

Identitet

Byggblocksbeskrivning

Sammanfattning

Byggblocket Identitet tillhör byggblocks-kategorin Tillit och säkerhet som möjliggör standardiserade digitala funktioner för säkert informationsutbyte och syftar till att stödja byggblock i kategorin Digitala tjänster, Informationsutbyte och Informationshantering. Byggblocket Identitet omfattar digital infrastruktur och tjänster för att säkert och digitalt kunna identifiera människor, organisationer och smarta saker.

DIGG har i uppdrag¹ att:

- ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för e-legitimering och e-underskrift
- främja användningen av e-legitimering och e-underskrift
- tillhandahålla valfrihetssystem för e-legitimering
- ansvara för den svenska eIDAS-noden för e-legitimering över landsgränsen.

Viktiga aktiviteter i närtid:

- anmäla svenska eID:n för användning utomlands
- ta fram e-legitimeringsavtal som passar med eID för medarbetare
- bredda infrastrukturen för e-underskrift, däribland genom att tillhandahålla en valideringstjänst.

¹ Genom förordning med instruktion <https://svenskfattningssamling.se/sites/default/files/sfs/2018-07/SFS2018-1486.pdf>

Innehållsförteckning

1	Identitet	1
1.1	Övergripande beskrivning	1
1.2	Aktörer med behov av digital identitet	2
1.2.1	<i>Digital identitet för människor</i>	2
1.2.2	<i>Digital identitet för organisationer</i>	4
1.2.3	<i>Digital identitet för smarta saker</i>	5
1.2.4	<i>Aktörer i ett internationellt perspektiv</i>	6
1.3	Nuläge.....	8
1.4	Målbild	9
1.4.1	<i>Produkter och tjänster</i>	10
1.4.2	<i>Värdeerbjudanden (BMC)</i>	11
1.4.3	<i>Värdekartor (VPC)</i>	13
1.4.4	<i>Övriga behov</i>	14
1.5	Målgrupper och införandestrategi	15
2	Nyttoanalys	17
2.1	Beskrivning av identifierade nyttor.....	17
3	Finansieringsanalys	19
4	Rättslig analys	20
5	Färdplan	22
5.1	Identifierade milstolpar	22
5.2	Identifierade beroenden.....	24
6	Risk- och konsekvensanalys	26
7	Bilaga 1 - Nyttanalys	27
7.1	Beskrivning av identifierade nyttor.....	27
7.1.1	<i>Vi presenterar nyttorna olika beroende på uppskattningarnas säkerhet</i>	27
7.2	Nyttor skapas av tids- och kostnadsbesparing.....	28
7.2.1	<i>Uppskattade värden bygger på antaganden</i>	31
7.2.2	<i>Ökad interoperabilitet mellan medarbetarens eID och externa system</i>	33
7.2.3	<i>Enklare att spärta åtkomst till system genom eID för medarbetare</i>	34
7.2.4	<i>Minskade ledtider för att ge åtkomst vid anställning genom eID för medarbetare</i>	34

7.2.5	<i>Valideringsstöd för inkommande e-underskrifter och e-stämplat</i>	34
7.2.6	<i>Organisationer slipper hantera handlingar med personnummer</i>	35
7.2.7	<i>Ökad konkurrens i upphandling genom open source</i>	35
7.3	<i>Nyttor skapas av bättre tjänster och nya användningsområden</i>	35
7.3.1	<i>Värderingarna ger en indikation på storleksordningen</i>	36
7.3.2	<i>Ökad säkerhet vid identifiering</i>	37
7.3.3	<i>Ökad informations säkerhet genom valideringsstöd</i>	37
7.3.4	<i>Ökad integritet genom anonymisering och pseudonymisering</i>	38
7.3.5	<i>Förenklad avtalsmodell för eID för medarbetare</i>	38
7.4	<i>Byggblocket leder till ökad användning</i>	39
7.5	<i>Byggblocket möjliggör potentiella och stora nyttor</i>	39
7.5.1	<i>Möjlighet att logga in på utländska e-tjänster genom eID</i>	39
7.5.2	<i>Möjlighet för alla att kunna identifiera sig digitalt</i>	39
7.5.3	<i>Utökade möjligheter till identifiering över nationsgränser</i>	40
7.5.4	<i>Vidareutveckling av den digitala infrastrukturen för e-legitimering</i>	40
7.5.5	<i>Analyser av digital infrastruktur för identifiering av smarta saker</i>	40
8	Bilaga 2 – Värdeerbjudanden	41
8.1	<i>Värdeerbjudanden översikt (Business Model Canvas - BMC)</i>	41
8.2	<i>Värdekarta eID för medarbetare (Value Proposition Canvas - VPC)</i>	41

Figurförteckning

Figur 1 – Aktörer med behov av digital identitet	2
Figur 2 - Aktörer utifrån nationellt, europeiskt och internationellt perspektiv	7
Figur 3 - Nuläge - kategorier av produkter och tjänster inom digital identitet	8
Figur 4 – Målbild – kategorier av produkter och tjänster för byggblocket	11
Figur 5 – Värdeerbjudanden översikt (Business Model Canvas - BMC).....	12
Figur 6 – Värdekarta för värdeerbjudandet Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare (Value Proposition Canvas - VPC).....	14
Figur 7 - Fördelning av nyttor från tids- och kostnadsbesparing över tid	29
Figur 8 - Identifierade nyttor av tids- och kostnadsbesparing för Identitet.....	30
Figur 9 - Identifierade nyttor av bättre tjänster och nya användningsområden för Identitet	36
Figur 10 - Storleksintervall på beräknade nyttor samt rangordning av samtliga nyttor	37

1 Identitet

	Utveckling	Förvaltning
Färdledande myndighet	DIGG	DIGG
Samverkande myndigheter	bl.a. Vetenskapsrådet, PTS, SKR, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan och Skatteverket	bl.a. Vetenskapsrådet, PTS, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan och Skatteverket, SKR, Kammarkollegiet, SKL Kommentus

1.1 Övergripande beskrivning

En förutsättning för ett säkert och effektivt informationsutbyte är att säkert och digitalt kunna identifiera människor, organisationer och smarta saker (enheter). För detta krävs bl.a. att digitala identitetshandlingar är utfärdade och att det finns en säker och effektiv identifieringsprocess.

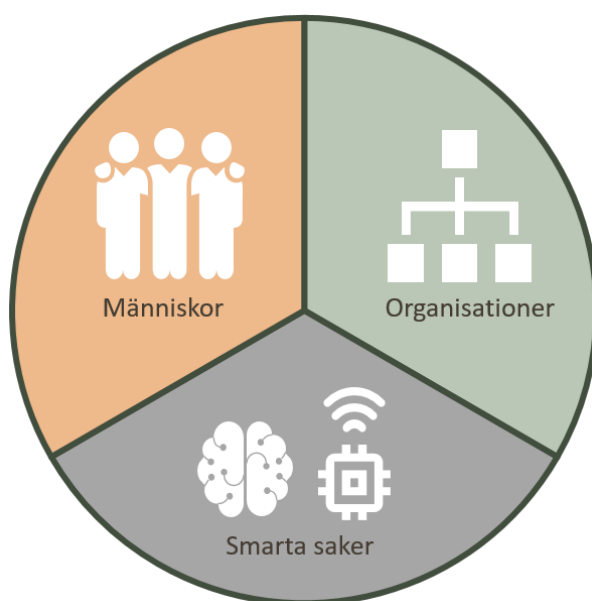
Det är viktigt att skilja på frågor om digital identitet och digital behörighet. Digital identitet är information som unikt identifierar en aktör som agerar inom den digitala infrastrukturen. Identifiering är processen för att säkerställa att ett utfärdat bevis för en digital identitet kopplas till en unik aktör (människa, organisation eller smart sak). Detta beskrivs också som autentisering.

Digital behörighet, som hanteras i byggblocket Auktorisation, handlar om vad en identifierad aktör har rätt att göra/utföra. Ett vardagligt "analogt" exempel på detta är när en person vill komma in på ett avspärrat område. Identifiering sker när personen visar sitt ID-kort (utfärdad identitet) och en vakt bedömer om personens ID-kort är riktigt och tillhör rätt person. När identifieringen är genomförd övergår processen till behörighetskontroll, dvs. när vakten kontrollerar om personen har behörighet att tillträda området. Detta beskrivs också som auktorisation.

1.2 Aktörer med behov av digital identitet

Aktörer som har behov av digital identitet för informationsutbyte inom den digitala infrastrukturen har kategoriserats inom tre huvudområden – människor, organisationer och smarta saker. Dessa aktörer kan med stöd av digital identitet agera i olika roller som konsumenter och producenter av information och tjänster.

De tre aktörskategorierna beskrivs övergripande i följande avsnitt. I nuläget är huvudfokus på offentliga aktörers behov men det finns en förhoppning om att i den takt som är möjlig öppna den digitala infrastrukturen för privat sektor i lämpliga delar.



Figur 1 – Aktörer med behov av digital identitet

1.2.1 Digital identitet för människor

Aktörskategorin Människor omfattar fysiska personer med behov av digital identitet i olika roller (som privatperson, företagare, medarbetare e.dyl) och utifrån olika typer av informationsbehov som förutsätter olika nivåer av tillit till den digitala identiteten.

Inom ramen för den digitala infrastrukturen agerar människor med en digital identitet främst i rollen som (externa) konsumenter av information och tjänster.

Digital identitet för människor är i fokus för DIGG:s nuvarande verksamhet där det i myndighetens instruktion bl.a. tydliggörs att DIGG ska:

- ansvara för den offentliga förvaltningens tillgång till infrastruktur och tjänster för elektronisk identifiering och underskrift
- främja användningen av elektronisk identifiering och underskrift
- tillhandahålla och administrera valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering
- ansvara för de svenska noderna för gränsöverskridande elektronisk identifiering i enlighet med EU:s eIDAS-förordning

En viktig förutsättning för utfärdandet av digitala identiteter till människor för åtkomst till skyddsvärd information är en tillräckligt säker grundidentifiering via fysiska identitetshandlingar från en betrodd part. Detta medför en stark koppling till nationalitet och nationella identitetsbegrepp som kan vara mer eller mindre beständiga över tid (t.ex. ett svenskt personnummer eller samordningsnummer). Ett angeläget område är även människor som har behov av en digital identitet trots att deras nationalitet inte är helt fastställd (t.ex. asylsökande och ”papperslösa”). Enligt uppgift fanns 2019 också minst ca 4 miljoner statslösa personer i världen som inte var erkända som medborgare i något land². I FN:s globala mål för hållbar utveckling (Agenda 2030) finns delmålet 16.9 om att ”*senast 2030 tillhandahålla juridisk identitet för alla, inklusive födelseregistrering*”.³

Några av de mest aktuella behovsområdena för digital identitet med fokus på människor är:

1. Svenskar behöver inte bara kunna identifiera sig i svenska digitala tjänster utan även i utländska digitala tjänster, inte minst när EU-förordningen Single Digital Gateway börjar gälla (december 2023). Arbete med att förbereda anmälan av svenska eID:n för användning utomlands enligt eIDAS-förordningen bedrivs med hög prioritet.
2. Medarbetare behöver kunna identifiera sig inte bara internt utan även externt, både inom Sverige och utomlands. Under 2021 realiseras därför modellen ”eID för medarbetare”, där en förstudie har genomförts under 2020. Förberedelser för ett nytt e-legitimeringsavtal och tekniska profiler som passar eID för medarbetare har påbörjats.

² <https://www.migrationsinfo.se/migration/varlden/statslosa-i-varlden/>

³ <https://unstats.un.org/legal-identity-agenda/documents/UN-Strategy-for-LIA.pdf>

3. En utökad digital infrastruktur för e-underskrifter är också mycket viktig. Aktiviteter inom detta område kommer att inledas under 2021.

På lite längre sikt finns andra behov inom området som bl.a. innebär anpassning till nya tekniska standarder och framtida politiska inriktningar:

1. Identitetsfederationen Sweden Connect behöver vidareutvecklas för framtida informationsförsörjning med inriktning mot mobila applikationer och mobilanpassade webbapplikationer genom standardisering av federationsskikt för den numera etablerade tekniska standarden OpenID Connect.
2. Bevakning och anpassning av byggblocket utifrån framtida inriktningar från EU och regeringen kring digitala plånböcker och självägande digitala identiteter (eng. Self-Sovereign Identity - SSI). Detta relaterar till EU:s initiativ ESSIF (European Self Sovereign identity framework) och EBSI (European Blockchain Services Infrastructure) samt till DIGG:s regeringsuppdrag om att individer ska få ökad insyn och kontroll över sina personuppgifter.⁴ Inom SSI-konceptet finns bl.a. en delvis annorlunda syn på identitetsbegreppet med en mindre tydlig uppdelning mellan autentisering och auktorisation.
3. Bevakning och anpassning av stöd och vägledningar utifrån framtida inriktningar för den tekniska standarden FIDO2 med tillhörande tekniker (WebAuthn & CTAP).

1.2.2 Digital identitet för organisationer

Aktörskategorin Organisationer omfattar alla former av juridiska personer (offentliga och privata aktörer samt andra organisationsformer) som har behov av att identifiera sig inom den digitala infrastrukturen utifrån olika typer av informationsbehov som kräver olika tillitsnivåer till den digitala identiteten.

Inom ramen för den digitala infrastrukturen kan organisationer med en digital identitet agera både i rollen som konsumenter och producenter av information och tjänster. Organisation A kan exempelvis agera som konsument av information från organisation B. Organisation B agerar då som producent av information via

⁴ <https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2020/07/individen-ska-fa-okad-insyn-och-kontroll-over-sin-personliga-data/>

exempelvis en API-tjänst som förutsätter att organisation A uppvisar en giltig digital identitet för att ge åtkomst till viss information. Identitetshantering kan i detta fall baseras på s.k. organisatorisk tillit via federationsteknik.

I Sverige baseras organisationers identitet oftast på ett unikt organisationsnummer (t.ex. från Bolagsverket för företag och föreningar eller från SCB för statliga myndigheter). Vid identifiering av andra länders organisationer finns dock varierande regelverk som måste beaktas utifrån specifika behov. Vilken form av identitetsbegrepp som ska användas i samband med identifiering (autentisering) av organisationer inom den digitala infrastrukturen är en fråga som behöver hanteras i fortsatt vidareutveckling av byggblock inom Tillit och säkerhet.

Organisationsnummer e.dyl. är också ett viktigt identitetsbegrepp när medarbetare med eID från en arbetsgivare har behov av identifiering externt mot andra organisationer.

Ett viktigt behov för organisationer är en digital infrastruktur för e-stämplor, som är en viktig säkerhetsmekanism som används vid identifiering av organisationer vid digitalt informationsutbyte. En e-stämpel för en organisation (juridisk person) kan ses som en motsvarighet till en e-underskrift för en människa (fysisk person) för en informationsmängd eller ett dokument. I vissa fall skapas en e-stämpel genom processer som initieras av en människa (t.ex. när en handläggare på en myndighet godkänner ett beslut i ett ärende som påverkar en medborgare). I andra fall kan e-stämplor skapas i automatiska processer utan involvering av medarbetare från den aktuella organisationen, t.ex. i samband med inkomna handlingar i en digital mottagningsfunktion kopplad till organisationens digitala tjänster för externa användare.

1.2.3 Digital identitet för smarta saker

Aktörskategorin Smarta saker omfattar olika typer av enheter (saker / ting) som har behov av att identifiera sig inom den digitala infrastrukturen.

Inom ramen för den digitala infrastrukturen kan saker med en digital identitet agera både i rollen som konsumenter och producenter av information och tjänster. En smart sensor som mäter luftföroreningar kan exempelvis agera som producent av information via en API-tjänst. Smarta saker som agerar inom den digitala infrastrukturen gör det via någon form av ansvarig ägare som antingen är en organisation (juridisk person) eller människa (fysisk person och privatperson).

Exempel på saker som inkluderas i denna aktörskategori är t.ex. robotar (AI, RPA m.m.) och uppkopplade saker (IoT - Internet of Things). Det kan dock även vara mer traditionella enheter i form av desktop-datorer, servrar och mobiltelefoner. En framtida omvärldsanalys behövs för att tydliggöra behov inom byggblocket på kort och lång sikt.

Inom AI-området finns underlag för framtida utveckling av byggblocket bl.a. via DIGG:s tidigare regeringsuppdrag om att främja den offentliga förvaltningens förmåga att använda AI⁵ samt regeringsuppdraget om att testa ny teknik vid automatisering inom offentlig förvaltning⁶. DIGG deltar bl.a. i AI-nätverket för myndigheter⁷ som även fokuserar på identitetsfrågor kring RPA.

Inom IoT-området bedrivs i nuläget ingen aktiv verksamhet hos DIGG och det saknas en omvärldsanalys. Viss omvärldsbevakning har dock påbörjats inom regeringsuppdraget med hänvisning till bl.a. IoT Sverige⁸, ENISA⁹ och IoT Security Foundation¹⁰. En slutsats av detta är att området är svårdefinierat och att det i nuläget saknas etablerade säkerhetsstandarder för området både nationellt och internationellt.

DIGG har kännedom om exportföretag som har påtalat att Europeisk lagstiftning inom detta område skulle innebära en stor fördel när de agerar exempelvis på den kinesiska marknaden.

1.2.4 Aktörer i ett internationellt perspektiv

Utvecklingen av förvaltningsgemensam digital infrastruktur möjliggör i första hand ett säkert och effektivt nationellt informationsutbyte över organisationsgränser med stöd av digital identitet. Den nationella utvecklingen påverkas dock av standarder och regelverk på både europeisk och internationell nivå som är viktiga att beakta. Samtidigt ställs allt större krav på att olika typer av aktörer ska kunna använda digitala identiteter även över nationsgränser, inte minst inom EU:s digitala inre marknad där eIDAS-förordningen gäller sedan 2014.

⁵ <https://www.digg.se/publicerat/publikationer/2020/framja-den-offentliga-forvaltningens-formaga-att-anvanda-ai/>

⁶ <https://www.digg.se/om-oss/nyheter/2020/en-fortroendemodell-skapar-tydlighet-och-tillit-i-myndigheters-automatisering-med-ny-teknik>

⁷ <https://tillvaxtverket.se/om-tillvaxtverket/samverkan/ai-natverket.html>

⁸ <https://iotsverige.se/om-oss/>

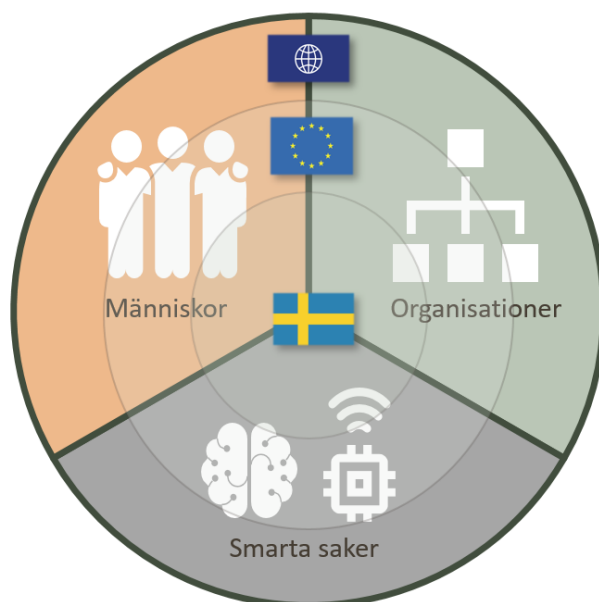
⁹ <https://www.enisa.europa.eu/topics/iot-and-smart-infrastructures/iot>

¹⁰ <https://www.iotsecurityfoundation.org/>

Detta innebär särskilda krav på digital samverkan och interoperabilitet (legalt, organisatoriskt, semantiskt och tekniskt) för berörda aktörer utöver det nationella perspektivet.

Användningen av digitala identiteter är i många fall oberoende av både tid och aktörens geografiska plats inom eller utanför Sverige. En viktigare fråga är istället hur aktörens digitala identitet har utfärdats, i vilket land som utfärdarens organisation är registrerad samt vilken tillsynsmyndighet som har godkänt identiteten. Detta avgör hur tilliten till identiteten bedöms vid användning både nationellt och över landsgränser. När aktören är en människa har dennes geografiska plats av naturliga skäl en större betydelse, t.ex. i samband med användning av en digital identitet som ersättning eller komplettering av en traditionell identitetskontroll via en fysisk id-handling.

Utifrån ovanstående resonemang kan en indelning av de tre aktörskategorierna i ett nationellt, europeiskt och internationellt perspektiv bidra till att tydliggöra prioriterade utvecklingsområden för den digitala infrastrukturen med koppling till aktuella behov och frågor som rör både arkitektur, juridik och säkerhet. Denna indelning kompletterar den kategorispecifika indelning som också görs för varje aktörskategori (t.ex. indelning av människor i privatpersoner, företagare eller medarbetare).



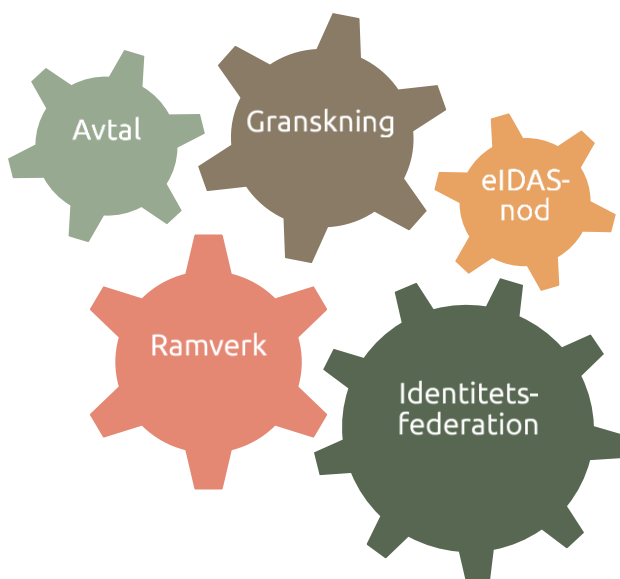
Figur 2 - Aktörer utifrån nationellt, europeiskt och internationellt perspektiv

Fem generella aktörsscenario har identifierats baserat på ovanstående perspektiv. Varje scenario kan vidareutvecklas utifrån respektive aktörskategori (människa, organisation, smart sak):

1. Aktör med svensk identitet i svensk digital tjänst
2. Aktör med svensk identitet i europeisk digital tjänst
3. Aktör med svensk identitet i digital tjänst utanför EU/EES
4. Aktör med europeisk identitet i svensk digital tjänst
5. Aktör med identitet utanför EU/EES i svensk digital tjänst

1.3 Nuläge

DIGG har inom sitt befintliga verksamhetsområde för digital identitet etablerat ett antal centrala produkter och tjänster som utgör viktiga delar för den fortsatta utvecklingen av byggblocket Identitet. Detta kan sammanfattas i ett antal övergripande kategorier i form av avtal, granskning, ramverk, identitetsfederation och eIDAS-nod enligt följande bild.



Figur 3 - Nuläge - kategorier av produkter och tjänster inom digital identitet

I förhållande till de identifierade aktörerna med behov av digital identitet (människor, organisationer och smarta saker) så är DIGG:s nuvarande verksamhet avgränsad till digital identitet för människor (privatpersoner, företagare, medarbetare m.fl.).

De i nuläget etablerade delarna omfattar bl.a:

- information riktad till användare, <https://e-legitimation.se/>
- information riktad till offentlig förvaltning och leverantörer, <https://www.digg.se/digital-identitet>
- avtal för e-legitimering med utländska eID:n och anslutning till DIGG:s identitetsfederation
- metadataregister och tekniskt ramverk för e-legitimering, <https://swedenconnect.se/om-sweden-connect.html>
- valfrihetssystem för e-legitimering (i första hand kopplat till privata eID:n)
- tillitsramverk för e-legitimationer, <https://www.digg.se/digital-identitet/e-legitimering/offentlig-aktor/tillitsnivaer/>
- normativ specifikation för fristående underskriftstjänster, <https://www.digg.se/digital-identitet/e-underskrift/offentlig-aktor>
- granskning av eID:n och fristående underskriftstjänster och
- den svenska eIDAS-noden.

1.4 Målbild

Visionen för byggblocket Identitet är formulerad nedan.

Alla aktörer inom den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen ska enkelt, effektivt och säkert kunna identifiera sig och skriva under eller stämpla elektroniska handlingar utifrån aktuella behov.

En viktig del av målbilden med byggblocket Identitet är att bidra till en enhetlig, nationell modell och en referensarkitektur som beskriver informationsutbyte med stöd av både identitet (autentisering) och åtkomst (behörighet / auktorisation) för aktörer som deltar i den digitala infrastrukturen. Det förutsätter ett samarbete kring helheten för relaterade byggblock inom Tillit och säkerhet, framför allt byggblocken Tillitsramverk och Auktorisation men även byggblocken Spårbarhet och Tillgänglighet som i nuläget ej är startade. Även byggblock inom kategorin Informationsutbyte (t.ex. API-hantering) är viktiga för framtida lösningar för digital identitet ur ett nationellt helhetsperspektiv.

Utvecklingsarbete och artefakter som produceras inom byggblocket bör följa överenskomna standarder för den digitala infrastrukturen som helhet, med fördel

etablerade standarder som ISO/IEC 27000-serien för informationssäkerhet, ISO/IEC 42010 för arkitekturbeskrivningar samt ISO/IEC 25010 för kvalitetskrav relaterade till mjukvaruutveckling.

1.4.1 Produkter och tjänster

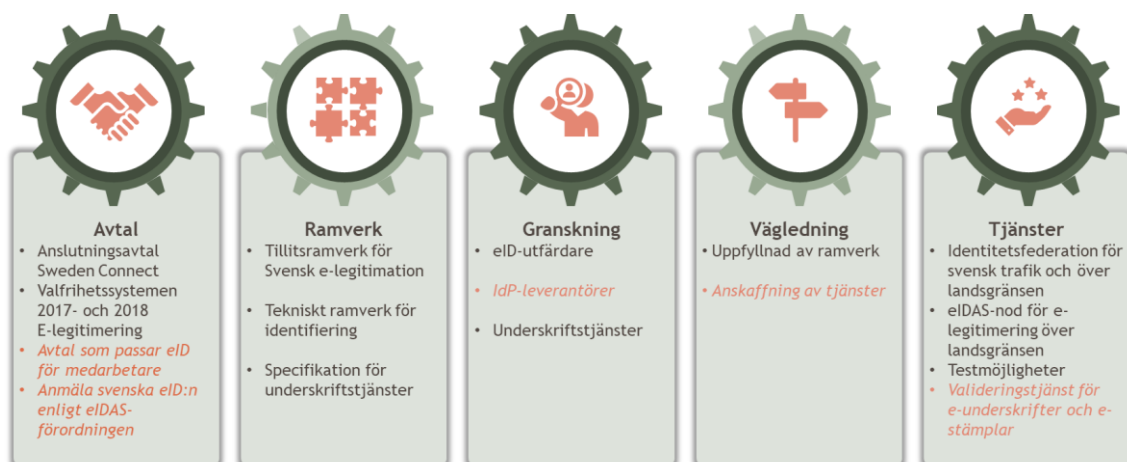
I målbilden för byggblocket ingår produkter och tjänster inom fem kategorier (Avtal, Ramverk, Granskning, Vägledning och Tjänster). Nya produkter och tjänster som har definierats inom byggblocket och som ingår i målbilden är:

- Avtal som passar eID för medarbetare
- Anmäla svenska eID:n enligt eIDAS-förordningen
- Tillitsgranskning av IdP-leverantörer
- Vägledning för anskaffning av tjänster
- Valideringstjänst för e-underskrifter och e-stämplor

Inom kategorin Avtal ingår även möjliga förändringar av nuvarande valfrihetssystem för offentliga aktörer till framtida auktorisationssystem för elektronisk identifiering (ej beslutat av regeringen).¹¹

Följande bild visar innehållet i byggblocket enligt målbilden uppdelat i de fem olika kategorierna.

¹¹ <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/departementsserien-och-promemorior/2020/12/auktorisationsystem-for-elektronisk-identifiering-och-for-digital-post/>



Figur 4 – Målbild – kategorier av produkter och tjänster för byggblocket

1.4.2 Värdeerbjudanden (BMC)

En översiktstavla enligt modellen Business Model Canvas (BMC)¹² har tagits fram för att visualisera och tydliggöra byggblockets olika värdeerbjudanden för aktuella kundsegment. Tavlan består av nio olika delar och beskriver byggblockets existens och syfte ur ett helhetsperspektiv. Den belyser även områden relaterade till byggblockets värdeerbjudanden och förmågor såsom nyttor i relation till kostnader och nyckelresurser på en övergripande nivå. Se bilaga 2 för en större och mer lättillgänglig version av följande bild.

¹² <https://www.strategyzer.com/canvas/business-model-canvas>

Business Model: Identitet

Datum: 2021-01-18
Version: 1.0

Nyckelpartners	Nyckelaktiviteter	Värdeerbjudande	Kundrelation	Kunder & Kundsegment
<p>Arbetsgivare (t.ex. Skatteverket, Statens Servicecenter)</p> <p>Tillhandahållare av legitimeringstjänster:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privata aktörer <p>EU:s samarbetsforum för eIDAS</p>	<p>Nyttja tillitsramverk, tekniskt ramverk och infrastrukturella tjänster, som stödjer samverkanslösning med rätt säkerhetsnivå för att uppnå tillit och förtroende mellan parter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enkel tillgång till elektronisk identifiering av privatpersoner • Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk underskrift • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk stämpel för organisationer • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk identifiering av smarta saker • Enkelt att få reda på svenska eID:n som godkänts av DIGG och vilka som finns i vilka avtal • Digital infrastruktur för användning av eID inom Sverige och utomlands • Möjlighet för svenskar att identifiera sig utomlands • Möjlighet för svenska aktörer att identifiera privatpersoner och medarbetare med utländskt eID 	<ul style="list-style-type: none"> • Anslutningsavtal Sweden Connect • Avtal för Valfrihetssystem • Avtal för kostnadsfria transaktioner för elektronisk identifiering • Samarbetsforum • Granskning (främst eID-utfärdare) 	<p>Förlitande parter (tillhandahållare av tjänster):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Myndigheter - Kommuner - Regioner - Företag <p>Utfärdare av eID:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga aktörer - Privata aktörer <p>Arbetsgivare (tillhandahållare av eID för medarbetare):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga aktörer - Privata aktörer <p>Slutanvändare (indirekt):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga medarbetare - Privata medarbetare - Ombud (fullmakt) - Privatpersoner
<p>Nyckelresurser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling, förvaltning, drift och support av identitetsfederation (Sweden Connect) • Juridisk kompetens för avtalshandling och attributförsörjning • Informationssäkerhet för tillitsramverk, certifikatsutfärdande och attributförsörjning • Andra byggblock (Tillitsramverk, Auktorisation, Mina ombud m.fl.) 		<p>Kanaler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webb (digg.se, swedenconnect.se, e-legitimation.se) • DIGG Kundtjänst • Sociala medier • Konferenser (t.ex. DIGG Academy & Offentliga rummet) • Forum (t.ex. användarforum för digital infrastruktur och Sweden Connect) 		
<p>Kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling och förvaltning av federationen Sweden Connect • Avtalsadministration • Arbetsgivares kostnader för anskaffning av eID (inklusive kostnadsfria transaktioner) och tillhandahållande av attributtjänster med rätt skyddsnivå 		<ul style="list-style-type: none"> • Enklare för svenskar att använda utländska digitala tjänster • Ökad möjlighet till anonymisering och pseudonymisering • Den digitala infrastrukturen för e-underskrifter och e-stämplat utvecklas 	<p>Nytta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ökad spårbarhet, informationssäkerhet och integritet • eID fungerar även utanför Sverige • Användning av ny och befintlig infrastruktur ökar genom vägledning och checklistor m.m. 	

Figur 5 – Värdeerbjudanden översikt (Business Model Canvas - BMC)

Värdeerbjudanden som finns nu eller inom två år:

1. Enkel tillgång till elektronisk identifiering av privatpersoner
2. Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare
3. Stöd till välfungerande funktioner för elektroniska underskrifter
4. Enkelt att få reda på svenska eID:n som godkänts av DIGG och vilka som finns i vilka avtal
5. Digital infrastruktur för användning av eID inom Sverige och utomlands
6. Möjlighet för svenskar att identifiera sig utomlands
7. Möjlighet för svenska aktörer att identifiera privatpersoner och medarbetare med utländskt eID

Värdeerbjudanden på längre sikt:

1. Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk stämpel för organisationer
2. Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk identifiering av smarta saker

Produkter och tjänster nu och inom två år:

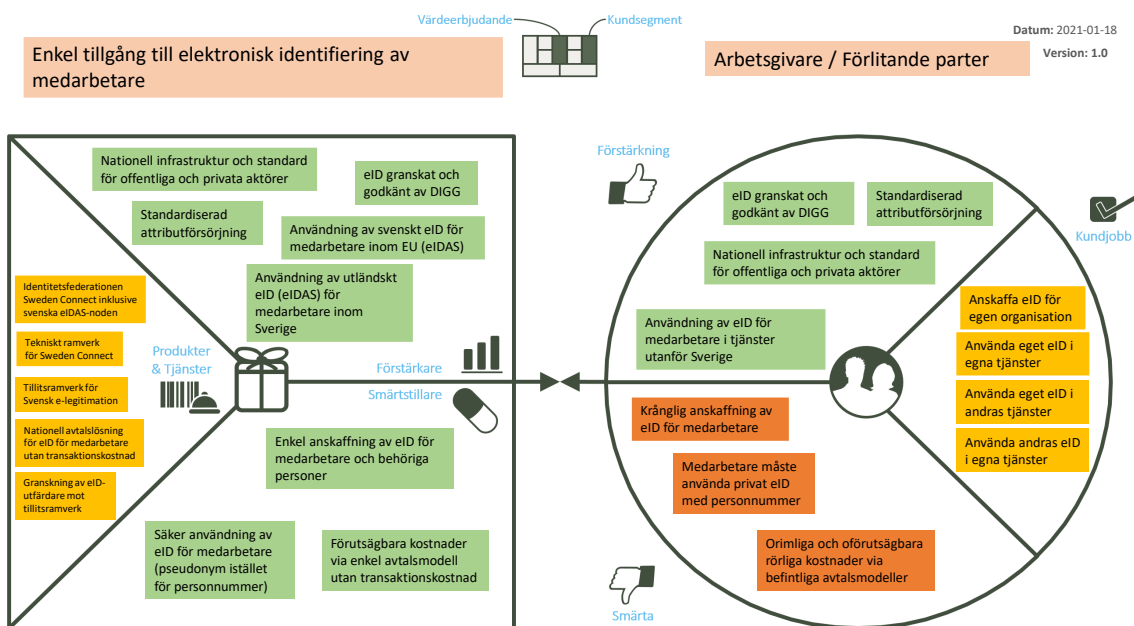
1. Identitetsfederationen Sweden Connect inklusive svenska eIDAS-noden, med avtal om utländska e-legitimationer i Sverige och svenska e-legitimationer utomlands
2. Tekniskt ramverk för Sweden Connect
3. Tillitsramverket för Svensk E-legitimation
4. Valfrihetssystem (eller auktorisationssystem) för e-legitimering
5. Avtal om elektronisk identifiering av medarbetare utan ersättning
6. Granskning av eID-utfärdare och intygsleverantörer mot Tillitsramverket för Svensk e-legitimation
7. Granskning av underskriftstjänster
8. Normativa specifikationer för underskriftstjänster
9. Valideringstjänst för underskrifter och stämplat
10. Stöd för svenska eID:n utomlands
11. Stöd till anonymisering och pseudonymisering vid e-legitimering och e-underskrift

1.4.3 Värdekartor (VPC)

Varje värdeerbjudande i BMC-modellen kan detaljeras i en s.k. värdekarta (Value Proposition Canvas, VPC¹³). Värdekartan beskriver hur ett visst värdeerbjudande består av produkter och tjänster inom byggblocket som matchar behov hos ett visst kundsegment som är identifierat för byggblocket.

Regeringsuppdraget för etablering av förvaltningsgemensam digital infrastruktur har prioriterat en förstudie om eID för medarbetare framför en fullständig och detaljerad beskrivning av värdeerbjudanden för byggblocket Identitet. En värdekarta (VPC) som beskriver eID för medarbetare har därför tagits fram och förankrats inom uppdraget medan övriga detaljerade värdekartor för byggblocket som helhet återstår att beskriva och förankra i ett senare skede. Ett flertal av de ännu ej beskrivna värdekartorna berör befintlig instruktionsenlig verksamhet hos DIGG.

¹³ <https://www.strategyzer.com/canvas/value-proposition-canvas>



Figur 6 – Värdekarta för värdeerbjudandet Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare (Value Proposition Canvas - VPC)

Värdeerbjudandet *Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare* beskrivs ovan genom två sidor där den högra sidan beskriver kundsegment och fokuserar på mottagaren eller användaren av ett värdeerbjudande (den som har behov av värdet). I detta fall beskrivs arbetsgivare (som tillhandahåller eID för medarbetare) och förlitande parter (som tillhandahåller e-tjänster). Kundsegmentets behov av värdet beskrivs genom tre delar (Kundjobb, Förstärkning och Smärta).

Den vänstra sidan av kartan beskriver värdeerbjudandet och fokuserar på avsändaren, det vill säga byggblocket och det värde som erbjuds. Värdekartan hjälper till att beskriva värdeerbjudandet för byggblocket på ett mer strukturerat och detaljerat sätt. Denna del av värdekartan består också av tre delar (Produkter & Tjänster, Förstärkare och Smärtstillare).

Se bilaga 2 för en större version av ovanstående bild.

1.4.4 Övriga behov

Exempel på ytterligare behov som har identifierats för byggblocket är:

- Verka för ökad användbarhet och tillgänglighet för användare
- Mer vägledning och kommunikation

- Anpassning med anledning av externa aktiviteter, exempelvis:
 - Översynen av eIDAS-förordningen (2021)
 - Utredningen av betrodda tjänster (I 2020:01)
 - Införande av auktorisationssystem för elektronisk identifiering¹⁴
 - Migrationsverkets MigID-initiativ (eID för asylsökande)
 - EU:s SEMPER-initiativ för digitala fullmakter över landsgränser
 - EU:s SDG-förordning och EU-arbete inom e-hälsa som leder till behov av eIDAS tillitsnivå ”hög”
 - Tillitsgranskning av intygsfunktioner i Sweden Connect
 - Identitetsmatchning mellan utländskt eID och svenskt personidentitetsbegrepp (relaterat till EU:s eIDAS-förordning och EU-förordningen om en gemensam digital ingång till Europa, även kallad SDG-förordningen - Single Digital Gateway)
 - Införande av säkert statligt id-kort med eID (SOU 2019:14)
 - Kvalitetsförbättring av samordningsnummer (Fi2020/00131/S3)

1.5 Målgrupper och införandestrategi

Målgrupper för byggblock Identitet är:

1. offentlig förvaltning (primär målgrupp)
2. privatpersoner och företag som användare
3. leverantörer, däribland privata och offentliga eID-utfärdare
4. privat sektors på eID förlitande aktörer.

Dessutom ingår andra eIDAS-länder som målgrupp.

Införandet är översiktligt fördelat mellan åtminstone följande aktörer:

- DIGG ansvarar för och kompletterar successivt den befintliga digitala infrastrukturen för Identitet och tillhandahåller valfrihetssystem.
- Kammarkollegiet och SKL Kommentus tillhandahåller ramavtal för funktioner som offentliga myndigheter har behov av att upphandla, exempelvis systemintegration, fristående underskriftstjänst och eID för medarbetare.

¹⁴ <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/departementsserien-och-promemorior/2020/12/auktionssystem-for-elektronisk-identifiering-och-for-digital-post/>

- Försäkringskassan tillhandahåller offentliga anskaffningsalternativ för statliga myndigheter.
- Inera tillhandahåller offentliga anskaffningsalternativ för regioner och kommuner.
- Offentliga myndigheter ansvarar för sin egen anslutning till den digitala infrastrukturen.

2 Nyttoanalys

Detta avsnitt är en sammanfattning av den kompletta nyttoanalysen som är inkluderad i bilaga 1.

Den beräknade nyttan av byggblocket i denna redovisning skiljer sig i jämförelse med delredovisningen av regeringsuppdraget för förvaltningsgemensam digital infrastruktur på grund av en sen justering i underlaget. Nyttan för svenska e-legitimationer utomlands ingår i kategorin ”potential” och är inte kvantifierad men beskriven kvalitativt. Den kvantifierade nyttan är därmed 220 mkr lägre i denna redovisning jämfört med regeringsuppdragets övergripande delredovisning.

EU-kommissionens arbete med elektronisk identifiering anses vara en förutsättning för att förverkliga visionen om den digitala inre marknaden. De möjliga nyttor i form av tids- och kostnadsbesparingar som är relaterade till detta fullt ut bedöms som mycket stora men samtidigt så svåra att bedöma att de lämnas utanför den nyttoanalys som redovisas här.

2.1 Beskrivning av identifierade nyttor

Värdet av de samhällsekonomiska nyttor som byggblocket Identitet skapar är osäkert och bygger på flera antaganden. Nyttorna som byggblocket skapar är av typerna:

1. Tids- och kostnadsbesparing
2. Bättre tjänster och nya användningsområden (ökad kvalitet)

Nyttorna består av effektivitetsvinster för offentlig sektor, företag och medborgare. Byggblocket leder även till kvalitativa samhällsekonomiska nyttor, såsom en känsla av ökad trygghet och ökad informationssäkerhet. Värdet av nyttorna avser därmed inte enbart offentligfinansiella effekter. Vi uppskattar att Identitet skapar samhällsekonomiska nyttor till ett värde på totalt 1,5 miljarder kronor under en tioårsperiod (2022–2031) mätt i 2020 års penningvärde.¹⁵ Av dessa uppskattas 900 miljoner kronor skapas genom tids- och kostnadsbesparingar. De kvalitativa samhällsekonomiska nyttorna, såsom exempelvis ökad informationssäkerhet och integritet, bedömer vi skapar nyttor till

¹⁵ Alla värderade monetära nyttor är diskonterade med 3,5 procent per år från år 2020. De monetära nyttorna visar därför värdet i dagens penningvärde.

ett värde av 460–750 miljoner kronor, där vi bedömer att 600 miljoner kronor är det mest troliga punktestimatet. Detta värde är mer osäkert än det uppskattade värdet av nyttorna från tids- och kostnadsbesparingar. De största nyttorna beräknas realiseras i mitten av denna tidsperiod när användningen av byggblocket beräknas vara relativt hög.

Nyttorna tillfaller framförallt offentlig sektor, men även företag och medborgare. Nyttorna består av tids- och kostnadsbesparing och bättre tjänster och nya användningsområden till följd av att byggblocket utvecklar infrastrukturen för digital identitet, e-underskrifter och e-stämplat.

3 Finansieringsanalys

[TSEK]	Anslag	Lån	Avgift	Bidrag	Totalt
2021	20 000 ¹⁶	0 ¹⁷	0 ¹⁸	0	20 000
2022	22 000	0	0	0	22 000
2023	24 200 ¹⁹	0	0	0	24 200
2024	26 620	0	0	0	26 620
2025	29 282	0	0	0	29 282
Totalt	122 102	0	0	0	122 102

¹⁶ Totalt oavsett vilken typ av anslag

¹⁷ Fördelning mellan anslag och lån kan komma att ändras.

¹⁸ Hänsyn inte tagen till ev. avgift kopplad till förändring av valfrihetssystem eller eID för medarbetare

¹⁹ Exkl. statligt eID för medborgare eller folkbokförda

4 Rättslig analys

Modellen för identifiering av individer och deras möjlighet till e-underskrift i offentliga digitala tjänster har utretts rättsligt vid flera tillfällen. Från 2009 och senare finns rättsliga analyser i åtminstone följande betänkanden, rättsliga promemorior och vägledningar:

- E-delegationens första betänkande: Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning (SOU 2009:96)
- Inför bildande: E-legitimationsnämnden och Svensk e-legitimation (SOU 2010:104)
- ”reboot – omstart för den digitala förvaltningen” (SOU 2017:114)
- ”digitalförvaltning.nu” (SOU 2017:23)
- Ett säkert statligt ID-kort - med e-legitimation (SOU 2019:14)
- Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrift (esamverka.se, på väg att flyttas till digg.se)
- Rättslig promemoria kopplad till eID för medarbetare (2020)
- Rättslig promemoria kopplad till anmälan Svensk e-legitimation (2020)
- Kommande betänkanden från Utredningen om betrodda tjänster (I 2020:01)

Stöd i författning:

- EU:s eIDAS-förordning med tillhörande svensk lag om kompletterande bestämmelser
- Lag (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering
- Förordning med instruktion för Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)

Vid e-legitimering över landsgränsen konverterar DIGG identitetsintyg. DIGG:s personuppgiftsansvar i samband med detta finns beskrivet på [digg.se](https://www.digg.se/om-oss/sa-behandlas-dina-personuppgifter/#personuppgiftshantering_i_samband_med_sweden_connect_(eidas))²⁰.

²⁰ [https://www.digg.se/om-oss/sa-behandlas-dina-personuppgifter/#personuppgiftshantering_i_samband_med_sweden_connect_\(eidas\)](https://www.digg.se/om-oss/sa-behandlas-dina-personuppgifter/#personuppgiftshantering_i_samband_med_sweden_connect_(eidas))

Vid e-legitimering inom Sverige deltar DIGG inte i trafiken utan tillhandahåller endast metadataregister över aktörerna och tekniska specifikationer som stöd för detta.

5 Färdplan

5.1 Identifierade milstolpar

Nr	Beskrivning	Klart datum	Klartkriterier	Ansvarig
L1	Svenska eID:n utomlands	2021 Q3	Avtal, anmälan och eIDAS-nod på plats. Möjligheten kommunicerad.	DIGG och svenska eID-utfärdare
L2	eID för medarbetare	2021 Q3	Ersättningsfritt e-legitimeringsavtal och ny teknisk profil finns, möjligheten kommunicerad	DIGG
L3	Digital infrastruktur för e-underskrifter	2021 - 2022	Vägledning, specifikationer, open source, valideringstjänst. Ev. underskriftstjänst för små behov.	DIGG ev. med stöd av annan myndighet, samverkan med PTS
L4	Digital infrastruktur för e-stämplat	2022 - 2023	Vägledning, specifikationer, open source, valideringstjänst.	DIGG
L5	Ökad användning och ökad tillit till infrastrukturen för digital identitet, e-underskrifter och e-stämplat	2021 - 2025	<ul style="list-style-type: none">• Vägledning, checklistor• Kommunikation	DIGG i samverkan med SKR, Mina ombud, m.fl.

L6	Stöd till anonymisering och pseudonymisering vid e-legitimering och e-underskrift	2022 2023	<ul style="list-style-type: none"> Behovsanalys klar Lösningar införda 	DIGG i samverkan
L7	Analysera behov av digital infrastruktur för identifiering av "saker" (IoT) inklusive robotar (AI, RPA)	2023	Behovsanalys genomförd med fokus på bl.a. e-stämplat och relaterade områden (t.ex. DIGG:s koncept för förtroendemodell för automatiserat beslutsfattande inom offentlig förvaltning)	DIGG i samverkan med näringslivet
L8	Kan alla e-legitimera sig?	2021 - 2025	Analys av kvarstående hinder, årlig publicering	DIGG i samverkan med MFD och PTS
L9	Vidareutveckla digital infrastruktur för e-legitimering	2021 - 2025	<ul style="list-style-type: none"> Aktiviteter till följd av reviderad eIDAS-förordning och EU-id Privat sektor välkomna som förlitande parter (beroende av instruktionsändring)? Självservice och elektroniska avtal 	DIGG

5.2 Identifierade beroenden

Beskrivning	Förslag på hantering	Ansvarig
<p>DIGG:s instruktion</p> <ul style="list-style-type: none">• Privata förlitande aktörer välkomna att ansluta till den digitala infrastrukturen (för det som inte är upphandling)• Stöd för att tillhandahålla valideringstjänst• Stöd för elektronisk identifiering av smarta saker	Regeringsbeslut	Regeringen/RK
<p>Byggblock Auktorisation</p> <ul style="list-style-type: none">• förutsättning för helhetslösning för nationell identitets- och behörighetshantering (inklusive attributförsörjning).	Fortsatt arbete med arkitektur, säkerhet och juridik över byggblocken enligt föreslagen styrmodell.	DIGG
<p>Byggblock Tillitsramverk</p> <ul style="list-style-type: none">• förutsättning för helhetslösning för digital infrastruktur som kompletterar tillitsramverk för Svensk E-legitimation.	Fortsatt arbete med arkitektur, säkerhet och juridik över byggblocken enligt föreslagen styrmodell.	DIGG m.fl.

<p>Byggblock Tillgänglighet</p> <ul style="list-style-type: none"> förutsättning för nationella standarder för tillgänglighet och servicenivåavtal (SLA) som påverkar kvalitetskrav för nationell identitetshantering inom den digitala infrastrukturen. 	<p>Förutsättningsskapande byggblock Tillgänglighet ej startat. Initiera utveckling i samverkan med byggblock Identitet.</p>	<p>DIGG</p>
<p>Byggblock Spårbarhet</p> <ul style="list-style-type: none"> förutsättning för nationella standarder för spårbarhet och gemensam logghantering och logguppföljning som påverkar kvalitetskrav för nationell identitetshantering. 	<p>Förutsättningskapande byggblock Spårbarhet ej startat. Initiera utveckling i samverkan med byggblock Identitet.</p>	<p>DIGG</p>
<p>Byggblock API-hantering</p> <ul style="list-style-type: none"> förutsättning för API-standarder för identitetshantering, provisionering och attributförsörjning. Byggblock API-hantering skapar även förutsättningar för identifiering av organisationer och smarta saker. 	<p>Fortsatt arbete med arkitektur, säkerhet och juridik över byggblocken enligt föreslagen styrmodell.</p>	<p>DIGG</p>

6 Risk- och konsekvensanalys

En övergripande risk- och konsekvensanalys har genomförts inom byggblocket. De identifierade riskerna och förslag på åtgärder finns dokumenterat på en skyddad lagringsyta hos DIGG.

Byggblocket påverkar/påverkas av den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen vilket visas i den dokumenterade riskanalysen. Dokumenterade risker, sårbarheter och hot bedöms i beskrivna scenarion kunna ge konsekvenser för hela den digitala infrastrukturen och behöver analyseras vidare. Förslag till åtgärder och hantering av risker, hot och sårbarheter i riskarbete har visat sig kunna minska sannolikheten och sänka konsekvenser om risken ändå inträffar på både kort och lång sikt.

Följande arbeten för byggblocket finns i separata beskrivningar:

- Säkerhetsgranskning 2018
- Förstudierapporten eID för medarbetare föreslår ett nytt avtal och innehåller en mindre risk- och konsekvensanalys kopplat till förslaget
- Riskanalys kopplad till anmälan Svensk e-legitimation enligt eIDAS-förordningen

Under 2021 planeras ny säkerhetsgranskning och breddad riskanalys inom byggblocket.

Ett fortsatt systematiskt informationssäkerhetsarbete kommer att ske genom att löpande och kontinuerligt värdera sårbarheter, risker och hot inom byggblocket utifrån vilken etapp/fas byggblocket befinner sig i. Vi har även påbörjat riskarbetet av beroenden mellan byggblock inom den digitala infrastrukturen och mot grunddatadomänerna för att riskanalysera och fastställa robusthet och säkerhetsskydd för helheten i den digitala infrastrukturen.

7 Bilaga 1 - Nyttöanalys

7.1 Beskrivning av identifierade nyttor

Värdet av de samhällsekonomiska nyttor som byggblocket Identitet skapar är osäkert och bygger på flera antaganden. Nyttorna som byggblocket skapar är av typerna 1) tids- och kostnadsbesparing och 2) bättre tjänster och nya användningsområden (ökad kvalitet). Nyttorna består av effektivitetsvinster för offentlig sektor, företag och medborgare. Byggblocket leder även till kvalitativa samhällsekonomiska nyttor, såsom en känsla av ökad trygghet och ökad informationssäkerhet. Värdet av nyttorna avser därmed inte enbart offentligfinansiella effekter. Vi uppskattar att Identitet skapar samhällsekonomiska nyttor till ett värde på totalt 1,5 miljarder kronor under en tioårsperiod (2022–2031) mätt i 2020 års penningvärde.²¹ Av dessa uppskattas 900 miljoner kronor skapas genom tids- och kostnadsbesparingar. De kvalitativa samhällsekonomiska nyttorna, såsom exempelvis ökad informationssäkerhet och integritet, bedömer vi skapar nyttor till ett värde av 460–750 miljoner kronor, där vi bedömer att 600 miljoner kronor är det mest troliga punkttestimatet. Detta värde är mer osäkert än det uppskattade värdet av nyttorna från tids- och kostnadsbesparingar. De största nyttorna beräknas realiseras i mitten av denna tidsperiod när användningen av byggblocket beräknas vara relativt hög.

Nyttorna tillfaller framförallt offentlig sektor, men även företag och medborgare. Nyttorna består av tids- och kostnadsbesparing och bättre tjänster och nya användningsområden till följd av att byggblocket utvecklar infrastrukturen för digital identitet, e-underskrifter och e-stämplat.

7.1.1 Vi presenterar nyttorna olika beroende på uppskattningarnas säkerhet

Vi presenterar nyttorna på olika sätt beroende på hur säkra vi är på värderingen och kvantifieringen av nyttan. Detta har resulterat i tre nivåer av säkerhet.

²¹ Alla värderade monetära nyttor är diskonterade med 3,5 procent per år från år 2020. De monetära nyttorna visar därför värdet i dagens penningvärde.

1. Nyttan kan kvantifieras med rimlig säkerhet. Det gäller för alla utom en av nyttorna inom tids- och kostnadsbesparing.²²
2. Nyttan förväntas uppstå men är svår att kvantifiera. För nyttorna inom bättre tjänster och nya användningsområden är nyttan alltför osäker för att kunna kvantifieras genom beräkning. Dessa nyttor har istället beskrivits kvalitativt och värderats utifrån en ungefärlig indikation på deras storleksordning.
3. Potentiell nytta vars utfall är osäker och är svår att kvantifiera. Vi har valt att endast beskriva denna nytta och hur den kan tänkas uppstå.

7.2 Nyttor skapas av tids- och kostnadsbesparing

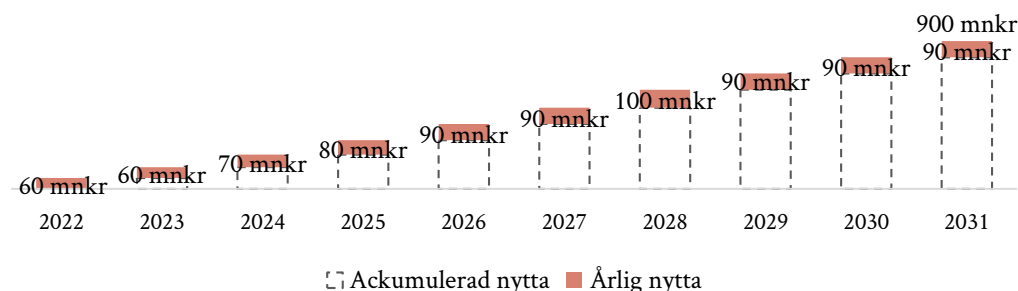
Värdet av de nyttor som skapas från tids- och kostnadsbesparingar är osäkert då det bygger på flera antaganden, bland annat att många organisationer kommer att använda eID för medarbetare (att anslutningsgraden är relativt hög)²³ och att användningen av eID utomlands är hög. Nyttorna består i effektivitetsvinster både för offentlig och privat sektor samt för medborgare. Det samlade värdet av dessa nyttor innebär därför inte enbart offentligfinansiella besparingar.

Nyttorna inom tids- och kostnadsbesparing uppkommer av olika anledningar. De största nyttorna som byggblocket förväntas leda till är tidsbesparing genom valideringsstöd för e-underskrifter och e-stämplor och tidsbesparing genom ökad interoperabilitet mellan medarbetares eID och externa system. Totalt uppskattar vi att byggblocket Identitet skapar nyttor till följd av tids- och kostnadsbesparing till ett värde av omkring 900 miljoner kronor över en tioårsperiod (2022–2031). När i tiden dessa nyttor förväntas realiseras är osäkert och beror på våra antaganden av upptagningsgrad av användning samt diskonterat penningvärde. I Figur 7 redovisas hur mycket värde som nyttorna förväntas realisera för respektive år.

²² Nyttan från effektivitetsvinsten som förväntas uppstå på grund av ökad konkurrens i upphandling genom Open source har uppskattats enligt punkt 2.

²³ Se avsnitt 2.2.1.

Figur 7 - Fördelning av nyttor från tids- och kostnadsbesparing över tid

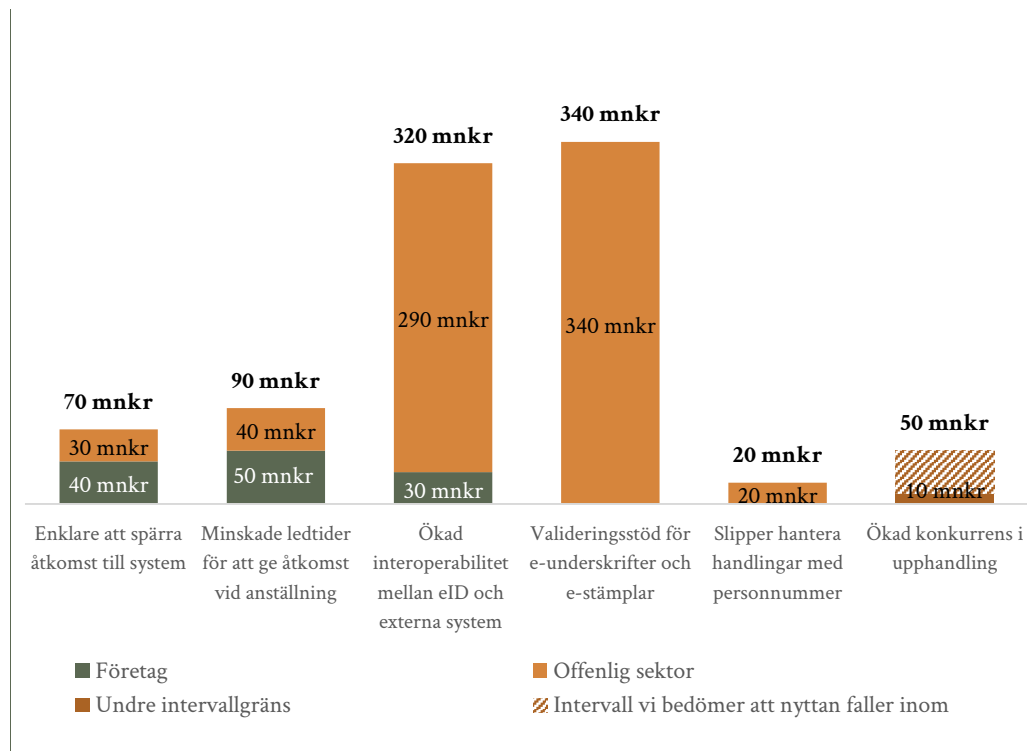


Not: Det färgmarkerade i figuren är den nytta som realiserats respektive år från tids- och kostnadsbesparing. Den streckade arean visar den ackumulerade nyttan som uppstått vid den tidpunkten.

Vidare förväntas en ökad konkurrens i upphandling även skapa nyttor genom kostnadsbesparingar. Värdet av denna nytta har inte kunnat beräknas kvantitativt. Detta värde är därför mycket osäkert. Men vi uppskattar att denna nytta skapar värde över tio års tid i storleksordningen 10–50 miljoner kronor. Nyttan har uppskattats baserat på en storleksrangordning av kvantifierade och icke-kvantifierade nyttor. Metoden beskrivs utförligt i kapitel 7.3.1. När i tiden denna nytta förväntas infalla har inte kunnat beräknas.

Nyttorna inom tids- och kostnadsbesparingar redovisas i Figur 8 nedan. En stor del av dessa nyttor uppskattas tillfalla offentlig sektor, som beräknas kunna spara tid och kostnader värderat till 720 miljoner kronor över tio år. Motsvarande nytta för företag uppskattas till 120 miljoner kronor över tio år. Värdet av nyttan från ökad konkurrens redovisas i ett intervall för att beskriva den osäkerhet som finns i denna bedömning.

Figur 8 - Identifierade nyttor av tids- och kostnadsbesparing för Identitet



7.2.1 Uppskattade värden bygger på antaganden

Nyttorna som har beräknats är baserade på olika ingångsvärden och antaganden. Vi bedömer att dessa ingångsvärden är tillräckligt tillförlitliga för att kunna göra dessa beräkningar. Men det finns fortfarande osäkerhet i värderingarna. Vi bedömer hur säkra värderingarna är utifrån hur väl värderingarna täcker in alla relevanta nyttor (fullständighet) och hur precisa värderingarna är (reliabilitet). Tillsammans ger de ett mått på hur säkra värderingen är (validitet). Vi bedömer att nyttorna som kommer av tids- och kostnadsbesparingar genomgående är fullständigt uppskattade, eftersom de täcker in de relevanta nyttorna. Däremot är reliabiliteten av beräkningarna generellt lägre. Detta beror på att värderingarna i stor utsträckning baseras på uppskattningar. Bland annat har vi uppskattat hur stor andel arbetsgivare som kommer att använda sig av eID för medarbetare i framtiden. Detta är svårt att uppskatta eftersom det är svårt att förutspå hur användningen framåt kommer att se ut. I beräkningarna har vi antagit att eID för medarbetare leder till att 50 procent av alla arbetsgivare som använder identifiering av medarbetare i Sverige kommer att använda sig av eID för medarbetare tio år efter att byggblocket realiserats. Jämförelsescenariot är att det inte kommer finnas en liknande tjänst för standardiserad sektorsoberoende identifiering om byggblocket inte utvecklades.

Beräkningarna innehåller även antaganden kopplat till olika tidsbesparingar som antas uppkomma. Exempelvis genom ett standardiserat regelverk för identifiering av medarbetare och genom ett valideringsstöd för inkomna handlingar. Innan byggblocket har realiserats är det svårt att med säkerhet säga hur stora dessa tidsbesparingar är. Några beräkningar innefattar dessutom antaganden om exempelvis hur ofta kommuner, regioner, myndigheter och företag behöver få tillgång till externa system. I Tabell 1 presenteras hur nyttorna har beräknats och vilka antaganden som vi gjort. För en utförligare beskrivning av detta, samt källförteckning, hänvisas till Metodbilagan²⁴.

²⁴ Nyttanalytisk metodbilaga, Delredovisningens bilagor, <https://www.digg.se/informationsutbyte-och-grunddata>

Tabell 1, Beskrivning av hur nyttan har beräknats

Beskrivning av nyttan	Hur nyttan har beräknats	Använda källor	Antaganden
Ökad interoperabilitet mellan medarbetarens eID och externa system	Uppskattad arbetskostnadsbesparing för att få tillgång till externa system samt uppskattat antal gånger aktören behöver få tillgång till externa system, multiplicerat med beräknat antal aktörer som är anslutna till eID för medarbetare (inklusive prognos)	- <i>E-legitimering inom den offentliga förvaltningen</i> , DIGG (2019) - Värde av tid: Trafikverket (2020) ²⁵	- Tidsbesparing för tillgång till externt system: Företag: 2 min Offentlig sektor: 1 min - Antal gånger varje medarbetare loggar in på extern tjänst/år: 50 ggr - Andel anställda som använder extern tjänst: Privat sektor: 1 % Kommuner: 20 % Regioner: 40 % Myndigheter: 20 %
Enklare att spärra åtkomst till system	Uppskattad arbetskostnadsbesparing för att spärra åtkomst till interna system multiplicerat med beräknat antal aktörer som är anslutna till eID för medarbetare (inklusive prognos)	- <i>E-legitimering inom den offentliga förvaltningen</i> , DIGG (2019) - SCB: Andel avgångar och nyanställningar - Värde av tid: Trafikverket (2020)	- Tidsbesparing för att spärra åtkomst till alla system: 10 min
Minskade ledtider för att ge åtkomst vid anställning	Värde av minskad ledtid för att få tillgång till externa system multiplicerat med beräknat antal aktörer som är anslutna till eID för medarbetare (inklusive prognos)	- <i>E-legitimering inom den offentliga förvaltningen</i> , DIGG (2019) - Värde av tid: Trafikverket (2020)	- Betalningsvilja för att nyanställda ska få tillgång till alla system direkt: Offentlig sektor: 70 kr Företag: 70 kr

²⁵ *Analysmetod och samhällsekonomiska kalkylvärden för transportsektorn: ASEK 7.0-Kapitel 12*, 2020, Trafikverket.
Denna används för uppskattning för värdet av tid (både privatpersoner och personer i tjänsten).

Valideringsstöd för inkommande e-underskrifter och e-stämplor spar tid	Uppskattad arbetskostnadsbesparing genom valideringsstöd per handling multiplicerat med uppskattat antal ärenden från privatpersoner och företag per år, samt andel ärenden som kräver noggrann validering	<ul style="list-style-type: none"> - <i>E-legitimering inom den offentliga förvaltningen, DIGG (2019)</i> - Värde av tid: Trafikverket (2020) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tidsbesparing genom valideringsstöd: 10 min/handling - Antal handlingar per år: Privatperson: 2 Företag: 5 - Andel handlingar som kräver noggrann validering: 4 % (totalt ca 725 000 handlingar per år)
Organisationer slipper hantera handlingar med personnummer	Uppskattad arbetskostnadsbesparing för att slippa hantera personnummer multiplicerat med uppskattat totalt antal gånger anställda kommer att använda eID för medarbetare hos externa aktörer (inklusive prognos) ²⁶	<ul style="list-style-type: none"> - <i>E-legitimering inom den offentliga förvaltningen, DIGG (2019)</i> - Värde av tid: Trafikverket (2020) 	<ul style="list-style-type: none"> - Antal gånger varje medarbetare loggar in på extern tjänst/år: 50 ggr - Andel anställda som använder extern tjänst: Privat sektor: 1 % Kommuner: 20 % Regioner: 40 % Myndigheter: 20 % - Tidsbesparing för att slippa hantera personnummer: 5 min/100 personnummer

7.2.2 Ökad interoperabilitet mellan medarbetarens eID och externa system

Genom eID för medarbetare ökar interoperabiliteten mellan medarbetarens eID och externa system, vilket gör att det krävs mindre behörighetsadministration för att identifiera sig hos andra organisationer. Idag saknas ett standardiserat sätt för medarbetare att identifiera sig i sektorsoberoende tjänster. Medarbetare inom offentlig sektor kan ha ett behov av att logga in i vissa tjänster i privat sektor (till exempel kommunens HR-funktion hos KPA Pension) och vice versa. Genom ett standardiserat identifieringssätt minskar den administrativa tiden som läggs på detta. Vi uppskattar att denna minskade behörighetsadministration skapar nyttor genom tidsbesparingar till ett värde på totalt 320 miljoner kronor över tio års tid.

²⁶ Detta överskattar troligen antalet gånger som medarbetare kommer att använda anonymisering/pseudonymisering. Detta ska därför ses som en proxy för det totala antalet gånger som medarbetare och privatpersoner kommer att använda anonymisering/pseudonymisering. Detta tillvägagångssätt har använts eftersom den monetära nyttan från tidsbesparingen förväntas vara relativt liten jämfört med de andra nyttorna.

Nyttan tillfaller offentlig sektor och företag, fördelningen mellan dessa redovisas i Figur 8.

7.2.3 Enklare att spärra åtkomst till system genom eID för medarbetare

eID för medarbetare kommer göra det enklare för arbetsgivare att spärra åtkomst till interna och externa system när någon slutar på arbetsplatsen. Om privat eID eller lösenord används behövs dessa spärras, vilket kan fungera på olika sätt hos olika organisationer. Genom att använda en enhetlig metod för identifiering går det enkelt att spärra åtkomst till samtliga digitala tjänster som medarbetaren haft åtkomst till då denna slutar. Det är osäkert vilket värde detta skapar då vi saknar exakt information om hur stor denna tidsbesparing kommer att bli. Men vi uppskattar att detta skapar nyttor till ett värde av totalt 70 miljoner kronor över tio års tid. Då denna nytta består av att medarbetare slipper vänta på tillgång till system är detta värde inte nödvändigtvis något som resulterar i en renodlad kostnadsbesparing. Nyttan tillfaller offentlig sektor och företag, den uppskattade fördelningen mellan dessa redovisas i Figur 8.

7.2.4 Minskade ledtider för att ge åtkomst vid anställning genom eID för medarbetare

Genom eID för medarbetare minskar ledtider för att få åtkomst till egna samt andra organisationers system vid nyanställningar. Så kallade ID-växlingar från eID-utfärdaren ska med hjälp av byggblocket kunna nyttjas bättre än idag för att snabbt ge tillgång till digitala tjänster för nya kollegor. Hur stort värde detta skapar är osäkert då vi saknar exakt information om hur långa dessa ledtider är idag. Men vi uppskattar att denna nytta skapar ett värde på 90 miljoner kronor över tio års tid genom minskad ledtid. Även denna nytta tillfaller offentlig sektor och företag, där fördelningen redovisas i Figur 8.

7.2.5 Valideringsstöd för inkommande e-underskrifter och e-stämplat spar tid

Byggblocket utvecklar den digitala infrastrukturen för både e-underskrift och e-stämplat. En del av detta är att DIGG kommer att erbjuda granskning och valideringsstöd för e-underskrift och e-stämplat. Detta innebär att det tydligt kommer gå att se om en handling är äkta och riktig och om den är utfärdad av rätt aktör. Genom att valideringen av handlingar förenklas kommer mottagare av handlingar att spara tid. Detta leder till tidsbesparingar för offentlig sektor. Det är osäkert vilket värde detta skapar då vi saknar exakt information om hur stor denna

tidsbesparing kommer att bli samt hur många handlingar som kräver manuell validering. Men vi uppskattar att detta skapar nyttor till ett värde av totalt 340 miljoner kronor över tio års tid. Denna nytta tillfaller olika aktörer inom offentlig sektor.

7.2.6 Organisationer slipper hantera handlingar med personnummer

Genom att byggblocket ökar stödet för anonymisering och pseudonymisering vid e-legitimering och e-underskrifter slipper organisationer hantera personnummer i samma utsträckning som idag. Även eID för medarbetare möjliggör detta då personnummer kan ersättas med en specifik identifikationshandling för personen i sin yrkesroll. Detta leder till tidsbesparingar för arbetsgivare och organisationer som hanterar handlingar, där personnummer kan anonymiseras eller ersättas av pseudonymer. Vi uppskattar att denna leder till tidsbesparingar till ett värde på 20 miljoner kronor över tio års tid. Denna nytta tillfaller framför allt olika aktörer inom offentlig sektor.

7.2.7 Ökad konkurrens i upphandling genom open source

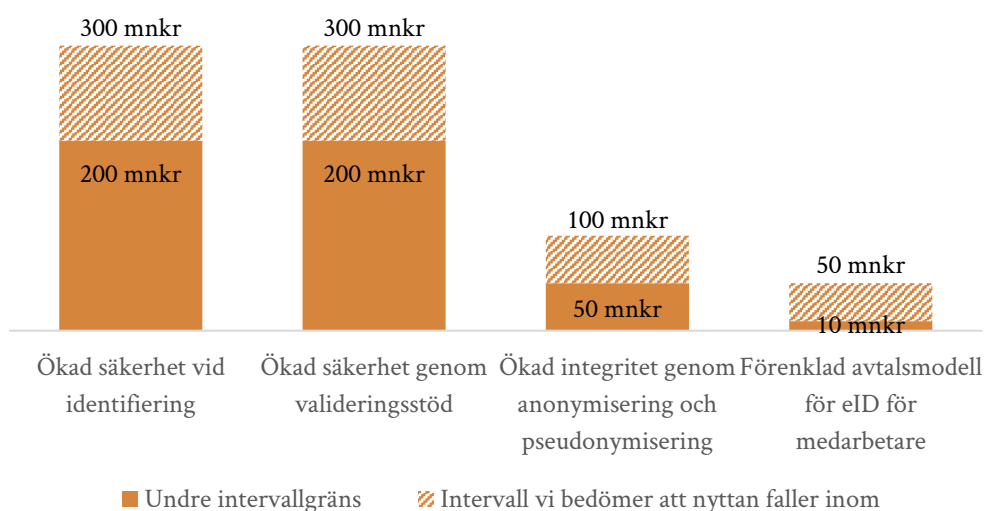
Byggblocket ska utveckla en open source-lösning för leverantörer av e-underskrift och e-stämplor. Detta förväntas leda till en ökad konkurrens i upphandling för dessa tjänster. Ökad konkurrens leder till en kostnadseffektivisering, där den som kan erbjuda det mest ekonomiskt fördelaktiga alternativet vinner upphandlingen. Detta leder till effektivitetsvinster i form av framför allt kostnadsbesparingar för offentlig sektor, som upphandlar dessa tjänster. Denna nytta har inte kunnat kvantifieras då vi saknar indata för att kunna beräkna denna effektivitetsvinst. Men vi uppskattar att denna nytta är liten relativt övriga nyttor inom byggblocket och uppgår till ett värde på cirka 10–50 miljoner kronor över tio års tid.

7.3 Nyttor skapas av bättre tjänster och nya användningsområden

Byggblocket Identitet ökar användningsområdena för eID samt gör tjänsterna bättre genom ökat valideringsstöd och ökade möjligheter till anonymisering och pseudonymisering. Detta leder till ökad spårbarhet, informationssäkerhet och integritet. Vidare ökar förutsägbarheten i kostnader för arbetsgivare genom en förenklad avtalsmodell för eID för medarbetare. Detta skapar kvalitativa nyttor genom en känsla av ökad säkerhet, trygghet och integritet, samt en ökad förutsägbarhet i kostnader. Dessa nyttor är svåra att beräkna kvalitativt då det är svårt att mäta värdet av säkerhet och en ökad trygghet. Men vi uppskattar att dessa nyttor skapar värde över tio års tid i storleksordningen 460–750 miljoner kronor. Nyttorna har uppskattats baserat på en storleksrangordning av kvantifierade och

icke-kvantifierade nyttor. Metoden beskrivs i kapitel 7.3.1 nedan. För utförligare beskrivning hänvisas till Metodbilagan²⁷. Den osäkerhet som finns i bedömningarna av dessa nyttor är illustrerade i Figur 9 nedan. Det streckade området är det intervall som vi bedömer att nyttan förväntas falla inom. När i tiden dessa nyttor förväntas infalla har inte kunnat beräknas.

Figur 9 - Identifierade nyttor av bättre tjänster och nya användningsområden för Identitet



7.3.1 Värderingarna ger en indikation på storleksordningen

Nyttor som skapas av bättre tjänster och nya användningsområden är generellt svåra att bedöma kvantitativt. Värderingen av dessa nyttor ska därför förstås som en indikation på i vilken storleksordning som nyttorna kan uppskattas till. Nyttorna ges därför i ett intervall. Intervallet är baserat på rangordningen utefter storlek av alla identifierade nyttor inom den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen. Rangordningen av nyttorna är gjord baserat på samtal med färdledande myndighet. Genom att använda denna rangordning samt storleken på de kvantifierade nyttorna har intervallet för respektive nytta uppskattats, se Figur 10.

²⁷ Nyttoanalysens metodbilaga, Slutrapportens bilagor, <https://www.digg.se/informationsutbyte-och-grunddata>

Figur 10 - Storleksintervall på beräknade nyttor samt rangordning av samtliga nyttor

	Kvantifierade nyttor	Icke-kvantifierade nyttor
Stora nyttor: 300-600 mnrkr	<ul style="list-style-type: none"> Ökad interoperabilitet mellan medarbetarens eID och externa system Valideringsstöd för e-underskrifter och e-stämplor spar tid 	
Medelstora nyttor: 100-300 mnrkr		<ul style="list-style-type: none"> Ökad säkerhet vid identifiering Ökad informations-säkerhet genom valideringsstöd
Mindre nyttor: 10-100 mnrkr	<ul style="list-style-type: none"> Enklare att spärra åtkomst till system Minskade ledtider för att ge åtkomst till system Tidsbesparing genom anonymisering 	<ul style="list-style-type: none"> Ökad integritet genom anonymisering Ökad konkurrens i upphandling Förenklad avtalsmodell för eID för medarbetare

7.3.2 Ökad säkerhet vid identifiering

Byggblocket utökar användningsområdena för eID, både genom eID för medarbetare och genom möjligheten att använda svenska eID:n utanför Sverige. Genom utökade möjligheter till att använda eID ökar säkerheten vid identifiering eftersom alla eID-utfärdare genomgår en kvalitetskontroll av DIGG. Exempelvis kan eID för medarbetare jämföras med alternativet att använda ett användarnamn och lösenord. Dessa kan lättare tappas bort samt spridas mellan flera kollegor på en arbetsplats. Genom en kvalitetsmärkt identifieringsmetod kan den organisation som ansvarar för den digitala tjänsten där e-legitimationen används på goda grunder hysa samma tillit till e-legitimationen oavsett vem som anskaffat den. Genom att vara säker på att identifieringen är korrekt skapas större trygghet för organisationer. Denna nytta har inte kunnat kvantifieras eftersom det är svårt att värdera en ökad säkerhet. Men vi uppskattar att nyttan är medelstor jämfört med övriga nyttor och uppgår till ett värde på mellan 200–300 miljoner kronor över tio års tid. Denna nytta tillfaller företag och offentlig sektor. Hur nyttan fördelar sig mellan dessa aktörer har inte varit möjligt att bedöma.

7.3.3 Ökad informations-säkerhet genom valideringsstöd

Genom att DIGG erbjuder granskning och valideringsstöd för e-underskrift och e-stämplor ökar spårbarheten och informations-säkerheten för handlingar. Granskningen och valideringsstödet leder till att det tydligt går att se om en

handling är äkta och riktig och om den är utfärdad av rätt aktör. Detta leder dessutom till att rätt handlingar godkänns och att tilliten till handlingar ökar. Detta skapar kvalitativa nyttor genom en ökad känsla av tillit och säkerhet samt en ökad informationssäkerhet. Dessa nyttor är svåra att kvantifiera eftersom det är svårt att mäta en känsla av trygghet. Men vi uppskattar att nyttan är medelstor jämfört med övriga nyttor och uppgår till ett värde på mellan 200–300 miljoner kronor över tio års tid. Denna nytta tillfaller offentlig sektor, företag och medborgare. Eftersom denna nytta är kvalitativ så leder den inte direkt till kostnadsbesparingar.

7.3.4 Ökad integritet genom anonymisering och pseudonymisering

Privatpersoners integritet värnas genom att de kan använda ett pseudonym för personnummer (eller motsvarande personidentitetsbegrepp) vid e-legitimering och e-underskrift. Byggblocket ska öka stödet för anonymisering och pseudonymisering vid e-legitimering och e-underskrifter. Genom eID för medarbetare ökar även möjligheterna till detta i privatpersoners yrkesroll. Detta skapar kvalitativa nyttor för medborgare genom en ökad känsla av trygghet och integritet. En ökad känsla av trygghet och integritet är svår att kvantifiera och värdera. Denna typ av nytta resulterar inte heller i direkta kostnadsbesparingar. Men vi uppskattar att denna nytta är liten relativt övriga nyttor inom byggblocket och uppgår till ett värde på cirka 50–100 miljoner kronor över tio års tid. Denna nytta tillfaller medborgare.

7.3.5 Förenklad avtalsmodell för eID för medarbetare

Förenklad avtalsmodell i anskaffningen av eID till medarbetare skapar förutsägbarhet i kostnaderna för arbetsgivare. Privata eID:n finansieras genom en transaktionsbaserad ersättning till eID-utfärdaren. Men en medarbetare kan behöva använda sin e-legitimation många gånger under en arbetsdag. Det finns därför ett särskilt behov hos ansvariga för digitala tjänster, och därmed även för arbetsgivare, av överskådliga kostnader för medarbetares användning av e-legitimation. Denna förenklade avtalsmodell uppskattar vi skapar nyttor genom att skapa en förutsägbarhet i kostnader. Detta skapar kvalitativa nyttor i form av en trygghet för arbetsgivare över vad kostnaderna för eID kommer att bli. Denna trygghet är svår att kvantifiera och värdera, och resulterar inte direkt i kostnadsbesparingar. Men vi uppskattar att denna nytta är liten relativt övriga nyttor inom byggblocket och uppgår till ett värde på cirka 10–50 miljoner kronor över tio år och förväntas tillfalla offentlig sektor och företag.

7.4 Byggblocket leder till ökad användning

Genom att byggblocket utvecklar tjänsterna inom digital identitet, e-underskrift och e-stämplat förväntas användningen av dessa funktioner öka. Byggblocket ska även ta fram vägledningar och checklistor för dessa funktioner, samt öka kommunikationen kring digital identitet, e-underskrifter och e-stämplat. Detta förväntas öka användningen ytterligare. Nyttan som följer av att fler får ta del av de effektivitetsvinster och kvalitativa nyttor som följer av byggblocket är inkluderat i värdet av de tidigare beskrivna nyttorna.

7.5 Byggblocket möjliggör potentiella och stora nyttor

Byggblocket Identitet skapar potential för fler nyttor än de som är beskrivna ovan. Anledningen till att dessa nyttor inte är beskrivna är för att de antingen beror på att andra aktörer behöver vidareutveckla eller använda funktioner som finns inom byggblocket, eller för att nyttorna uppstår tack vare funktioner som byggblocket idag inte har planerade aktiviteter för att realisera. Osäkerheten i storleken på värderingarna i kombination med osäkerheten om potentialen kommer att realiseras gör att vi bedömer att det inte är möjligt att ge en rimlig uppskattning av storleken på dessa nyttor.

7.5.1 Möjlighet att logga in på utländska e-tjänster genom eID

Byggblocket ska möjliggöra för svenska medborgare att använda svenska eID:n utomlands. I dagsläget är detta inte möjligt vilket gör tillgången för svenska medborgare till utländska e-tjänster begränsad. Detta kan i vissa fall lösas genom att använda användarnamn och lösenord eller att tillgången administreras genom pappersarbete. Genom att kunna logga in på utländska e-tjänster genom eID kommer medborgare att spara tid både privat och i arbetet. Denna nytta förväntas tillfalla medborgare, närmare bestämt svenskar som bor i ett annat EU-land än Sverige. Eftersom detta kommer att realiseras först om ett par år benämns denna nytta som potential.

7.5.2 Möjlighet för alla att kunna identifiera sig digitalt

Byggblocket ska analysera möjligheterna för att vidareutveckla byggblocket så att alla ska ha möjlighet att kunna identifiera sig digitalt. I dagsläget har exempelvis asylsökande inte denna möjlighet då de saknar identitetshandling som godkänner digital identifiering. Genom att alla kan identifiera sig digitalt får fler ta del av nyttorna som byggblocket skapar. Detta gör att värdet på nyttorna inom både tids- och kostnadsbesparing och kvalitet ökar. Eftersom byggblocket ännu inte vet om eller när detta kommer att realiseras benämns denna nytta som potential.

7.5.3 Utökade möjligheter till identifiering över nationsgränser

Byggblocket ska vidareutveckla kopplingen mellan utländska eID och digital identitet i Sverige. Byggblocket ska även möjliggöra för att medarbetare som har ett utländskt eID som är godkänt i Sverige enligt eIDAS-förordningen ska kunna använda sitt eID på samma sätt som svenska eID:n. Svenska eID:n för medarbetare ska på motsvarande sätt kunna användas både i Sverige och utomlands. Genom ökade möjligheter till identifiering över nationsgränser kommer identifieringen att effektiviseras. Detta leder till nyttor genom tids- och kostnadsbesparingar. Ökade möjligheter till identifiering över nationsgränser leder även till kvalitativa nyttor genom ökad informationssäkerhet. När funktioner för ökade möjligheter till identifiering över nationsgränser kommer att realiseras är ännu inte beslutat. Detta benämns därför som potentiella nyttor för byggblocket.

7.5.4 Vidareutveckling av den digitala infrastrukturen för e-legitimering

Den digitala infrastrukturen för e-legitimering ska vidareutvecklas genom att exempelvis göra det möjligt för privat sektor att vara förlitande part vid upphandling samt ta fram tjänster för självservice och elektroniska avtal. Detta skulle leda till ökade nyttor genom både tids- och kostnadsbesparingar och genom ökad kvalitet. Eftersom denna vidareutveckling är planerad att realiseras längre fram i tiden benämns denna nytta som potential.

7.5.5 Analyser av digital infrastruktur för identifiering av smarta saker

Byggblocket ska analysera behovet av en digital infrastruktur för identifiering av smarta saker (Internet of Things, inklusive robotar). Denna typ av identifiering skulle kunna leda till ökad spårbarhet och informationssäkerhet, vilket skulle skapa värde genom kvalitativa nyttor. Huruvida detta behov finns kommer att utredas och analyseras inom byggblocket.

8 Bilaga 2 – Värdeerbjudanden

8.1 Värdeerbjudanden översikt (Business Model Canvas - BMC)

Business Model: **Identitet**

Datum: 2021-01-18

Version: 1.0

<p>Nyckelpartners</p> <p>Arbetsgivare (t.ex. Skatteverket, Statens Servicecenter)</p> <p>Tillhandahållare av legitimeringstjänster:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privata aktörer <p>EU:s samarbetsforum för eIDAS</p>	<p>Nyckelaktiviteter</p> <p>Nyttja tillitsramverk, tekniskt ramverk och infrastrukturella tjänster, som stödjer samverkanslösning med rätt säkerhetsnivå för att uppnå tillit och förtroende mellan parter.</p>	<p>Värdeerbjudande</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkel tillgång till elektronisk identifiering av privatpersoner • Enkel tillgång till elektronisk identifiering av medarbetare • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk underskrift • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk stämpel för organisationer • Stöd till välfungerande funktioner för elektronisk identifiering av smarta saker • Enkelt att få reda på svenska eID:n som godkänts av DIGG och vilka som finns i vilka avtal • Digital infrastruktur för användning av eID inom Sverige och utomlands • Möjlighet för svenskar att identifiera sig utomlands • Möjlighet för svenska aktörer att identifiera privatpersoner och medarbetare med utländskt eID 	<p>Kundrelation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anslutningsavtal Sweden Connect • Avtal för Valfrihetssystem • Avtal för kostnadsfria transaktioner för elektronisk identifiering • Samarbetsforum • Granskning (främst eID-utfärdare) 	<p>Kunder & Kundsegment</p> <p>Förlitande parter (tillhandahållare av tjänster):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Myndigheter - Kommuner - Regioner - Företag <p>Utfärdare av eID:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga aktörer - Privata aktörer <p>Arbetsgivare (tillhandahållare av eID för medarbetare):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga aktörer - Privata aktörer <p>Slutanvändare (indirekt):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offentliga medarbetare - Privata medarbetare - Ombud (fullmakt) - Privatpersoner
<p>Kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling och förvaltning av federationen Sweden Connect • Avtalsadministration • Arbetsgivares kostnader för anskaffning av eID (inklusive kostnadsfria transaktioner) och tillhandahållande av attributtjänster med rätt skyddsnivå 		<p>Nyttan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enklare för svenskar att använda utländska digitala tjänster • Ökad möjlighet till anonymisering och pseudonymisering • Den digitala infrastrukturen för e-underskrifter och e-stämplat utvecklas 	<p>Nyttan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ökad spårbarhet, informations säkerhet och integritet • eID fungerar även utanför Sverige • Användning av ny och befintlig infrastruktur ökar genom vägledning och checklistor m.m. 	

8.2 Värdekarta eID för medarbetare (Value Proposition Canvas - VPC)

