



Samhällsekonomisk kostnadsnyttoanalys

Säker Digital Kommunikation (SDK)

Innehållsförteckning

1	Introduktion.....	3
2	Anpassningskostnader SDK	4
2.1	<i>Former för implementering av infrastrukturen SDK.....</i>	<i>5</i>
2.1.1	Egna IT-system vs IT-leverantörer	5
2.1.2	Klient kontra inte klient	5
2.2	<i>Kostnader</i>	<i>6</i>
2.2.1	Hyrlicens	6
2.2.2	Implementeringskostnad	6
2.2.3	Anslutningskostnad	7
2.2.4	Anpassning och förändring av arbetssätt.....	7
2.3	<i>Anpassningskostnader</i>	<i>8</i>
2.3.1	Myndigheter	8
2.3.2	Anpassningskostnader för Kommuner	10
2.3.3	Regioner	12
2.4	<i>Anpassningskostnader för samtliga offentliga aktörer.....</i>	<i>13</i>
3	Kostnadsbesparingar	14
3.1	<i>Process 1 - Extratjänst för arbetssökande.....</i>	<i>14</i>
3.1.1	Visualisering av processen	15
3.1.2	Kostnadsbesparingar	16
3.1.3	Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar	16
3.2	<i>Process 2 - Beslut om ersättning.....</i>	<i>17</i>
3.2.1	Visualisering av processen	19
3.2.2	Kostnadsbesparingar	19
3.3	<i>Process 3 - Inkomna samtal till Arbetsförmedlingens kundtjänst.....</i>	<i>20</i>
3.3.1	Visualisering av processen	21
3.3.2	Kostnadsbesparingar	21
3.4	<i>Process 4 - Orosanmälningar enligt SoL-14.....</i>	<i>23</i>
3.4.1	Visualisering av processen	24
3.4.2	Kostnadsbesparingar	25
3.4.3	Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar	25
3.5	<i>Process 5 - Omhändertagande av person (LVU).....</i>	<i>26</i>
3.5.1	Visualisering	27
3.5.2	Kostnadsbesparingar	27
3.5.3	Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar	28

3.6	<i>Process 6 - Informationsutbyte mellan vård- och omsorgsenheten på kommunen och vården på regionen</i>	29
3.6.1	Visualisering av processerna	29
3.6.2	Kostnadsbesparingar	32
3.6.3	Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar	33
3.7	<i>Process 7 - BUP:s kontakt med elevhälsan</i>	33
3.7.1	Visualisering av processen	34
3.7.2	Kostnadsbesparingar	35
3.7.3	Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar	35
Referenser	36

1 Introduktion

Denna analys av Säker Digital Kommunikation (SDK) ämnar redogöra för den nytta infrastrukturen SDK skapar i form av kostnadsbesparingar för samhället i stort, samt för offentliga aktörers kostnader att anpassa sina verksamheter till SDK. Infrastrukturen SDK ska möjliggöra säker kommunikation och delning av känslig information mellan offentliga aktörer.

Den första delen av analysen redovisar anpassningskostnader för infrastrukturen SDK.

De totala anpassningskostnaderna för nio utvalda myndigheter uppskattas till 9-27 MSEK medan den totala kostnaden för samtliga kommuner uppskattas till 18-52 MSEK. Inom ramen för analysen har det inte varit möjligt att uppskatta anpassningskostnaderna för regioner. Kostnaderna har beräknats utifrån information som erhållits genom intervjuer och skriftlig kommunikation med kommuner, regioner och statliga myndigheter, samt andra aktörer involverade i utvecklingen av SDK, under tidsperioden 3/12-21 till 4/2-22.

Den andra delen av analysen beskriver genom sju fallstudier kostnadsbesparingar infrastrukturen SDK skapar för samhället i stort. Inom ramen för denna analys identifierades initialt en bruttolista av processer inom vilka offentliga aktörer utbyter känsliga uppgifter med varandra. Utbytet av information inom dessa processer sker i dagsläget med hjälp av olika digitala och analoga lösningar. Utifrån

bruttolistan identifierades sedan sju processer för att exemplifiera informationsutbyten som i stället skulle kunna ske genom SDK. Samtliga identifierade processer innefattar en omfattande eller komplex delning av känsliga uppgifter mellan olika aktörer inom offentlig sektor och svensk välfärd.

Analysen av de sju processerna baseras främst på en omfattande intervjustudie med cirka 50 representanter från 30 olika kommuner, regioner och statliga myndigheter under tidsperioden 4/10-21 till 23/11-21. Samtliga intervjupersoner har djup förståelse för hur de specifika processerna ser ut i dagsläget, samt vilka utmaningar och kostnader de medför. Intervjuerna har över lag visat att det finns ett stort behov för en gemensam digitala infrastruktur för informationsutbyte av känsliga uppgifter mellan offentliga aktörer. Kostnadsbesparingar som identifierats relaterat till de sju processerna är primärt i form av eliminering av ineffektiv arbetstid.

2 Anpassningskostnader SDK

Följande avsnitt redogör för de anpassningskostnader som SDK innebär för offentliga aktörer på nationell nivå. De insikter kring anpassningskostnader för SDK som redogörs för är resultatet av dokumentstudier och intervjuer med kommuner, regioner och myndigheter, samt representanter från aktörer involverade i utvecklingen av SDK. Samtliga kontaktade offentliga aktörer har antingen deltagit eller deltar i pilotprojektet för SDK. Analysen grundar sig i de insikter som erhållits genom datainsamlingsprocessen.

SDK uppskattas innebära 27–78 MSEK i anpassningskostnader för nio utvalda statliga myndigheter och samtliga svenska kommuner. Det har inte varit möjligt att göra en kostnadsuppskattning för samtliga myndigheter eller någon av Sveriges regioner. Detta då det ännu inte finns konsensus omkring hur och i vilken omfattning dessa aktörer kommer att använda infrastrukturen.

Anpassningskostnaderna som presenteras nedan är en engångskostnad för offentliga aktörers anpassning till infrastrukturen. Då implementeringen av SDK är i ett mycket tidigt stadie finns få uppskattningar omkring anpassningskostnader för infrastrukturen och de uppskattningar som gjorts i denna analys bör inte anses vara en uttömmande uppskattning. Uppskattningen bör snarare ses som den bästa möjliga i detta tidiga skede av offentliga aktörernas anpassning till SDK.

2.1 Former för implementering av infrastrukturen SDK

För att förstå de anpassningskostnader som SDK medför behövs en grundläggande förståelse för de olika förutsättningar som offentliga aktörer står inför när det gäller implementering av SDK. Nedan presenteras de olika förutsättningar som offentliga aktörer har i förhållande till en implementering av infrastrukturen.

2.1.1 Egna IT-system vs IT-leverantörer

Något förenklat finns det två olika sätt som SDK kan implementeras på inom en offentlig organisation. Antingen kan organisationen själv anpassa interna IT-system för SDK eller så kan organisationen upphandla SDK via en extern leverantör.

Då implementeringen av SDK ännu är i ett tidigt stadie är det svårt att säga vilka offentliga aktörer som kommer att anpassa sina egna system efter SDK och vilka som kommer att upphandla infrastrukturen från externa IT-leverantörer. Dock framgår det av analysen att de aktörer som har som praxis att utveckla egna interna IT-system också kommer att använda interna resurser för att anpassa nuvarande IT-system till SDK. Ett exempel på en sådan aktör är Försäkringskassan som har utvecklat en egen lösning för SDK. För majoriteten av kommunerna finns dock inte dessa förutsättningar, vilket gör att dessa aktörer istället i stor utsträckning kommer att upphandla en SDK-integrering av en extern IT-leverantör.

2.1.2 Klient kontra inte klient

Vad gäller de aktörer som köper SDK-integreringen av privata IT-leverantörer kan dessa delas i två kategorier: De aktörer som redan har en klient som stödjer SDK, och de aktörer som kommer att behöva upphandla en klient för att möjliggöra för användningen av SDK. En klient i detta sammanhang är exempelvis TDialog, som stödjer SDK-ramverket. I dagsläget har 61 kommuner klienten TDialog, vilket innebär att dessa kommuner redan har förutsättningar för att ansluta till SDK-infrastrukturen.

För de som använder sig av externa IT-leverantörer är den totala kostnaden för SDK lägre för de som redan har en klient, än för de som måste upphandla en ny klient. Implementeringskostnaden för klienten är dock endast en engångskostnad.

Former för implementering av infrastrukturen SDK	
Egna IT-system	IT-leverantör

Organisationen anpassar sina interna IT-system för infrastrukturen SDK.	Organisationen upphandlar infrastrukturen SDK från en extern leverantör.	
	Klient	Inte Klient
	Aktören har en klient som stödjer SDK-ramverket.	Aktören har inte en klient som stödjer SDK-ramverket och behöver istället upphandla en klient för att möjliggöra för användningen av SDK.

2.2 Kostnader

Följande avsnitt redogör för de kostnader som har inkluderats i analysen. Uppskattningar av anpassningskostnader avser engångskostnader. Dock inkluderas även redogörelser för en rad andra fasta kostnader, då en isolering av anpassningskostnader från andra fasta kostnader inte skapar en tillräcklig förståelse för de IT-anpassningar som krävs för möjliggörandet av SDK i en organisation.

2.2.1 Hyrlicens

En *hyrlicens* är en fast årlig kostnad för klienten som endast tillfaller de aktörer som upphandlar integreringen av klienten från IT-leverantörer. Hyrlicensen inkluderar support och underhåll för hela organisationen. Hyrlicensen kan i dagsläget inte upphandlas endast för SDK, utan endast med samtliga funktionaliteter som TDialog innefattar. Kostnaden för hyrlicens kan inte uppskattas som en anpassningskostnad per se, men hyrlicensen är grundläggande för att möjliggöra en anpassning till SDK.

Det är i dagsläget endast möjligt att göra beräkningar för kostnaden för hyrlicens för kommuner, då en prisuppskattning för regioner och myndigheter ännu inte finns. Prismodellen för kommuner baseras på längden av avtalet och antal invånare i kommunen. Kommunerna erhåller en organisationslicens, vilken möjliggör för samtliga förvaltningar i en kommun att nyttja SDK.

2.2.2 Implementeringskostnad

För de aktörer som upphandlar klienten för SDK för första gången tillkommer även en implementeringskostnad för klienten. Denna kostnad är en anpassningskostnad

för organisationen som förekommer en gång och som tillfaller alla offentliga aktörer som använder sig av IT-leverantörer för att få tillgång till SDK genom klienten.

2.2.3 Anslutningskostnad

För de aktörer som använder sig av en extern IT-leverantör tillkommer även en kostnad för den specifika anslutningen till SDK. För de aktörer som redan har en klient är det endast denna kostnad som tillkommer i form av kostnader för teknisk anpassning. För de aktörer som inte tidigare har en klient tillkommer kostnader för hyrlicens, implementering och anslutning för att möjliggöra användandet av infrastrukturen SDK.

2.2.4 Anpassning och förändring av arbetssätt

Utöver kostnader för hyrlicens, implementering och anslutning har även en kostnad relaterad till anpassningar av arbetssätt i verksamheterna identifierats. Denna kostnad uppstår när teknik och system väl är på plats och verksamheten börjar anpassa sina arbetssätt. Kostnaderna relaterade till anpassningar och förändringar av arbetssätt i verksamheterna är en engångskostnad och enligt intervjuade kommuner uppskattas denna kostnad motsvara cirka 80–90 procent av de totala kostnaderna för det första året.

Utöver tid blir dessa kostnader dock försumbara då den kortsiktiga kostnaden för en omställning snabbt kommer att sparas in genom att arbetsbördor så som faxhantering, brevhantering, avlämning av känsliga uppgifter via cykel, till fots och med bil, etcetera, inte längre är en nödvändighet. Därför är dessa kostnader inte inkluderade i resterande delar av denna analys

Tabell 2.1. Översikt av kostnader

Kostnad	Definition	Typ av kostnad
Hyrlicens (support och underhåll)	Kostnad för klienten som endast tillfaller de aktörer som upphandlar integreringen av SDK från IT-leverantörer.	Ej anpassningskostnad Fast årlig kostnad
Implementering (installation)	Kostnad för implementation av SDK som tillfaller alla offentliga aktörer som använder sig av IT-leverantörer för att få tillgång till SDK och som ännu inte har en klient.	Anpassningskostnad Engångskostnad

Anslutning (teknik)	Kostnad för den specifika anslutningen för SDK för de som använder sig av extern IT-leverantör. För de aktörer som redan har en klient är det endast denna kostnad som tillkommer i form av kostnader för teknisk anpassning.	Anpassningskostnad Engångskostnad
------------------------	---	--------------------------------------

2.3 Anpassningskostnader

2.3.1 Myndigheter

Uppskattningen av myndigheters anpassningskostnader för SDK är svårt att uppskatta. Detta då Sveriges 343¹ myndigheter alla fyller olika funktioner och är av olika storlek. De uppskattningar som har varit möjligt att genomföra i koppling till denna analys kan kopplas till de anpassningskostnader som uppskattats av Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inom ramen för SDK-piloten.

Inom tidsramen för detta projekt är det inte möjligt att urskilja vilka myndigheter som kommer, alternativt inte kommer, att implementera SDK. Därför har kostnadsuppskattningarna inom denna analys genomförts med fokus på ett litet antal myndigheter som uppskattas stå inför liknande implementeringsbehov som Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Myndigheterna har valts utifrån två parametrar: 1) myndighetens storlek och 2) myndighetens hantering av känsliga uppgifter. De båda parametrarna bedöms indikera huruvida myndigheterna är stora nog för att ha egna IT-system på plats, samt om det är sannolikt att myndigheten har ett behov av SDK för kommunikation av känsliga uppgifter med andra offentliga aktörer.

Uppskattningarna av anpassningskostnader inkluderar nio myndigheter. Dessa är Polisväsendet, Försvarmakten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Trafikverket, Domstolsväsendet och Migrationsverket. Samtliga myndigheter har mellan 5 000–30 000 anställda och uppskattas ha liknande behov i form av delning av känsliga uppgifter. Fler än ovannämnda myndigheter kommer med stor sannolikhet att använda sig av SDK i framtiden, men då det är osäkert i vilken utsträckning detta behov finns och vilka

¹ Statskontoret, n.d, Fakta om Statsförvaltningen, hämtad från <https://www.statskontoret.se/fokusomraden/fakta-om-statsforvaltningen/fakta-om-statsforvaltningen/>

myndigheter som kommer att upphandla lösningar från IT-leverantörer är det inte möjligt att i dagsläget göra en uppskattning av anpassningskostnaden för resterande svenska myndigheter.

Baserat på de piloter som är genomförda inom SDK-projektet uppskattas kostnaden för en myndighet med liknande storlek och behov som Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ligga mellan 1–3 miljoner kronor. Denna uppskattning baseras på de anpassningar som var nödvändiga för deltagande myndigheter i piloten.

Baserat på ovanstående uppskattningar estimeras anpassningskostnaderna för de nio myndigheterna därmed ligga mellan 9–27 miljoner kronor. Dessa kostnader beräknas vara engångskostnader som inkluderar implementering och anpassning till infrastrukturen.

Det är svårt att göra uppskattningar kring mindre myndigheter då det endast är myndigheter med fler än 10 000 anställda som deltar eller deltagit i piloter. För de myndigheter som har färre antal anställda än 10 000, men som ändå väntas ha ett stort behov av SDK, uppskattas anpassningskostnaderna till 1–3 miljoner kronor per ytterligare myndighet. Detta resonemang bygger på att dessa myndigheter likt de större myndigheterna behandlar stora mängder av känsliga data. Det är fortsatt svårt att urskilja vilka dessa myndigheter är därför är detta endast en uppskattning, vilken inte tas med i denna analys.

Tabellen visar anpassningskostnader för de nio utvalda myndigheter som är en del av denna analys.

Anpassningskostnader för nio utvalda myndigheter	
	Myndigheter med interna IT-lösningar för SDK
Anpassningskostnad per myndighet MSEK	1–3
Totalt MSEK	9–27

2.3.2 Anpassningskostnader för Kommuner

Samtliga kommuner i Sverige hanterar känsliga uppgifter dagligen och det finns ett stort behov för en implementering av infrastrukturen SDK.

Bland kommuner finns det både de som själva kommer att implementera SDK i sina interna IT-system, samt de som behöver upphandla tjänsten från en IT-leverantör. Majoriteten av kommunerna kommer att behöva upphandla en IT-lösning för infrastrukturen, då de själva inte har resurser eller för vana att internt genomföra en sådan typ av implementering. Enligt de uppskattningar som finns i dagsläget så är det endast Stockholms stad och Göteborgs stad som kommer att utveckla egna IT-lösningar för SDK, medan resterande 288 kommuner kommer att upphandla en extern IT-lösning.

Genom dialoger med aktörer involverade i SDK-piloten uppskattas det att Sveriges två största kommuner kommer att ha en anpassningskostnad i linje med en relativt stor myndighet. Denna uppskattning baseras på de båda kommunernas storlek och erfarenheter omkring implementering av IT-lösningar internt. Anpassningskostnaderna för dessa två kommuner uppskattas därför uppgå till 1–3 miljoner kronor per kommun.

Resterande 288 kommuner väntas upphandla en implementering av SDK från IT-leverantörer. Bland dessa kommuner har 61 kommuner redan en klient som stödjer SDK-anslutningen. Resterande måste först införskaffa en klient för att sedan kunna ansluta till SDK.

De kostnadsuppskattningar som gjorts för kommuner baseras på en kostnadsuppskattning inhämtad från en IT-leverantör som i dagsläget erbjuder en SDK-integrering. Uppskattningen baseras på kostnaden för en medelstor exempelkommun och uppskattningen redogör för kostnaden för kommunen med klient samt utan klient. Tabellen nedan visar den totala anpassningskostnaden till SDK samt den årliga kostnad för hyrlicens som en medelstor kommun i Sverige förväntas betala för att kunna använda sig av infrastrukturen.

Tabellen visar samtliga kostnader för en medelstor kommun med klient och utan klient där hyrlicens är en fast kostnad som återkommer varje år.

Kostnadsexempel för medelstor kommun med ca 70 000 invånare		
Kostnad SEK	Med Klient	Utan Klient
Hyrlicens (fast, årlig kostnad)	100 000–150 000	100 000–150 000
Implementering (fast, engångskostnad)		50 000–100 000
Anslutning (fast, engångskostnad)	56 000–60 000	56 000–60 000
Totalt SEK	56 000–60 000	206 000–310 000

Baserat på mottagna siffror över nuvarande kostnader för en medelstor kommun har den totala kostnaden för samtliga svenska kommuner sammanställts. Tabellen nedan visar denna sammanställning, där även den årliga kostnaden för hyrlicens är inkluderad för att ge överblick över samtliga kostnader för samtliga kommuner under det första året av implementering och användande.

Den totala kostnaden för samtliga av Sveriges kommuner förväntas ligga i ett intervall mellan 31–71 miljoner kronor under år 1. Dessa siffror inkluderar även kommuners hyrlicens som är en årlig, återkommande kostnad. Med fasta kostnader exkluderade förväntas anpassningskostnaderna att ligga i ett intervall mellan 18–52 miljoner kronor för år 1. Detta är en engångskostnad för implementering och anpassning. Tabellen nedan visar en sammanställning av samtliga kostnader.

Tabellen visar anpassningskostnader samt kostnader för hyrlicens för samtliga svenska kommuner

<i>Anpassningskostnader för kommuner</i>			
	Stockholm och Göteborg	Resterande 288 kommuner i Sverige	
	Egna IT-system	Med klient	Utan klient
Totala anpassningskostnader MSEK	2–6	16–17	30–46
Totalt MSEK	18–52		
Kostnad hyrlicens (beräknad baserat kostnad per capita)	-	13–19	13–19
Totala kostnader år 1 (inklusive hyrlicens) MSEK	2–6	29–36	43–65
Totalt år 1 MSEK	31–71		

2.3.3 Regioner

Uppskattningar av regionernas anpassningskostnader för implementering av infrastrukturen SDK har inte varit möjliga att genomföra då det ännu inte finns någon etablerad uppfattning omkring den utsträckning som regioner kan komma att använda sig av SDK.

De aktörer som har kontaktats i samband med denna analys har bekräftat svårigheten i att göra uppskattningar för regioner då de har andra potentiella användningsområden för SDK samtidigt som de redan har vissa andra tjänster så som 1177. Om SDK upphandlas externt kommer prismodellen troligtvis inte likna den för kommuner, utan i stället vara användarbaserad. Dock finns det inga konkreta uppskattningar omkring detta i dagsläget och analysen kommer därför att exkludera potentiella anpassningskostnader för regioner.

2.4 Anpassningskostnader för samtliga offentliga aktörer

Baserat på tidigare presenterade uppskattningar förväntas anpassningskostnaderna för kommuner och de nio utvalda myndigheterna att uppgå till 27–78 miljoner kronor under år 1. Denna kostnad är en engångskostnad som innefattar implementering och anslutning till SDK.

Utöver detta tillkommer kostnader för underhåll av infrastrukturen. För kommuner uppskattas denna årliga kostnad vara 13–19 MSEK årligen för de kommuner som använder sig av IT-leverantörer. För myndigheter och Sveriges två största kommuner saknas uppskattningar omkring årliga underhållskostnader.

Då regionerna inte har gjort några uppskattningar av anpassningskostnader för SDK saknas en uppskattning för regionerna i den samlade uppskattningen nedan.

Tabellen visar anpassningskostnaderna för kommuner och nio utvalda myndigheter, exklusive kostnader för årligt underhåll.

Anpassningskostnader (MSEK) exklusive hyrlicens för kommuner	
Samtliga kommuner	18–52 MSEK
Nio statliga myndigheter	9–27 MSEK
Totalt	27–78 MSEK

3 Kostnadsbesparingar

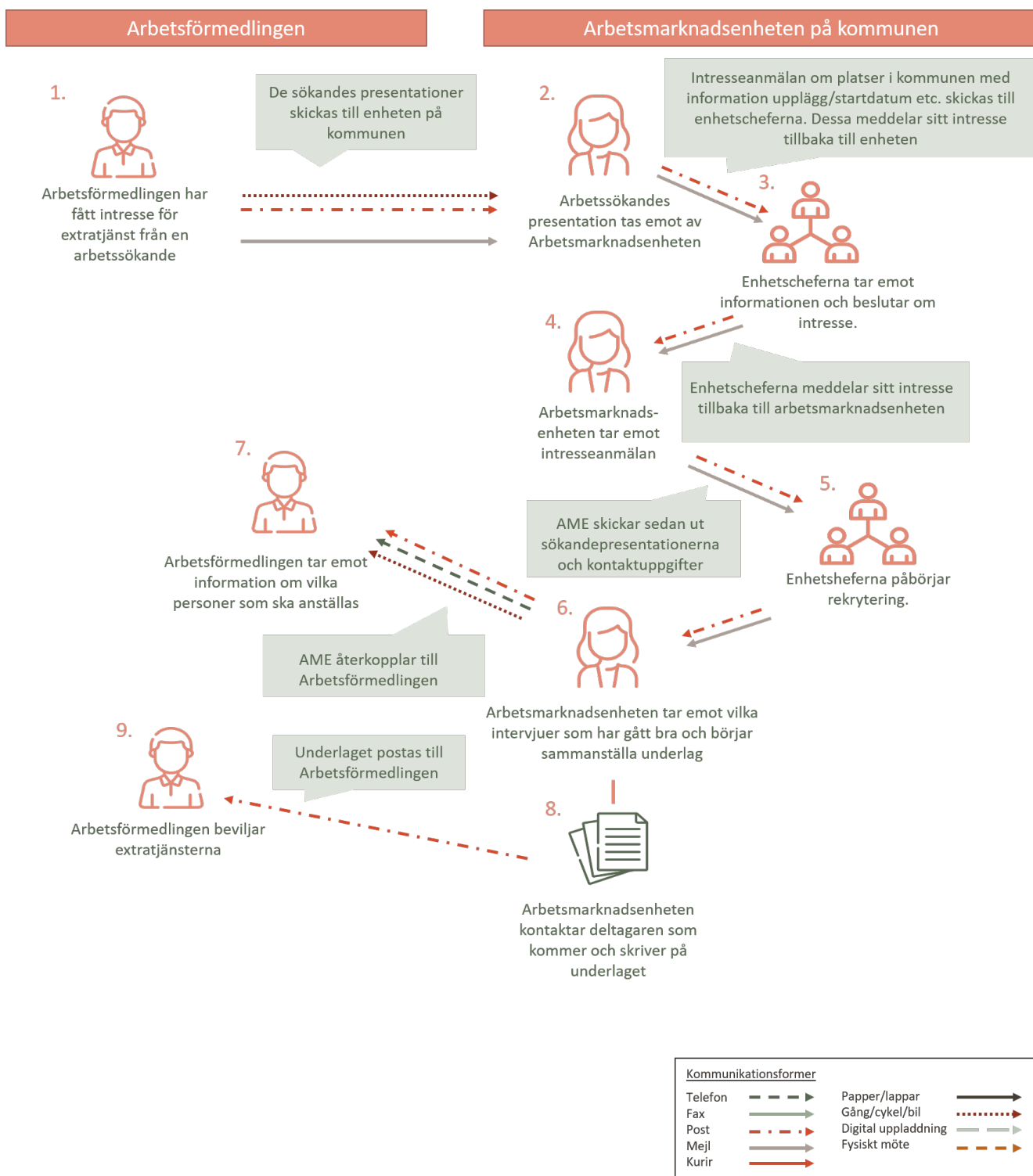
Avsnittet presenterar kostnadsbesparingar för sju processer inom vilka SDK kan tänkas användas i framtiden. Följande beskrivningar, uppgifter och insikter om de sju processerna för hantering av känsliga uppgifter mellan offentliga aktörer, bygger på resultaten från intervjuer med kommuner, regioner och myndigheter. Analysen grundar sig i de insikter som erhållits genom intervjuerna, samt kompletterande uppgifter kring kostnader för nuvarande hantering av känsliga uppgifter som aktörerna har bistått med skriftligen. De kostnadsbesparingar som kvantifieras i analysen är de som varit möjliga att beräkna utifrån den information som erhållits under tidsperioden för analysen.

3.1 Process 1 - Extratjänst för arbetssökande

Process 1 handlar om informationsutbytet som sker när en arbetssökande får anställning alternativt praktik hos en kommun med ersättning från Arbetsförmedlingen (AF). Processen har valts mot bakgrund av att denna process utgör ett komplext arbetsmoment för handläggare, samt att den innehåller många steg och moment för delning av information som i dagsläget präglas av ineffektivitet. Detta då processen medför onödiga kostnader för samhället.

De primära aktörerna som är inblandade i processen är den arbetssökande, arbetsmarknadsenheten på kommunen samt Arbetsförmedlingen. Material kring beslut kommuniceras i dagsläget via brev som skickas mellan kommuner och Arbetsförmedlingen, samt genom att den enskilde handläggaren går, cyklar eller skickar bud med uppgifterna. I delar av landet löses utmaningarna med informationsdelning genom att handläggaren på Arbetsförmedlingen sitter på kommunen. Trots dagens lagstiftning kommuniceras även en del personuppgifter om den sökande via mejl då effektiva former för kommunikation saknas.

3.1.1 Visualisering av processen



3.1.2 Kostnadsbesparingar

De kostnadsbesparingar som kan kvantifieras för denna process (*extratjänst för arbetssökande*) är besparingar kopplade till användande av onödig arbetstid för handläggare på arbetsmarknadsenheten på kommunen och handläggaren på Arbetsförmedlingen. Den arbetstid som uppskattats av intervjuade kommuner varierar, men de uppskattningar som har kommit in har varit relativt höga. Den tid som spenderas på att koordinera med Arbetsförmedlingen som skulle kunna elimineras genom SDK uppskattas vara 30 minuter, vilket är avrundat nedåt från de estimat som inkommit från Arbetsmarknadsenheterna på kommunerna. Beräkningarna för arbetstid har gjorts baserat på uppgifter omkring genomsnittslön för arbetsmarknads konsulter på kommunen (30 900 kr/mån)² och handläggare på Arbetsförmedlingen (33 000 kr/mån).³

Baserat på dessa beräkningar förväntas kostnadsbesparingarna uppgå till 2,3 miljoner kronor årligen för denna process, vilket motsvarar totalt sex årsarbetskrafter.

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	MSEK	Årsarbetskrafter
Arbetstid Arbetsmarknadsenheten kommun	1,1	3
Arbetstid Arbetsförmedlingen	1,2	3
Totalt	2,3	6

3.1.3 Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar

De nyttor som kan kopplas till processen extratjänst för arbetssökande är inte uttömmande kopplade till besparingar i arbetstid. Dock är övriga kostnadsbesparingar för processen svåra att kvantifiera, då de individuella lösningarna hos kommuner och Arbetsförmedlingen varierar i hög grad. Den

² SBC, *Lön efter yrke (4-siffrig SSYK)*, 2022. Hämtad från https://www.statistikdatabasen.scb.se/pxweb/sv/ssd/START__AM__AM0110__AM0110A/LonYrkeUtbildning4A/tab/e/tableViewLayout1/

³ Enligt uppgifter från Arbetsförmedlingen, 2021.

generella reflektionen från samtliga intervjupersoner är att det i dagsläget är mycket svårt att följa lagstiftningen och samtidigt arbeta effektivt. Detta innebär att vissa personuppgifter mejlas (utan personnummer) och att övriga handlingar skickas via bud, kurir, brev eller genom att handläggaren går, cyklar, kör eller åker kollektivtrafik med handlingarna.

Övriga identifierade kostnadsbesparingar kopplade till processen som ej kvantifierats:

- Kostnadsbesparingar för posthantering – vilket täcker kostnader för brev, porto och miljöbesparingar.
- Kostnadsbesparing för kurir.
- Kostnadsbesparingar i form av arbetstid för den individuella handläggaren som i dagsläget cyklar, åker kollektivt eller går med handlingar till och från Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Kostnadsbesparingar för pappershantering.
- Kostnadsbesparingar i form av ökad säkerhet omkring hantering av handlingar och personuppgifter.
- Kostnadsbesparingar i form av undvikande av brott mot GDPR då personuppgifter mejlas mellan enheter.
- Kostnadsbesparingar i form av minskade ledtider då brev ska postas och tas emot.

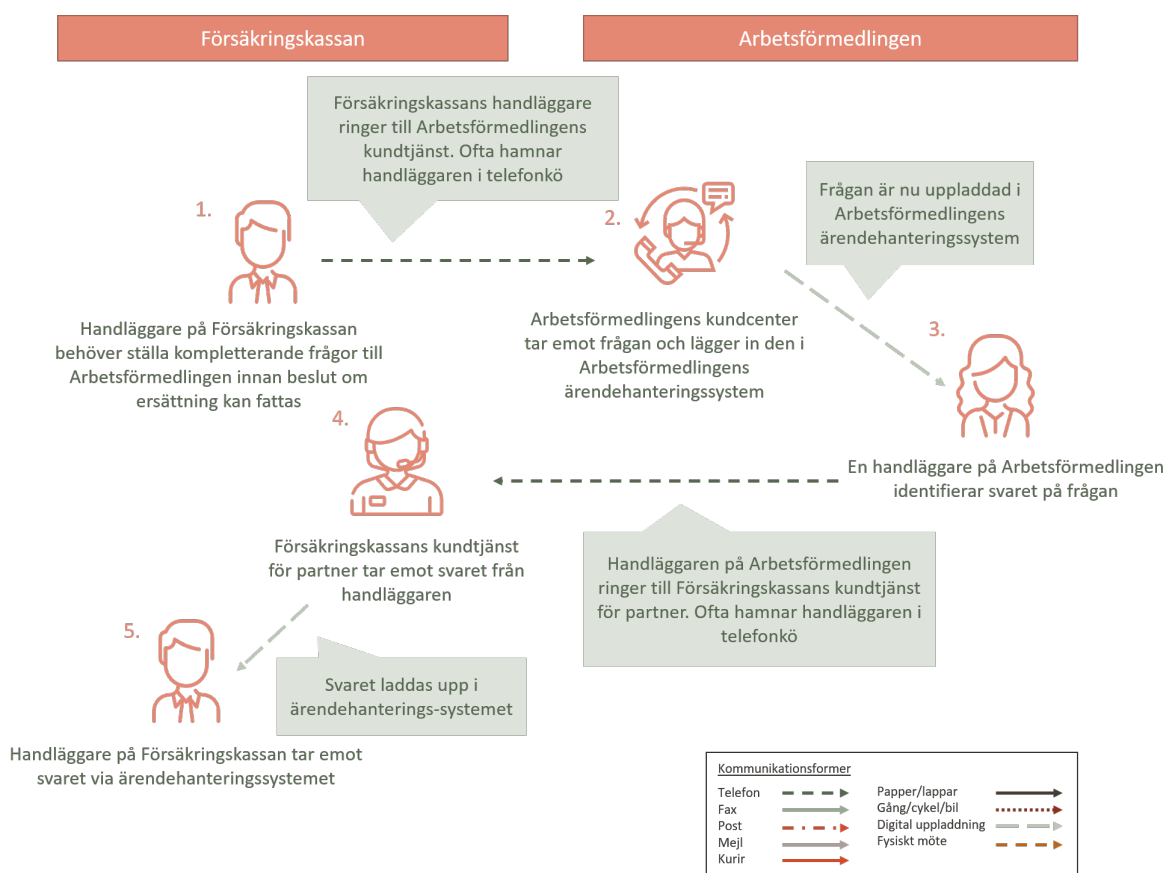
3.2 Process 2 - Beslut om ersättning

Processen omkring beslut om ersättning rör ett informationsutbyte omkring ärenden som sker mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. För att den individuella handläggaren på Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska vara säkra på att de hamnat hos respektive myndighet får det inte förekomma direktkontakt mellan handläggare. Istället sker kontakten mellan handläggare genom de båda myndigheternas kundcenter, vilket i snitt genererar en väntetid på 14 minuter per uppringning.

Denna process för utbyte av känsliga uppgifter är utvald för att visa en process som i dagsläget blir omständlig att hantera för både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. De kostnadsbesparingar som genereras av de 1 000 stickprov som processen innefattar är förhållandevis små. Dock utgör dessa 1 000 beslut en ytterst liten del av de kvarts miljard beslut (innefattar både manuella och

automatiska beslut) som Försäkringskassan fattade under 2020, vilket innebär stor potential för ytterligare användande av SDK i andra processer.

3.2.1 Visualisering av processen



3.2.2 Kostnadsbesparingar

De kostnadsbesparingar som kan kvantifieras för processen *Beslut om ersättning* är besparingar kopplade till onödig arbetstid för handläggare på Arbetsförmedlingen samt på Försäkringskassan. Den extra arbetstid som skulle kunna minimeras genom användandet av SDK uppskattas till 14 minuter per ärende, samt 2 minuter för anställd i kundcenter. Lönen för handläggare, samt de handläggare som arbetar i respektive kundcenter, uppskattas ha en genomsnittslön på 33 000 kr/månad för

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	SEK
Arbets tid Arbetsförmedlingen per 1000 ärenden	50,000
Arbets tid Försäkringskassan per 1000 ärenden	50,000
Totalt	100,000

handläggare på Arbetsförmedlingen⁴ och 32 000 kr/månad för handläggare på Försäkringskassan.⁵

Kostnadsbesparingar som skulle kunna realiseras i processen omkring beslut om ersättning förväntas därför uppgå till ca 100 000 tusen kronor per 1000 ärenden, per år.

3.3 Process 3 – Inkomna samtal till Arbetsförmedlingens kundtjänst

Ovanstående process, Process 2, innefattar ett omständligt utbyte av information omkring ärenden mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Den form av motringning som beskrivs i Process 2 sker även mellan fler aktörer. I Process 3 beskrivs kostnadsbesparingar av de samtal som inkommer till Arbetsförmedlingens kundcenter. Då samtliga processer involverar en motringning som genomförs för att säkra att det är en myndighet som tar emot frågan och en myndighet som även tar emot svaret. Denna process skulle, precis som i process 2, kunna kortas ner och effektiviseras väsentligt genom implementeringen av SDK. Detta då offentliga aktörer kan identifiera mottagaren digitalt genom SDK, vilket eliminerar behovet av att en handläggare i kundcenter tar emot frågor och svar muntligen.

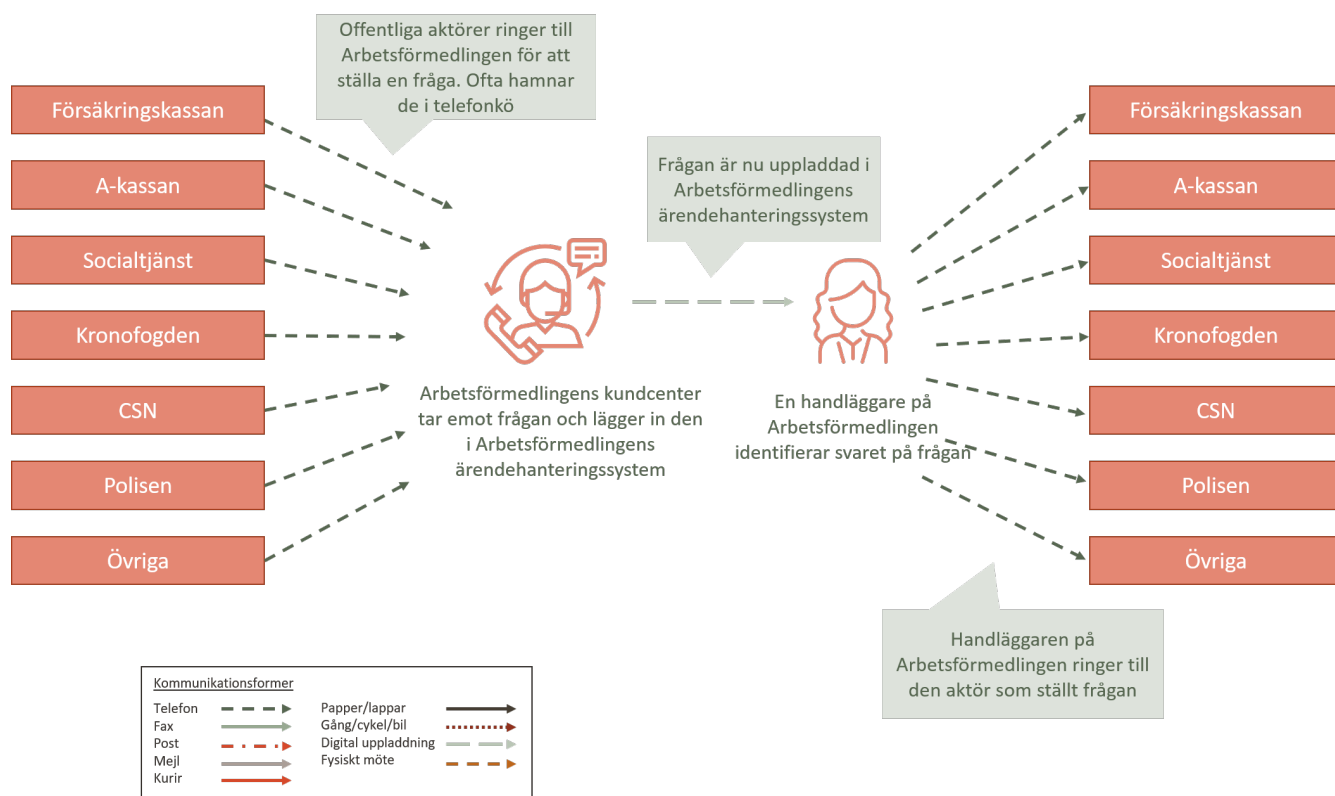
De aktörer som är involverade i uträkningarna är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, A-kassan, Socialtjänsten och Polismyndigheten. Beräkningarna är baserade på information om antal inkomna frågor till Arbetsförmedlingen mellan

⁴ Enligt uppgifter från Arbetsförmedlingen, 2021.

⁵ Enligt uppgifter från Försäkringskassan, 2021.

1 januari – 19 maj 2020. Genom att beräkna genomsnittet av frågor för denna period, presenteras de estimerade kostnadsbesparingar för hela 2020.

3.3.1 Visualisering av processen



3.3.2 Kostnadsbesparingar

De kostnadsbesparingar som kan kvantifieras i processen för *Inkomna samtal till Arbetsförmedlingens kundtjänst* är besparingar som realiserar när onödig arbetstid för handläggare på Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Polismyndigheten, A-kassan och Socialtjänsten kan sparas in.

Besparingarna för arbetstid är beräknade genom att ta den genomsnittliga kostnaden per år för en handläggare på Arbetsförmedlingen (33 000 kr/månad),⁶ handläggare på Försäkringskassan (32 000 kr/månad),⁷ polistjänsteman (36 800 kr/månad),⁸ handläggare på A-kassan (30 900 kr/månad)⁹ samt handläggare på socialtjänsten (35 800 kr/månad).¹⁰

Kostnadsbesparingar som skulle kunna realiseras i processen omkring *samtal inkomna till Arbetsförmedlingens kundtjänst* förväntas uppgå till 2,4 miljoner kronor per år, vilket motsvarar fem årsarbetskrafter fördelat på Arbetsförmedlingen (3) och Försäkringskassan (1).

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	MSEK	Årsarbetskrafter
Arbetstid Arbetsförmedlingen	1,3	3
Arbetstid Försäkringskassan	0,7	2
Arbetstid Polisen	0,06	-
Arbetstid A-kassan	0,2	-
Arbetstid Socialtjänsten	0,15	-
Totalt	2,4	5

⁶ Enligt uppgifter från Arbetsförmedlingen, 2021.

⁷ Enligt uppgifter från Försäkringskassan, 2021.

⁸ SBC, *Lönesök*, 2022. Hämtad från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/lonesok/Search/?lon=polis>

⁹ SBC, *Lön efter yrke (4-siffrig SSK)*, 2022. Hämtad från https://www.statistikdatabasen.scb.se/pxweb/sv/ssd/START__AM__AM0110__AM0110A/LonYrkeUtbildning4A/table/tableViewLayout1/

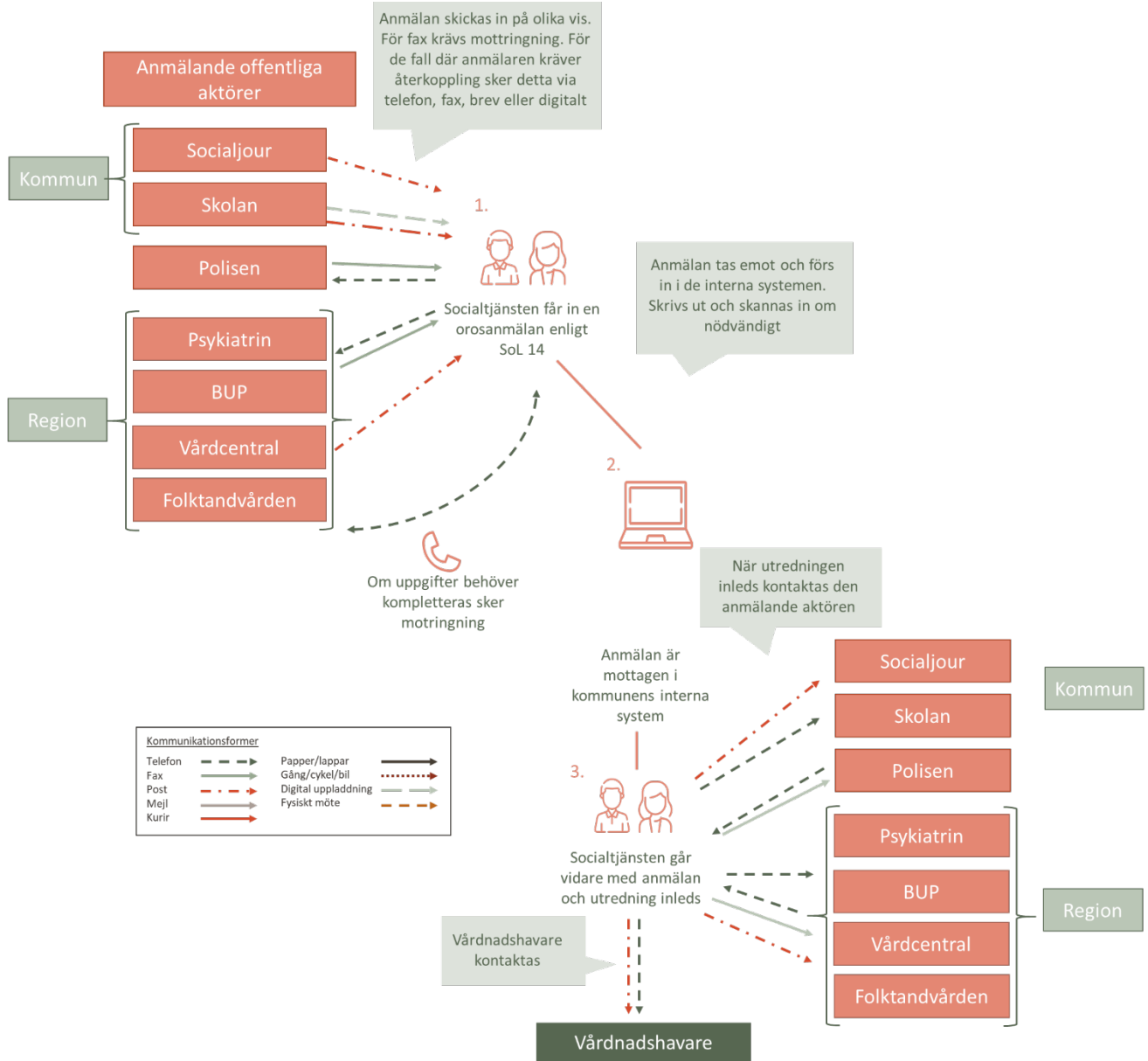
¹⁰ SBC, *Lön efter yrke (4-siffrig SSK)*, 2022. Hämtad från http://www.statistikdatabasen.scb.se/pxweb/sv/ssd/START__AM__AM0110__AM0110A/LonYrkeUtbildning4A/table/tableViewLayout1/

3.4 Process 4 – Orosanmälningar enligt SoL-14

Inom processen för orosanmälningar enligt SoL-14, alltså en anmälan till socialtjänsten vid kännedom eller misstanke om att ett barn far illa, finns det i dagsläget många utmaningar när det kommer till informationsutbytet av känsliga uppgifter mellan offentliga aktörer. Bland annat inkommer anmälningar genom olika kommunikationssätt till socialtjänsten, vilket gör att handläggare på socialtjänsten behöver lägga mycket tid på hantering av ärenden genom att printa ut dokument och skanna in dokument i enhetens interna system. Utöver detta behöver handläggaren ofta återkoppla till anmälaren med hjälp av olika former av kommunikationsmedel, samt komplettera vissa anmälningar som innehåller ofullständiga uppgifter. Genom intervjustudien har det blivit tydligt att informationsdelningen mellan socialtjänsten och andra offentliga aktörer sker genom diverse digitala och analoga lösningar som generellt präglas av ineffektivitet och risker som skapar onödiga kostnader. Dagens kommunikation och hantering av känsliga uppgifter sker med hjälp av fax, brev, telefon och i vissa fall via papperslappar.

En annan utmaning inom processen handlar om att användandet av fax ses som det nuvarande mest säkra kommunikationsmedel, men beskrivs samtidigt av flera intervjupersoner som otryggt och en säkerhetsrisk. Dagens hantering av känsliga uppgifter resulterar i att handläggare upplever en otrygghet i delningen av uppgifter. Dessutom innebär de många olika kommunikationsmedlen att processen blir väldigt ineffektiv, samt utgör stora kostnader. Slutligen kan detta medföra risker för barnet i fråga.

3.4.1 Visualisering av processen



3.4.2 Kostnadsbesparingar

Kostnadsbesparingar som har varit möjliga att kvantifiera inom processen är primärt kopplade till det frekventa användandet av fax som den primära kommunikationsvägen mellan socialtjänsten och andra myndigheter. De aktörer som främst använder fax är polisen och hälso- och sjukvård på regionen. De beräkningar som gjorts baseras på att den genomsnittliga uppskattningen av intervjupersonerna om att faxhanteringen tar ca 12 minuter per fax. Samtidigt har en genomsnittlig lön estimerats för polistjänstemän (36 800 SEK/mån),¹¹ handläggare på socialtjänsten (35 800 SEK/mån)¹² och sjuksköterska (38 700 SEK/mån).¹³

Kostnadsbesparingar för faxhantering relaterat till hantering av orosanmälningar uppskattas till 11,4 miljoner kronor per år vilket motsvarar 25 årsarbetsarbetskrafter.

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	MSEK	Årsarbetskrafter
Arbetstid faxhantering socialtjänsten	5,6	13
Arbetstid faxhantering polisen	3,9	8
Arbetstid faxhantering SSK vården	1,9	4
Totalt	11,4	25

3.4.3 Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar

Utöver de besparingarna för faxhantering, presenterar intervjupersonerna övriga kostnadsbesparingar. Dessa är något svårare att kvantifiera. Handläggaren på

¹¹ SBC, Lönesök, 2022. Hämtad från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/lonesok/Search/?lon=polis>

¹² SBC, Lön efter yrke (4-siffrig SSK), 2022. Hämtad från http://www.statistikdatabasen.scb.se/pxweb/sv/ssd/START__AM__AM0110__AM0110A/LonYrkeUtbildning4A/table/tableViewLayout1/

¹³ SBC, Lönesök, 2022. Hämtad från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/lonesok/Search/?lon=sjukskoeterska>

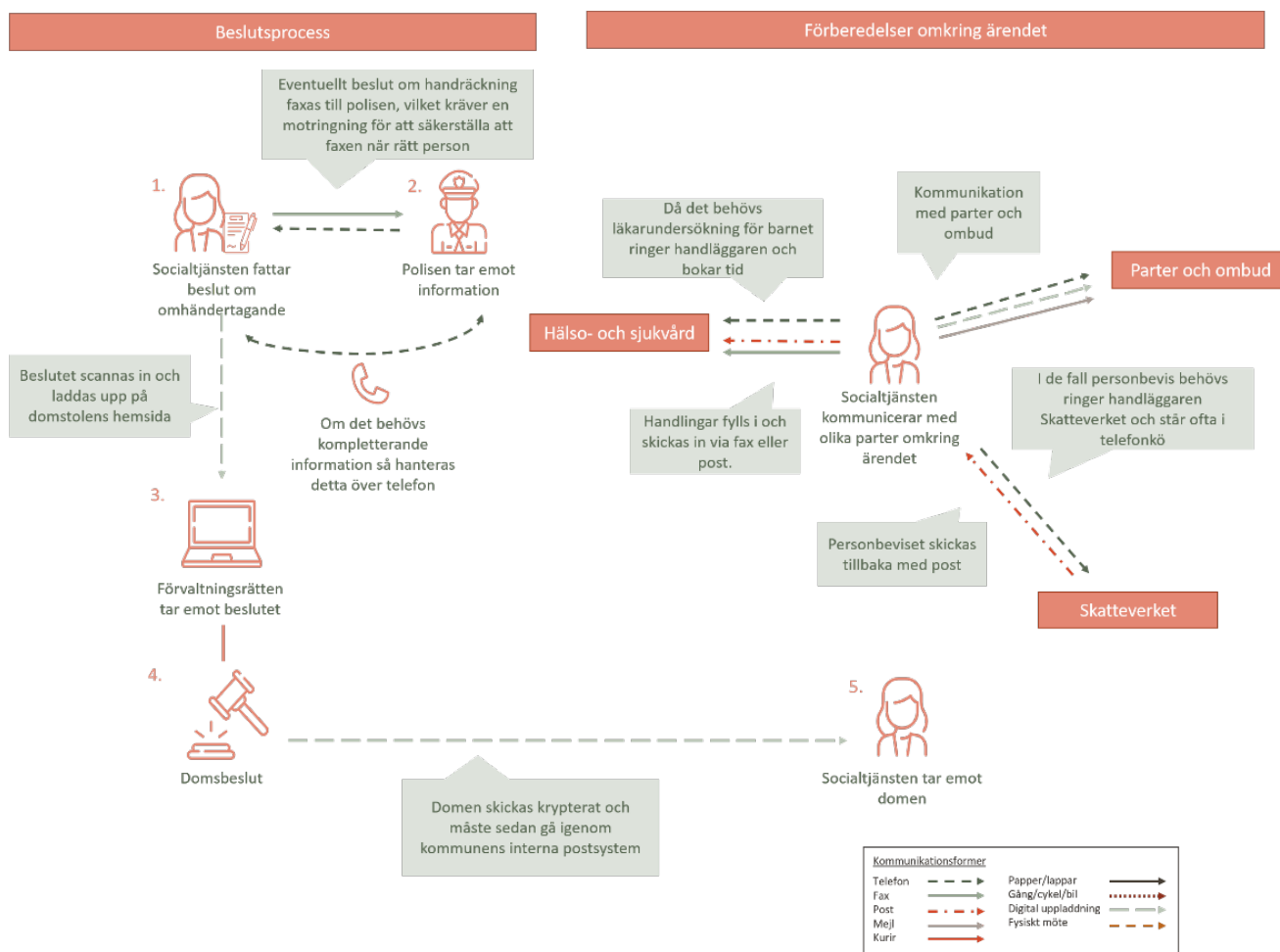
socialtjänsten spenderar en betydande andel tid på telefon för återkoppling och i jakt på rätt personer för att få kompletterande uppgifter. Detta skapar onödiga arbetsmoment, som skulle kunna elimineras med hjälp av SDK. Detta främst för att man inte måste få tag på rätt person just när den är tillgänglig, utan kan skicka ett meddelande som hanteras så fort möjlighet finns. Utöver detta hanterar en rad kommuner flertalet brev som skulle kunna minska med hjälp av implementeringen av SDK. Dock är det svårt för den individuella kommunen att uppskatta antal brev som är kopplade till SOL-14, och därför även svårt att kvantifiera vad dessa brev kostar.

3.5 Process 5 - Omhändertagande av person (LVU)

Omkring processen för omhändertagande av person enligt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) finns en rad olika former för kommunikation. Dessa olika former för kommunikation skapar utmaningar för den individuella handläggaren som samlar in information och kontaktar en rad olika aktörer omkring ärendet. Polisen behöver kommunikation omkring handräckning via fax, domstolen har en egen portal för uppladdning som gör att handläggaren ofta måste skriva ut och skanna in papper och hos Skatteverket måste handläggaren vänta i telefonkö för att få personbevis om det behövs till processen.

Samtliga intervjupersoner har understrukt värdet av ett gemensamt digitalt kommunikationssätt för känsliga uppgifter och hur detta skulle kunna möjliggöra för snabbare och framförallt säkrare hantering av information omkring processen för omhändertagande inom LVU.

3.5.1 Visualisering



3.5.2 Kostnadsbesparingar

De kostnadsbesparingar som kan kvantifieras för processen *Omhändertagande av person (LVU)* är besparingar kopplade till onödig arbetstid för handläggare på socialtjänsten och administration kring handräckning på Polismyndigheten. Besparingarna inom denna process beräknas baserat på att antalet ärenden inom LVU år 2020 var 30 000. Av dessa uppskattas att nästan 4000 har krävt en handräckning av polisen. Uppskattningsvis läggs ca 9 minuter på onödig administration omkring faxhantering per handräckningsärende. En genomsnittlig

lön för en polistjänsteman uppskattas till 36 800 SEK/mån.¹⁴ För handläggaren på socialtjänsten förväntas kostnadsbesparingen relatera till den arbetstid som skulle kunna elimineras genom att meddelanden istället skickas digitalt. Den arbetstid som uppskattas kunna minska för den individuella handläggaren uppskattas till 10 minuter per ärende och kostnadsbesparingarna beräknas med hjälp av medellönen för en handläggare på socialtjänsten som uppskattas till 35 800 SEK/månad.¹⁵

Kostnadsbesparingar som kan realiseras i processen omkring omhändertagandeprocessen förväntas uppgå till 1,2 miljon kronor per år, vilket motsvarar 2,6 årsarbetskrafter.

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	MSEK	Årsarbetskrafter
Arbetstid för handläggare på socialtjänsten	1,1	2,6
Administration kring handräckning på Polismyndigheten	0,1	-
Totalt	1,2	2,6

3.5.3 Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar

Utöver de rent administrativa kostnadsbesparingar som kan realiseras relaterat till processen, understryker intervjupersonerna att det finns en stor nytta i att ha ett säkert kommunikationssätt inom denna process. Att hantera personuppgifter via brev, telefon och framförallt fax skapar en osäkerhet för den enskilde handläggaren omkring vem som mottager informationen och hur snabbt informationen hanteras på mottagarsidan. Samtidigt finns risker vid faxhantering då ett felslag i faxmaskinen kan skicka faxet helt fel.

¹⁴ SBC, Lönesök, 2022. Hämtad från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/lonesok/Search/?lon=polis>

¹⁵ SBC, Lön efter yrke (4-siffrig SSYK), 2022. Hämtad från http://www.statistikdatabasen.scb.se/pxweb/sv/ssd/START__AM__AM0110__AM0110A/LonYrkeUtbildning4A/table/tableViewLayout1/

Från polisens perspektiv skulle SDK kunna hjälpa kommuner att snabbare identifiera vilken polisstation som behöver kontaktas för en handräkningsprocess. I dagsläget finns det viss förvirring omkring detta, vilket leder till att ärenden ibland cirkulerar runt innan rätt polisstation får informationen.

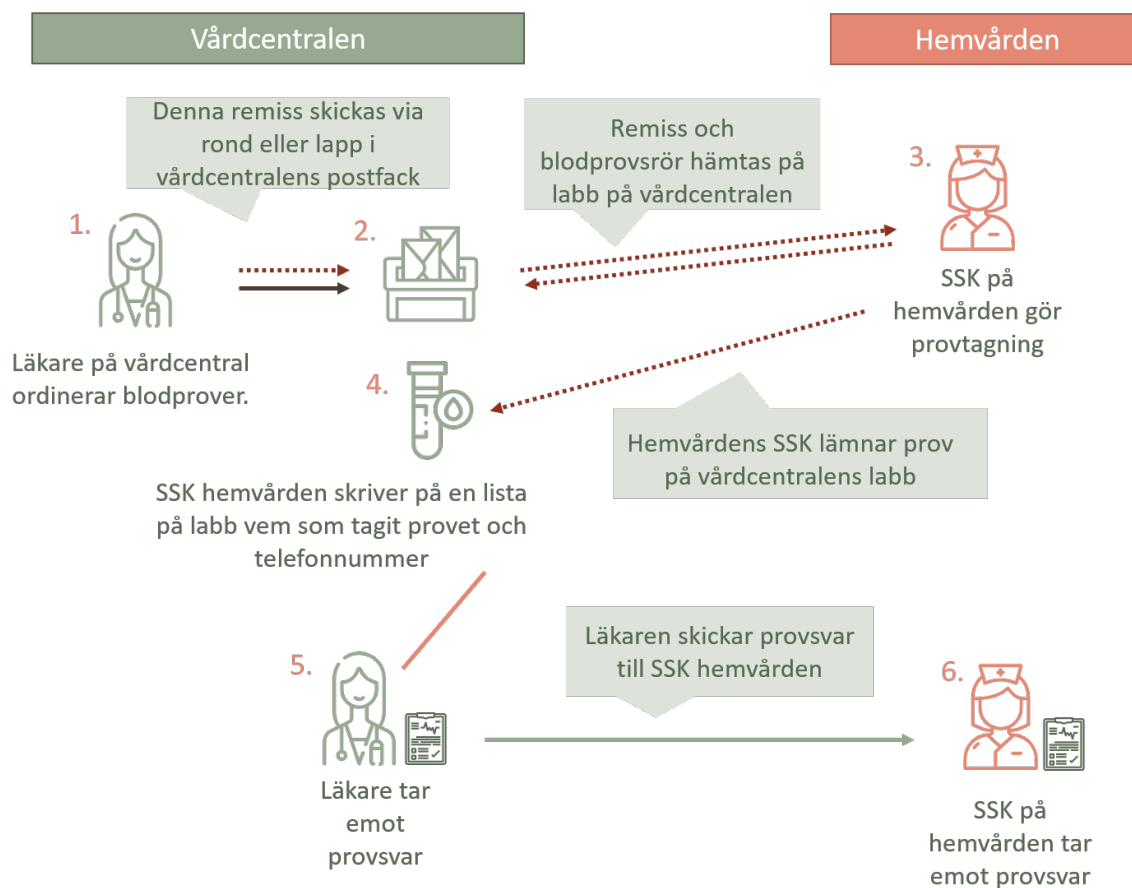
3.6 Process 6 - Informationsutbyte mellan vård- och omsorgsenheten på kommunen och vården på regionen

Inom processen för informationsutbyte av känsliga uppgifter mellan kommunens vård- och omsorgsenhet och hälso- och sjukvården på regionen finns många utmaningar med att upprätthålla en säker och effektiv delning av information om patienter. Då det är svårt att kartlägga alla individuella processer där delning av känsliga uppgifter förekommer, visar denna analys tre exempelprocesser för delning av patientuppgifter. De tre processer som har identifierats är *mottagande av remisser*, *medicinska diagnoser* och *behov av brytpunktssamtal*. Det är viktigt att understryka att de beräkningar över nyttor som har genomförts, har genomförts för hela utbytet av känsliga uppgifter mellan kommun och region, och är inte uteslutande fokuserad på våra tre exempelprocesser.

Genom intervjustudien har det blivit tydligt att informationsdelningen mellan kommuner och regioner inom HSL-området i många fall upprätthålls av regionen. I flertalet intervjuer framgår det att kommunikation sker med hjälp av fax. Dock varierar användandet av fax beroende på regionen. Vissa regioner har avskaffat fax, medan majoriteten fortfarande använder sig av faxen i stor utsträckning. Andra former för analoga kommunikationsmedel är telefon och fysiska möten. Utöver detta använder en del regioner och kommuner sig av interna digitala lösningar för kommunikering omkring patienter och brukare. Dock framgår det i majoriteten av intervjuerna att det kvarstår ineffektiva och framför allt osäkra kommunikationsmedel som utgör kostnader för den individuella verksamheten och risker för patienten och brukaren.

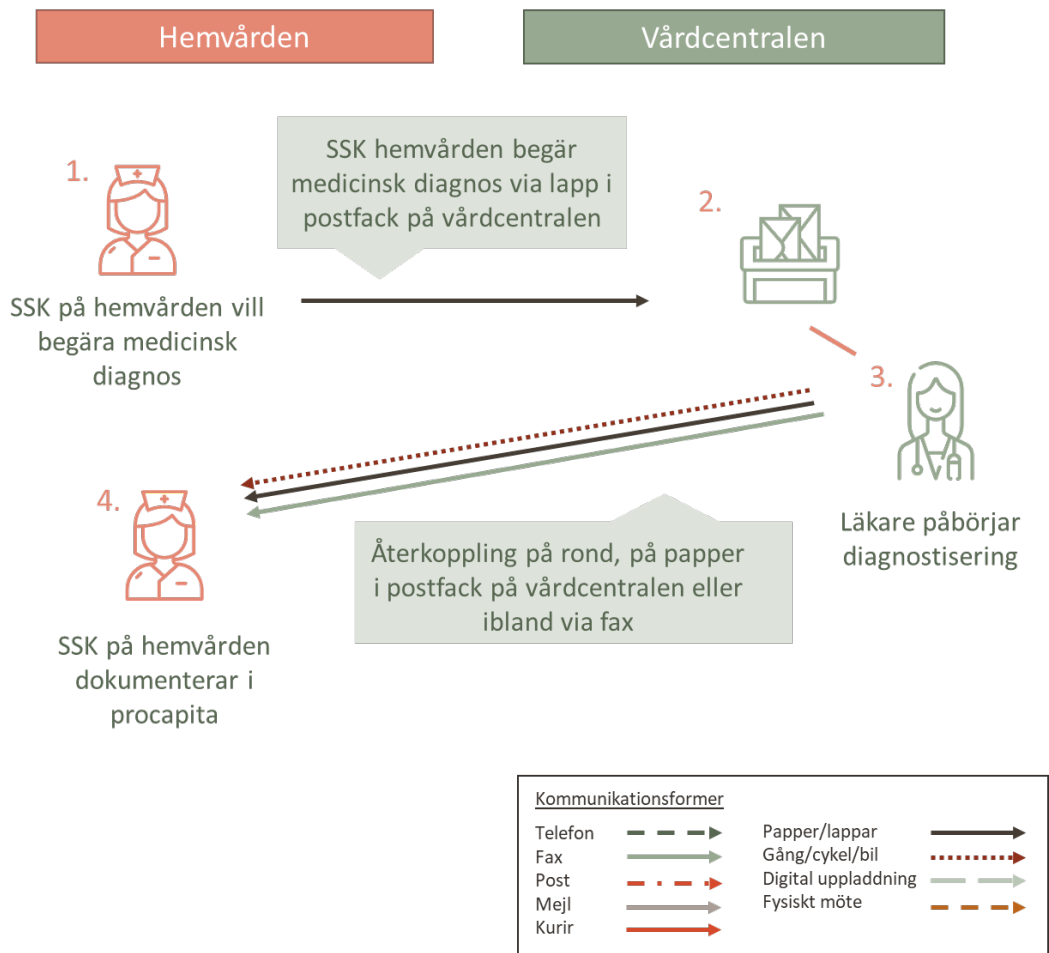
3.6.1 Visualisering av processerna

3.6.1.1 Mottagande av remisser

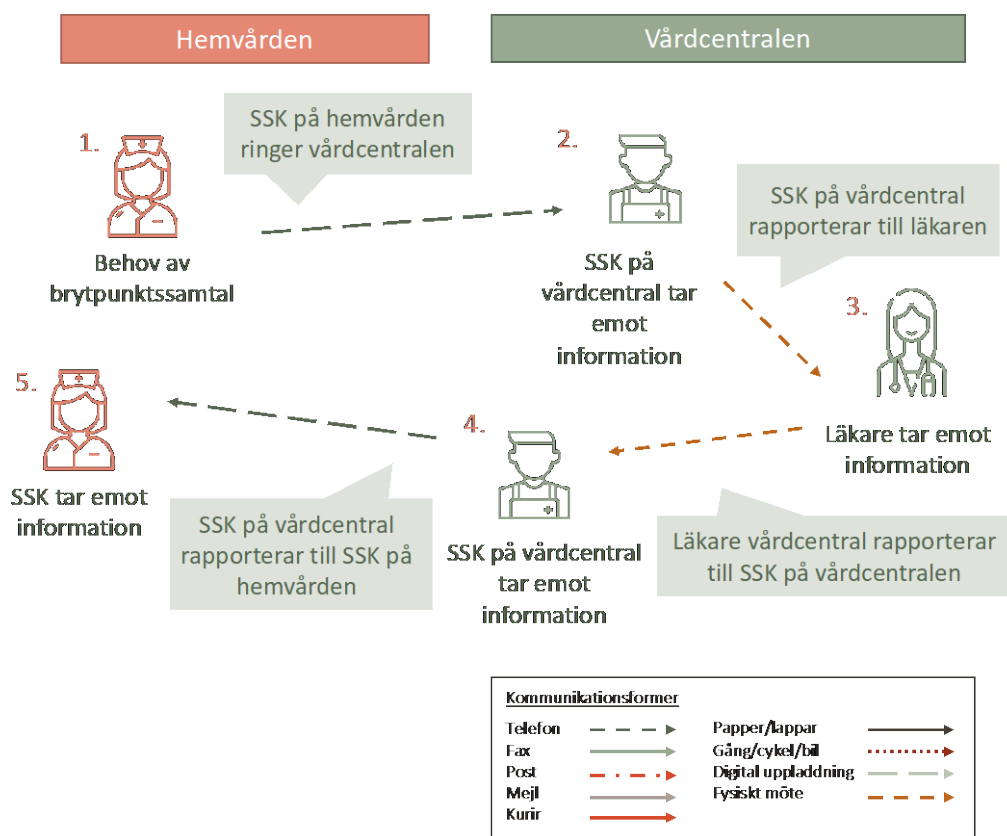


Kommunikationsformer			
Telefon	--->	Papper/lappar	————>
Fax	—>	Gång/cykel/bil>
Post	-.-.->	Digital uppladdning	———>
Mejl	———>	Fysiskt möte	- - - ->
Kurir	————>		

3.6.1.2 Medicinska diagnoser



3.6.1.3 Behov av brytpunktssamtal



3.6.2 Kostnadsbesparingar

De kostnadsbesparingar som kan kvantifieras och som är kopplade till processen för informationsutbyte av känsliga uppgifter mellan kommunens vård- och omsorgsenhet och hälso- och sjukvården på regionen är främst relaterade till den av intervjupersonerna uppskattade besparing i arbetstid som skulle kunna göras i processen. Intervjupersoner runt om i landet uppskattar att 10 procent av en sjuksköterskas tid används till koordinering i processen. Beräkningarna har gjorts

baserat på att 17 000 sjuksköterskor arbetar på kommuner och arbetar gentemot 17 000 kollegor på regionen. Genomsnittslönen uppskattas sjuksköterska (38 700 SEK/mån)¹⁶.

Kostnadsbesparingar som kan kopplas till besparing i arbetstid förväntas uppgå till 1,57 miljarder kronor per år, vilket motsvarar 3 400 årsarbetskrafter.

Kostnadsbesparingar (nationellt fördelade)	MSEK	Årsarbetskrafter
Arbetstid SSK kommun	789	1 700
Arbetstid SSK region	789	1 700
Totalt	1 578	3 400

3.6.3 Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar

Utöver de kostnadsbesparingar i arbetstid som har kvantifierats, har intervjupersonerna identifierat att stora potentiella besparingar kopplade till säkerhet och risker omkring hantering av känsliga uppgifter. Flera intervjupersoner nämner hur provisoriska lösningar används för att utbyta information, då de officiella kanalerna inte alltid är de mest effektiva. Utöver detta understryker de risker omkring hanteringen av känsliga uppgifter, då det utbredda faxanvändandet inte säkerställer mottagare eller snabb hantering av mottagarsidan. Detta då fax inte alltid kommer till rätt person på regionen eller kommunen.

3.7 Process 7 - BUP:s kontakt med elevhälsan

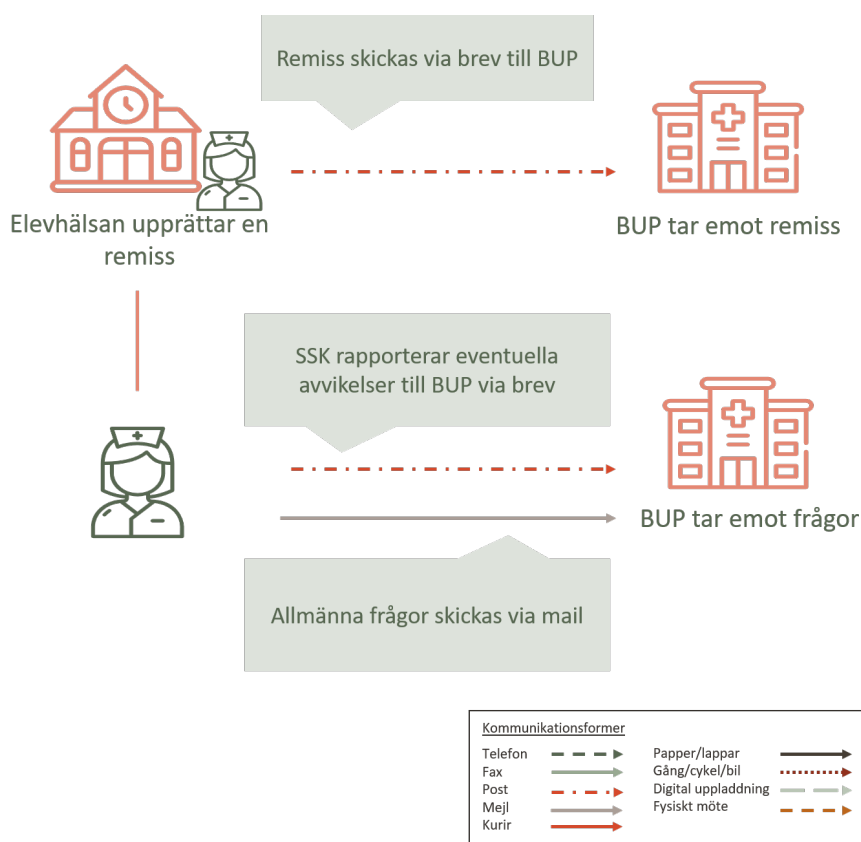
Processen rör barn- och ungdomspsykiatrins (BUP) kontakt med elevhälsan. Denna process kan betraktas som en del av tidigare process, *Informationsutbyte mellan vård- och omsorgsenheten på kommunen och vården på regionen*. Detta då de två huvudsakliga

¹⁶ SBC, Lönesök, 2022. Hämtad från <https://www.scb.se/hitta-statistik/sverige-i-siffror/lonesok/Search/?lon=sjukskoeterska>

aktörerna iblandande i processen är elevhälsan på kommunen samt BUP på regionen. Trots att detta är en mindre process med ett fåtal aktörer ingår den i analysen mot bakgrund av att informationsutbytet av känsliga uppgifter sker mellan kommuner och regioner, och är ett tydligt exempel på hur offentliga aktörer i dagsläget utbyter information på ett ineffektivt sätt.

Det finns många utmaningar relaterat till denna process när det kommer till säkerhet, trygghet och effektivitet. I dagsläget finns det inga säkra, gemensamma kommunikationsmedel mellan elevhälsan och BUP. Av intervjustudien framkommer att informationsdelningen kommuner och regioner emellan i denna process främst sker via brev och post. Andra former för analoga kommunikationsmedel är telefon och fysiska möten. Intervjupersonerna lyfter hur dagens hantering av känsliga uppgifter präglas av ineffektivitet och osäkerhet vilket inte bara får konsekvenser för verksamheterna utan även för eleverna.

3.7.1 Visualisering av processen



3.7.2 Kostnadsbesparingar

Då processen omkring informationsutbytet med BUP är en relativt liten process är kostnadsbesparingarna relaterade till processen primärt kopplade till de brev som skickas mellan elevhälsan och BUP. Här uppskattas att den totala mängden brev som skickas inom processen är ca 220 000 brev. Kostnaden för varje individuellt brev uppskattas uppgå till 3,50 kr.

Baserat på de antal brev som skickas beräknas kostnadsbesparingarna för processen uppgå till 800 000 kronor per år.

Kostnader (nationellt fördelade)	SEK
Kostnad brev	800 000

3.7.3 Icke-kvantifierade kostnadsbesparingar

Andra kostnadsbesparingar relaterade till processen och det analoga kommunikationssättet, men som är svårare att kvantifiera, handlar dels om osäkerhet, till följd av att man främst kommunicerar via brev och tvingas förlita sig på postgången. Dels om ineffektivitet- vilket också är en konsekvens av nuvarande kommunikationssätt. Ineffektiviteten beror bland annat på långsam postgång, men även på att skolsköterskor på elevhälsan och sjuksköterskor på BUP inte sällan behöver ägna sig åt övriga tidkrävande arbetsuppgifter.

Genom de intervjuer som genomförts med flertalet personer från både elevhälsan och BUP framkommer att uppgifter så som, motringning, inskanning, samordning eller andra uppgifter relaterat till processen som främst sker via telefon eller brev, beskrivs ta mycket av deras arbetstid. Det framgår även att dagens analoga kommunikationssätt som gör att man tvingas förlita sig på postgången gör att det uppstår stor osäkerhet och otrygghet då man inte är säker på att brev, däri remisserna till exempel, verkligen kommer fram och i tid, samt hamnar i rätt händer.

Referenser

Identifiering av processer

Organisation

Arbetsförmedlingen

Domstolsverket

Försäkringskassan

Malmö stad

Polismyndigheten

Region Gotland

Region Värmland

Skatteverket

Enhet/förvaltning

Informationssamverkan

Enheten för IT-arkitektur och integration

Verksamhetsutveckling

Digital utveckling

Verksamhetsutveckling

Digital utveckling

Digital utveckling

Informationssäkerhet

Östersund kommun

Socialförvaltningen

Intervjuer för beräkningar av kostnadsbesparingar

Organisation

Enhet/förvaltning

Alingsås

Socialförvaltningen

Arbetsförmedlingen

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Emmaboda

Socialförvaltningen (Individ- och familjeomsorgen)

Försäkringskassan

Verksamhetsutveckling

Göteborg

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Jokkmokk

Elevhälsan

Karlstad

Gymnasie- och Vuxenutbildningsförvaltningen

Karlstad

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Karlstad

Kommunledningskontoret

Karlstad

Elevhälsans Medicinska Insats

Karlstad

Hälso- och sjukvården

Kristinehamn

Vård- och omsorgsförvaltningen

Kungsbacka

Arbetsmarknadsenhet

Lidingö

Barn och elevhälsan

Lidingö

Omsorgs- och socialförvaltningen

Lund

Vård- och omsorgsenheten

Marks	Familjeenheten
Mölnåls	Stadsledningsförvaltningen
Nacka	Digitaliseringsenheten
Nacka	Barn-och familjeenheten
Nacka	Socialförvaltningen
Norrtälje	Elevhälsan
Polisen	Göteborg
Region Blekinge	Hälso-och sjukvård
Region Gävleborg	Verksamhetsutveckling
Region Kronoberg	Verksamhetsutveckling
Region Skåne	BUP Skåne
Region Västerbotten	Organisationsutveckling
Region Västmanland	IT/digitaliseringsenheten
Simrishamn	Socialförvaltningen- Hälsö- och sjukvårdsavdelningen
Simrishamn	Arbetsmarknadssamordnare och Kommunledningskontoret
Skövde	Vård- och omsorgsenheten
Skövde	Arbetsmarknadsenheten
Sundsvall	Kommunstyrelsekontoret
Tomelilla	Centrala barn- och elevhälsan
Uppsala kommun	Socialförvaltningen
Östersund	Vård och omsorgsenheten
Östersund	Elevhälsan Medicinska insatser

Källor för beräkningar av anpassningskostnader

Organisation	Enhet/förvaltning
Arbetsförmedlingen	
Compodium	
Försäkringskassan	
Inera	
Karlstad	Utvecklingsstaben på Kommunledningskontoret
Lund	Vård- och omsorgsförvaltningen
Nacka	Digitaliseringsenheten
Norrtälje	IT-avdelningen
Region Gävleborg	Verksamhetsutveckling
Simrishamn	IT-enheten på Kommunledningskontoret
Skövde	IT-enheten
Tomelilla	Digitaliseringsavdelningen