>1 051</b>	<b>1 445</b>
<b>Not 12</b>	<b>Förbättringsutgifter på annans fastighet</b>		
	Ingående anskaffningsvärde	3 624	3 624
	<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>3 624</b>	<b>3 624</b>
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-991	-198
	Årets avskrivningar	-704	-793
	<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 695</b>	<b>-991</b>
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>1 929</b>	<b>2 633</b>

	2020	2019
<b>Not 13 Maskiner, inventarier, installationer m.m.</b>		
Ingående anskaffningsvärde	3 076	3 076
Årets anskaffningar	119	0
<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>3 195</b>	<b>3 076</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-809	-194
Årets avskrivningar	-632	-615
<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1 440</b>	<b>-809</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>1 754</b>	<b>2 267</b>
<b>Not 14 Fordringar hos andra myndigheter</b>		
Fordran ingående mervärdesskatt	3 452	3 652
Kundfordringar hos andra myndigheter	45	281
<b>Summa</b>	<b>3 497</b>	<b>3 933</b>
<b>Not 15 Övriga kortfristiga fordringar</b>		
Diverse fordringar	0	123
Övrigt	0	3
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>126</b>
<b>Not 16 Förutbetalda kostnader</b>		
Förutbetalda hyreskostnader	922	929
Övriga förutbetalda kostnader *)	3 177	819
<b>Summa</b>	<b>4 100</b>	<b>1 748</b>
*) Varav 934 tkr avser licenser för dataportal.se som driftsatts december 2020 samt 780 tkr avser nya licenser och datatjänster		
<b>Not 17 Upplupna bidragsintäkter</b>		
Inomstatlig bidragsintäkt projekt Grunddata, Fi2018/02149/DF	0	3
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Not 18 Övriga upplupna intäkter</b>		
Övriga upplupna intäkter inomstatliga	0	227
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>227</b>

	2020	2019
<b>Not 19 Avräkning med statsverket</b>		
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	2 247	0
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-2 222	
<b>Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>24</b>	<b>0</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	-9 284	- 1 416
Redovisat mot anslag	133 111	115 641
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-137 379	-123 889
Återbetalning av anslagsmedel	5 567	380
<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>- 7985</b>	<b>-9 284</b>
<b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto</b>		
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-2 222	0
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	2 222	0
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	0	0
<b>Summa Avräkning med statsverket</b>	<b>-7 960</b>	<b>-9 284</b>
<b>Not 20 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret</b>		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	32 099	33 332
<b>Summa</b>	<b>32 099</b>	<b>33 332</b>
<i>Varav belopp att reglera till räntekontot för december</i>	24	0
Beviljad kredit enligt regleringsbrev	3 245	3 161
Maximalt utnyttjad kredit	0	0
<b>Not 21 Myndighetskapital</b>		
Myndigheten har inte haft någon verksamhet under året som genererat ett myndighetskapital		

	2020	2019
<b>Not 22 Övriga avsättningar</b>		
<b>Avsättning för lokalt omställningsarbete</b>		
Ingående balans	114	28
Årets förändring	119	86
<b>Utgående balans</b>	<b>233</b>	<b>114</b>
Avsatt belopp beräknas inte att användas under 2021		
<b>Not 23 Lån i Riksgäldskontoret</b>		
Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar		
Ingående balans	11 381	7 479
Under året nyupptagna lån	2 596	8 751
Årets amorteringar	-4 751	-4 850
<b>Utgående balans</b>	<b>9 225</b>	<b>11 381</b>
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	43 000	30 000
<b>Not 24 Kortfristiga skulder till andra myndigheter</b>		
Utgående mervärdesskatt	154	3
Arbetsgivaravgifter	1 220	888
Leverantörsskulder andra myndigheter	3 666	2 607
<b>Summa</b>	<b>5 040</b>	<b>3 498</b>
<i>Ökningen avseende leverantörsskulder avser faktura från Vetenskapsrådet (906 tkr) som betalades efter brytdagen för 2020</i>		
<b>Not 25 Övriga kortfristiga skulder</b>		
Personalens källskatt	1 354	1 040
<b>Summa</b>	<b>1 354</b>	<b>1 040</b>

		2020	2019
<b>Not</b>	<b>26 Upplupna kostnader</b>		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	4 469	2 907
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	351	1 555
	Upplupna kostnader drift Mina meddelanden	5 180	8 816
	Övriga upplupna kostnader	2 406	2 297
	<b>Summa</b>	<b>12 407</b>	<b>15 574</b>
	<i>Orsaken till ökade upplupna semesterlöner är dels att många nya medarbetare börjat på hösten, dels att planerad ledighet inte genomförts p.g.a. pandemin. Minskningen av övriga upplupna löner beror på att en avsättning till personal betalades ut 2019. Driftkostnaden för Mina meddelanden fakturerades halvårsvis 2019 och kvartalsvis 2020 därav lägre upplupen kostnad 2020.</i>		
<b>Not</b>	<b>27 Oförbrukade bidrag</b>		
	Bidrag som erhållits från annan statlig myndighet	3 609	165
	<b>Summa</b>	<b>3 609</b>	<b>165</b>
	<i>varav bidrag från statlig myndighet som förväntas tas i anspråk:</i>		
	inom tre månader	1 148	0
	mer än tre månader till ett år	389	165
	mer än ett år till tre år	1 036	0
	mer än tre år	1 036	0
	<b>Summa</b>	<b>3 609</b>	<b>165</b>

### Anslagsredovisning

<b>Not</b>	<b>28 Uo 2 1:18 Myndigheten för digital förvaltning</b>
	<b>ap.11 Myndigheten för digital förvaltnings förvaltningsutgifter</b>
	Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten en anslagskredit på 3 245 tkr. Under 2020 har myndigheten inte utnyttjat krediten. Myndigheten får disponera 3 417 tkr av det ingående överföringsbeloppet, d.v.s. 3 procent av föregående års tilldelning 113 889 tkr enligt regleringsbrevet. Anslaget är räntebärande.
<b>Not</b>	<b>29 ap.2 Förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte</b>
	Enligt regleringsbrevet får av anslagsposten högst 300 tkr användas för administrativa kostnader. Under 2020 har anslagsposten inte använts för administrativa kostnader.

## 9 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2020	2019	2018
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>			
Beviljad i regleringsbrev	43 000	30 000	15 000
Utnyttjad vid årets slut	9 225	11 381	7 479
<b>Kontokredit hos Riksgäldskontoret</b>			
Beviljad i regleringsbrev	12 000	12 000	10 000
Maximalt utnyttjad	0	4 149	5 493
<b>Räntekonto i Riksgäldskontoret</b>			
Ränteintäkter	0	0	0
Räntekostnader	2	59	2
<b>Avgiftsintäkter (som disponeras)</b>			
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	200	100
Avgiftsintäkter	0	0	0
Övriga avgiftsintäkter	884	4 150	1 027
<b>Anslagskredit</b>			
Beviljad i regleringsbrev	3 245	3 161	951
Utnyttjad	0	0	0
<b>Anslag (ramanslag)</b>			
Anslagssparande	8 738	9 284	1 416
<b>Bemyndiganden ej tillämplig</b>			
<b>Antal årsarbetskrafter</b>	56	40	13
<b>Medelantalet anställda</b>	63	44	39 <sup>46</sup>
<b>Driftskostnader per årsarbetskraft</b>	2 528	3 165	2 547
<b>Årets kapitalförändring i resultaträkningen</b>	0	0	0
<b>Balanserad kapitalförändring</b>	0	0	0

<sup>46</sup> Medelantalet anställda för 2018 är beräknat på perioden 201809-201812.

Årsarbetskraften för 2018 redovisas på årsbasis. Motsvarande uppgift för perioden 201809-201812 är 40.



# 10 Underskrift

Årsredovisningen för räkenskapsåret 2020 omfattande resultatredovisning, resultaträkning, balansräkning, anslagsredovisning, tilläggsupplysningar och noter samt sammanställning över väsentliga uppgifter är fastställd av DIGG - Myndigheten för digital förvaltning den 18 februari 2021.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 18 februari 2021



Anna Eriksson  
Generaldirektör